

# 习近平复信美国海伦·福斯特·斯诺基金会主席亚当·福斯特

新华社北京2月7日电 1月27日，国家主席习近平复信美国海伦·福斯特·斯诺基金会主席亚当·福斯特。

习近平指出，斯诺夫妇积极推动了中国工合运动，为创建山丹培黎学

校发挥了重要作用。中国人民铭记包括斯诺夫妇在内的国际友人为中国革命和建设事业作出的贡献，以及对中国共产党和中国人民的真挚情谊。我对海伦·福斯特·斯诺家族多年来为发

展中美关系作出的积极贡献予以高度评价。

习近平强调，希望你和基金会继续以斯诺夫妇为榜样，为增进中美两国人民的友谊合作作出新的贡献！

近日，福斯特致信习近平主席，回顾斯诺女士为美中民间友好所作作出的贡献，表示将继续斯诺女士促进美中民间友好合作精神，为美中人民交流互动搭建桥梁。

## 简明新闻

●2月7日，应急管理部相关负责人介绍，春节假期全国安全形势总体平稳，未发生重大以上生产安全事故和较大以上自然灾害；全国江河水势平稳，未接报森林火灾

●2月7日，公安部有关负责人介绍，春节期间全国社会大局稳定、治安秩序良好，1万余个A级及以上重点旅游景区秩序井然，全国主干公路通行有序畅通，道路交通安全形势总体平稳有序

●2月6日16时至7日12时，广西新增本土确诊病例56例。2月5日

以来至7日12时，广西本轮疫情本土确诊病例达99例，均发生在百色市，其中德保县88例

●台湾气象部门消息，2月7日18时58分，台湾宜兰县近海发生里氏5.5级地震

●洪都拉斯总统希奥玛拉·卡斯特罗2月6日在社交媒体上发文说，她当天新冠病毒检测结果呈阳性

●阿富汗东部库纳尔省丹加姆地区2月6日发生雪崩，造成20人死亡，事发村庄近百名村民失踪

(均据新华社)



2月7日，中国选手苏翊鸣在比

赛中。当日，北京2022年冬奥会单板滑雪项目男子坡面障碍技巧决赛在张家口云顶滑雪公园举行。苏翊鸣

以全场第一个1800度动作最终拿下银牌。这是中国体育代表团北京冬奥会首枚雪上项目奖牌，也是中国单板滑雪首枚冬奥会男子项目奖牌。

新华社记者 肖艺九 摄

## 谷爱凌冲击个人首金 羽生结弦亮相单人滑

### 今日看点

新华社北京2月7日电 (记者张泽伟 王恒志)北京冬奥会将在8日产生10枚金牌，代表中国出战的谷爱凌将在自由式滑雪女子大跳台比赛中，冲击自己的首枚冬奥会金牌；实力不俗的小将宁忠岩很有可能在速度滑冰男子1500米决赛中争得奖牌。人气选手、日本花滑明星羽生结弦与中国名将金博洋将亮相男子单人滑短节目。

谷爱凌在北京冬奥会上将参加自由式滑雪大跳台、坡面障碍技巧、U型场地技巧3个小项的争夺。率先进行的大跳台比赛中，谷爱凌在资格赛中受到风的影响，有一跳出现失误，但最终有惊无险晋级8日上午的决赛。她表示，会在决赛中做出更高难度的动作，冲击个人首枚冬奥金牌。

另一名中国新星、22岁的宁忠岩

也有望在速度滑冰男子1500米决赛中带来惊喜。虽然速度滑冰是欧美国家的传统强项，但近年崛起的宁忠岩实力不俗，在本赛季世界杯分站赛中夺得过男子1500米和1000米项目的金牌。

奥运会的赛场从来不缺明星。拥有大量拥趸的日本花滑明星羽生结弦将在8日亮相男子单人滑短节目。放弃了团体赛的羽生结弦在北京冬奥会的目标，就是实现该项目的三连冠，并在比赛中成功挑战4A(阿克塞尔四周跳)。代表中国队出战的团体赛的金博洋也将个人赛中争取好成绩。

当天还将决出另外8枚金牌，分别是冰壶混合双人、冬季两项男子20公里个人、高山滑雪男子超级大回转、女子单人雪橇、单板滑雪女子平行大回转和男子平行大回转、越野滑雪女子个人短距离(自由技术)和男子个人短距离(自由技术)。

### 摘金夺银

2月7日，任子威(前)与队友李文龙在颁奖仪式上。

当日，在首都体育馆举行的北京2022年冬奥会短道速滑项目男子1000米决赛中，中国选手任子威夺得冠军，李文龙夺得亚军。

新华社记者 李京 摄

### 冠军风采



“又踩雷了！”提起最近打卡的网红西餐厅，合肥市民谢宇摇摇头。春节期间跟相亲对象第一次见面，他特意在点评类平台上选了一家高分店，“没想到菜不好吃，环境还那么嘈杂，和平台上的评价相差甚远。让我好没面子。”

近年来，有关部门多次开展打击刷单炒信、虚假宣传等不正当竞争行为的专项整治行动，一些点评类平台也出手整治刷分控评等流量造假问题，每次处理的账号都数以万计，但刷分控评等乱象依然难以根除。

“你刷我刷大家刷，不刷你就输了”

移动互联网时代，消费时参考平台评分已成为越来越多网友的习惯。大众点评、口碑等主打消费点评的平台，成为不少网友“装机必备”。

“过去消费前总会看看点评软件，经常能发现一些‘宝藏店铺’；自己消费之后也会给店家打分，给其他网友提供方便。”在北京工作的王明明说。

消费者在点评类平台上“真心实意”地打评价，形成了互联网自发的监督体系。这样的“线上互助”一度成了很多人的“消费指南”“避坑宝典”。

“不知从什么时候开始评分越来越假，很多评论一看就出自专业写手，根本不具备参考价值。”王明明说，现在很难再相信平台上那些“高分商家”“必吃店铺”

另一端，不少商家也感到无奈。“不刷评分不行啊，大家都在刷。”合肥一家烤肉店店主李先生吐槽：“现在餐饮行业竞争激烈，如果评分不好，客流量会少很多。”

“你刷我刷大家刷，不刷你就输了。”为了让店铺赢得更好的口碑，不少商家向自称可以提升评分的第三方机构求助。

“只有连锁店或有实力的网红店能长期刷分，我们这种小店‘烧’不起。”李先生表示，在这种内卷式刷分中，小商户肯定处于劣势。

在黑猫投诉等平台上，投诉虚假评分的消费者有很多，涉及餐饮、旅游以及美发美甲等领域；一些商家也投诉遭到同行或第三方机构恶意差评。

相关平台也开始注重治理刷分控评乱象。2021年前5个月，大众点评处罚“刷好评”用户账号5万多个，“刷单”“刷评”商户1万余家，并升级了算法识别能力。

权，对同行业经营者构成不正当竞争，造成市场混乱，也会给平台带来信任危机。

是谁“玩坏”了“点评生态”？

刷分控评并非个别行为。商家、第三方机构甚至部分平台也参与其中。

——商家“盛情邀约”，顾客难以拒绝。“我们会跟顾客要好评，给好评就赠送菜品或者给予优惠。”在北京经营一家饭店的王女士发现，通过打“人情牌”、给顾客送福利，自家饭店的评分慢慢就“刷上去了”。

“商家有时会让我给好评，只要服务不是太差，我一般不会拒绝。”芜湖市民黄敏说，有时是商家提供各种优惠，因为“吃人嘴短”只能给出好评。

——第三方机构介入，刷分控评“明码标价”。记者在购物网站输入“口碑运营”等关键词，出现大量宣称可以提高评分、优化评论的第三方机构。甚至有机构声称拥有3万多名“达人”“大V”，业务范围覆盖全国，“只要你肯投入，就有专

业人士送上优质好评。”

记者联系了一家机构，对方“明码标价”，表示“好评60元一条，访客量、收藏量都是1元一个”“钱花得越多，效果越好”。

除了可以花钱刷好评，还可以付费删差评。武汉一家餐厅经营者李先生告诉记者，开业不久就有机构找上门来，表示可以帮助删除差评，“订购888元套餐，可以帮助处理15条差评”。

——部分平台“出手”，协助商户“作弊”。“与平台合作，能提升店铺评级，由此能获得更多曝光和流量。”合肥一家酒店经营者王女士说，某平台工作人员会推荐安装该平台的充电宝和房态管理系统，这样可以提高店铺相关指数，这个指数越高，会拥有更多曝光量。

此外，平台工作人员还让酒店推荐客户通过自家支付入口下单。在特定时段，一笔订单会计算为两笔，酒店销量数据更好看了。如此一来，消费者在平台搜索酒店时，若按“销量优先”筛选，酒店排名自然会更靠前。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江表示，互联网经济具有远程、虚拟等特点，信用体系建设尤为

花钱刷好评，付费删差评……

## “明码标价”的消费点评谁敢信

重要。刷分控评、刷单炒信等乱象会破坏信用体系，不利于互联网经济发展。

刷分控评涉嫌违法，点评乱象需综合治理

不久前，中央网信办部署在全国范围内开展“清朗·打击流量造假、黑公关、网络水军”专项行动，治理生活服务、影音评分、短视频等平台刷分控评、刷单炒信等流量造假问题。业内专家建议监管部门、平台、商家、消费者多方携手，共建健康“点评生态”。

“不管是商户还是中介机构，刷分都涉嫌违法。”安徽大学法学院副院长李胜利说，反不正当竞争法规定，经营者不得对其商品销售状况、用户评价等作虚假或者引人误解的商业宣传，欺骗、误导消费者，不得通过组织虚假交易等方式帮助其他经营者进行虚假或者引人误解的商业宣传。

“平台经营者和平台内商户开展合作无可厚非，但不得协助或诱导商户刷单炒信。”陈音江说，电子商务法规定，电子商务平台经营者应当根据商品或者服务的价格、销量、信用等向消费者显示搜

索结果，搜索结果应真实、全面、客观，不应被商业利益扭曲。

陈音江建议，打击黑色产业链涉及市场监管、网信、公安等多部门，要形成协同共治机制，加大监管力度。此外，刷分控评隐蔽性强，监管部门也要创新监管方式，例如通过大数据技术、算法识别等手段开展调查取证。

李胜利表示，无论是虚构交易量还是编造用户好评，相关行为都是在平台上进行的，在数据收集、行为监控方面，平台具有先天性的优势。因此，平台应该负起主要责任，首先应与商户保持合理的距离，商业合作应合法合规；其次应加强日常管理，优化产品与算法，避免“劣币驱逐良币”。

胡茵表示，健康的“点评生态”需要多方共建。除了相关部门和平台加强监管，商家和消费者也应行动起来。对于商家而言，“别人都刷”不应成为自己“刷分”的理由，应坚守法律底线和商业伦理，如发现相关线索可积极向有关部门和平台投诉。广大消费者在提高鉴别能力的同时，也应自觉抵制不良行为，不为“好评返现”“折扣券”等所动。

(据新华社合肥2月7日电)

