

榜样鹰城  
2021年度

# 鹰城经济人物推选活动 候选单位展示



## 平顶山联通：践行央企责任担当 服务鹰城地方经济

引领千兆入户 畅享数字新生活

2021年，是中国联通平顶山市分公司（以下简称平顶山联通）不同寻常的一年。一年来，平顶山联通从百年党史中汲取奋进力量，战汛情、防疫情，建成覆盖全市的5G精品网络，实施通达全域的千兆宽带提速升级工程，打造创新转型新生态、启动数字经济新引擎、创建“五心”服务新品牌、汇聚乡村振兴新动能，在服务我市经济社会发展上交出了优异的成绩单，展示出数字信息基础设施运营服务国家队、网络强国数字中国智慧社会建设主力军、数字技术融合创新排头兵的昂扬风貌，赢得了市委、市政府的肯定和社会各界的赞誉。



平顶山联通公司办公大楼

### 风雨中逆行 用行动践行央企担当

2021年7月，特大汛情灾害突袭中原大地。我市遭遇连续降雨，下辖县（市、区）均发生不同程度的灾情，其中鲁山、汝州更是出现强对流暴雨天气，部分区域变成通信孤岛。平顶山联通勇担使命担当，发扬铁军精神，克服苦难，风雨中逆行，谱写感人至深的英雄篇章。

汛情发生以后，该公司立即组织召开防汛抢险部署会议，紧急启动防汛应急预案，市公司领导分别带队冒雨奔赴抢险一线指挥工作、协调资源。在鲁山县尧山镇后庄村抢险救援现场，由于受灾区域河道水流湍急，给线路布放工作造成了巨大困难，抢险人员在安全绳的保护下，采用徒步跨越河道的方式，接力完成了光缆布放和熔接工作，历时两个多小时，成功解决了周边200余户用户信号中断的问题，河南广播电视台《河南强降雨应急播报》栏目组现场连线，对该公司抢修线路情况进行了实况转播。

在全力保障我市通信畅通的同时，该公司心系兄弟地市。自去年7月20日起，郑州连降暴雨，降水量达到大暴雨、特大暴雨量级，一时间，郑州告急。该公司闻“汛”而动，2021年7月23日上午9时30分，7辆涉水抢险车辆、1辆大功率应急发电车辆，搭载着19名救援队员紧急驰援郑州。2021年7月26日，继郑州特大暴雨之后，新乡告急、鹤壁告急，该公司第二批防汛抢险党员突击队踏上征程。暴雨中，支援抢险队员挽着裤腿在没过膝盖的大水中引导物资转运车辆，与其他救援队一道拉光缆、架线路，吃苦耐劳的工作作风得到兄弟地市的由衷钦佩。

平顶山联通长期积累的网络与技术优势，在7·20汛情灾害、9·25汛情灾害、11·6强风灾害等一次次大考中得到了充分检验，取得了优异成绩。灾情面前，我市党政军等重要线路与用户家庭宽带均保持通信畅通，该公司以无畏艰险、敢拼敢干的工作作风赢得社会的赞誉，市县乡多级政府给予充分肯定，平顶山市政府为此致信感谢。



工作人员紧急抢险恢复通信

### 疫情中坚守 用使命构筑防疫屏障

自新冠疫情发生以来，全市上下同舟共济、众志成城，打响了一场没有硝烟的疫情阻击战。面对一波三折的疫情，冲锋一线是央企的责任担当和使命呼唤。平顶山联通将疫情防控作为首要政治任务和重大政治责任积极投身到疫情防控阻击战的第一线，发挥在通信领域的资源、技术人才等优势，为“疫”提供“硬核”支撑、用使命构筑防疫屏障。

2020年3月20日，该公司圆满完成国家领导人与驻我市的河南省某重点防疫物资生产企业视频通话任务，视频通话场景在当晚的新闻联播节目中播放，传递了党中央带领全国人民打赢疫情防控阻击战的坚定决心和必胜信心。河南省通信管理局对此次重保任务给予高度评价，对该公司的网络

质量和保障速度给予充分肯定。

受疫情影响，全市中小学开启线上授课。平顶山联通第一时间面向全市提供了钉钉在线直播、空中课堂、IPTV、教育云平台等多种线上授课解决方案，并紧急动员市县公司200多名干部员工，在保证自身健康安全的前提下，逐级对接当地教育部门，为开通空中课堂提供支撑，把疫情给中小学带来的影响降到最低。2020年11月，该公司被市委、市政府授予“平顶山市抗击新冠肺炎疫情突出贡献单位”荣誉称号。

2021年8月，一场防疫攻坚战再次打响，整个城市按下“慢进键”。8月9日晚9点，平顶山联通接到省-市-县-乡疫情防控视频会议将使用联通云视频系统召开的通知。闻令而

动，该公司紧急调动各县分公司骨干力量300余人，在汛情导致大面积通信网络受损的情况下，全力做好会议保障。“报告指挥中心，汝州市大峪镇云视频系统调通！报告指挥中心，鲁山县尧山镇云视频系统调通！”随着一声声捷报传来，次日凌晨两点十分，144个乡镇云视频会议系统全部顺利调通。

没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会到来。面对疫情的持续反弹，平顶山联通坚持守土有责，以为党分忧为民尽责的气度、重大时刻从不缺席的态度、闻令而动争分夺秒的速度、科学战“疫”，有效提高疫情防控的主动性、科学性和有效性，持续为打赢防疫攻坚战贡献“硬核”科技支撑，切实扛起央企的使命担当。

### 加快新基建 网络赋能数字经济发展

新基建为数字经济注入新动能，加快5G网络建设，是推动数字经济高质量发展的重要手段。近年来，平顶山联通坚持推进独立组网模式5G网络建设，加快现有基站改造。在全域覆盖的NB-IoT网络基础上，形成窄带网络与5G网络优势互补、按需提供网络服务的新局面。

2021年以来，平顶山联通不断深化网络基础设施建设，全年累计投资2.69亿元，建设完成5G基站700余处，实现了乡镇以上的全面覆盖和部分重点行政村的覆盖；投资1160万元，建设FTTH端口96万个，进一步提升宽带覆盖的深度和广度，积极推动千兆宽带建设；投资936万元，实现了乡镇以上全面具备千兆宽带接入能力，为智慧城市建设奠定了坚实网络基础，为

乡村振兴工作铺平数字快车道。

在郑县，该公司承建的“郑县县城5G智慧城市公共服务平台”通过融入联通5G+AI+大数据+IoT+CIM等前沿技术，搭建起城市信息模型（CIM）基础平台，通过部署智能井盖、智能路灯、智能水务等感知终端，实现了市政公用设施智能化，万物互联已然成为现实。“郑县智慧水务（河湖长）综合管理平台”更是有力推动郑县建设水美乡村取得实效，成为全省唯一上榜国务院关于河湖长制湖长制工作拟激励市县名单的县区。

在叶县，联通乡镇数字管理平台已然成为推进数字乡村建设、助力乡村振兴的一个重要抓手。2021年5月21日，省领导带领观摩团到叶县高标准农田示范区实地观摩，并听取了该

公司承建叶县仙台镇数字管理平台情况汇报，对该平台建设情况给予认可与肯定。

在鲁山县，联通高速网络支撑直播带货快速发展，贫困的帽子摘下去，农民的钱包鼓起来。该公司积极推进网络扶贫，鲁山县赵村镇三道庵村生态民俗观光度假村民宿建设项目、鲁山县赵村镇数字乡村建设项目等精准扶贫项目成为当地老乡们的“钱袋子”。2021年，该公司被评为“百企帮百村精准扶贫行动先进集体”。

时至今日，数字经济已经成为拉动地方经济发展的重要增长极，新技术推动资源配置更加合理、更高效能，平顶山联通也必将持续夯实筑牢网络基础，积极主动融入地方发展，不断激发我市数字经济新活力。

### 创新驱动发展 5G促进产业转型升级

近年来，平顶山联通紧紧围绕市委、市政府的中心工作，依托网络技术优势，积极推动、主动参与我市各产业领域转型升级。

走进平煤神马集团平宝公司远程调度室，笔者被高度集成化、自动化、智能化的“一张图安全生产信息共享平台”深深吸引。通过先进信息技术的应用，坐在调度室就能对数百米井下的设备进行无线远程控制，也可以实现井上、井下5G网络调度一体化通信……5G网络等新兴技术在煤矿的应用，让传统采煤方式发生了翻天覆地的变化。

“2020年以来，我们通过与中国联通的深度合作，在云计算、大数据、物联网和5G技术方面不断探索创新，在2020年底就成功在15-17-12110工作巷道开通联通5G专网并建设成为河南首座井下5G智慧矿山，5G与各系统协同运转，进一步深化了生产环节无人则安、减人提效的安全生产理念。”平宝公司信息中心主任李东坡介绍说。该项目在2021年第四届“绽放杯”5G应用征集大赛中，从全国12281个



平顶山联通抢险队火速支援郑州

参赛项目中脱颖而出，获得河南省一等奖、全国三等奖和大赛最佳人气奖。

在河南中材环保有限公司的车间，映入眼帘的便是高度自动化的环保除尘器生产线，随处可见的联通5G标识，标志着这里已经实现了5G网络全覆盖，高速运转的机器通过5G网络实时收发指令，无缝协同运转。随着5G网络蓬勃发展，5G与工业互联网的深度融合为传统制造业注入新的发展动能，平顶山

联通抓住机遇、大胆创新，以5G赋能制造业发展，打造“5G+智慧工厂”，促进产业转型升级，河南中材环保有限公司“5G智慧工厂”便是标杆项目之一。

透过“5G+智慧矿山”“5G+智慧工厂”建设，可以看到平顶山联通着力推动5G技术在能源化工、装备制造、医疗卫生等领域不断创新突破和辐射渗透，助力企业实现数字化转型的决心与勇气。



举办宽带Wi-Fi网速服务承诺发布会

时下，“联通三千兆”是用户听到的最广泛的宣传语，但“联通三千兆”不仅仅是一句口号，随时随地畅享极速5G网络、千兆宽带与千兆Wi-Fi构建智慧数字生活不断印证着“联通三千兆”更是一种生活态度。随着网络技术的进步，宽带Wi-Fi已经渗透到人们工作、娱乐、学习、生活各方面，成为信息通信重要基础设施。尤其是随着超高清视频、VR、云游戏、网络教育等大带宽、低时延应用和全屋智能家居的普及，千兆宽带应用场景不断丰富，对家庭网络性能和组网服务提出了更高要求，宽带Wi-Fi上网质量已成为大家关注的热点。

2021年10月28日上午，平顶山联通举办宽带Wi-Fi网速服务承诺发布会，向全市率先发出“速率承诺、暖心夜修、不达标必赔”三项承诺，发布“Wi-Fi提速专家”“五星宽带”两大品牌。该公司面向用户郑重承诺：全市FTTH覆盖区域内，使用平顶山联通指定型号光猫路由器一体机的宽带用户，500M及以下宽带的近场Wi-Fi测速承诺不低于宽带签约速率；1000M宽带的近场Wi-Fi测速承诺达到套餐速率的90%。凡近场Wi-Fi速率不达标的，经属地联通公司测速确认，可一次性获

得50元/户自话费用赔偿。为保障宽带Wi-Fi时时在线，该公司在全市率先提供7×24小时上门服务，夜间两小时内上门，风雨无阻、随叫随到。

发布会结束后，平顶山联通随即全面启动“Wi-Fi测速进万家”活动，该公司近百名智慧家庭工程师和两千多名一线服务人员组成小分队，为我市广大用户提供宽带Wi-Fi上门测速服务，根据用户需求提供9大类、28个场景的专业化宽带Wi-Fi组网服务，为用户推荐优质终端、量身定制FTTR解决方案、组织力量设计施工，使用户真切感受到“五星宽带Wi-Fi真快”，将智慧家庭生活送到千家万户。截止11月，平顶山联通已组织开展测速活动713场，上门服务5.5万户。

### 打造“五心”服务 扶老助残与爱同行

2021年5月，平顶山联通隆重发布“五心”服务计划，即“暖心”践行好责任、“倾心”尊享好权益、“匠心”打造好网络、“用心”智造好产品、“贴心”敏捷好服务，标志着该公司服务升级再上新台阶。自“五心”服务计划发布以来，该公司通过下乡村、进社区、厅内讲堂、线上直播等多种形式，组织开展了617场智慧助老活动，承办了我市第三十一次全国助残日社会助残行动启动仪式并向市残联捐赠10000册工作手册，用实际行动践行初心使命。

疫情防控常态化下，健康码成



智慧助老暖人心

了出行必备，如何申请使用健康码？近年来，针对老年人实施的电信诈骗案件层出不穷，电信诈骗怎么识别防范？一些看似简单的操作在老年朋友们看来，却是难以跨越的鸿沟。在2021年重阳节当天，由平顶山联通主办的“智慧助老乐享重阳”活动在市建东小区举行，该公司通过开展讲座的形式向现场四十多名老年朋友普及健康和科技知识，精彩的活动引来许多



公益助残显担当

路人驻足围观。家住建东小区的胡大爷，今年84岁，精神矍铄，站着听完了所有讲解，“这种活动很好，是真心想为了老年人，我现在接到不认识的电话就直接挂掉，骗子休想骗到我”。

面向未来，中国联通全面承接新时代赋予的新使命，在“强基固本、守正创新、融合开放”的新战略引领下，做好大计算、大数据、大应用、大安全等主责主业，当好基础通信运营的国家队、主力军、排头兵，成为国家战略科技力量的重要组成部分。

新征程呼唤新作为，新格局彰显新担当。平顶山联通党委书记、



发布“五心”服务计划

（本版图片由平顶山联通公司提供）