

全员参与共建 多措并举共融

平顶山银行荣获全国企业文化优秀成果一等奖

本报讯 近日,中国企业联合会、中国企业家协会联合发布表彰决定,平顶山银行荣获“2020-2021年度全国企业文化优秀成果一等奖”。该行是河南省唯一获此殊荣的金融机构,这也是该行继中国金融思想政治工作研究会、中国金融文化建设协会授予“2019-2020年全国金融系统文化建设先进单位”称号后,再次荣获的国家级文化建设荣誉。

平顶山银行高度重视企业文化建设,聘请国际知名管理咨询公司,通过顶层设计、汇聚全行员工智慧结晶,经过充分沟通和科学论证,倾力打造了以“健康成长宣言”为核心理念的企业文化体系,在全国城商行中率先提出打造“全国领先的健康成长银行”的发展愿景,梳理提炼了“为社会添财富、为股东

创价值、为员工谋福祉”的企业使命、“诚信、创新、干净、担当”的核心价值观以及企业精神、工作作风、发展理念、风险理念、人才理念、服务理念、学习理念等,传承了优秀文化基因。

为系统性部署“健康成长宣言”文化理念体系,该行制定了2019-2021企业文化宣传贯彻暨根植落地方案和每年度企业文化建设指导意见,在总行层面成立战略规划与企业文化落地实施领导小组,实行项目化管理,由主管行领导任项目负责人,组建项目团队,制订“作战图”计划,实行“挂图作战”。2020年,该行克服疫情不利影响,按照动员部署、深植实施和主题活动三个维度完成了十项年度重点任务,建立起一套基础化、规范化的企业文化系统,使

企业文化落地实现了全员、全程、全覆盖参与;2021年将企业文化建设贯穿中国共产党成立100周年和行庆20周年系列纪念活动中,从理念深植强化、实践应用推广、主题活动升华、效果检验评价四个层面,巩固完善企业文化建设体系,推动企业文化宣传贯彻、倡导和传播的能力进一步提升,推动企业文化全员认知、认同和践行的效果进一步增强。

为全面推进企业文化落地深植,实现企业文化深入人心、融入经营、植入管理,该行编制发布了“健康成长宣言”企业文化手册和宣贯教材,对企业文化体系产生的背景、过程、理念构成、表述释义和落地深植安排等进行全面阐释、解读;组织拍摄了文化建设、

发展纪实、招商引资、品牌形象、业务产品等20多部宣传片;开展了两次企业文化全员全覆盖培训与转培训;更新全行文化导视系统,充分展示健康成长银行形象;创建企业文化示范点,打造文化建设标杆在全行推广;举办知识竞赛、开展全员线上测评、征集“金点子”鼓励员工建言献策;完成行史馆建设,打造员工教育基地和企业文化建设的阵地……营造全员参与文化共建的良好氛围。

企业文化在平顶山银行焕发出蓬勃生机,践行企业文化成为平顶山银行员工的自觉行动,产生了强大的聚能效应,为高质量发展提供了思想保证和精神动力。

(徐明舟)

工行平顶山分行 积极做好征信维权调研

本报讯 近日,为认真贯彻落实人民银行“加强征信维权工作重视程度、提高征信维权管理水平”精神,工行平顶山分行积极配合征信维权调研工作,得到人民银行平顶山中心支行的肯定。

该行受理及处理征信异议时,严格落实首问负责制,按时完成核实认定并答复异议人,遵照事实修改客户征信信息。2021年度共异议受理103笔,其中否认基本信息6笔,否认信贷信息(含否认本人贷款、担保、否认逾期等)97笔;征信记录修改数量(不含

基本信息)79笔。以上异议均在规定时间内上报完成,处理全部最终完结,需纠错异议纠错成功。异议处理结果客户均表示满意。

下一步,该行将进一步强化辖内用户安全意识,及时组织学习监管部门和上级下发的新文件、制度及系统使用的新变化、新功能等,做好培训、学习记录,掌握征信业务发展的实时政策,规范服务、高效服务,严格落实监管部门及上级行的相关要求,规范开展征信异议、核查、认定、纠错工作。(孔蕊馨)

打击假币 破获有奖

中国银行带您了解举报奖励措施

本报讯 为奖励在反假人民币工作中贡献突出的单位和个人,调动有关单位打击假币违法犯罪活动积极性,中国人民银行制定了《中国人民银行反假人民币奖励办法》。中国人民银行及其分支机构对公安机关、海关、国家安全部门、工商行政管理部门破获伪造人民币,出售、购买、运输、持有、使用假币案件,依照该办法的规定给予奖励。

奖励标准按案件类型分以下几

类:

(一)捣毁伪造人民币印制窝点案件:破获案件奖励5万元,现场查获假币最高奖励20万元。

(二)破获假人民币再加工、变造币、打印或复印窝点案件:破获案件奖励2万元。

(三)查获出售、购买运输、持有、使用假人民币案件:最高奖励18万元。

(王鹏)

减费让利 回馈客户

中国银行主动取消个人账户收费

本报讯 为贯彻落实党中央、国务院重要决策部署,进一步加大减费让利力度、惠民惠企,自今年2月1日起,中国银行将取消个人账户费用,包括借记卡年费及小额账户管理费。

一直以来,中国银行积极响应国家号召,主动减费让利,打造普惠、便民的优质金融服务。自2021年以来,已陆续减免了借记卡跨行ATM取现手续费、手机银行跨行人民币汇款手续费,降低了借记卡刷卡手续费。此

次,中国银行在国有大行中率先取消个人账户费用,将惠及上亿客户。

作为我国唯一持续经营超过百年的银行,中国银行将于2月5日迎来建行110周年。未来,中国银行将立足新发展阶段、贯彻新发展理念、服务构建新发展格局,坚守“融通世界、造福社会”的使命担当,坚持服务实体经济,为广大客户提供优质、优惠的金融服务。

(王鹏)

护好群众“钱袋子” 反假宣传惠万民

农行平顶山分行反假币宣传形式多样

本报讯 岁末年末是资金往来的高峰期,也是不法分子“冲业绩”利用假币诈骗的集中期。为进一步增强公众的自我保护能力和假币辨别能力,打击假币犯罪活动,农行平顶山分行坚守“人民币发行为人民”的理念,积极开展形式多样、内容丰富的反假币宣传活动。

该行根据现阶段反假币宣传工作特点,制定了“线上与线下联动、厅堂与城乡相连”的宣传方案,围绕货币防伪识别技巧、发现假币的处理方法、假币犯罪典型案例、谨防虚拟货币诈骗陷阱以及人民币流通相关知识等进行广泛宣传,力求宣传覆盖最大化。

该行在网点设立宣传台、摆放宣传资料,供客户随手取阅;在智慧货架及播控系统设备播放宣传口号和相关法律法规等内容;在客户办理业务间

隙面对面讲解,使客户在办理业务的同时获取反假币知识。

该行工作人员借助普惠金融入户进村之际,随身携带反假宣传折页,为当地群众发放宣传手册,讲解纸币防伪特征、假币收缴流程、残损人民币兑换知识等,提高了农村地区群众的识别能力和反假意识。

该行创新开展线上宣传方式,精心制作人民币鉴别知识微视频,以微信、美篇等为载体,为群众提供全方位线上反假币“知识加油站”,并组织员工发动亲朋好友通过微信群、朋友圈揭开展“纪念金”“纪念币”的真面目及反假币典型案例,提醒群众远离“错版币”骗局,谨防假币诈骗,将反假币知识“种”进群众心中,有效提升社会公众的假币识别能力,切实守护好自己的“钱袋子”。(李敏 石晓燕)

小微贷带动大市场 “开门红”迎来新发展

鹰城农商银行扎实开展首季小微贷业务

本报讯 为推动2022年小微贷业务首季实现“开门红”,鹰城农商银行将全辖39名小微客户经理划分为13个信贷小组,每个信贷小组配备两名客户经理助理,分别派驻到基层支行,基本形成小微贷业务辖区全覆盖的布局。

提前谋划、储备客户。去年12月,该行普惠金融部研究制定了小微贷“开门红”营销活动实施方案,明确了目标任务,策划了营销活动,加强业绩考核,激励全员参与营销;组织客户经理提前“暖冬”,储备意向客户,并对资金需求客户提前调户,准备资料,元旦过后第一时间放款,解决客户的资金需求。

坚持创新、提高质效。该行普惠金融部结合目标市场,开展了同业调研,

研究开发了6种小微贷产品,基本覆盖所有小微客户的信贷需求。同时,为提高办贷效率,该行对金燕e贷、定单质押贷款进行线上审查审批,线下集中签字,减少在途时间,最大限度方便客户。

以点带面、全面发展。各小组积极行动,主动与驻点支行对接,组成营销小组,深入周边市场、机关、社区开展“扫街”营销;设计精美宣传彩页,转发朋友圈开展线上获客;定制宣传品、小礼品、引爆品开展“三品”营销。截至1月19日,各信贷小组共授信161笔,金额15269万元,营销存款1817万元,开通手机银行73户,办理金燕e付53户。

(于军义)



鹰城农商银行工作人员协助客户办理业务

赵笑嫣 摄

邮储银行舞钢市支行开展节前走访慰问活动

本报讯 1月25日,邮储银行舞钢市支行领导带领相关人员到定点帮扶村舞钢市杨庄乡袁门村开展节前走访慰问活动,为帮扶户送去新春祝福。

当天,该行共走访慰问了27户重点监测户和帮扶户,为他们送上大米、食用油和春联。每到一户,大家都与帮扶户深入交谈,详细了解帮扶户当

前的生产生活情况、身体状况以及生活中遇到的困难,并积极宣传党的相关政策,鼓励他们树立信心、克服困难,积极生产,进一步提高生活质量。

自帮扶活动开展以来,舞钢市支行严格按照市委、市政府工作部署,每周走访帮扶户,制订长效帮扶计划和

帮扶措施,同时多次组织工作人员在村室开展金融知识大讲堂,提高村民的金融素养。未来,该行将进一步提高金融服务水平,不断创新金融服务模式,拓宽支持脱贫地区发展的融资渠道,为巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接贡献应有力量。

(马慧超)

华夏人寿平顶山中支工会开展春节送温暖活动

本报讯 春节来临之际,华夏人寿平顶山中心支公司工会开展春节送温暖活动,切实把华夏人寿河南分公司党工委关于开展2022年春节送温暖慰问活动的要求落到实处,让中支困难员工度过一个欢乐祥和的春节。

1月26日,中支有关负责人张隆涛

将慰问金2000元送到公司一名困难员工手中,并详细了解其目前的病情、身体状况及经济来源等情况。张隆涛嘱咐他要坚定信心、积极治疗,困难只是暂时的,生活一定会好起来。同时,张隆涛要求办公室负责人加强关注困难员工的生活状况,切实帮助他们解决

实际问题。

长期以来,该公司每年春节前夕都会走访慰问困难员工,详细了解他们的家庭生活状况,帮助他们解决生活中遇到的困难,持续改善员工的生产生活条件,适时做好对困难员工的帮扶救助工作。(杜海)

省心省时省钱 安心暖心舒心

中国平安推出虎年春节七大暖心服务

本报讯 虎年春节临近,中国平安联合旗下各子公司开展“平安陪您过大年”暖心活动。围绕财富管理、健康保障、社会公益三方面,中国平安特别推出“8分钟新年财富检视”“一键预约新钞免排队”“一图即查核酸检测点”“一站式春节就医陪诊”等七大暖心服务,让您省心、省时、省钱,陪您度过一个安心、暖心、舒心的新春佳节。

服务更便捷 温暖再延续

为方便客户给家人进行财富规划,平安人寿推出“8分钟新年财富检视”服务行动。代理人将向客户提供保单梳理分类等服务,对保单和账户等信息进行专业整理,并结合客户家庭状况,为客户量身打造保障缺口分析报告,协助规避各类金融消费风险,增强家庭抗风险能力。

同时,平安产险将各项理赔环节线上化,开放理赔绿色通道,打造“绿色快速理赔无接触”服务。如平安车主出

险,只需打开好车主App,一键视频连线理赔员或客服座席,在专业指导下完成车险报案、事故拍照、单证上传等操作,即可快速离开现场,大幅简化理赔流程,为客户提供便捷理赔服务。

此外,平安银行推出“一键预约新钞免排队”,采用“线上云店预约,线下网点取钞”模式,开放新钞线上申请通道,在特殊时期既避免了扎堆换新钱的情况,也免去了白跑一趟的费时费力。

全景守护 健康有保障

春节出行期间,全国各地对核酸检测的时效性都有不同要求。平安智慧城市上线了核酸检测地图,帮助大家用最短时间内找到合适的核酸检测点。目前,i深圳App已上线了免费核酸检测点查询功能,向所有市民提供“一图即查核酸检测点”服务。同时,i深圳App还升级了疫情服务专区,汇集核酸检测、健康码、新冠疫苗预约、疫情资讯等多种功能,为市民提供最新的疫情防控

服务。

针对疫情中老人出行不便或子女无法陪伴就诊的情况,平安健康推出“一站式春节就医陪诊”服务。该服务将为客户提供车辆接送就医、陪同往返医院以及全程陪同取号、就诊、缴费、检查、拿药等就医陪诊服务,最大程度节省时间成本,体验简单、高效就医过程。

此外,中国平安还将坚持健康服务管家“不打烊”,在春节期间持续为有需要的客户提供就医绿色通道协助、就医权益兑现等服务。针对60岁以上的客户,中国平安还提供“老年客户幸福年”服务。客户拨打95511客服电话后,将直接接通人工客服的绿色通道服务,更简便地解决金融服务需求,体验有温度的金融服务。

享虎年好运 公益有爱心

为向用户传递“虎虎生威”的美好祝愿,平安人寿用户还可在平安金管家App观看“萌”虎直播,参与华南虎公益

捐赠、抽取NFT数字藏品,传播公益爱心,分享虎年好运。募集来的善款,平安人寿将用于改善华南虎宝宝的健康用水和营养餐以及萌宠幼儿园建设。

此外,中国平安还积极开展“流浪宠物过冬有关”活动。平安产险联合多方发起“我承诺不弃养爱宠”的公益呼吁,通过向公众无偿提供1万份“宠物医疗卡”赠险,向流浪猫狗组织捐助过冬物资、科学养宠及流浪宠物救助科普,搭建宠物家庭、宠物医院、宠物服务商、宠物公益组织的多方平台,共同构建“保险+医疗+服务”的全渠道宠物健康保障体系,让流浪的“毛孩子”也能温暖度过新年。

“以人民为中心,一切以客户需求为导向”是中国平安始终不变的初心。中国平安将继续践行“专业让生活更简单”的理念,为千千万万个家庭守护幸福平安年,为广大客户提供“省心、省时、省钱”的金融服务体验。

(马中原)

瑞雪兆丰年 竞彩乐相连

1月22日,一场大雪如约而至,整座城市瞬间变得寒意浓浓,银装素裹。在我市一家中国体育彩票实体店,此起彼伏的欢笑声如春风温暖了整条大街,引得街上行人不由自主驻足观望。

好奇心驱使走进这家体育彩票实体店,想要一探究竟。毕竟在生活节奏不断加快的今天,如此爽朗的笑声已很难寻觅,难不成是有人中了大奖?

进店后才了解到,原来是购彩者们在讨论头天晚上的雪和购彩者张先生的一张中奖彩票。1月21日晚上,突如其来的大雪把不常关注天气预报的张先生送进了体育彩票实体店,在跟老板闲聊时张先生得知,足球和篮球比赛知识也可以用于购彩判定,而且竞彩游戏还具有玩法有趣、投注门槛低等优点。向来喜爱足球运动的张先生瞬间来了兴致,通过对近期赛事的简单了解分析后,在该实体店代售者的帮助下投注了一张50倍的竞彩票,没想到张先生人生中的第一张竞彩票就这样中奖了。虽然奖金不是很多,但如同这场雪一样,是个丰年

的好兆头,我以后还会来店里购买竞彩票,将我的幸运一直延续下去,竞彩真是



个有趣的玩法!”张先生满脸喜悦地说。“有看好的赛事,记得和我们一起分享啊”“让我也搭乘一下你的幸运之船”“下次我也不看天气预报了,专挑下雪天投注”“真是瑞雪兆丰年啊,哈哈哈哈哈……”大家你一句我一句,有说有笑。成年人的幸福有时候真的很简单,一群志同道合的人,一张承载幸运的竞彩票,和一次命中赛果经验的分享,在不知不觉中卸掉了人们一身的疲惫,让幸运的喜悦伴随着幸福的步伐一起前行。关注竞彩票,为您的生活添彩!(随文峰)