

打造一流营商环境

优化提升服务 再造办事流程 推进数据共享

市政务服务和大数据管理局持续优化营商环境

本报讯（记者孙聪利）12月30日下午，记者从市政务服务和大数据管理局了解到，该局及该局推出的政银通办项目被市党史学习教育领导小组办公室推荐为河南省“我为群众办实事”“3个100”候选推荐对象。

近年来，市政务服务和大数据管理局坚持把企业群众办事“窗口”作为改革的战场，在深化“放管服”改革、优化营商环境上精益求精，在服务流程再造和大数据共享应用上下实功夫，相继推出了跨首通办、政银通办、帮办代办、指尖快办等政务服务新模式。

打通地域壁垒，实现跨区域政务服务事项通办。该局积极开展全省通办工作，与洛阳、焦作、三门峡、济源等地签订政务服务全豫通办工作协议，跨区域对接自然资源和规划、人社、科技等部门，形成了通办操作流程，并在市行政审批服务中心一楼大厅购置全豫通办多功能政

务服务一体机，设立全豫通办窗口，依托国家、省、市政务服务网络，实现部分业务全豫通办。同时，该局积极开展跨首通办工作，与山西省长治市签订协议，梳理出80项跨省通办事项；针对叶县在江苏昆山务工人员较多的情况，指导叶县行政审批服务中心工作人员到昆山进行跨首通办调研，目前昆山、叶县的实体大厅互设跨首通办窗口，实现70项与务工人员密切相关的政务服务事项跨首通办。

创新服务方式，积极构建智慧政务新体系。该局按照空间共享、数据共享、政银共享的建设理念，通过在银行网点设置政务服务人工窗口、投放政务服务一体机、政务服务事项接入银行智能柜员机三种路径方式，在全市推行政银通办服务，努力打造10分钟政务服务圈。截至目前，全市已建成35个政银通办网点，实现101个事项人工窗口办理和72个事项自助办理，为企业和群众办

理政务服务事项80380件。这一工作经验被省政府办公厅政府工作快报刊登。

“云叫号”服务平台实现掌上预约、一号办理。去年疫情期间，该局推出了预约服务，今年推出了“全域预约、智能导办、精准直达”的“云叫号”服务平台，实现市、县、乡三级政务服务大厅全域预约，目前已接入11个县级大厅、15个乡镇便民中心、7个政银通办网点，有效解决了“排队长、往返跑、耗时长”问题，既方便了办事群众，也减少了大厅人员聚集，降低了疫情防控风险。

“有诉即应”专解“疑难杂症”。为确保办不成的事有人管、有人帮，该局探索建立“办不成事”窗口工作模式，实现“有诉即应”。目前，新华区、郟县、叶县政务服务中心“办不成事”窗口稳定运行，市政务服务大厅“有诉即应”窗口建成投用，已为群众解决疑难问题170余件。这一做法上榜省委改革办2021年第三季

度改革典型案例红榜。

完善大厅功能，群众办事更便捷。遵循服务无止境的原则，该局不断完善办事大厅功能，除了为残障人士、孕妇等群体开辟绿色通道外，还在市政务服务大厅设置老年人服务专区，安排专人为老年群体提供咨询解答、引导帮办等服务；设置24小时自助服务厅，实现高频事项全天候办理；设置周末不打烊服务厅，可办理不动产、税务、房产、公积金等56项政务服务高频事项；扎实推进“豫事办”平顶山分行试点建设，上线的302项高频事项均可实现“指尖办”。

畅通12345热线。我市将市长信箱、网民留言及群众来信等并入12345政务服务便民热线平台统一管理。目前，12345热线已实现政务服务便民热线全覆盖，共接听来电221001人次，经热线网络受理系统交办58471件，已办结58178件，办结率99.5%，满意率96%。

张弓在“万人助万企”重点未解决问题协调会上要求 确保“万人助万企”活动取得扎实成效

本报讯（记者高轶鹏）12月30日下午，副市长张弓主持召开“万人助万企”市、县级重点未解决问题协调会，就凤翔环保科技有限公司等8家企业反映的困难和问题进行研讨，致力问题清零，护航企业健康发展。

张弓充分肯定了我市“万人助万企”活动开展以来取得的成效，并指出了工作中存在的问题。他要求，下一步，各工作组要继续压实责任，按照活动方案中明确的主要任务和重点，做好督导和服务工作，把“万人助万企”活动不断引向深入。

各级各部门要进一步树立为企业服务的理念，对尚未解决的问题明确责任清单，建立工作台账，细化解决措施，明确时间节点，倒排工期，挂图作战，确保问题真正清零。要加强沟通协调，切实增强服务的主动性、针对性和有效性，确保助企工作落在点上、帮在刃上，帮助企业纾困解难，激发内生动力和活力。要提升服务层次，从帮助企业解决具体问题提升到帮助企业谋划发展思路、发展战略、项目建设上来，提升到破解体制机制障碍、创造良好营商环境上来。要通过服务企业，实现政企间良性互动，推动经济提质增效，确保“万人助万企”活动取得扎实的成效。

赵军一行到市行政审批服务中心五楼，调研企业开办、行政审批等事项，并到市市场监管局调研座谈。赵军充分肯定了2021年的市场监管工作，对下一步工作提出了具体要求。他指出，市场监管工作要紧紧围绕党委、政府的中心任务、重点工作，认清形势，融入大局，当好高质量发展的推动者。要特别重视市场主体培育工作，服务经济高质量发展。要加强监管，守牢底线，当好民生安全的守护者。要把人民群众的生

命财产安全放在首位，确保食品、药品、特种设备和工业产品质量“四大安全”。要依法行政，严格执法，当好市场经济秩序的维护者。要在深入推进“放管服”改革中做到“放得下、管得住、服务好”，不断提升群众获得感和满意度。要提升能力，改善作风，当好新时期市场监管的探索者。全系统党员干部要发挥主观能动性，在守牢安全底线、优化营商环境中聚焦履职尽责，全力创先争优，勇当服务经济发展“排头兵”。

赵军在调研市场监管工作时指出 认清形势融入大局 履职尽责创先争优

张树营在全市春运工作会议上指出 认清形势 强化担当 确保实效

本报讯（记者程颖）12月29日下午，副市长张树营带领市政府办等部门负责人调研市场监管工作。

张树营指出，做好疫情防控条件下的春运工作，是一项重要的政治任务。各级有关单位负责同志要认清严峻形势，强化政治担当，把握旅客出行规律、季节特点，统筹做好春运工作和疫情防控，坚决保障人民群众平安有序出行。要突出工作重点，细化工作措施，从严管控，扎紧“四个口袋”，严防外来输入，确保疫情防控万无一失。要周密

部署，严守防范规程。要突出重点，加强应急处置。要加强行业监管，确保车辆运营安全，切实把隐患排查整改到位，把人员宣传教育到位，把从行政执法管理到位，把应急预案编制到位，把应急响应训练到位。要科学调度，确保客运工作有序。要加强统筹，保障物资供应通畅。要加强工作保障，确保工作实效，让人民群众过一个欢乐、祥和、文明、安全的春节，为我市经济社会发展和社会和谐稳定作出积极贡献。

冯异文化研究会成立及中原米醋非遗体验中心揭牌仪式举行 王著出席

本报讯（记者王禹琦）12月30日，冯异文化研究会成立及中原米醋非遗体验中心揭牌仪式在宝丰县李庄乡举行。市政协副主席王著出席仪式并讲话。

王著指出，宝丰文化底蕴深厚、资源丰富，开展冯异文化研究，可以进一步挖掘和丰富历史文化内涵，传承和发展优秀历史文化。冯异文化研究会的成立，为冯异文化爱好者搭建了良好的研究、交流平台。要潜心研究，多出精品，培育专业队伍和领军人物，打造冯异文化研

究品牌。要立足本地，辐射交流，加强与有关学术机构、专家学者的交流与合作，采用多种形式，提升水平，扩大影响。要深入挖掘冯异文化与醋文化之间的联系，探索“文化搭台、经济唱戏”的产业融合发展之路。

中原米醋非遗体验中心位于李庄乡，占地3300平方米，突出当地厚重的东汉文化特点，大力弘扬名人文化，将“生态、观光、体验”三个元素有机结合，形成独特的米醋非遗酿造技艺文化观光资源。

全省退役军人就业创业工作总结部署会在平举行

本报讯（记者杨元琪）12月23日上午，全省退役军人就业创业工作总结部署会在平举行。

与会成员观看了市退役军人就业创业工作纪实片和市退役军人就业创业促进会工作汇报片，对我市近年来在退役军人就业创业方面取得的成绩给予高度评价。三门峡市、信阳市、平顶山市、南阳市退役

军人事务局的相关负责人结合各自的实际工作进行了经验交流。

22日，与会人员参观走访了市退役军人就业创业促进会、市军创企业产品电商销售平台和叶县退役军人就业创业孵化园。省人力资源和社会保障厅相关负责人围绕就业创业法规涉及退役军人政策、“人人持证、技能河南”建设政策两大主题，对与会退役军人就业创业骨干宣讲培训。

今日天气 白天到夜里多云，偏南风2-3级，最高气温8℃，最低气温-3℃

全国红十字志愿服务先进典型名单公布 我市何栓岗上榜

本报讯（记者王民峰）12月29日，从市红十字会传来消息，中国红十字会近日印发通知，公布全国红十字志愿服务先进典型名单，我市红十字志愿者服务队队长何栓岗榜上有名。

为激发志愿者参与和支持红十字事业的积极性，中国红十字会总会在全国开展了推选宣传红十字志愿服务先进典型活动。经过各级红十字会择优推荐、集中评审、网上公示，320名优秀红十字志愿者被推选为全国红十字志愿服务先进典型。其中，我省有12名红十字志愿者入选，何栓岗是我市唯一入选者。

2004年，何栓岗成为一名红十字志愿者。17年来，他积极参加红十字公益事业活动，累计志愿服务7656.5小时，无偿献血61次。他说，参加志愿服务17年的体会不是劳累、枯燥，而是一种快乐的享受，“做志愿服务的时间无限，你就快乐无限”。



12月28日，市民在市区鹰城广场健身。近年来，我市不断加强体育设施

加强体育锻炼

建设，开展丰富多彩的健身活动，引导市民多健身、爱健身，努力构建全民健身体系。本报记者 牛智广 摄

第四批大众创业优秀项目及孵化基地评审结果出炉

本报讯（记者蔡文瑞）12月30日，从市人社局传来消息，通过3个月的资格审核、实地考察、项目路演，我市第四批大众创业优秀项目及孵化基地评审结果出炉，最终认定宝丰县汇众产业园等两家单位为市级创业孵化示范基地；供销社电子商务创业孵化基地等3家单位为市级创业孵化基地；舞钢同立医院等72家单位为市大众创业优秀项目。这些基地和项目将共同分享486万元创业扶持资金。

为加快推进我市孵化基地建设，贯彻落实创业扶持政策，今年8月，市人社局启动第四批大众创业优秀项目及孵化基地认定评审工作，积极组织各县（市、区）进行申报，对推荐上报的114家项目和8家孵化基地展开调研，并组织行业专家按照评分标准对运营情况、服务能力及孵化绩效进行评价。

第八批省文物保护单位名单公布 我市入选数量全省第一

本报讯（记者卢晓兵）12月26日，从市文物事务服务中心传来消息，第八批河南省文物保护单位名单近日公布，我市46处入选。

省文物保护单位351处，涵盖近现代重要史迹及代表性建筑、石窟寺及石刻、古建筑、古遗址、古墓葬5个类别。我市有46处入选省级文物保护单位名单，入选数量位居全省第一，其中3处合并到第七批名单。

据市文物事务服务中心主任李晓东介绍，我市入选的46处省级文物保护单位中，近现代重要史迹及代表性建筑11处、古建筑19处、古遗址12处、古墓葬4处。其中，汝州市9处、舞钢市2处、郟县9处、宝丰县8处、叶县8处、鲁山县8处，石龙区和市城乡一体化示范区各1处。

《区域全面经济伙伴关系协定》2022年1月1日起实施 我市受惠企业超百家

本报讯（记者王桂星）12月30日，从平顶山海关传来消息，2022年1月1日，《区域全面经济伙伴关系协定》（RCEP）将对文

莱、柬埔寨、老挝、新加坡、泰国、越南6个东盟成员国和中国、日本、新西兰、澳大利亚4个非东盟成员国率先生效。协定生效后，

各成员国之间将按协定规定实施降税，90%以上的货物贸易最终将实现零关税。

据平顶山海关统计，今年前11个月，我市进出口企业与RCEP成员国进出口贸易额达10.7亿元，占我市进出口贸易总额的28%。以此测算，RCEP实施后，预计将每年为我市100余家进出口企业节省近1亿元进出口关税。

国家税务总局平顶山市税务局关于国有土地使用权出让收入和矿产资源专项收入征收职责划转有关事项的通告

为贯彻落实党中央、国务院关于政府非税收入（以下简称非税收入）征收职责划转的要求，根据《河南省财政厅 河南省自然资源厅 国家税务总局河南省税务局 中国人民银行郑州中心支行关于印发国有土地使用权出让收入、矿产资源专项收入征收职责划转有关事项的通知》（豫财综〔2021〕39号）文件规定，自2022年1月1日起，国有土地使用权出让收入和矿产资源专项收入划转至税务部门征收。为确保我市两项非税收入征收职责划转及各项征收工作平稳有序运行，现将有关事项通告如下：

一、划转时间

自2022年1月1日起，国有土地使用权出

让收入、矿产资源专项收入由税务部门负责具体征收。

二、征收机关

税务部门征收国有土地使用权出让收入和矿产资源专项收入，按照属地原则，实行专业化管理。市内五区（新华区、卫东区、湛河区、高新区、示范区）范围内国有土地使用权出让收入由国家税务总局平顶山市税务局第二税务分局负责征收，各县（市）、石龙区由属地主管税务机关第一税务分局（办税服务厅）负责征收。矿产资源专项收入按照属地原则，由主管税务机关第一税务分局（办税服务厅）负责征收。

三、税务部门征收机构地址和联系方式

国家税务总局平顶山市税务局第二税务分局（平顶山市新城区长安大道市政广场东侧行政服务中心 0375-2692252）
国家税务总局平顶山市新华区税务局第一税务分局（平顶山市新华区光明路北段64号院 0375-2998988）
国家税务总局平顶山市卫东区税务局第一税务分局（平顶山市卫东区湛北路东段80号 0375-3381566）
国家税务总局平顶山市湛河区税务局第一税务分局（平顶山市湛河区中兴路南段19号 0375-2991600）
国家税务总局平顶山高新技术产业开发区税务局办税服务厅（平顶山市建设路东段南段青

桐路女贞街16号 0375-3988090）
国家税务总局平顶山市城乡一体化示范区税务局办税服务厅（平顶山市新城区清风路和谐路交叉口东100米 0375-8952019）
国家税务总局平顶山市石龙区税务局办税服务厅（平顶山市石龙区和洛路石龙区行政服务中心二楼 0375-1399399）
国家税务总局汝州市税务局第一税务分局（汝州市农业路与健康路交叉口市民之家 0375-6799559）
国家税务总局舞钢市税务局第一税务分局（舞钢市府西路新二街交叉口 0375-8124619）
国家税务总局宝丰县税务局第一税务分局

（宝丰县人民路与山河路行政服务中心2楼 0375-6588086）
国家税务总局鲁山县税务局第一税务分局（鲁山县城花园路南段行政服务中心2楼 13783296123）
国家税务总局郟县税务局第一税务分局（郟县行政路与紫云路交叉口西北角行政服务中心三楼 0375-7068391）
国家税务总局叶县税务局第一税务分局（平顶山市叶县昆阳大道亿联建材城A2楼一楼 0375-6116920）

国家税务总局平顶山市税务局 2021年12月27日