

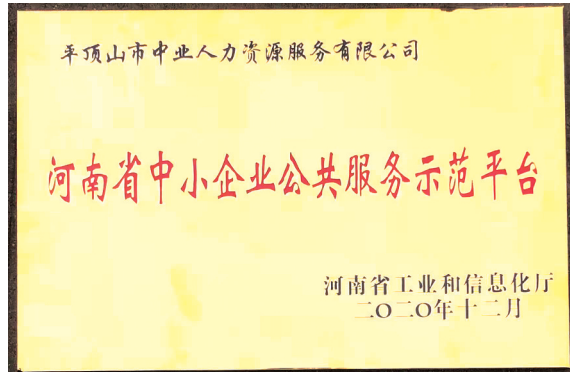
榜样鹰城  
2021年度

# 鹰城经济人物推选活动 候选单位展示



## 从“劳务派遣”到打造高质量“服务平台”

### ——平顶山市中业人力资源服务有限公司发展综述



2020年12月，省工信厅颁发给该公司的“河南省中小企业公共服务示范平台”奖牌

劳务派遣，作为一种灵活的用工方式，深受企业欢迎，不少求职者对此也不陌生。所谓劳务派遣，是指派遣机构与派遣工订立劳动合

同、支付报酬，并把员工派遣到用工单位工作，用工单位向派遣公司支付服务费用的用工形式。简单来说，就是企业向劳务派遣公司租赁员工，这种灵活用工方式可以降低用工成本。

位于平顶山市新华区晶珠路与民意路交叉口向东100米路南的平顶山市中业人力资源服务有限公司就是做劳务派遣起步的劳务派遣公司。2011年12月15日，该公司在新华区成立，注册资金500万元，是按现代企业发展需求建立起来的集劳务(人才)派遣、人才招聘(职业介绍)、人力资源服务外包、单位后勤服务外包、家庭服务、装卸搬运、办公及财务软件开发维护于一体的专业人力资源服务机构。公司拥有一支高素质工作团队，从业人员78人，均具备大专及以上学历，公司多人拥有国家高级职业指导师资格、人力资源管理师二级职称和三级职称、会计初级职称和会计中级职称。

经过多年发展，该公司在稳扎稳打的基础上不断创新，前不久又搭建了人力资源服务和中小企业公共服务平台。

### 以创新推动人力资源服务高质量发展

### 搭建人力资源服务和中小企业公共服务融合平台



该公司开展工伤预防宣传

去年11月8日，人力资源和社会保障部等部门联合发布《关于推进新时代人力资源服务业高质量发展的意见》，其中提出：人力资源服务业是为经济社会发展提供人力资源流动配置服务的现代服务业重要门类，对促进社会化就业、更好发挥我国人力资源优势、服务经济社会发展具有重要意义。

“国家政策支持对我们来说是很大的鼓励，为我们进一步做好人力资源服务注入了强心剂。”该公司负责人说，“我们也要响应国家号召，不断创新服务平台和内容，推动人力资源服务高质量发展。”

“中小企业是我国国民经济和社会发展的重要力量，中小企业发展过程中存在诸多问题，制约其发展，其中人才匮乏、管理水平较低是大多数中小企业所面临的共性问题。这些问题的解决需要高素质的专业人才和智力做支撑。因此，我们搭建人力资源服务和中小企业公共服务平台，旨在为中小企业发展提供必要的人才资源和智力支持。同时，《国务院关于促进中小企业发展的若干意见》和《“十四五”促进中小企业发展规划》等文件也给

了我很多启发。”讲起相关政策，该公司负责人娓娓道来。

在市工信局和新华区委、区政府以及曙光街街道、区工信局等单位部门的支持下，围绕“政府推动、社会参与、市场运作”原则，今年1月，该公司在新华区曙光街街道辖区凌云路丹尼斯6楼承建了占地1750平方米的“河南省中小企业公共服务平台平顶山中业示范平台”，该平台为市中小企业提供综合性服务，根据企业对服务的需求，在有关政府部门的指导下，通过整合优质服务商建立服务大联盟，有效带动当地服务业及相关产业链的发展，为中小企业“专精特新”发展提供全生命周期服务。

值得一提的是，该平台依托省级中小企业公共服务平台，针对国家专精特新“小巨人”企业和省级“专精特新”中小企业开展针对性服务，全面提升我市“专精特新”中小企业的数量和数量。目前，该公司已完成走访34次，走访企业22家，梳理建立服务需求台账39项，举办公益培训5次，开展“专精特新”专项服务活动8次。

该平台包括“人力资源服务平台”和“中小企业公共服务平台”，从凌云路丹尼斯6号门和4号门均可进入。

从丹尼斯6号门进入，乘坐电梯到6楼，相应区域主要是人力资源服务平台，包含“求职登记、就业指导”“人才招聘、猎头服务”“社保代理、职称代办”“灵活就业、共享用

工”“劳务派遣、劳务外包”“服务外包、业务承揽”“培训服务、创业孵化”“人力资源服务外包”“企业管理咨询”“财税代理、税务筹划”“党员工会政务代办”“家政养老、康养文旅”12项服务内容，并设置有相应的办理窗口。

从丹尼斯4号门进入，乘坐电梯到6楼，相应区域主要是中小企业公共服务平台，包含信息服务、技术创新和质量服务、法律服务、市场开拓服务、人才服务、管理咨询服务、创业服务、投融资服务、知识产权服务、校企培训服务等内容。

“两个区域之间是相通的，两个平台业务相辅相成，充分发挥1+1>2的效果。未来，我们将用心用力打造好服务平台，努力以一站式、数字化、综合性服务平台的创新发展为我市高质量发展贡献力量。”该公司负责人说。

(本报记者 毛玺玺)



2021年9月，在新华区工信局有关负责人陪同下，该公司工作人员到河南中煤电气有限公司走访，开展面对面座谈，用心了解企业服务需求。

图片由平顶山市中业人力资源服务有限公司提供

### 为近千家企事业单位提供人力资源服务

### 帮助用人单位解决招工难、用工难、劳动争议处理难等问题

去年3月，最高人民法院和中华全国总工会决定在11地开展劳动争议多元化化解试点工作。

“这是为了维护劳动者合法权益和劳动关系和谐所作出的努力。我们通过和用人单位合作了解到，不少企业表示招工难、用工难、劳动争议处理更难。”该公司负责人说，做人力资源服务主要是破解这“三难”。

破解“三难”，平顶山市中业人力资源服务有限公司有高招，即做到“三有”——有学、有问、有诚。

学什么？学政策。在平顶山市中业人力资源服务有限公司新入职的工作人员刘鑫林看来，公司的学习氛围是她选择入职的主要原因。“最新的人力资源服务政策、精神，赵总要求我们定期学习，只有把这些熟记于心，才能更好地为用人单位提供服务。”刘鑫林说。

问什么？问需求。详细询问、了解用人单位的实际情况，对症下药。根据每个用人单位的需求，该公司提供“定制化”服务，并从提高合规意识、降低用工风险等



该公司成立劳动争议调解委员会

方面深入用人单位实地走访宣传。

诚在哪？看“口碑”。“这家公司规范、专业、严谨，我们的劳务派遣工作交给他们很放心。”我市不少用人单位对平顶山市中业人力资源服务有限公司交口称赞。

截至目前，该公司已向全省派遣员工两万人，累计安排近6万人次劳动者就业，为近千家企事业单位提供人力资源服务，帮助企事业单位解决用工难、招聘难、劳动争议处理难等问题，2019年纳税33528万元，2020年纳税36786万元，2021年纳税39728万元。2018年，该公司挂牌成立平顶山市劳动争议调解委员会；2019年经河南省人社厅批准，与叶县人社局建立结对帮扶关系；2020年被河南省工信厅认定为“河南省中小企业公共服务示范平台”。

有需要，请拨打平顶山市中业人力资源服务有限公司

服务热线：0375-4912345

地址：新华区曙光街街道辖区凌云路丹尼斯6楼

# 用心做好“服务外包业务”的“省民营服务业100强”

### ——河南中业恒信实业有限公司发展纪实

### 让专业的人做专业的事 聚焦“服务外包”把“蛋糕越做越大”

2014年，一家较大型企业找到平顶山市中业人力资源服务有限公司负责人，请求在复杂的人事改革方面给予帮助。由于对该企业的问题“把脉问诊”得清晰、剖析得准确，并为企业开出了“良方”，随后，慕名而来的企业越来越多，平顶山市中业人力资源服务有限公司开展的业务范围也越来越广。

2014年9月，平顶山市中业人力

资源服务有限公司负责人又成立了河南中业恒信实业有限公司，注册资金1001万元。其后，随着股权变更，平顶山市中业人力资源服务有限公司作为河南中业恒信实业有限公司的全资子公司存在，除了占资500万元的平顶山市中业人力资源服务有限公司，河南中业恒信实业有限公司还有占资475万元的平顶山市中家职业技能培训学校有限责任公司。

2018年，由于纳税额在民营企业中越来越亮眼，我省有关部门对河南中业恒信实业有限公司抛出了“橄榄枝”，希望企业到郑州发展。

“我是一个有情怀的人，我的公司在新华区起步，在平顶山扎根，新华区和平顶山给了我很大的支持和帮助，公司现在发展的好了，我不能一走了之。”河南中业恒信实业有限公司负责人说。

一方面为了公司的未来，一方面兼顾对新华区和平顶山的感恩之情，2018年7月27日，该公司负责人在郑州市航空港区成立了河南中业恒信人力资源集团有限公司。河南中业恒信

河南中业恒信实业有限公司主要聚焦于服务外包，主营业务为供应链管理；商务代理代办服务；工业设计服务；对外承包工程；机械零件、零部件加工；国内货物运输代理；电子产品销售；配电开关控制设备销售；金属制品销售；五金产品批发；塑料制品销售；工程管理服务；包装材料及制品销售；物业管理；装卸搬运；人力资源服务；单位后勤管理服务。

“服务外包是现代市场经济发展的重要领域，指企业将其生产经营过程中的某些环节或流程交给专业企

业提供，从而降低成本、提高效率，以充分发挥自身核心竞争力。”河南中业恒信实业有限公司负责人说，服务外包有利于“让专业的人做专业的事”，促进服务企业的专业化提升，发挥企业优势并实现优势互补。

广泛的业务范围为河南中业恒信实业有限公司带来了源源不断的合作机会。该公司目前拥有履历经验丰富的专家团队，汇集人力资源服务行业中的成熟员工三千余人，以专业、敬业的企业精神服务每一个项目。随着公司不断发展壮大，河南中业恒信实业有限公司为当地带来的

### 近6年累计纳税2.9亿元 连续多年成为我市“星级纳税企业”

实业有限公司作为其全资子公司在新华区继续运行。

截至目前，河南中业恒信人力资源集团有限公司在全省已有分公司和子公司30多家，成为一家实力雄厚的人力资源服务类公司。作为其全资子公司的河南中业恒信实业有限公司现有员工2000余人，2016年至2021年累计纳税2.9亿元。

“河南中业恒信实业有限公司成

了我们辖区的纳税大户，连续多年在我们曙光街街道纳税排名第一。”曙光街街道党工委书记康晓娜说。

从2014年开始，该公司就已经是新华区曙光街街道的纳税大户了。近年来，该公司的纳税额在曙光街街道、新华区乃至我市都是“星级范儿”。2018年、2019年，该公司连续两年被市委、市政府评为市“星级纳税企业”。此外，该公司近年来殊荣不

### 以提供优质服务为目标 做好家政养老和职业技能培训

的500余人的月嫂队伍和以农民工为主力的2000余人的家政服务员队伍。此外，该公司培训家政职业技能人才近两万人次，培训合格率达99%。提供就业岗位万余次。2021年8月，河南中业家政养老服务有限公司成立了公司工会联合会，设立“家政员之家”服

务点，让家政员有“娘家”可以回、有地方可以倾诉、有伙伴可以一起娱乐和分享、有困难可以一起分担。

2020年7月15日，河南中业人力资源集团有限公司成立平顶山市中家职业技能培训学校，该学校是由市有关部门批准成立的一所职业技能培训

学校，位于矿工路与诚朴路交叉口东城国际。学校遵循“精心培养、特色教育、诚实可用”办学宗旨，为用人单位培养有一技之长、能胜任专业的实用人才，为农村劳动力转移、城市下岗职工和失业人员提供再就业机会。

“不管是家政养老还是职业技能培训，都做好服务为宗旨，它们有一个共同的服务热线：0375-4912345，如有需要，请联系我们。”河南中业恒信实业有限公司负责人说。



2019年9月19日，对于河南中业恒信实业有限公司来说，是令人兴奋的日子。这一天，2019河南民营企业百强发布会在郑州举行，2019河南民营企业100强榜单发布，该公司位居2019河南民营企业现代服务业100强榜单第82名，进驻“百强企业”。

2014年9月9日，河南中业恒信实业有限公司在新华区注册成立。经过5年的发展，获此殊荣，该公司负责人说：“非常感谢国家对民营企业发展的支持，我们将持续稳扎稳打，不负殊荣。”

踔厉奋发、笃行不怠；一分耕耘、一分收获。更多的荣誉还在后面，2021年4月，该公司被市总工会授予“五一劳动奖状”；2020年，该公司旗下的全资子公司平顶山市中业人力资源服务有限公司被省工信厅认定为“河南省中小企业公共服务示范平台”。

图片由河南中业恒信实业有限公司提供



该公司获平顶山市星级纳税企业荣誉

早在2011年，平顶山市中业人力资源服务有限公司就开展有家政服务业务，2019年，河南中业恒信人力资源集团有限公司成立河南中业家政养老服务有限公司，平顶山市中业人力资源服务有限公司的家政业务转移至该公司。

截至目前，该公司在平顶山多个县(市、区)均设有分支办事处。公司位于矿工路与诚朴路交叉口东城国际1号楼，以打造“中业家政养老”品牌为核心，先后建立了以下岗女工为主力



该公司获评第三届平顶山市非公有制经济人士优秀中国特色社会主义事业建设者

税收等利好也越来越大。

断：2018年获评首批“中国中原人力资源服务产业园区入驻单位”，被评为第三届平顶山市非公有制经济人士优秀中国特色社会主义建设者，被评为新华区全省三星特色商业区优秀企业；2019年，被评为2019河南民营企业现代服务业100强；2020年，被市总工会评选为全市模范劳动关系和谐企业；2021年获颁平顶山市“五一劳动奖状”，被命名为“平顶山市工人先锋号”。2020年，其全资子公司平顶山市中业人力资源服务有限公司被评为“河南省中小企业公共服务平台”。



该公司获颁“五一劳动奖状”

(本报记者 毛玺玺)