

# 民生无小事 枝叶总关情

## 噪声扰民、出行问题受关注

### 回音壁

本报讯 (记者毛玺玺 王代诺)民生无小事,枝叶总关情。透过市12345民呼必应热线和掌上平台平观新闻,我们梳理了近期市民关心关注的民生问题。

#### 噪声扰民

湛河区顺路明珠城市花园5栋住户反映,被楼前一家恰恰面店安装的油烟机长期困扰。

诉求人在留言中说:“油烟机轰鸣扰民,且每天不定时发出连续的吡吡响声,夜间传得更远,家有孩子和老人的住户苦不堪言;此外,排出的油烟刺鼻,飘散在小区院子里,一开窗屋子里面就充满着烧烤油烟味,只能关窗闷在屋里,影响住户日常生活。”

诉求人还留下了视频,视频中的确有诉求人所说有持续响声。

湛河区城市综合执法局接到诉求件

“垃圾堆积,没人清运。”近期,有市民通过市12345热线电话、平观新闻12345掌上平台反映。记者梳理12345民呼必应平台发现,关于小区垃圾无人清理的投诉比较常见。垃圾未清是偶然现象,还是长期难题?连日来,记者走进被投诉的小区,探访背后的原因;同时,走进受点赞的优秀小区,探寻治理经验。

#### 居民之心烦

“凌云路北段三环佳苑小区垃圾没人处理,之前就夏天清过一次。”

“启蒙路选煤设计院家属院年后物业消失,垃圾堆积,无人清理。小区留守老人很多,晚上路灯和楼道照明设施不送电,很不安全。”

3月8日、9日,记者根据市民投诉先后到三环佳苑小区、选煤设计院家属院了解情况。通过查看及居民证实,两个小区的垃圾均已清理。

“你要早来一天,还能看到成堆的垃圾,装了两大车。”三环佳苑18号楼一居民说。

“物业走了,没人管。来来去去,物业走三拨儿了,每次接档前,就会遭遇垃圾没人清的烦心事儿。”该居民说,年前物业公司要涨物业费,按照0.36元/平方米·月的标准收,“过去240块钱一年,还有不交的,那些交的人心里也不平衡,别说突然涨了一倍,不愿意交的人更多了。”

#### 物业之辛酸

三环佳苑小区有多栋多层楼和两栋高层楼。3月8日下午,记者在该小区东门

后,该局环境污染治理中队对和顺路诉求人反映的恰恰面店实地查看。经查,该餐饮店净化设施老化不达标是造成油烟污染、噪声扰民的主要原因。该局执法人员现场约谈该店负责人,并下达责令限期整改通知书,责令其在规定时间内更换高效能油烟净化设施。

同样是在和顺路明珠城市花园小区,有市民投诉称:“该小区南门对面一家火锅店每天用扩音器播放广告到晚上十点多,非常扰民。”随后,湛河区城市管理局派出一中队执法人员对该店铺进行突击检查,对该商户进行批评教育,并依法暂扣高音喇叭一台。

除了商铺带来的噪声外,也有市民投诉流动商贩高音喇叭扰民问题。卫东区建设路大营村村民反映:村口上上城小区路对面,有个卖散装牛奶的流动商贩,每天从早上6点到晚上6点使用高音喇叭喊卖,影响附近居民正常休息。

卫东区鸿鹰街道接到诉求件后,街道工作人员立即到现场查看,找到流动商贩进行劝导,要求降低喇叭音量,不能

影响周边居民。

#### 出行隐患

客车超员影响安全出行,市民遇到这样的问题后向12345民呼必应掌上平台进行求助。诉求人反映:2月27日上午,由杜杨开往平顶山的班车在邓李至平顶山途中客车超载,存在安全隐患。

日前,市交通运输局通过市12345民呼必应中心回复,经核实,反映人反映情况属实,并根据管理规定进行了处理。此外,3月2日上午,平运公司将处理结果电话告知反映人,诉求人表示对处理结果满意。

#### 出行受阻

日前,市民“阿白”向12345民呼必应掌上平台咨询:发往舞钢的客运班车何时营运,希望及时恢复营运。

据了解,由于受疫情影响,交通营运出现一定困难。接到诉求后,市交通运输局积极协调解决,努力回应好市民诉求。目前,平顶山至舞钢、舞钢至平顶山高速班线车辆已经运行,低速车辆正在

协调恢复。

网友“顺其自然”反映:“开发一路申楼铁路桥下打通真难。”诉求人说,自2020年底,开发一路申楼铁路桥下把预制水泥石涵洞顶进去之后,工程一年多几乎没有明显进展。

对此,卫东区住建局通过市12345民呼必应中心回复:经了解开发一路涵洞桥处地势低,地下水水位高,易积水,施工难度大,目前已完成道路降水管道铺设等工程。区住建局正积极协调,道路施工方已承诺在3月中旬进场,预计8月底完成开发路路面工程。下一步将加大协调力度,及时掌握该项目进度,切实解决群众关心的问题。

“民呼必应的最终落脚点是‘应’,应出高效、应出实效。为进一步扎实办好民呼必应平台,为我市‘能力作风建设年’活动贡献力量,今后,我们将联动媒体将民呼必应后半篇文章抓好,‘晒’出各单位回复情况,推动解决群众‘急难愁盼’问题,努力让群众生活得更舒心、更舒心。”市政府热线办主任王群星说。

# 有困局之难 有破题之鉴

## ——记者探访小区垃圾无人清问题

口值班室见到从多层“撤离”的物业人员。

“收不上来物业费,运转维持不了。”该工作人员说,去年该公司对三环佳苑小区多层住户服务了近7个月,最后却收不上来物业费,无奈他们只好撤离;而高层物业费一户一年600块钱,住户基本都能按时交。

三环佳苑小区是三供一业移交小区,有十多栋楼,移交前由原单位管理小区卫生等,居民不需交费;移交后,物业公司进驻,为小区提供卫生、照明、车位等方面的维护管理。

无独有偶。启蒙路西段选煤设计院家属院垃圾无人清理的原因也是如此。据沿西社区工作人员介绍,该家属院起初由原单位管理,后由物业公司管理,因为费用问题物业公司撤离,小区垃圾无人清理。接到群众诉求后,社区组织清洁人员清理了垃圾,目前正在沟通新物业公司。

#### 社区之新探

去年10月,市人大常委会调研组到我市多个小区调研物业管理,其中春华国际·茗都小区的“红色物业”管理模式受到调研组的高度评价,记者曾跟随报道。

“红色物业”管理模式如何实施?3月9日,中央花园社区党支部书记沈亚南分享了治理经验。

2019年10月,中央花园社区在西高皇街道党工委的领导下,指导春华国际·茗都小区物业公司春光物业成立党支部。

春光物业把公司7名党员充实到关键岗位,大家亮出党员身份助力基层治理。同时,该社区党支部书记到物业公司兼任副经理,物业公司经理到该社区兼任党支部副书记,以党建引领筑牢物业服务居民的“红色根基”。

“这样交叉任职、双向互动,加强了物业与社区沟通协作,物业遇到困难能及时向社区反映;同时社区也更方便了解居民需求,能够不断提高党组织领导下的社区治理和物业管理服务水平。”沈亚南说,此外,春华国际·茗都小区物业管家担任楼栋长,协助物业收集、处理居民诉求等。

相对于被投诉的小区,春华国际·茗都小区在各方面的条件都要好些。去年5月,记者曾根据市热线办提供的12345民呼必应5星办理工单,到五一一路街道民政小区等老旧小区“探秘”治理经验。3月9日上午,记者再次前往探访,经过近

一年这些老旧小区是否还能坚持如初?

民政小区小小的院落相对于之前更加干净,车辆停放有序,墙上涂画了优美的壁画。福利街16号院是一家单位的家属院,因为楼栋少、面积小,管理起来相对容易些,家属院门口有居民在侍弄花草。

“每月20块的卫生费,一年下来就200多块钱,基本一周就收完了。”福利街16号院家属院门口负责收费的人说,楼栋一年照明费用400多元由单位出,除此之外再无其他费用。

随后,记者联系了五一一路街道党工委委员、组织委员赵静进一步了解情况。

赵静坦陈,部分老旧小区物业费、卫生费收取确实是个难题。该街道充分发挥网格员作用,协助物业公司一起管理老旧小区;同时组织有条件的社区发挥党员带头作用,成立“红色议事会”,共同解决小区问题。此外,该街道还探索了将多个老旧小区、无主庭院打包给一个物业公司管理的模式。

(本报记者 王代诺 毛玺玺)

### 记者追访

2022年3月18日。

对以上公示信息如有异议,请在公示期加盖证据材料并提交书面申请加盖公章报送平顶山市农业机械技术中心。通信地址:平顶山市诚补路127号。邮编:467000 联系人:张玉琪

平顶山市农业机械技术中心 2022年3月11日

## 公示

按照《河南省农业机械报废更新补贴政策实施方案》,平顶山市农业机械技术中心对宝丰县农业机械技术回收企业进行现场检验批复的以下报废农机回收企业及回收企业拆解农机业务范围予以公示:

回收企业名称
平顶山市久久实业有限公司
业务范围
宝丰县

公示期为2022年3月11日--

## 声明

单位名称:叶县自然资源局 印章名称:叶县土地勘测规划队 印章编码:4104220001828 印章编码变更为:4104220039286 特此声明。

## 千里之外电话“连线”找失主

“万万没想到,在北京丢了身份证,远在千里之外的老家的热线平台帮了大忙,很快就找回了身份证,免去了补办的麻烦,真的太感谢家乡的热线了!”近日,市民史先生在汝州市12345热线电话中激动地说。

3月2日下午,汝州市12345民呼必应热线中心像往常一样有序地忙碌着。“您好,我在北京市昌平区捡到一张身份证,上面显示的地址是河南省汝州市,不知道能不能联系到失主?”汝州市12345热线中心接到一通平顶山市12345民呼必应指挥中心转接的通话。

原来,陈先生在北京市昌

平区温都水城一餐厅就餐时,捡到一张住址显示河南省汝州市的身份证。陈先生先是在短视频平台发布了寻物启事,可是一天过去仍无人问津。于是,他抱着试试看的态度拨打了平顶山市12345热线电话,这才有了这通通话。

汝州市12345热线中心接诉后,即刻启动“接诉即办”工作机制,当即与汝州市风穴路派出所取得联系。派出所工作人员李仕卫向上级报告后,查询到了失主史先生的联系方式。不到15分钟,远在北京的失主就与陈先生取得了联系。

(本报记者 王代诺 毛玺玺)

### 市12345民呼必应各平台

### 来电诉求简报

2月28日至3月6日,市12345民呼必应热线各平台共接到诉求12442件,受理4028件,登记交办1431件。

按照诉求分类:12345热线中,投诉类1620件,咨询类1563件,求助类936件,建议类71件,举报29件,表扬感谢2件,其他7件。按照行业分类:群众诉求排在前五位分别为城市管理类701件,占比13.2%;政务服务类507件,占比9.5%;卫生健康类447件,占比8.4%;农村管理类429件,占比8.1%;公共服务类424

件,占比8%。

此外,该周期共受理疫情防控类诉求380件,较上期数据有所下降,主要包括离平返平疫情防控政策、健康码咨询和疫苗接种咨询等。营商环境类和疫苗接种咨询等。营商环境类诉求共有涉及企业类诉求108条,较上期数据略有上升,主要是预付卡消费、企业登记咨询、商品质量等问题。行政执法监督类诉求105条,较上期数据有所下降,主要涉及工作效率、执法方式、政务服务质量等方面。

(毛玺玺 王代诺 整理)



### 人居环境整治助力乡村振兴

3月10日,湛河区曹镇乡焦庄村的志愿者在村内开展清洁行动。

为改善村内人居环境,曹镇乡焦庄村组织村“两委”成员

和入党积极分子成立了志愿服务队,每周定期在村内开展清洁活动,用志愿服务和精细化管理助力乡村振兴工作有序开展。本报记者 姜涛 摄

## 凝聚智慧力量 共谱奋进新篇

(上接第一版)五是有自信自强的精神力量,中国人民积极性、主动性、创造性进一步激发,志气、骨气、底气空前增强,党心军心民心昂扬振奋。我们要把握有利条件,坚定发展信心,发扬历史主动精神,坚定不移做好自己的事情,昂首阔步向前进!

现在,我们已经实现了第一个百年奋斗目标,踏上了全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军的新征程。越是接近目标,越是形势复杂,越是任务艰巨,越要发挥中国共产党领导下的政治优势和中国特色社会主义的制度优势,把各方面智慧和力量凝聚起来,形成海内外中华儿女心往一处想、劲往一处使的强大合力。人民政协因团结而生、依团结而存、靠团结而兴,是大团结大联合的象征。新征程上,要深刻认识加强中华儿女大团结是新时代人民政协的崇高使命,要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,高扬理想信念的旗帜,凝聚万众一心的伟力,保持勇毅笃行的坚定,加强中华儿女大团结,同心同德、奋发有为,为全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗,努力争取新的更加伟大的胜利和荣光!

人民政协要坚持中国共产党的领导特别是党中央集中统一领导,在党的旗帜下巩固和壮大爱国统一战线,有效汇聚中国人民和海内外中华儿女的智慧力量,形成真正的、广泛的、紧密的大团结。

2022年,中国共产党将召开第二十次全国代表大会。各方面工作都要围绕迎接二十大、开好二十大、贯彻二十大精神来谋划和开展。人民政协要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持稳中求进工作总基调,坚持团结和民主两大主题,坚持建言资政和凝聚共识双向发力,紧扣党和国家工作大局广泛凝聚共识,以高质量建言服务高质量发展,持续深化专门协商机构建设,为保持平稳健康的经济环境、国泰民安的社会环境、风清气正的政治环境作出贡献。

团结就是力量,奋斗开创未来。在新的伟大征程上,让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,高扬理想信念的旗帜,凝聚万众一心的伟力,保持勇毅笃行的坚定,加强中华儿女大团结,同心同德、奋发有为,为全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗,努力争取新的更加伟大的胜利和荣光!

(新华社北京3月10日电)

## 公告

平顶山市立威房地产开发有限公司管理人、平顶山华坤房地产开发有限公司管理人现就立威公司“立威山”项目造价咨询全过程服务及监理服务、华坤公司“景山庄园”项目造价咨询全过程服务进行公开招标。

1.造价招标报名条件:投标人需符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条相关规定条件。

2.监理招标报名条件:具备建设行政主管部门颁发的房屋建筑工程专业监理甲级或工程监理综合甲级资质,拟派项目总监需为国家行政主管

部门颁发证书的注册监理工程师(建筑工程专业)。

3.报名材料:投标意向书、公司简介、营业执照复印件、近三年审计报告、近期六个月以上纳税证明和社保缴纳证明、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力承诺书等。投标方应提交报名材料一式三份,自本公告发布之日起五日内有效期内由企业法人代表身份证明原件到管理人办公室提交管理人。

4.提交地址:平顶山市新华区启蒙路沿河路交叉口西北角院内二楼,联系电话:15093768328。

平顶山市立威房地产开发有限公司管理人 平顶山华坤房地产开发有限公司管理人 2022年3月11日

## 金霖拍卖公告

受有关单位委托,定于2022年3月19日10时(具体拍卖场次另行通知竞买人)在我公司五楼拍卖厅举行拍卖会,依法定程序对位于平顶山市优越路北侧、体育路

前,未办理拍卖会报名手续,则视为主动自愿放弃同等价格的优先购买权。  
标的详细资料、竞买人资格要求及竞买须知,请到我司咨询,资格审核合格后方可报名。  
报名截止时间:2022年3月18日16时止(以保证金到达指定账户为准,逾期到达的,不接受报名)  
标的展示时间:自公告之日起至报名截止时间  
标的展示地点:标的物所在地  
联系电话:0375-2885588 15836999999  
公司地址:平顶山市新华路中段豪享来楼上四楼

公司网址:www.hnjlp.com 河南省金霖拍卖有限责任公司(中国拍卖行业A企业) 2022年3月11日

附表:(注:拍卖标的相关信息以《拍卖文件》及拍卖会上公布的内容为准)

编号	坐落位置	地标参考	参考面积(m <sup>2</sup> )	保证金(万元)	备注
YG-17-001	开源路与优越路交叉口优越路北侧31号楼下	办公用品	约1416	20	拍卖采用先整体后分户的的方式,如整体成交,则不再进行分户拍卖。
YG-17-002	开源路与优越路交叉口优越路北侧31号楼下	秋胜百文体	约29.70	20	
YG-17-003	开源路与优越路交叉口优越路北侧31号楼下	提包批发零售	约63.36	20	
YG-17-004	开源路与优越路交叉口优越路北侧31号楼下	文杰文体	约29.70	20	
YG-17-005	开源路与优越路交叉口优越路北侧31号楼下	万泉杯业	约14.16	20	
YG-17-006	开源路与优越路交叉口优越路北侧31号楼下	梦梓日杂百货店-天堂伞	约30.69	20	
YG-17-007	开源路与优越路交叉口优越路北侧31号楼下	文体精品	约63.36	20	
YG-17-008	开源路与优越路交叉口优越路北侧31号楼下	老唐米线	约29.70	20	
YG-17-009	开源路与优越路交叉口优越路北侧31号楼下	昱博百货天堂伞	约20.06	20	
YG-17-010	开源路与优越路交叉口优越路北侧31号楼下	春茗茶庄	约34.29	20	
YG-32-44	体育路北段幸福苑东门北侧第一间	万福达名烟名酒	约54.60	20	
YG-32-45	体育路与胜利路丁字路口路西两层小楼	国美烟酒茶行	约136	30	
YG-32-46	矿工路中段幸福苑南门西西侧第一间	利民超市	约20.37	20	
YG-11-003	和平路步行街商业二层215*216#体育路和平街交叉口东南	摩西摄影	约136.2	30	
YG-11-004	和平路步行街商业二层215*216#体育路和平街交叉口东南	戈莉娜服饰	约178.5	30	
YG-11-005	和平路步行街商业二层215*216#体育路和平街交叉口东南	闲散(原绿羊之星、高彩定制摄影)	约175	30	