

# 上午接诉 下午解决

## 卫东区“民呼必应”有力度有温度

本报讯（记者毛玺玺 王代诺）一个小小的管道影响了居民的日常生活。接到居民诉求后，卫东区优越路街道迅速处理，5个小时内解决了问题，真正实现了“接诉即办”。

日前，有居民通过市12345民呼必应掌上平台平观新闻留言，建设路与劳动路交叉口附近一个家属院内，楼上一家饭店往家属院空地排水。平观新闻后台留言，市12345民呼必应中心把该诉求形成工单下发了到卫东区民呼必应中心，该中心有关工作人员程远卓当即把工单下发到优越路街道。

民生无小事，接诉即办。优越路街道高度重视，该街道办事处主任周亚玲迅速安排。当天上午，程远卓和优越路街道党政办主任何威及优越路街道园丁社区的工作人员赶到现场。“经实地了解情况，发现情况有偏差，和饭店无关，是一家单位的管道设施造成的，当场我们就联系了这家单位，沟通要快速解决，让诉求人满意。”何威说。

现场检查是在当天上午10点，当天下午两点半，周亚玲一上班就过问此事，当时问题已得到解决。



优越路街道工作人员到现场查看了解情况



往家属院空地排水的管道已整改

“我们街道0.98平方公里，34万多人，居民多、老旧小区密集，老旧小区也较多，去年一年共接到880多件民呼必应诉求件，解决群众的这些诉求确实费心，但是看到问题一个一个得到解决，群众对我们也越来越信任时，我们干劲

儿更足了。”周亚玲说，在基层工作，要学会做好群众工作，其中一个法宝就是“要把群众的事儿当回事儿，放在心上、抓在手上、落在行动中”。

“管中窥豹，可见一斑。通过这一件小事就能感受到卫东区确实很重视民呼

必应工作。”市政府热线办主任王群星说，去年卫东区民呼必应工作在各区月排名中始终名列前茅，在各区街道民呼必应工作排名中卫东区辖区街道排名也一直稳居前列，而优越路街道多次排名突出。

（图片由卫东区提供）

### 公共车位被占、炸鸡店气味难闻、广告牌铁架子影响市容

## 相关部门积极回应市民关切

本报讯（记者王代诺 毛玺玺）近期市民都遇到了哪些难题？相关部门又是如何为群众办实事的？3月17日，记者通过梳理市12345民呼必应掌上平台发现，道路公共车位被占、公交站牌电子屏无法正常显示、炸鸡店气味影响居民生活、广告牌铁架子影响市容等问题有了详细回复。

### 公共车位被私人占用

3月14日，市民通过文明城市创建通道反映，启蒙路与启明街交叉口以东启蒙路上的公共车位本来就不多，有三分之一的公共车位被私人用电动车占用，希望加强治理。

新华区城市管理局回复：经调查，该反映问题属实。我局已安排执法人员对故意摆放电动车、三轮车等占用停车位的车主和商家进行了批评教育，并责令其清除移走，规范公共停车位的使用。下一步，我局将加大对该路段的巡查力度，及时对违规占位行为进行纠正。

### 公交站牌电子屏无法显示

3月12日，市民通过文明城市创建通道建议，建设路路段公交站牌自从安装车辆信息显示屏以来，只显示过几天公交信息，不知为何。既然政府投资安装了就应该让它发挥作用，给坐车的市民提供方便，希望相关部门核实处理。

市交通运输局回复：经核实，我市于2021年底及2022年初在市区主干道陆续安装了吊式电子站牌，该批电子站牌用电采用太阳能电池供电和接入路网用电两种方式，部分路段（包括建设路路段）电子站牌暂不具备使用太阳能电池板的条件。现正在和有关部门沟通协商解决用电问题，争取早日恢复电子站牌运营，为市民出行提供便利。

### 湛南路东环路以东应规划停车位

3月9日，市民建言献策：东环路以东

的湛南路道路比较宽，可不可以规划一些临时停车位？有时候需要临时停车却没有车位，最近的停车场也在一两公里外。

卫东区城市管理局回复：结合该道路实际情况，以及城市建设管理工作有关问题会议纪要决定，道路标识线、护栏和停车位由公安交通管理部门设定，道路标识线、停车位及停车线由市城管部门负责实施并维护，因此卫东区城市管理局需协同公安交管部门进行实地勘查，由公安交管部门规划设定后，再由城管局开展施划工作。

### 炸鸡店排烟扰民

3月8日，市民投诉，市区开源路与五一路交叉口东南角有一个炸鸡店，烟排到了两栋居民楼之间，每天下午和晚上难闻的气味飘散在居民楼间，几十户居民都不敢开窗，希望炸鸡店把烟囱避开居民楼。

卫东区五一一路街道回复：接件后，五

一路街道及时向领导汇报，经核实，社区已经对炸鸡店进行现场查看并要求门店进行整改。3月16日，社区查看整改效果，发现：原油烟净化器已更换为更大型号，确保排放不漏烟；原来向门店后方靠近居民楼的排烟道已经更改为向门店门口方向（开源路方向）。经过整改后，将对居民的影响降到了最低。

### 墙体广告只剩铁架子

近日，市民反映，市区和顺路与新华路交叉口东的火车道涵洞上方原来是广告墙，现在不知道什么原因，没有广告了，露出来铁架子，十分不美观，如果不用的话是否可以拆除，或者换成公益广告遮挡住铁架子？

湛河区城市管理局回复：接到举报后，我局立即与该广告公司取得联系，由于该广告公司涉及刑事案件，正在处理中，等该公司刑事案件处理完毕后我局将组织执法人员行统一拆除。

## 矿工路街道发挥商会优势促优商

本报讯（记者毛玺玺 通讯员冯月萍）我们将切实发挥基层商会政企桥梁纽带作用，助力政府与企业良性互动、有效合作，为营造重商护商的营商环境作出贡献。”3月16日，新华区矿工路街道基层商会会长董国友说。

当天，矿工路街道党委书记李永浩与商会会员们面对面开展企业政策需求和困难问题交流，探讨解决办法。

矿工路街道以商会建设为抓手，发挥商会政企桥梁纽带作用，倾听会员企业心声，帮助答疑解惑、排忧解难，并通过发挥商会作用，促使民营企业抱团发展，实现以商招商、以商招商、以商育商的发展目的。其中，该街道纪工委紧抓基层商会这个关键节点，引导职能部门、辖区企业共同参与监督，及时查处纠正服务企业过程中的“吃拿卡要”等问题，帮助企业解决生产发展难题。

“万人助万企活动”开展以来，新华区矿工路街道先后走访企业447家，帮助企业梳理问题，解决企业发展难题，全力当好监督“啄木鸟”和营商环境“护林员”。



### 筑巢引凤 打造特色经济

3月17日，信阳市潢川县居民王中国在开源路高速引线一侧的大棚内给花木浇水。王中国于2019年在湛河区荆山街道辉岗村一侧的耕地内承包了两个大棚种植花卉，年收益10万元。

荆山街道所辖辉岗、任庄、胡杨楼等多个村庄地处开源路高速引线两侧，多年来，在荆山街道的引领下，村民在道路两侧建设了200多个塑料大棚，种植草莓、花卉等经济作物，并吸引了不少外地“能人”前来租佃经营。

本报记者 姜涛 摄

**温馨提示**

**今日天气**

白天到夜里多云到阴天，东北风4级左右，最高气温15℃，最低气温4℃

## 19日开始将出现连续阴雨天气

### 最高气温降至10℃以下

本报讯（记者王孟鸽）3月17日，市气象台发布天气预报，19日开始，我市将出现降水过程，最高气温降至10℃以下。

据近期大气环流形势演变分析，预计此次寒潮天气将影响我市到21日，其间阵风6至8级，预计最高气温将降至5℃左右。

未来3天具体预报如下：18日白天到夜间，多云到阴天，东北风4级左右，最高气温15℃，最低气温4℃。19日，阴天转小雨或零星小雨，东北风4到5级，阵风7级左右，最高气温11℃，最低气温4℃。20日，阴天有小雨，最高气温9℃，最低气温3℃。

## 2022年度全市“乡村光荣榜”选树活动启动

本报讯（记者孙聪利）3月17日，记者从市文明办了解到，为加强农村精神文明建设，充分发挥农村群众身边典型的示范引领作用，进一步凝聚推动乡村振兴的强大精神动力，我市全面启动2022年度“乡村光荣榜”选树活动。

我市2022年度“乡村光荣榜”共设置好媳妇、好丈夫、好妯娌、好儿女、好婆婆、好邻居、好乡贤、返乡创业好青年、群众组织好会长、好党员、好支书11个类别，其中好乡贤、返乡创业好青年、群众组织好会长、好党员、好支书在乡（镇）及以上层面开展。受到市级及以上领导批示和市级及以上媒体集中宣传的重大典型可优先推荐。已获省、市级“乡村光荣榜”荣誉的不再参加同类别的评选。

本次选树活动自下而上开展，各类人物原则上不交叉、不重复评选，计划于6月底前完成各县（市、区）选树活动，于8月份完成市级选树活动。“乡村光荣榜”系列人物确定后，市文明办将适时公布名单并进行通报表扬，颁发奖牌、证书等。

**公告**

卫东区卫健委于2022年3月9日对卫东区极度在线网吧作出了平卫卫医催〔2022〕1号《催告书》，现予以公告送达，自公告之日起，经过30日即为送达。送达10日后，当事人仍不履行义务的，将依法申请人民法院强制执行，特此公告。联系电话：0375-3653926

卫东区卫生健康委员会  
2022年3月18日

## 市交通运输局筑牢寄递渠道“外防输入”防线

本报讯（记者程颖）3月17日，记者从市交通运输局了解到，近日该局加强了邮政快递行业疫情防控管理，筑牢寄递渠道“外防输入”防线，确保疫情防控物资、生活物资和重点生产物资运输“三保障一畅通”（保障运输供需有效对接、保障应急运力及时调配、保障司乘人员防护到位，确保运输通道畅通）。

强化寄递渠道“外防输入”，限制投递企业数量。目前，国际邮件快件仅保留市邮政公司一个投递通道，其他企业如有国际邮件快件进入我市需要投递

的，一律交由市邮政公司投递；到平邮件快件，逐件进行外包装全面消毒，邮件快件总包及装运容器一并消毒。对国际邮件快件一线作业人员、进口冷链相关人员等，严格落实固定岗位、个人防护、健康监测、核酸检测等要求，严格分隔作业区域，确保内外不交叉、闭环管理。

强化人防物防。该局协调督导全市所有邮政快递行业工作人员开展核酸检测，制定台账，确保全员核酸检测不漏一人。3月以来，全市邮政快递行业从业人员3258人，已完成三轮核酸采

样，完成率100%，核酸检测全部为阴性；针对全市所有品牌邮政快递分拨中心，开展了快件、快件流转设施设备抽样检测，快件核酸采样100件，检测全部为阴性。

落实应急运输通行证制度，及时发放邮政、快递领域相关企业应急通行证。企业遵守“企业支配、车不定证、每车必带、出车报备”的使用原则，有序运输疫情防控物资、生活物资和重点生产物资。目前，全市各高速公路出入口均设置了应急物资运输车辆专用通道，保障重点物资快速通行。