

# 暖气不热诉求持续“走热”

## 平安怡园用户家中低至10℃

本报讯(记者王代诺 毛玺玺)“比投诉前好了,客厅温度能达到20℃,卧室在18℃左右。”1月5日,常绿大阅城35号楼住户邵先生说。

冷空气“到货”多日,居民直呼供暖不给力。“守着暖气穿棉袄。”上月27日,邵先生向平观新闻12345民呼必应掌上平台反映了暖气不热的问题。

“家里温度只有16.5℃,跟热力公司反馈,技术人员只是清洗下滤网就走了,对温度不高束手无策。”邵先生说。

经过平台受理,市热线办派单督办,平顶山热力集团热线工作人员1月5日上午称,已与用户取得联系,沟通了解情况,目前用户室内温度达到供暖要求,得到用户认可。

### 记者追访

本报讯(记者王代诺 毛玺玺)“上个月群众通过平观新闻12345民呼必应掌上平台共反映诉求210件,其中投诉类168件、咨询类20件、文明城市创建类13件、建言献策9件。根据受理标准,平台共受理158件。经市热线办派单督办,已有132件诉求得到相关责任部门的回复,剩余26件正在办理中。”1月6日,平观新闻12345民呼必应掌上平台相关负责人说。

当天,记者根据平台近期的诉求办理情况,梳理了部分回复。

#### 小巷违规停车问题

1月2日,市民投诉:湛河区检察院南50米向东小巷内小区通道,有人长期霸占停车位、占用通道,投诉过多次,始终不见解决,啥时候能改变这些不文明行为?

1月5日,我局组织静态交通执法人员对反映的问题进行核实,核实后进行集中整治。截至当天下午4时,共劝离违规停放机动车5辆,对10辆违规停放的机动车依法予以贴条警告。下一步,我局将加大对该处的巡查力度和文明停车宣传。

“元旦假期,热力集团工作人员说收到了我的投诉,上门检查后,现在家里温度高一些了。”记者回访时,邵先生说。

上月底,平观新闻12345民呼必应掌上平台收到常绿大阅城小区14户居民关于暖气不热的投诉,受理了11件,其余3件因要素不清且未向平台留下联系方式,导致工作人员无法进一步核实处理;目前得到回复的有7件。

“上周,因为电路故障导致热力站停运,暖气温度下降,常绿大阅城居民的投诉突然增多,当时我们抢修到夜里2点多,热力站才恢复正常。”热力集团负责常绿大阅城小区暖气问题的专职站长陈留国介绍,该小区的供暖温度会持续回升,请用户关注室内温度变化,如有问题可及时联系他,他将上门服务。

据了解,今冬采暖季,平顶山热力集团实行分区网格化管理,把市区划分为6个片区,每个片区配备有专职的片长、供热管家、站长

和巡检,帮助用户解决相关供热问题。

记者梳理12345掌上平台诉求发现,投诉暖气不热的小区还有很多,如平安怡园小区、蓝湾新城小区、中央花园小区、平顶山日报社家属院、锦绣花园小区、红西小区、中兴路17号院等。根据诉求人提供的图片信息,这些“不暖”的小区温度最高有17℃,最低的平安怡园小区用户家中只有10℃。

目前,这些问题都已受理,部分已办理,部分正在办理中。

此外,有些居民还咨询了暖气退费问题,记者就此采访了平顶山热力集团相关负责人。“用户需要先向热力集团客服提出申请,小区供热片长根据客服通知单进行上门测温,如果连续三天温度不达标,居民可凭测温单到热力服务中心申请退费。”该负责人说。

平安怡园小区用户提供的室内温度图片。



## 买了房拿不到开发商应开具的发票

### 回复:未进行面积实测,暂时开不了发票

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)2021年12月31日、2022年1月4日,市民刘先生、刘女士先后通过平观新闻12345民呼必应掌上平台留言:购买了市区春华国际21号楼、22号楼商品房,但是没有拿到开发商开具的发票,记者就此进行追踪。

日前,市房管中心通过12345民呼必应中心进行了回复:经核实,开发商已于2021年7月下旬交房,目前正在办理竣工备案手续,暂时不具备实测条件,无法开具购房发票。

1月4日,记者对此事进行追踪。春华国际有关负责人在了解市民诉求后,表示将立即向开发商,并及时回复。

很快,该负责人致电记者说:“河南春华集团房地产开发有限公司接到业主关于春华国际都都小区21号、22号楼发票问题的投诉后,公司领导高度重视,责成有关部门负责人认真听取业主和有关部门、不动产登记等部门意见,召开专题

会议,认真学习有关政策,根据我市相关政策给出解决方案。”

根据市民诉求中所说的春华国际21号、22号楼的具体情况,该负责人说:“业主买了我们的房子,入住我们小区,我们就应该尽可能满足业主合理诉求。春华国际茗都小区21号、22号楼属于该小区三期工程,于2021年竣工验收交付使用,有关部门还未进行面积实测工作,所以现在开具的发票是预售款发票。预售款发票不含增值税税额,而正式购房发票含有增值税税额,这样有可能造成业主多缴纳税款,这不仅给业主造成一定的经济损失,还会因房产面积不实不符合给下一步办理房产证带来困难,同时预售款发票也不能享受此次契税优惠政策。接下来,我们将积极联系有关部门,加大力度推动实测等工作,也欢迎广大业主继续关注关心我公司的工作,我们将围绕业主的诉求去解决问题。”

## 市12345民呼必应各平台

### 来电诉求简报

1月6日,市政府热线办工作人员介绍,上周期(上月27日至1月2日)市12345民呼必应平台共接听来电12092件,受理4093件,登记交办1437件。

按诉求分类,12345热线中投诉类1509件、求助类1256件、咨询类1241件、建议类48件、举报15件、表扬感谢17件、其他7件。按行业分类,群众诉求排在前五位的分别为公共服务类952件、卫生健康类610件、城市管理类516件、劳动和社会保障类402件、政务服务类344件。

一周热点诉求中,公共服务类诉求反映较多的是供暖、供水和网络与通信问题;城市管理类诉求反映较多的是住房、市容环境和市政问题;劳动和社会保障类诉求反映较为集中的是工资和社会保险问题。

(本报记者 毛玺玺 王代诺 整理)

## 救人少年张皓哲受表彰

### 获“尧山镇新时代好少年”称号

本报讯(记者常洪涛)1月6日上午,鲁山县乡村振兴局、文明办和尧山镇党委工作人员赶往方城县卫生职业中等学校,看望慰问勇救落水儿童的好少年张皓哲。

1月2日下午3时许,放假返乡的张皓哲在尧山镇尧山村西篮球场打完球准备离开时,听到不远处的水潭里有个小孩喊救命。天气寒冷,情况危急,不太会游泳的张皓哲毫不犹豫地跳进水潭,救出了落水儿童(本报1月5日8版报道)。

尧山镇相关负责人介绍,为弘扬张皓哲见义勇为、勇救落水儿童的崇高品质,传递正能量,经尧山镇党委研究决定,授予张皓哲“尧山镇新时代好少年”荣誉称号,并奖励现金2000元。

1月5日,方城县卫生职业中等学校召开表彰大会,向张皓哲颁发了“见义勇为好少年”荣誉证书,奖励现金1000元,号召全校师生向他学习。

市区爱心人士王向玉、刘永冰一同前往学校,向张皓哲赠送慰问金5000元。



## 发展大健康产业,带动务工增收

1月6日上午,在润灵科技集团成品包装车间,工人加紧封装口罩。

技集团是一家集中药材种植、初加工及购销,中药提取,中成药、中药饮片、医疗器械、保健品、抗菌制剂、化妆品、消毒杀菌用

品等研发、生产、销售于一体的综合性新型企业,拥有现代化生产设备26条,为周边群众提供260个工作岗位,普工工资在3500元以上,有效带动了周边群众务工增收。本报记者 魏森元 摄

## 今日天气

白天到夜里多云,偏南风2-3级,最高气温8℃,最低气温-1℃

### 乡镇为主力 国有企业做引领 专业大户建基地 行业部门供保障

## 宝丰县林下经济蓬勃发展

负责人为成员的领导小组,统筹全县林下经济发展工作;出台《宝丰县林下经济发展实施方案》,明确目标任务、方法步骤和保障措施等内容;将各乡镇发展林下经济情况纳入全县“党建引领、比拼四季”擂台赛季度观摩内容,夯实责任,激发动力。

该县制定优惠政策,对发展林下食用菌和中药材种植的经营主体,根据种植面积,分级分类给予土地使用租金优惠;及时解决工作推进中遇到的困难和问题,为林下经济发展提供强有力的组织保障。

“为全面推动林下经济发展,我们建立了‘乡镇为主力、国有企业做引领、专业

大户建基地、行业部门供保障’的四轮驱动机制。”该县林业局局长张会军说,各乡镇分别成立专门工作机构,采取招商引资、吸纳返乡创业人员、动员组织专业户等措施,培育经营主体;县属各国有企业借助自身资金、技术等优势,充分发挥示范引领作用,积极发展林下经济;专业大户采取“公司+基地+农户”“公司+专业合作社+基地+农户”等运作模式参与林下经济发展;县林业局、县农科所积极举办林下经济实用技术培训班,印发《宝丰县林下经济实用手册》,抽调食用菌科技人才到村组、到地头、到地块开展面对面、手把手、零距离单式技术培训,有效提高农

民的生产技术。

通过综合运用政策、资金、人才等措施,宝丰县培育了一批有实力、懂技术、善经营的林下种植、养殖大户,建成了一批竞争力强、带动面广、附加值高的龙头企业。

在典型的示范带动下,该县农民发展林下经济的热情不断高涨。目前,该县林下经济多业并举,形成了林菌、林畜、林禽、林药、林花、林下特种养殖6种模式,已有林下经济经营实体80余个,直接或间接从事林下经济农业人口5000余人,发展林下种植、养殖面积1.6万余亩,林下经济收入占农民总收入的比重正逐步增加。

## 教师资格考试面试考生 须提供核酸阴性报告

本报讯(记者孙鹏飞)2021年下半年中小学教师资格考试(面试)将于2022年1月8日开始,市教育局1月6日发布面试疫情防控补充要求,所有考生入场均须提供考前48小时内核酸检测阴性报告。

据了解,所有考生进入考点前需通过微信关注“健康鹰城官微”公众号,完成个人电子健康码申请,入场须提供考前48小时内核酸检测阴性报告(纸质或电子版)。所有考生须至少提前14天申领“健康码”和“通信大数据行程卡”,并每日登录更新“健康码”和“通信大数据行程卡”状态,并确保直至考试结束前,“健康码”和“通信大数据行程卡”处于“绿色”状态。入场时须持当日更新的考生本人的“健康码”和“通信大数据行程卡”,显示“绿码”方可入场。考生进入考点还须提供《考生个人健康情况承诺书》,进入考点时交给工作人员,方能参加考试。

具有下列情况之一的考生不得参加考试:健康码为红码或黄码

的考生;正处于隔离治疗期的新冠肺炎确诊病例、疑似病例、无症状感染者,以及隔离期未满的密切接触者;次密接者;已治愈出院的确诊病例或已解除集中隔离医学观察的无症状感染者,尚在随访或医学观察期内的人员;入境后处于14天集中医学观察期、7天居家隔离和7天自我健康监测期内的人员;14天内有国内中高风险地区或所在行政区(县、县级市)旅居史的人员;不能提供考前48小时内核酸检测阴性证明的考生;经由专业医护人员留观,使用水银温度计进行体温复测,体温仍≥37.3℃,经考点防疫工作小组人员研判不得参加考试的考生。

市教体局提醒考生,考试期间做好个人防护,在候考室、抽题室、备课室以及进出通道等处应全程佩戴口罩,进入面试室后可自主决定是否佩戴。非低风险地区考生和隔离考场的考生要全程佩戴口罩。考生须排队有序入场和离场,尽量与他人保持安全距离。

## 市商务局助农惠农显成效

### 促成农产品成交额4600多万元

本报讯(记者王桂星)1月5日,市商务局传来消息,为促进农民增收,拉动农村消费,2021年该局开展了农超对接、电商助农直播等形式多样的助农惠农活动,促成农产品成交额4600多万元。

受水灾、疫情、风灾影响,2021年,我市部分县区农产品因物流运输不畅、省外销路受阻等原因出现滞销情况。为帮助广大农户解决

农产品滞销难题,市商务局充分发挥部门优势,持续开展农超对接等爱心助农活动,全力帮助农产品种植大户拓展销售渠道,先后帮助农户销售葡萄、辣椒、红薯3万多公斤,促进达成农超长期合作协议3个,农超对接结出了丰硕成果。

2021年,市商务局指导全市各县(市、区)开展农产品产销对接活动33场,线上线下成交额达4657.39万元。

## 解除劳动关系公告

鲁山县鲁阳镇卫生院职工:宋祥懂,男,汉族,身份证号:410423196907140037;闫新枫,男,汉族,身份证号:410423198810107336;该两名同志于2018年元月,根据《关于鲁山县卫计委原计划生行政执法大队超编人员分流安置方案》(鲁卫[2017]269号),分流安置到鲁山县鲁阳镇卫生院工作,该两名同志至今没有到单位报到上班,违反了《事业单位人事管理条例》用人规定。自公告发布之日起,该两名同志十五个工作日内到单位上班。

逾期不能到岗的,依据《事业单位人事管理条例》第十五条之规定解除劳动关系。特此声明  
鲁阳镇卫生院  
2022年1月7日