

让营商环境成为鹰城核心竞争力

——我市2021年优化营商环境工作综述

高位推进“一号改革工程”

实现利润60亿元、税费80亿元、工业产值增长29.5%……2021年,面对国内外复杂的经济环境,平煤神马集团发展逆势上扬。

这份成绩,离不开集团13万名员工的不懈奋斗,离不开良好的发展环境。去年8月,市委、市政府与平煤神马集团建立协调联动机制,市委、市政府主要领导挂帅,抽调5名副处级干部专职办公,解决该集团生产经营转型发展中的困难和问题。

截至2021年底,我市拥有各类企业961万户、个体工商户269万户、农民专业合作社6383户。不断发展壮大的市场主体推进全市经济持续稳定增长,去年,全市生产总值、规上工业增加值、固定资产投资分别增长7.1%、9.4%、12.5%,实现“十四五”良好开局。

“这是市委、市政府践行新发展理念、深化‘放管服’改革、优化营商环境、激发市场主体活力的结果。”市发改委主任史长现说。

高度重视,高位推进。市委、市政府将优化营商环境作为“一号改革工程”,去年5月19日召开优化营商环境工作推进大会,明确任务,落实举措;去年11月18日,全市营商环境整改提升攻坚动员会召开,找差距、补短板,推进营商环境提质增效。市领导分包营商环境33个重点领域和核心指标,深入调研,以上率下,推动工作开展,去年共召开23次营商环境工作联席会议,研究解决重大问题。

完善制度,凝聚合力。去年,我市列出2021年“一号改革工程”重点任务清单,落实《河南省优化营商环境条例》重点任务分工,出台了《平顶山市优化营商环境工作考核奖惩暂行办法》《平顶山市损害营商环境责任追究情形》等政策文件,推进营商环境工作具体化、指标化、系统化。建立市营商环境特邀监督员制度,选聘40名特邀监督员参与营商环境优化工作;聘请营商环境专家咨询团队“把脉问诊”,指导推动营商环境整改提升。

督查是抓落实的重要手段。我市将优化营商环境工作列入重点督查事项,不定期开展专项督查。市委开展优化营商环境专项巡察,安排8个巡察组专项巡察31家单位,以巡察整改提升治理效能;市人大相继开展了优化营商环境专题询问,三级人大营商环境“两条例”执法检查、营商环境落后指标整改提升专项督查等活动;市政协开展了《河南省优化营商环境条例》贯彻落实情况协商式民主监督活动。

打造高效便捷的政务环境

开办一家企业需要多长的审批时间?我市给出的答案是一日办结。

去年8月6日,家住市区的苗东东为办理平顶山中科科技有限公司设立登记申请,到市行政服务中心注册登记窗口提交资料,2个小时后就拿到了营业执照。

企业开办是市场主体设立的第一关,是优化营商环境的关键环节。我市简化审批程序,依托电子政务服务平台、掌上App,实施“一窗受理、一次申报、一并核查”审批,企业开办“一日内办结”,全程电子化办结率达到95%以上。开通跨省通办、跨市通办、全市通办渠道,办事“只跑一次”或“一次都不跑”成为常态,目前“全市通办”已开办企业8254家。

“优化营商环境是深刻的体制改革和制度创新,关键是解决市场主体办事的堵点痛点难点,提升政府服务效率,降低企业运行成本。”市发改委主任史长现说。

拿工程竣工验收来说,原来需要到住建、规划、人防、消防等部门递交相关资料,进行现场勘验,审核环节多、耗时长,全流程办理需要2-3个月。对此,市住建局改革创新,减流程、减环节,审批事项由119项精简为48项,精简率59.7%,量身定制18类审批流程图,审批时限由

奋进新时代,鹰城虎虎生威,发展底气十足。底气源于稳健增长的财政收入:2021年,全市一般公共预算收入完成203.2亿元,同比增收25.3亿元,增长14.2%,增幅居全省第三位,总量居全省第五位。

底气源于竞相发展的重点产业:2021年,尼龙新材料产业集聚区实现营业收入300亿元,同比增长34.3%;利润总额42.7亿元,同比增长25倍。

2021年,市委、市政府认真贯彻落实国家、省关于优化营商环境的决策部署,将优化营商环境作为推动高质量发展的关键举措,聚焦市场主体,对标一流,改革创新,打造高效便捷的政务环境、规范有序的市场环境、公平公正的法治环境,激发市场主体的创新创造活力,使营商环境成为推进鹰城高质量发展的核心竞争力。

120天压缩至12.5-42个工作日,“马拉松”变成了“短平快”。去年11月下旬,荣邦花园二期项目16号、17号楼竣工验收手续仅用3天就办理完毕。

我市政务服务效能的提升不仅体现在企业开办、工程项目审批上,更体现在致力打造高效便捷的政务环境,减时间、减材料、减环节,政府采购、招投标、办税费、出口报关等行政事项也按下快进键——

市公共资源交易中心深化招标投标改革,构建高效交易平台,实现“从受理审查备案到承诺制入场”“从开标必见到全程不见”“从面对面到屏对屏”的全面转变,交易效率提升74%,去年完成进场交易3238项。

市财政局优化政府采购流程,组织政府采购培训,“一对一”全程跟踪指导,做到“采购结果一日定、采购合同一日签、履约验收一日成、项目资金一日付”,派出“管家团”紧盯进度,确保项目采购流程高效顺畅。

市税务局提升办税缴费便利度,推出便民办税春风行动10方面30项100条措施,实施多税种合并申报,减少纳税次数,压缩纳税时间20%至30%。

平顶山海关推进报关企业注册登记“审批改备案”,实现进出口企业资质“全网办”“全备案”和即报即办。2021年,我市进口整体平均通关时间为524小时,出口整体平均通关时间为0.8小时,提前申报报关单整体平均通关时间为1.77小时。

大道至简,政简易从。我市全面整合压缩用水用气用热用电报装流程。用水1个工作日、用气1个工作日,全流程时限最长不超过5天;用气报装“一个环节到底”,“零费用、零材料、零审批、零上门,零跑腿”;热力报装压缩到3个环节3个工作日;办理用电不超过4个环节15个工作日。

目前,全市“最多跑一次”事项占比达到99%,不见面审批事项占比96.0%,即办件占比56.9%,法定时限压缩比87.85%,统一受理事项覆盖率79.5%,人均办件量1.045件,均处于全省第一方阵。

我市持续提升政务服务水平,建立有呼必应、有困纾解、有难就帮的“办不成事”反映窗口,打造“7×24小时,365天不打烊政府”,建成24小时自助政务服务大厅,16个部门的70多个事项凭一张身份证就可以自助办理;打造“跨省通办”示范点,发出首张晋豫“跨省通办”营业执照……

一项项改革出台,一个个举措落地,一个个问题解决,我市营商环境越来越好,市场主体的获得感越来越强。

营造规范有序的市场环境

就像鱼离不开水,企业的生存发展离不开良好的市场环境。市场环境公平有序,企业才能最大限度发挥创造力,经济才能更有活力。营造良好市场环境,我市各级政府部门当好主角,各有关部门抓在手上,协同推进。

去年7月,受疫情影响,位于高新区的河南盈科新材料有限公司原料购进渠道变窄、成本增加,该区创新创业服务园区负责人走访企业时得知这一情况,积极牵线搭桥,与园区生产原料的科隆公司达成合作意向,既解决了盈科公司的进货难题,又拓宽了科隆公司的销售渠道。

这一实例折射出我市重视企业、关爱企业、支持企业的鲜明导向,我市聚焦企业最关切、最急迫的问题诉求,多措并举,助企纾困解难。

——建立“首席服务官”制,选派首席服务官1406名,联系服务民营企业1904家,解决问题2296个;

——建立民营企业诉求响应智慧服务平台,目前入驻民营企业、非公人士、涉企部门239万家(个),收到诉求83条,并已全部办结;

——建立民营企业政策速递群,覆盖民营企业3072家,发布《政策速递》92期,推送政策信息364条;

——建立服务企业情况统计、惠企政策落实情况、企业纾困解难、项目建设帮扶“4本台账”,精准解决企业各类问题600余个。

“万人助万企”,发展添活力。我市认真贯彻落实省委、省政府部署,扎实开展“万人助万企”活动,以“八大专项行动”为抓手,围绕产业、企业、企业家做文章,解决企业实际困难,去年收集问题1613个,解决1578个,解决率98%。

新年新气象,位于郟县产业集聚区的市德科机械制造有限公司一派忙碌景象。去年9月,企业因缺乏流动资金陷入困境,县政府金融办急企业所急,牵线搭桥,工行郟县支行经审核,第二天将600万元打入企业账户。

像市德科机械制造有限公司一样缺乏资金的不止一家。市金融机构聚焦市场主体关切,开展了“百名行长助百企”活动,全年发放企业贷款1654.78亿元,其中大型企业552.22亿元,小微企业788.83亿元;全年开展4次政银企集中对接签约暨金融产品推介活动,投放信贷2026.4亿元;推出延期还款付息举措,应延尽延,延期还本贷款3664户,余额64.52亿元,办理续贷3251户,100.95亿元。

营造规范有序的市场环境,我市综合施策,“更好发挥政府作用”,支持引导企业改革创新,积极培育引进人才,提升市场监管效能——

实施创新龙头企业引领行动、高新技术企业倍增计划、科技型中小企业“春笋”计划,2021年69家企业通过高企认定,培育入库科技型中小企业484家;新建市级重点实验室23家、市级工程技术研究中心47家;发放科技创新券2700万元,下拨企业研发财政补助市级经费1650万元。

人才是事业之基、创新之魂。我市全面启动2021年度“鹰城英才”分类认定工作,认定“鹰城英才”1539人,兑现生活津贴8086249万元。培养选拔104人为2021年平顶山市学术技术带头人,新设立3家博士后创新实践基地。

减轻企业负担,实施有效监管。我市深入推进“双随机、一公开”监管,在全省率先出台“双随机、一公开”实施办法,重点监管领域和监管事项抽查检查工作初步实现全覆盖,建立以“双随机、一公开”监管为手段、以信用监管为基础,以重点监管为补充的新型市场监管模式,在全省依法行政考核中被评为优秀等次。认真落实行政执法公示、全过程记录、重大执法决定法制审核“三项制度”和容错纠错机制,对23种违法行为情节轻微并且及时纠正,没有造成危害后果的,不予行政处罚,市场监管水平和监管效果显著提升。

打造公平公正的法治环境

法治是最好的营商环境,因为能依法平等保护市场主体的产权和合法权益。

我市将优化法治化营商环境列入依法治市年度工作计划和法治政府建设年度工作安排,深入推进服务型行政执法,用法治之手为各类市场主体架起一张“防护网”,让营商环境更温暖,企业经营更有安全感。

信用建设是优化营商环境的重要内容。我市深入推进社会信用体系建设,建成公共信用信息基础支撑平台和应用平台,数据归集覆盖40个部门、22个大类,教育、医疗、社会保险等17个领域出台了“信易+”守信激励方案,“信易贷”平台已入驻金融机构29家,发布金融产品152个,入库企业数量4585家,累计授信41.88亿元。建立以信用为基础的新型监管机制,全市应用信用承诺制行政许可事项清单已覆盖23个市直部门、86个领域,共计268项。

打造公平公正的法治环境,让市场主体和人民群众每时每刻都能感受到公平正义——

我市法院系统提高案件审判执行质效,全面推行当场立案、当天立案、网上立案,全市法院一审民事案件平均立案时间0.19天,当天立案率99.04%,网上立案率73.32%,中院诉服质效排名全省第一。保护作品创造者的合法权益,严厉打击知识产权犯罪行为,去年全市法院新收侵犯假冒类刑事案件68件,审结57件,判处犯罪分子72人;受理侵犯商标权、著作权等知识产权民事一审案件383件,审结334件,结案率高达87.21%。

我市公安机关开展经侦案件专项检查,查出经侦问题案件25件,已全部整改完毕;办结各类黑恶犯罪线索313条,新侦办涉黑恶团伙案件6起,公诉黑恶团伙人员324人;“大清查大巡防大整治”“平安守护”专项行动成果均居全省第二名。

我市检察机关深入开展“万警联万企法治护航行动”,服务民营企业“六个业务专项”、保障企业复工复产五个专项行动及涉企刑事申诉“挂案”专项清理活动,立案侦办经济犯罪案件319起,追缴涉案资产、挽回经济损失1.76亿元。慎用强制措施,最大限度减少对民营企业生产经营影响,去年对非国有公司、企业、事业单位人员涉罪案件,不批捕28人,不捕率为37.8%;不起诉16人,不诉率为14.2%。

保护市场主体的产权和合法权益,全市政法系统开展查封、冻结、扣押企业资产专项检查,对1652件查封、冻结、扣押企业资产案件建立工作台账,杜绝超标的查封、冻结、扣押;开展经侦案件专项检查,整改25件问题案件,办结各类黑恶犯罪线索313条,公诉黑恶团伙人员324人。

优化营商环境,构建亲清新型政商关系十分关键。我市出台《关于规范政商交往行为构建亲清政商关系的实施办法》,制定《“构建亲清政商关系,营造一流营商环境”工作方案》,明确政商交往“九要”“九不得”正面和负面清单,为政商交往行为提供规范指引。去年,市纪委监委组织4轮督导检查,发现并整改问题22项,查处损害营商环境案件31起,追责问责党员领导干部36人;全面梳理2020年以来影响和损害营商环境违纪违法问题线索19件,建立工作台账,并已全部办结。

营商环境只有更好没有最好,优化营商环境永远在路上。我市将认真贯彻落实省委省政府、市委市政府关于优化营商环境决策部署,围绕推动经济社会高质量发展,重点项目建设、“万人助万企”、构建亲清政商关系、贯彻落实“两条例”、创新示范市(区)创建、企业获得感提升等方面,以更大决心、更强力度、更实举措推进“放管服”改革,持续优化营商环境,提升服务企业和重点项目效能,强化体制机制创新和企业权益保护,营造市场化、法治化、国际化的营商环境,将鹰城打造为科技创新和投资发展最佳首选地、一流科技创新人才向往集聚地,推动我市在高质量发展的道路上扬帆远航。(本报记者 魏广军)

我市组织参加全省营商环境评价培训会

2021年度全省营商环境评价4月底前完成

本报讯(记者魏广军)为做好2021年度全省营商环境评价工作,省发改委于2月14日至15日举办了2021年度全省营商环境评价培训会,我市组织营商环境各指标相关市直单位、各县(市、区)分管负责同志和业务骨干共计2500人次参加。

此次培训采取视频会议+网络云培训方式进行,评价组专家聚焦营商环境评价中面临的突出问题,深度解读2021年度营商环境评价指标体系、评价数据填报注意事项等,帮助各地释疑解惑,提升相关人员对营商环境评价指标体系的理解和掌握能力。2021年度省营商环境评价仍是第三方全域评价,市级、县级全覆盖,其中市级评

价对象主要包括17个省辖市和济源示范区,县级评价对象包括全省104个县(市)、54个市辖区、18个国家级功能区。

市发改委营商环境监督局负责人表示,开展营商环境评价是《河南省优化营商环境条例》明确的一项重要举措,目的是全面检视营商环境水平,“以评促改、以评促优”,倒逼营商环境不断优化,引导深化“放管服”改革。对此,省委省政府、市委市政府高度重视,各有关部门要细化工作举措,吃透指标精神,深入分析存在的差距和不足,对标对表整改提升,有效地完成此次评价工作。

2021年度省营商环境评价工作将于今年4月底前全面完成。

提高办电便利度和供电可靠性

平顶山供电公司全流程提升服务质量

本报讯(记者王桂星)日前,舞钢市金旭新能源有限公司冉旭风力发电场等5家风力发电企业负责人来到平顶山供电公司,送来写有“心系客户,服务至上”等字样的5面锦旗,对该公司在风电项目前期规划、配套工程建设、并网送电等方面提供的有力支持和优质服务表示感谢。

“供电企业是经济社会发展的先行官,我们将优化电力营商环境作为工作的重中之重,成立领导机构,组建工作专班,从精简办电证件、压缩办电时间、降低办电成本、提高供电可靠性等方面全流程提高办电效率和便利度。”平顶山供电公司相关负责人说。

该公司推出“零证预约、一证受理、两证办结”办电模式,进一步精简办电资料。普通客户办电实行“两证办结”,仅需提供主体证明和产权证明即可;符合重要客户认定条件的,该公司在供电方案中予以明确;另需提供政府部门批复、核准或备案文件的,各级单位不得要求客户额外提供其他办电证件。

该公司通过互联网建立了多个办电通道,并提供“一站式”办电、咨询等服务,供电服务指挥中心提供7×24小时电话预约办电服务。该公司全面推动政务服务网“一网通办”,推广“网上国网”App、微信公众号等线上办电渠道,通过电子签章、电子合同的线上功能,实现客户不见面办电。同时明确了全业务、全流程、各环节时限要求,低压无配套工程项目办理不超过2个工作日,有配套工程项目办理不超过5个工作日;低压小微企业办电不超过15个工作日;10千伏及以上项目业务办理不超过16个工作日,重要客户设计审查和中间检查分别增加3个、2个工作日办理时长。

该公司进一步延伸电网投资界面,实现省级及以上园区、电动汽车充电设施、电能替代三类客户规划红线外的供电设施零投资,低压客户零成本接入,工商业客户用电设备总容量160千瓦及以下可低压接入。通过实施电网配套工程,该公司2020年已为用户节约办电成本4000余万元,并累计为工商业及其他用电客户(高耗能除外)减免电费支出1.59亿元。

坚强电网是保障电力可靠供应,优化营商环境的重要基础。该公司投入人力财力加快电网提档升级,建立快捷便利的网格化抢修服务反应机制,组建13个城区网格化供电服务队,全面提升城区供电服务质量,实现了变电、配电运维指标的历史性突破,多个指标排名全省第一。

为进一步提升办电便利度,该公司建立了“首席客户经理”制度,实行“首问负责制”,公布了客户经理照片和联系方式,便于客户选择。客户经理一次性告知客户办电所需资料、流程、办理时限及服务举措,上门勘察并制定供电方案,收取资料,帮助客户初步确定内部配电设施容量、选址、布局,告知应办理的受电工程规划许可等政府审批程序(平顶山供电公司受托代为办理),提供全过程服务,实现客户办电“一次都不跑”。

该公司已与房屋管理部门协作,实现“房产+用电”联合过户,一次办理,还派驻业务骨干入驻市行政审批服务中心大厅,实现了客户办电与企业工商注册业务联动,极大地提升了企业办电的便利度。

平顶山供电公司有关负责人表示,目前,公司在积极探索通过政务服务平台自动获取用户营业执照、身份证、不动产登记等用电报装信息,力争实现“零证办电”。接下来,公司将紧紧围绕“获得电力”四项指标,持续提升客户办电便利度,加大投入建设坚强智能电网,深化供电可靠性全过程管理和停电问题治理,不断提升电网供电可靠性,为广大电力客户提供优质服务。



设立导询台

2月15日,群众在市行政审批服务中心导询台咨询。市行政审批服务中心在大厅设立导询台,为前来办事的群众提供引导、咨询、政务服务证照证件免费邮寄等服务,提高服务水平和办事效率。本报记者 魏广军 摄

精准监管 减少干扰

我市依据信用等级差异化开展市场监管

险)、B(中风险)、C(中高风险)、D(高风险)四个等级。

《方案》要求,要按照信用风险类别实行差异化监管,根据不同风险类别合理确定抽查比例和频次。A等级的市场主体,以企业自治为主,合理降低检查比例和频次,减少对正常生产经营的干扰,“双随机、

一公开”抽查比例一般不低于1%;B等级的市场主体,按照常规比例和频次进行检查,“双随机、一公开”抽查比例一般不低于3%;C等级的市场主体,提高“双随机、一公开”抽查的比例和频次,抽查比例一般不低于10%;D等级的市场主体,列为重点监管对象,适当提高检查比例和频次,“双随机、

一公开”抽查比例一般不低于20%。

《方案》强调,要不断加大联合惩戒力度,及时将企业违法行为和行政处罚结果通过国家企业信用信息公示系统归集到该企业名下,向社会进行公示,用市场手段倒逼市场主体增强诚信守法经营意识,让违法失信者“一处违法,处处受限”。

本报讯(记者魏广军)“将抽查企业比例、频次与其信用风险等级结合,提高随机抽查的精准性,减少对企业正常生产经营的影响……”日前,我市出台《平顶山市市场监管领域“双随机、一公开”监管与信用风险分类管理实施方案》(以下简称《方案》),助力“放管服”改革和营商环境优化。

《方案》明确,要建立以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充,以信用监管为基础的监管机制,提高随机监管的精准性,做到监管效能最大化、监管成本最优化、对市场主体干扰最小化。企业信用风险等级包括A(低风险)