

舞钢市人民医院：

以病人为中心，全面提升医疗综合服务能力

本报讯 近年来，舞钢市人民医院“一切以病人为中心”，深化党建引领，加强科学管理，持续提升医疗综合服务能力，加快推进实现建设现代三级综合医院目标。

该院多年来拼搏努力，创新发展，取得了骄人的成绩，先后获得国家第二批符合县医院医疗服务能力推荐标准的医院、河南省脱贫攻坚先进集体、平顶山市抗击新冠肺炎疫情先进集体等称号，以及平顶山市五一劳动奖章。该院的普外科、神经内外科荣获“河南省县级医院重点专科”称号。

目前，该院学科齐全，人才荟萃，业务涵盖周边郊县，服务人口40余万。

多举措提升医疗综合服务能力

舞钢市人民医院在党总支书记、院长杨星奎的带领下，通过建立机制，完善学科类别，打造重点专科，着重人才梯队培养，加速推进紧密型县城医共体建设，实施医疗互联网信息化等举措，不断提升医疗综合服务能力。

为创建文明、整洁、有序的医疗环境，全面提升医院形象，该院推进实施6S管理，整理、整顿、清洁、清扫、清除医院废弃物；实施“三定”（定位、定量、定容）管理原则，顺畅应急和消防通道，分区规范医院停车秩序；设置挡雨棚，改造污物间，配餐室，建立患者营养食堂。经过全院上下不懈努力，该院呈现出清洁、整齐、规范、有序、宽敞明亮的崭新面貌，绿化面积达到6000平方米，营造出花园式现代化就医环境。

该院着眼服务细节，投入1000多万元升级信息服务系统，建立了分级诊疗、远程会诊、影像数据化传输、视频会议、预约挂号、双向转诊、健康体检管理资源共享的综合网络平台。目前，该院四级电子病历升级、移动护理等信息化医疗服务已全面实施，助推了医疗服务的提质升级。

为优化服务，该院积极开展“学雷锋志愿服务岗”系列活动，门诊导诊台提供便民服务箱、雨伞、开水、轮椅、平车、血压



舞钢市人民医院党总支书记、院长杨星奎

医院供图

测量仪等免费物品，“红马甲”导诊志愿者指引就诊与陪同就诊，有胸痛、卒中、创伤等急症优先服务窗口，门诊大厅24小时提供挂号和查询、打印检查报告服务，有微信、支付宝缴费等自助服务，方便患者快捷就医。

该院实施日间手术诊疗项目，妇科、泌尿外科、乳腺科、肛肠科等日间手术当天就诊、当天完成。该院相继获得“安全生产工作先进单位”“平顶山市持续改善医疗服务十佳示范医院”“全国服务能力县级医院标准单位”等荣誉称号。在推进改善医疗服务工作中，切实提升患者就医体验，患者满意度96.7%。

“五大中心”助推三级医院创建

今年50岁的张先生因偏瘫昏迷被送至舞钢市人民医院急诊科。该院立即开通“串联变并联”急诊卒中绿色通道，多

学科团队参与会诊。经头颅CT、血管成像等检查，明确患者为急性脑梗死，遂进行静脉溶栓治疗。溶栓过程中，患者病情反复波动，该院卒中团队采取稳定血压、吸氧监护等措施改善脑循环。4个小时后，患者神志清醒，转危为安。

张先生被成功救治是该院聚焦“五大中心”建设取得成效的缩影。

为进一步提高急危重症患者救治成功率及重点疾病防治水平，该院建立了多学科联合上下级会诊、救治网络的新型医疗急救体系。在杨星奎的带领下，推进三级胸痛中心、三级创伤中心、三级卒中中心、县级危重孕产妇救治中心、县级危重新生儿救治中心“五大中心”建设，并顺利通过河南省卫健委达标验收，完成了近千例急危重症患者的抢救，抢救成功率90%以上。

据该院急诊科业务主任罗东旭介绍，

随着“五大中心”建设的持续推进，该院急救能力、急救设备和急救流程不断加强、更新和规范，急危重症患者的救治成功率得到大幅提升，更好地为人民群众提供了健康保障。

近年来，该院大力推进学科和人才队伍建设，依托神经内科、心血管内科、重症医学科和肝胆普外科等重点专科，与郑州大学第一附属医院、河南省人民医院等省内外大型医院建立专科联盟并深度合作，围绕“外科微创化、内科医技化”的发展要求，不断强化微创介入新技术的开拓与实施，立足于“五大中心”建设，落实医疗核心制度，对合理用药、临床路径、院感防控、传染病管理和优质护理等环节进行考核、培训、评比、分析、改进，强化医疗质量安全保障。

党建引领让群众“看得起病”

今年以来，该院党总支、6个党支部和189名党员将党史学习教育作为一项重大政治任务，“两不误双提高”不断将学习教育成果转化为提升党员干部工作能力和

服务意识的强大动力。在近三年健康扶贫工作中，该院实行“1个支部”“1个村落”的扶贫机制。困难群众住院实现“先诊疗后付费”“一站式”“两免五优先”；落实30种大病救治，3500名贫困住院患者扶贫政策执行率达到100%。去年5月，该院荣获“河南省脱贫攻坚先进集体”称号。

驻扎式帮扶着力打造县域医疗中心，“扶持一项技术、发展一个科室”。该院与郑大一附院联动开展省级专家教授下乡驻扎式帮扶活动。近年来，多项高风险、高度疑难手术在该院实现了“零突破”，微创、介入、重症医学救治技术越来越娴熟。该院与10个乡镇卫生院建立医共体，全方位、多举措、零距离进行学科对接、技术传授，有力推动了基层医疗服务能力的提升，实现了让群众“看好病”“看得起病”。

(牛瑛瑛)

鲁山县人民医院开展出征“疫区”应急实战演练

本报讯 为切实有效做好疫情防控工作，1月2日18点，鲁山县人民医院开展出征某“疫区”的应急实战演练。

此次演练以移动CT+快速核酸检测车为作战单元，鲁山县人民医院提前不打招呼，按照《鲁山县人民医院新冠肺炎疫情防控检测装备项目实施方案》，紧急召集以CT影像、核酸采集、PCR检测、后勤电力等人员为核心的医疗救援作战队，奔赴前线，到达“疫区”后，迅速组织人员停放车辆、架设电源，采集人员穿好防护服，紧急采集核酸，采集好的试管通过传送口传入核酸操作间，开展核酸检测，发现疑似肺部感染患者，通过单道通进入CT间，进行胸部CT。整个演练过程严格按照预案规定流程一气呵成，分工明确、反应迅速、协调有序。通过演练，该院医务人员提高了应对突发疫情的应急和协同配合能力。

(牛瑛瑛)



接种新冠疫苗加强针

1月4日，一位市民在新城区人民医院新冠疫苗接种点接种新冠疫苗加强针。连日来，在各级党委政府的号召引导下，众多市民分别到各个疫苗接种点接种新冠疫苗加强针，筑牢防控屏障。

本报记者 姜涛 摄

市计生科研所不孕不育诊治中心专家提醒：

明确不孕病因 采取针对性治疗

本报讯 张女士今年31岁，结婚5年，婚后夫妻忙于事业，没顾上要孩子。去年，她正式把生孩子提上了日程，结果肚子却迟迟不见动静。近日，夫妻俩来到市计生科研所不孕不育诊治中心咨询了段雪娟医生。

“近年来，临床上咨询生育问题的女性朋友比较多，有一部分就是为事业打

拼到30多岁，当一切稳定下来想要孩子的时候却一直怀不了孕。”段雪娟说，夫妇婚后性生活正常，不采用避孕措施，两年内仍未受孕的则可称为不孕症。临床上造成女性不孕的因素多种多样。1.阴道因素：阴道闭锁、阴道中隔、各类阴道炎都会影响精子活力导致不孕。2.宫颈因素：宫颈狭窄、息肉、肿瘤、粘连、糜烂等。3.子宫

因素：先天性子宫、幼稚型子宫、无宫腔实质性子宫、子宫后位或严重后屈、子宫内膜炎、宫腔粘连。4.输卵管因素：输卵管过长或狭窄，输卵管炎症引起的管腔闭塞、积水或粘连。5.卵巢因素：卵泡发育不全、不能排卵并形成黄体、卵巢早衰、多囊性卵巢、卵巢肿瘤等。6.内分泌因素：下丘脑发育不全或下丘脑周期中枢成熟延迟，

表现为无排卵月经、闭经或黄体功能失调。7.全身性因素：营养不良、代谢性疾病、慢性消耗性疾病、单纯性肥胖等。8.精神及其他因素：植物性神经系统功能失调、神经性厌食、免疫性不孕及血型不合等。

“引起女性不孕的病因较多，因此治疗的关键在于明确诊断，在医生的指导下进行合理治疗。”段雪娟提醒。(牛瑛瑛)

为学科发展“把脉开方”

汝州市第一医疗健康服务集团总院行政查房受称赞

本报讯 (记者魏应秋 通讯员王文璐) 上月29日，随着对口腔医学中心、感染性疾病科、全科医学科、中医科行政查房的完成，汝州市第一医疗健康服务集团总院一场历时48天，包含所有临床、医技科室的“深度交流”圆满落幕。

这次行政查房，将临床“多学科会诊”的模式运用到学科发展管理上来。由该院领导带领相关职能科室人员，逐科室开展行政查房，通过听取科室汇报，各职能科室反馈科室存在问题，提出整改建议，切实解决科室存在的实际困难和问题。

学科发展是医院高质量发展的核心竞争力。为加强党委、职能科室与临床科室之间的沟通和协调，根据该院“学科

建设年”活动工作安排，经该院党委研究，决定开展“到一线、解难题、办实事”的行政查房。各职能科室对临床、医技科室进行全方位体检，开展多学科“会诊”，充分挖掘学科潜力，带动医院的高质量发展。

该院行政查房紧紧围绕医院重点工作，从各科室的实际情况出发，一方面，临床科室医护人员就目前科室发展现状、遇到的困难问题和未来的发展思路畅所欲言；另一方面，各职能科室从管理角度对科室的医疗、护理、院感、医保、药学、行政、后勤等方面多维分析，提出问题和整改建议，让临床学科重新审视自身发展，找准优势和短板，明确改进和发展方向。

通过行政查房，该院共梳理出130余条科室提出需要医院解决的问题。该院战略发展部逐条梳理，建立台账，确定解决时限，协调各部门、各科室积极解决，推动问题整改落实，并将整改情况清单公布至医院各群，接受全院职工的监督。

“在行政查房中，很多科室都反映科室墙壁脱落严重，影响病房整体环境和医院形象。我们经过反复论证，联合战略发展部宣传科，通过在墙体脱落部分设置健康宣教展板的方式进行处理，既美观又经济适用，还能为患者进行健康科普教育。”该院后勤装备部部长王跃魁说：“截至目前，共制作展板252块，全部科室墙体都已修补完毕。”

“行政查房一改传统形式，创新又实用，实实在在为临床一线解决问题，大家面对面地交流沟通，工作更好协调开展，这样的模式非常好。”该院康复医学科主任崔俊涛对医院的行政查房大为称赞。

“行政查房制度是医院行政管理的一项重要内容，是联系临床一线与职能科室的桥梁和纽带，是深入基层、现场办公、解决问题的有效途径，是医院精细化管理的重要举措。今后，医院将进一步加强常态化行政查房工作，通过不断完善制度、强化管理，促进学科建设、业务水平、服务质量的提升，推动医院高质量发展迈上新台阶。”该院党委书记胡现增表示。

本报讯 有没有一种可以有效降低剖宫产及会阴侧切率、避免产后面出血及巨大儿发生率、提升无痛分娩率的手段呢？面对这些孕产妇普遍关心的问题，市产科质量控制中心主任、市妇幼保健院产科三病区主任孙菊英日前肯定地回答：“有，那就是做好围产保健，重视产科质控工作。”

勇挑重任 成为市产科质控中心挂靠单位

近年来，随着三孩政策放开，高龄、高危孕产妇以及妊娠期并发症发生率随之增加。加强我市产科质量管理，推进规范化产科诊疗操作标准，建立完善的产科质量管理与质控体系，不断提高产科质量和服务水平，从而降低剖宫产率、会阴侧切率、产后面出血率、巨大儿出生率，提升无痛分娩率等，成为事关鹰城民生日益迫切的重大课题。为此，市卫健委决定成立平顶山市产科质量控制中心。

该中心对所挂靠医疗单位的软硬件要求很高，既要庞大、过硬的专家团队，又要有过硬的产前筛查、急危重症孕产妇监护、胎儿疾病的诊断、新生儿窒息复苏等技术，还要具备丰富经验。市妇幼保健院作为三级妇幼保健院和市急危重症孕产妇、新生儿救治中心，市产前筛查中心、市产前诊断中心、省新生儿重症救治网络分中心，自然而然进入众人的视野。

该院不仅拥有6个成熟的妇产科病区专家团队和产前筛查诊断、新生儿疾病筛查救治团队，而且形成了一条从16岁保健到婚前体检的完整服务链条，还在我市率先开展了导乐分娩、水中分娩等系列无痛分娩技术。2020年分娩量6000人次左右。鉴于此，2020年1月，经市卫健委审批，该院成为市产科质量控制中心挂靠单位，承担全市二级以上医院产科质量管理、督导检查、业务培训、人才培养等工作。年近半百的该院产科三病区主任孙菊英出任中心负责人。

不断提升 推动全市质控网络建设

面对上级重托、鹰城百姓的渴盼，孙菊英感到担子很重。在市卫健委的领导和医院大力支持下，她不顾身体病痛，带领团队全力以赴；委派中心技术骨干外出学习先进的产科质量管理体系和方法，组织中心人员进行急救演练、疑难病例讨论，强化专业知识和技能再培训……中心业务能力不断提升。

与此同时，该中心积极推动全市质控网络建设，把标准化管理、技术提升等服务主动辐射到全市各县区医疗机构；每年召开两次市产科质量控制及高危孕产妇管理培训会议，邀请国内知名专家授课，提升全市妇产科医生的技术水平和质量控制水平；每季度召开1次危重孕产妇病例评审会议，及时对全市每季度上报的剖宫产率、会阴侧切率、巨大儿分娩率、产后面出血率等13项产科质控指标进行总结分析，提出合理化建议，优化孕产妇管理流程；每半年一次现场督导检查，每年1次质控督导检查，准确把握全市产科医疗质量动态，指导医疗机构对整改完善等。一系列举措的推出，规范了全市产科诊疗操作，提升了产科质量，促进了学科发展，保障了医疗安全和母婴健康。

严格管理 剖宫产率、巨大儿分娩率等逐年降低

严格的产科质控管理和对医护人员的培训，使受益的孕产妇越来越多。

市民张女士怀孕后，担心会出现巨大儿而进行剖宫产，于是来到市妇幼保健院产检。医生按照质控流程和标准，悉心为她建立了围产期保健档案，每次产检都耐心指导她科学饮食，避免了巨大儿情况的发生。近日，孕足月的她在该院待产，当宫口开大3厘米时，出现一有宫缩、胎头下降时，胎心就会减慢到90次/分(正常为110-160次/分)的异常情况。产妇紧张不已。这时，守护在旁的产科医生一边安慰她不要紧张，一边按照既定产程处理，给她吸氧，左侧卧位，快速实施宫内复苏。很快，胎心恢复了正常，张女士顺利自然分娩一体重3200克的健康女婴。

“这种情况，在以前十有八九就要剖宫产了。目前严格的产科质控管理普及后，孕产妇从怀孕开始就进入了质量控制中心管理流程，通过环环相扣的标准化产科诊疗，实现了防患于未然，很多产妇免除了刀之苦。”孙菊英说，此类事例不胜枚举。市民刘女士被评估胎儿体重约4000克，产道条件不良。医生严密监测，恪守质控标准，应用过硬的助产技术，帮她顺利自然分娩出重3900克的健康男婴，并避免了会阴侧切。

付出就有回报。市产科质量控制中心成立两年来，有效降低了全市剖宫产率、巨大儿分娩率、孕产妇和新生儿死亡率以及产科分娩及并发症的发生率。该中心的挂靠单位市妇幼保健院产科的会阴侧切率仅有10%左右，达到了国家产科质控会阴侧切率30%以下的标准。2020年该中心在全市各专业的质控中心工作评比中荣获第三名；在河南省产科质量改进项目评比中，该中心的参选项目《降低巨大儿分娩率PDCA》以优异成绩胜出，顺利入围全国评审，并作为示范模板在全省推广。

(牛瑛瑛 王春英 苗四海)

我省公布县级危重孕产妇和新生儿救治中心标准化建设达标单位名单

宝丰县人民医院榜上有名

本报讯 近日，河南省卫生健康委正式下发《关于公布2021年度县级危重孕产妇和新生儿救治中心标准化建设达标单位名单的通知》，宝丰县人民医院榜上有名。

宝丰县人民医院危重孕产妇救治中心自成立以来，以保障母婴安全为目标，采取多种形式，切实加强救治中心建设与管理，组织专题会议就高危孕产妇孕产期管理、危重孕产妇救治、会诊和转诊工作流程等内容进行探讨，组建危重孕产妇急救专家组，明确职责、任务分工及危重孕产妇转运中重点环节保障工作，确保孕产妇危重救治反应快速、调度有序、处理规范、救治有效。

上月7日，省专家组通过查阅

(牛瑛瑛 吴菲)

市产科质量控制中心：

让鹰城母婴安全列车驶入『标准轨道』