

# 为鹰城经济高质量发展夯实根基

## ——市市场监督管理局实施市场主体培育六大工程纪略

本报记者 吴学清

### 开年观察

岁末年初,生机萌动。市市场监督管理局行政审批科科长吴天宝,内心好不畅快。2021年,全市市场主体总数发展到371925户,创下历史新高。其中,企业96187户,个体工商户269355户,农民专业合作社6383户。当年,全市新增市场主体55755户,同比增长1384%。其中,新增企业17271户,同比增长12.22%;新增个体工商户38123户,同比增长14.84%,为稳经济、保就业、促创新提供了强有力的支撑。

市委、市政府确定的目标是,到2021年底全市市场主体总数要达到37万户。“我们不仅提前一个月完成,更是保持了良好的增长态势,到今年一季度全市企业数有望突破10万户大关。”市市场监督管理局局长孙国权说。

市场主体有经济的晴雨表之称,对社会生产、经济发展、稳定就业、创新创造具有十分重要的意义,是支撑高质量发展最可贵、最可靠、最可预期的战略资源。市场监管和市场主体息息相关,其服务贯穿市场主体从注册登记、成长壮大直至注销登记的全生命周期。

以优化营商环境为抓手,以促进市场主体数量增长为目标,市市场监管局聚焦制约市场主体开办的难点、堵点,握指成拳、多点发力,实施以注册登记为主体的准入等六大工程,持续提升市场主体培育水平,有效促进了市场主体健康发展,走出了一条富有“平顶山特色”、让市场主体“生得下、长得大、活得好”的新路子。

#### 以注册登记为主体的准入工程

2021年12月15日,地处淇河区的河南亿瑞康国际贸易有限公司,吃下了全省第一个10个部门“一网通办”的“螃蟹”。

其两个小时“诞生”的“传奇”,开了全省开办企业时间最短的先河,令省局相关处室的领导也惊讶不已。

当天,在市行政审批服务中心企业开办专区,该公司在综合受理窗口仅仅提供了一张表单,市场监管、税务、电力等10个部门“一网通办”,不到两个小时就完成了企业开办所需的全部流程,极其快捷地办结了营业执照正本、税控盘、印章、银行开户、社保登记、医保登记、公积金登记、投资项目备案、用电备案等。

放在之前,这对于企业开办来说,简直就是不可思议的事,“一路走下来,最快也需二三十天时间”。

企业开办的“马拉松”已成为市场主体进入市场的制约。如何最大限度地服务企业、群众,让群众少跑腿?

市市场监管局、市政务服务和大数据管理局通力协作,找准企业开办过程中的难点、堵点,组织全市税务、电力、银行等10个部门多次分析研判,制定了《开办企业能力提升实施方案》,在短时间内自行研发上线“一窗统一工作云平台”,并大胆将银行预开户、投资项目和用电备案等难度极大的事项接入平台运行。

企业在综合受理窗口只需上传一次资料,市场监管部门通过云平台将信息同时推送给税务、银行、电力等单位,10个部门并联同时审批,在受理窗口就可统一出件。

经进一步完善,2021年12月24日,市开办企业“一窗通、一网办”平台正式上线。该平台依托市政府外网政务平台搭建。

自市场主体注册登记上“网络高速”,在我市只要你拥有一部能上网的手机,坐在家自己就可以办,哪怕你对网络一无所知,在审批服务大厅,在全市开辟的118个合作银行网点企业登记辅助专区,有帮办人员全程帮你办……市场主体注册登记变得非常方便、快捷。

在线上,市市场监管局依托政务服务App,掌上App等,积极引导企业全程网上自主申报名称、开业、变更、注销、股权出质登记等,电子化办结率达到了95%以上,企业开办真正实现了“一日办结”。

目前,我市在企业名称核准、开办、注销上已做到申请材料最简、时间最短、成本最低,“群众到市市场监管部门办事就像网购一样便利”。

在线下,市市场监管局以“刀刃向内”的勇气,进行了一系列大刀阔斧的改革,冲破种种束缚和桎梏,全力提升服务企业开办的能力和水平。

2021年4月26日上午,国药控股国大药房河南连锁有限公司副总经理张瑞勤领取了该公司宝丰分店《药品经营综合许可证》。

这是我市发放的首张《药品经营综合许可证》。有了这一张许可证,药店就可大胆放心地开业了。

药品零售行业属于特许行业。企业开业登记需要办理《药品企业筹建审批》等6个登记许可备案证件,提供48项审批材料,“从租下营业场所,到摆货架,再到货架上摆放药品……每一个环节都需静态验收,90天之内证件办理不完”。

2021年4月,我市在全省率先推行药品零售行业“综合许可、一业一证”改革。将药品零售企业开业登记需要办理的6个登记许可备案证件合并为一个《药品经营综合许可证》,原来需要提供的48项审批材料精简为13项,实行“一窗受理、一次申报、一并核查、一业一证”的审批机制。

我市药品零售行业“一业一证”“一证准营”,成为全省首个由党委、政府主导的药品零售行业综合许可改革举措。

市委书记张雷明批示:“市场监管局刀刃向内加大改革力度,方便了企业,提高了效率,应该充分肯定。”河南省推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室为此专门编发了简报,省委改革办发红榜通报予以表扬。

自2021年4月26日颁发首证以来,全市已办理药品零售企业综合许可证588份,为企业节省开办费用千余万元。

市市场监管局继2021年7月30日在我市发出首张晋豫“跨省通办”营业执照后,8月2日又放大招儿,推行企业开办“全市通办”改革。

“全市通办”的特征是“收受分离、异地受理、权限延伸、智能审批”,让群众不受地域、层级限制,办事“只跑一次”或“一次都不跑”。目前,“全市通办”已开办企业8524家。

“只要在我市管辖范围内,各类市场主体(不含股份有限公司、外资企业)的设立登记、变更登记等均可选择‘全市通办’渠道办理。”孙国权说。

#### 以质量强市为主体的强基工程

质量是市场主体的生命。用一句更加通俗的话说,市场主体要想“长得大”,质量是重要保证。

2021年11月16日,我市首个质量基础设施一站式服务工作站高新区正式挂牌运行。这是我市质量强市工作中的一个标志性事件。

高新区质量基础设施一站式服务工作站秉持“一站式办理、协同化集成、零距离服务”理念,通过有机融合质量基础设施资源,可为高新区各产业园区企业提供检验检测、标准化建设、认证认可、计量技术、特种设备技术、品牌培育、质量意识提升、知识产权、法律法规咨询等九大类服务,充分发挥质量基础设施对高质量发展的技术支撑作用,为企业实现质量提升、技术创新、健康发展增添智慧、增强活力。

“服务工作站了解企业需求后,与市局职能科室联系直接提供服务。企业和市局职能科室不见面,就实现了高效对接。”市市场监管局副局长刘宏伟说,高新区质量基础设施一站式服务工作站运转成熟后,该模式将在全市推广,届时将惠及更多市场主体。

日前,全国2021年度质量信得过班组评比结果揭晓。平高集团通用电气绝缘件厂绝缘班被中国质量协会再次评为“全国质量信得过班组”。该班组自2014年成立以来,始终坚持“一次把事情做对”的质量核心理念,累计实现产值2.4亿元。

据刘宏伟介绍,我市在企业中尤其是大中型企业中,广泛开展像平高集团通用电气绝缘件厂绝缘班这样的“质量两个小组”(QC小组、质量信得过小组)活动,进行群众性质量管理,为企业产品质量提高、效益提升发挥了巨大作用。

为进一步增强质量意识,我市持续开展市长质量奖评选活动,邀请国内专家为企业授课、指导申报,推动企业高质量、高水平、高标准发展。2021年,我市市长质量奖评选活动圆满完成,3家企业榜上有名,铁福来公司获得省长质量奖提名。

我市持续开展“质量提升进园区、入百企”活动,支持中小微企业质量技术升级,鼓励企业创品牌、创名牌,增强企业竞争力。连续8年组织县(市、区)主管副职到高校参加质量强市知识培训,引导各县(市、区)更有效地抓质量、更好地抓质量。

省政府对全省18个省辖市质量工作进行考核,2021年我市一举冲破多年徘徊不前的位次,被纳入了A级行列。

#### 以知识产权为主体的增彩工程

知识产权素有企业重要的智力资产之称,是促进企业科技创新、提升核心竞争力的重要源泉。保护知识产权就是保护创新。近一段时期,我市知识产权保护大动作不断。

继2021年11月17日,与洛阳市、南阳市、周口市签署跨区域知识产权执法维权保护合作协议后,2021年11月23日,我市又与海关签署了知识产权保护合作备忘录,进一步加强知识产权保护部门协作,提升知识产权保护效能和水平。

这标志着我市知识产权跨部门、跨地区、全链条保护机制正逐步形成,“知识产权保护力度会更大,知识产权创造的积极性会更高”。

截至目前,我市有效发明专利达到2031件,每万人发明专利拥有量达到4.078件,较2020年底的3.46件,增长了17.86%;有效注册商标量达到了39966件,较2020年底的32619件,增长了22.52%,创造了平顶山市知识产权工作新的纪录。

我市知识产权工作还有哪些短板需要弥补?

以全省2021年营商环境知识产权评价指标为参照,市市场监管局进行了认真梳理,精准采取工作措施,一一对照整改提升。知识产权工作力度之大、范围之广、层次之深,前所未有。

局领导带队,分组深入100家重点企业调研走访,了解企业需求,指导企业开展知识产权创造、保护和运用。

建立起由主管副市长作为总召集人、23个成员单位参加的“联席会议”制度,统筹协调解决知识产权战略实施和强化知识产权保护工作。

协调市中级法院、市检察院、市公安局联合建立知识产权纠纷人民调解工作机制,刑事联动保护机制,“三合一”刑事司法管轄机制。

2021年,全市开展知识产权行政、刑事保护专项行动6次,行政执法查处知识产权侵权、假冒案件90起,较2020年增长30%。

市市场监管局紧扣创新发展需求,积极引导、扩大融资,知识产权运用活力持续迸发。截至目前,全市知识产权质押融资金额达到1.265亿元,还有5家企业、近4000万元的融资贷款意向有望很快落实到位。

市市场监管局有关负责人满怀信心:“在2021年营商环境评价中,我市知识产权方面的工作有望取得理想成绩,较2020年至少要提高5个位次。”

#### 以信用监管为主体的诚信工程

近来,“双随机、一公开”成为市场监管系统的一个热词。

何谓“双随机、一公开”?“双随机、一公开”,即在监管过程中随机抽取检查对象,随机选派执法检查人员,抽查情况及查处结果及时向社会公开,是一种新型监管方式。

其要害,能在最大程度上减少对市场主体的人为干扰,让检查不再“任性”,避免政府部门多头执法、随意执法、重复检查,有力减轻企业负担。

经过去年以来的全面深入推进,我市以信用信息归集为基础,以“双随机、一公开”监管为基本手段,以重点监管为补充,以信用监管为基础的新型监管模式基本确立,并常态化、规范化运行。

2021年,全市打通部门间的壁垒,归集共享涉信信息累计达到836121条,其中行政处罚信息8670条……形成了纵向到底、横向到边的市场主体信用等级分类全覆盖。对信用差、风险高的企业加大抽查比例和频次,反之则减少抽查比例和频次,有效增强了“双随机、一公开”抽查检查的针对性。

“双随机、一公开”监管工作开展以来,全市共完成双随机抽查检查任务505次,完成部门联合双随机任务99次;全市28家成员单位共开展部门双随机抽查检查工作102次,检查市场主体8223户,做到“进一次门、查多项事”,减少对企业正常生产经营活动的干预,为市场主体创造了更加宽松的市场监管环境。

失信惩戒制度是当下促进市场主体诚实守信的重要手段。给失信主体信用修复的机会,这些“触了电”的市场主体就会“浴火重生”。

市区一家小额贷款公司在向金融监管部门申请办理年审过程中,发现因未及时进行年报被列入了经营异常名录,年审通不过,遂急匆匆地找到市市场监管局。

市市场监管局工作人员指导这家公司提出信用修复申请,按程序完善手续后,其

从经营异常名录中移出。

按照有关规定,我市先后依托国家企业信用信息公示系统对全市被列入经营异常名录的市场主体实施信用修复10921件次,对被列入严重违法失信企业名单管理企业实施信用修复538件次,有效地助推了市场主体发展。

#### 以非公党建为主体的铸魂工程

市九方圆商贸有限公司是一家民营企业。该企业的一个鲜明特征就是党建工作做得好,“总支活动搞得有声有色”。

公司上下充满了一股正能量和见贤思齐的好风气。党员干部事事站前排、当榜样、做表率,“公司小到一盆绿植都有党员认领”。在严峻复杂的形势下,企业生产经营一直保持着良好的发展态势。

河南中帅金属制品公司、舞钢市裕泰纺织公司……在我市像九方圆公司这样党建抓得很好的民营企业,市市场监管局非公党建科科长张均才一口气能说出很多。

2020年8月12日,中共平顶山市市场监督管理局非公制经济组织委员会在市市场监管局揭牌。孙国权兼任党委书记。

市场监管系统非公党委围绕“党建促企”重点,扎实推进非公领域“小个专”党建和非公经济促进建设,为市场主体守正发展赋能。我市“小个专”党建工作稳居全省前列。

在工作中,市场监管系统非公党委坚持把政治思想教育放在第一位,引导非公企业党建工作同各项活动相结合、同教育培训相结合、同奉献社会相结合。

全市非公企业党支部(总支)在企业积极推行“爱国、爱企、爱家”活动,深入开展“为员工做表率、为企业讲奉献、为党旗添光彩”“做合格党员、做优秀党员、做示范党员”的“三为三做”考评活动,促进员工自身素质的不断提高。

市场监管系统非公党委还立足职能定位,把“小个专”党建工作与市场监管职能有机结合起来。市市场监管局“万人助万企”活动,其中一项就是“党建促企”。“小个专”党组织在市场主体发展中的政治引领作用日益彰显。

孙国权说,在下一步工作中,他们将切实提高开展非公党建工作的能力水平,争取达到党建阵地“一企一特色”,不断开创非公党建工作新局面,以“小个专”党建发展高质量推动平顶山经济社会发展高质量。

#### 以法治引领为主体的护航工程

2021年,市市场监管局办了一件蜚声全国的大案。该案被列入全国市场监管系统查处的借庆祝中国共产党成立100周年名义开展违法违规商业营销宣传“十大典型案例”。

当年3月,国家市场监督管理总局监测发现,某互联网平台借庆祝中国共产党成立100周年进行商业炒作,营销宣传仿纪念物品,严重损害党和国家形象。

线索涉及的平顶山市市场监管局,受省局指定对涉案市场主体进行排查,辗转两省四地,相继查明了河南某互联网公司未尽审查责任发布违法违规广告等基本事实。

该案的查办为那些蠢蠢欲动的“害群之马”敲了一次响亮的警钟。

聚焦百姓关切,聚焦重点热点,我市持续开展打击虚假宣传、假冒侵权、商业贿赂及反不正当竞争等专项行动,联合司法部门清理了歧视性和不公平市场待遇政策措施,严肃查处借助行政权力或者垄断地位指定服务、强制服务并收费及只收费不服务等行为……去年全系统共立案2132起,销毁侵权假冒伪劣商品价值290.83万元,“努力让每一个市场主体都感受到公平正义”。

市场主体要想“活得好”,离不开良法善治。

市市场监管局党组认真落实习近平总书记“法治是最好的营商环境”这一重要论述,从自身做起,坚持带头学法、尊法,执法人员认真履行法定职责,监管执法进一步加强。

依法规范执法。编制监管事项目录清单,定期向社会公布。落实行政执法公示制度、行政执法全过程记录制度、重大行政执法决定法制审核制度“三项制度”。对案件审核制度进行完善,2021年市市场监管局共办理一般性执法案件1381起,全部依规进行了法制审核,案件查办质量逐年上升。

实施容错纠错机制。对23种违法行为情节轻微并且及时纠正,没有造成危害后果的,不予行政处罚;市场主体违法行为情节较轻,能主动消除或者减轻违法行为危害后果的,责令改正,从轻或减轻行政处罚。

创新无止境,服务无穷期。我市市场主体迎来了历史上最好的发展时期。

## 市市场监管局破解“准入不准营”

办理6376件市场主体食品经营许可改备案

本报讯(记者吴学清)2月8日,记者从市市场监督管理局获悉,该局瞄准影响市场主体生长的“准入不准营”痛点大胆改革,截至目前,全市共办理6376件市场主体食品经营许可改备案。

对一些市场主体而言,取得营业执照只是准入,拿不到各种许可还是不准你经营。“准入不准营”,颇受各类市场主体诟病。

我市对国务院公布的106项涉企行政审批事项,分别按直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化准入服务等4种方式深入实施“证照分离”改革,已直接取消审批2项,审批改为备案1项,实行事项告知承诺19项,优化准入服务84项,重点破解“办照

容易办证难”和“准入不准营”等突出问题。

2021年7月1日起,食品经营审批改备案改革在我市范围内启动。

改革后,食品经营者仅销售预包装食品,持有营业执照,无需再取得《食品经营许可证》《食品小经营店登记证》。同时,将“食品销售备案(仅销售预包装食品)”“食品互联网销售备案(仅销售预包装食品)”纳入“多证合一”范围,在市场主体登记注册环节(开办、变更等)一并办理备案手续,并在营业执照经营范围中体现,不单独核发备案凭证。市场主体办理登记备案后,即可依法从事销售预包装食品经营活动。

## 市市场监管局贴心服务暖人心

企业开办过程尽显平顶山“温度”

本报讯(记者吴学清)改革激发活力,服务增添动力。2月8日,记者从市市场监督管理局获悉,该局各种贴心服务,让企业和群众在企业开办过程中切实感受到了平顶山“温度”。

前不久,张仲景大药房向市市场监管局提出44个连锁店的营业执照执业药师、质量负责人变更登记申请。

本需10个工作日才能完成的工作,市市场监管局审批科驻市行政审批服务大厅窗口工作人员硬是克服重重困难、加班加点,在不到一天时间里给予全部办结,受到该企业的高度赞誉。

去年,市市场监管局打破原来的壁垒,将涉及工商、食药、质监所有审批项目统一归集到大厅办理,将所有业务一律归口调整为6个“市场监管”窗口综合办理,解决了群众多次跑、多窗跑、多次递交材料的麻烦。

在此基础上推进“一窗通

办”,依托行政审批服务大厅企业开办服务专区,合理设置企业开办集成服务专区,市场监管、公安、税务、银行、医保、社保、公积金、发改、电力等各环节部门均派工作人员进驻专区,为企业开办提供“一站式”服务。

从有利于企业办事角度出发,结合经营范围登记规范化,对市场主体经营活动涉及的多个事项实行“一网受理、一单告知、一表申请、联合审批、一口发证”服务。

为成功人士、返乡人员、大学生、退役军人四类创业者开辟“绿色通道”;对省、市重点项目实行“一对一”全程服务。

为方便企业就近办事,市市场监管局将市局管辖的7800家企业下放给企业所在地的区局管辖。在6家银行网点开辟118个企业登记辅助专区,配置代办人员和相关设备,提供咨询、代办、打印营业执照、银行开户等“一站式”服务。

## 市市场监管局助推我市高质量发展

积极组织企业参与国家、行业标准制(修)订

本报讯(记者吴学清)质量提升,标准先行。2月8日,记者从市市场监督管理局获悉,该局积极组织我市企业参与国家、行业标准制(修)订。截至目前,全市共有262家企业在全国企业标准信息公共服务平台上报3329项标准完成自我声明。

标准是引领质量的基础。高标准出高质量。铁锅产业是郟县的支柱性产业,急需先进的标准支撑。2021年,市市场监督管理局、郟县市场监督管理局与郟县铁锅协会经过调研论证,在省地方标准基础上修订发布了郟县铁锅协会团体标准。该标准的发布实施,为铸铁锅产品提档升级及郟县铁锅行业的健康快速发展奠定了坚实基础,也为郟县带来了一系列荣誉。铁锅铸造已成功申报河南省非物质文化遗产“郟县铁锅铸造技艺”。

2021年,我市包括平高集团、神马实业等在内的企业,共参与制(修)订国家标准3项、行业标准3项、地方标准4项,申报河南省工业领域标准化示范项目2项、服务业标准化示范项目2项、农业农村领域标准化示范项目1项。

截至目前,全市共有262家企业在全国企业标准信息公共服务平台上报3329项标准完成自我声明。多家企业积极参与了国家、行业、地方标准和团体标准的制(修)订。

标准化在我市不仅实现了工业、服务业及社会事业等领域的全覆盖,而且有力地助推了农业高质量发展。

市市场监管局局长孙国权说,下一步,该局将认真贯彻落实《国家标准化发展纲要》精神,让更多的“鹰城标准”走上国际舞台,提高“鹰城制造”的市场话语权和影响力,助推我市高质量发展。



#### 防疫值守

市市场监督管理局防疫志愿者恪尽职守、甘于奉献,做好卫东区东环路街道5000余户人员、车辆的排查工作。

近日,东环路街道特意为该局送去了感谢信。图为该局防疫志愿者在一线值守。孙晓娜 摄