

妥善处理“五种关系” 做好企业融资服务

全面整改提升 坚决整改到位

# 市金融工作局助力企业缓解资金难题

## 市委、市政府督查室督办营商环境问题

本报讯(记者魏广军 通讯员韩振永)今年以来,市金融工作局立足做好企业融资服务工作,积极引导金融机构加大支持实体经济力度,联合人行平顶山市中心支行和平顶山银保监分局,妥善处理“五种关系”,引导鼓励金融机构落实惠企政策,创新金融产品,主动降息让利,加大信贷供给,有效缓解了企业融资难题,为企业加快发展注入源头活水。”12月28日,市金融工作局负责人介绍。

妥善处理“揽存”与“投放”的关系,着力加大信贷供给。该局一方面鼓励金融机构做大存款规模,一方面引导加大贷款投放供给,协调市财政部门把财政性资金存放向信贷投放(社)倾斜,坚持信贷投放月通报、季讲评和年终考核制度,把各行(社)贷款投放余额、新增额和存贷比作为主要指标纳入考评体系,激发金融机构加大信贷投放的积极性。截至11月底,全

市金融机构各项贷款余额2653.03亿元,位列全省第5位;比年初新增306.58亿元,居全省第4位;同比增速13.45%,居全省第7位。

妥善处理“支大”与“扶小”的关系,着力调整融资结构。该局协调金融机构加强对中平能化、平高电气等大型企业的融资支持,同时把信贷资源和主要精力转向服务民营和小微企业,深入开展金融支持市场主体特别帮扶行动及民营和小微企业融资规模不断增大,信贷结构持续优化。截至11月末,全市金融机构企业贷款余额1654.78亿元,其中大型企业552.22亿元,小微企业788.83亿元,分别占比33.37%和47.67%;从贷款新增额看,全市企业贷款新增额186.63亿元。

妥善处理“守正”与“创新”的关系,着力满足企业需求。该局引导金融机构

依靠传统的抵(质)押、担保方式为企业提供融资支持,保证债权安全,鼓励金融机构创新金融产品和服务模式,提供多元化的产品和服务。年初梳理汇编了《民营和小微企业金融支持政策汇编》和全市金融机构178种金融产品,在市政府门户网站、工商联官网、“鹰城工信”“平顶山商务”公众号、平顶山融媒等媒体向企业宣传推介,提高信贷获得感和政策知晓率,便于企业根据需求筛选金融产品和服务机构。

妥善处理“线上”与“线下”的关系,着力便利企业融资。该局引导金融机构结合开展“百名行长助百企”活动,上门服务企业,主动送政策、送产品、送资金,同时鼓励金融机构助企不扰企,尤其在疫情反弹情况下开展线上服务,在线宣传政策产品和进行贷款审批投放。联合人行平顶山市中心支行和平顶山银保监分局为政

银企线上集中对接签约搭建活动平台,集中组织网上政银企对接签约活动,指导各行(社)利用钉钉、微信等线上工具,实现银企对接模式由“面对面”变“屏对屏”,由“线下签”变“线上签”,为企业提供便捷高效的融资服务。

妥善处理“到期”与“续贷”的关系,着力化解金融风险。今年以来,受疫情反弹和暴雨、大风极端天气影响,不少企业贷款到期却无力还款,一旦处理不好将导致大规模逾期风险,市金融工作局注重引导金融机构认真落实国家和省、市关于金融支持灾后重建的政策措施,对到期的贷款,提前采取延期还款付息、无还本续贷等措施,应延尽延,应续尽续,维护企业正常信用记录,不按照逾期报送信息,不下调贷款分类,不进行司法诉讼,千方百计化解逾期风险,帮助企业渡过难关。

本报(记者魏广军)12月27日下午,市委、市政府督查室营商环境问题整改交办会召开。市委、市政府督查室对专家团队指出的、各单位自查的问题进行交办并提出相关要求。

会上交办的营商环境指标涉及开办企业、办理建筑许可、获得电力、获得用水、获得用气、不动产登记、获得信贷、政府采购、招标投标、执行合同、政务服务、市场监管、信用环境、企业权益保护等29项,存在的问题包括水电气热系统接入缓慢、融资渠道相对单一、破产成本较高、电子证照应

用场景少、需进一步压缩办案周期等。市营商办提出了整改建议,明确了牵头部门和责任单位。

市委、市政府督查室要求,此次督办仅为专家团队整理和牵头单位自查问题,各指标牵头单位要对标世界银行标准和省内先进指标,结合历次营商环境评价报告反馈的、市委营商环境专项巡查发现的、三级人大执法检查 and 政协民主监督反映的突出问题,举一反三,制定整改方案,建立整改工作台账,全面整改提升,所有问题须在规定时间内整改到位。

## 《平顶山市损害营商环境责任追究情形》(摘要)

日前,《平顶山市优化营商环境工作考核奖惩暂行办法》出台,同时印发《平顶山市损害营商环境责任追究情形》,现予以摘录。

同时印发《平顶山市损害营商环境责任追究情形》,现予以摘录。

## 线下“一窗通” 线上“一网办”

我市开办企业“一窗通、一网办”平台上线

本报讯(记者魏广军)日前,市开办企业“一窗通、一网办”平台正式上线。该平台依托市政府外网政务平台搭建,直接面向广大群众,以综合化、集约化、简明化的形式,把开办企业涉及的多个部门、多个事项以图文并茂、一看就懂的形式展示给群众。

开办企业作为投资兴业的“第一道关口”,是优化营商环境的第一前沿。近年来,我市以企业需求为根本导向,企业期待什么就提供什么,多措并举提升服务效能。此次上线的开办企业“一窗通、一网办”平台,着眼部门集约、信息展示、政策服务、咨询服务4个方面,解决办事网站网址分散难找、办事流程不直观、办事指南看不懂等问题,推进企业开办服务更加便捷、多元、人性化。

该平台整合了开办企业必须涉及的税务、社保等部门和事项,同时将商业预付开户、用电办理、投资项目备案通道也集约至该平台,在线下实现多部门“一窗通”的前提下,线上实现多部门

“一网办”。在界面显示上,开办企业流程图展示,申请材料一表列清,办事指南用群众看得懂、乐于接受的方式讲清楚。

平台设立了惠企政策专栏,开办企业法律法规专栏,设有企业信用信息公示、小微企业名录库、失信被执行人查询等服务内容;集中公开全市范围内各层级开办企业窗口的地址、咨询电话,将全市范围内各层级企业登记机关的业务范围以表格的形式列明,使办事群众不用问都能明白具体业务属于哪一级登记机关办理、去哪里办理。

优化营商环境无止境。市市场监督管理局将继续与企业、开办各相关部门、技术部门加强联系与沟通,进一步拓展开办企业“一窗通、一网办”平台的服务范围,优化服务内容,将平台打造成服务企业的线上“多功能服务厅”。

**聚焦** 营商环境整改提升 攻坚行动

## 我市与漯河市市场监管领域跨区域“双随机、一公开”联合监管常态化

本报讯(记者魏广军)12月29日上午,我市市场监管局与漯河市市场监管局第二次市场监管领域跨区域联合“双随机、一公开”抽查检查启动仪式举行。这是两地实施的第二次跨区域联合双随机抽查检查工作,标志着我市和漯河市市场监管领域跨区域“双随机、一公开”联合监管工作步入深度融合常态化监管轨道。

为打破区域监管执法壁垒,推进公平公正执法,形成齐抓共管的双随机监管格局,12月16日,市市场监督管理局、漯河市市场监督管理局启动首次跨区域“双随机、一公开”抽查检查工作,正式开启了跨区域联合监管的创新之路。根据双方合作协议规定,以联合检查、跨区域交叉检查、邀请合作单位到本辖区开展检查等方式,开展有针对性的跨区域协同监管。当日检查随机抽取执法人员,随机抽取漯河市辖区内的企业,通过现场检查、

询问现场人员、核对票据等方式,联合检查组对企业营业执照规范使用、食品安全、价格等经营行为进行了检查,确保双节期间全市食品安全和价格稳定。

第二次跨区域“双随机、一公开”抽查检查,我市抽查企业为郑州丹尼斯生活广场有限公司平顶山凌云分公司、市正安商贸有限公司正安生活广场一店,重点针对营业执照(登记证)规范使用情况、执行政府定价、指导价、明码标价、食品现场制作、经营场所卫生状况进行了现场检查,同时对现场检查发现的问题进行了现场反馈,要求抽查检查市场主体对现场反馈问题定期整改,确保合规经营。

“跨区域‘双随机、一公开’抽查检查,不仅提升了市场监管能力,也助推了构建公开透明、公平公正的营商环境,打破了传统的属地监管模式,更好地解决了可能出现的地域保护、人情执法等问题,提高了监管的专业性、针对性,促进了阳光执法、公正执法,实现优势互补。”市市场监督管理局负责人介绍。

## 行政审批方面

1.不落实“三集中三到位”“应进必进”“一网通办、一窗通办”“投资项目多评合一”“并联审批”“建设工程联合审验”等行政审批改革和工程建设项目审批制度改革规定的;

2.行政审批服务窗口进驻部门和和服务行业未认真履行岗位职责、服务承诺制、首问责任制、一次性告知制等规定,或者在工作时间有违规炒股、脱岗、上网聊天、玩游戏、打牌等与本职工作无关行为的;

3.对符合规定条件,应当受理的行政审批事项不及时受理或不按规定时限办理,无正当理由拖延审批时间,未及时发现办理结果,擅自增加申请材料、办理时限长,或者不依法说明不予受理、不办理理由的;

4.继续执行已经取消的行政审批事项、擅自增设新的行政审批事项、增加行政审批前置条件、变相设置审批门槛和审批事项,或以备案、登记、征求意见为名行

审批之实等违反规定办理行政审批事项的;

5.无行政审批主体资格或法定依据实施行政审批,或者违法委托中介机构、下属事业单位及其他组织代行行政审批的;

6.将现有或已经取消的行政审批事项转为中介服务、将一项中介服务拆分为多个环节、指定或变相指定中介服务机构、将行政机关开展行政审批过程中委托中介服务机构开展技术性服务所产生的服务费用转嫁给市场主体承担的;

7.强制或诱导服务对象接受无法定依据的有偿培训、检验检测(验)、勘察鉴定、评估评价等中介服务的;

8.未按规定公开行政审批事项及其法定依据、办理流程、办理时限、收费情况等办事指南内容,或者重大事项审批不依法举行听证、未按规定向社会公示的。(未完待续)

(魏广军 整理)

## 创全国文明城市 建美丽宜居家园



# 山顶公园有望提档升级

“阳光男孩”的愿望得到暖心回应

本报讯(记者王代诺 毛玺玺)“山顶公园的台阶比较陡,我希望能加装栏杆。”近日,署名“阳光男孩”的市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台,针对“文明城市创建”有关情况建言献策。随后,男孩的诉求得到相关部门回应,12月28日,记者针对回应情况进行追访。

“阳光男孩”今年23岁,出生时因难产导致脑瘫。母亲宋女士硬是凭着坚强的毅力教他学会了读书、看报、上网。

“阳光男孩”的每一步成长都伴随着常人无法想象的艰辛,他说:“每年重阳节这天,妈妈都要陪我爬一次山顶公园,我很开心!可是每次望着陡峭的台阶,我和妈妈都望而止步,只好舍近求远从后山绕,后山比前山远还不安全(经常有车从后山过),我希望能希望山顶公园的一部分台阶加装扶手栏杆,减轻我和妈妈爬山的负担。”

12月16日,“阳光男孩”的留言得到了卫东区东高皇街道的回复。经街道工作人员现场查看,诉求人所述位置位于山顶公园中段,地势较缓,未设置扶栏。

12月28日下午,记者来到山顶公园实地探访。虽说不是节假日,但到山顶

公园的人还是不少,很多人都表示支持“阳光男孩”的建议。

东高皇街道“向区里相关单位汇报诉求人所提的建议”的回复已经过去将近两周,“阳光男孩”的诉求有没有新的进展?记者12月28日、29日先后采访了东高皇街道两名相关负责人。

“区里和旅游集团公司签订了有合作框架协议,将统一规划修整、提升山顶公园的环境和设施。”东高皇街道工作人员说,前不久,该街道在加固山顶公园护栏过程中发现,石阶松动、护栏腐蚀等问题较严重,已向区里相关部门申请对台阶、扶手全面加固、更换,其中也包括“阳光男孩”的诉求。

市十次党代会报告提出,将美化白龟湖、湛河、白鹭洲国家湿地公园、香山、平顶山、金牛山等连片自然山水环境,建设林水相依、城水相融的城市生态空间。

另外,2020年市政府与亿利生态修复股份有限公司签署平顶山市北部山体生态修复暨文化休闲区项目合作框架协议

议。根据《平顶山市北部山体生态修复暨文化休闲区总体规划》,包括香山、平顶山、落凫山等将实施生态修复、生态休闲、文化旅游、生态地标塑造、基础设施支撑等高品质建设。

12月29日,记者向宋女士分享了山顶公园将提档升级的消息。“好、好,太好了!真是个好消息,没想到政府这么关注这个问题,我代表孩子感谢你们。”宋女士在电话里激动得不停道谢。

下图:12月28日下午,游人走下山顶公园。 本报记者 王代诺 摄



## 我市两期消费促进活动圆满结束

惠及消费者7.7万人,带动消费7300多万元

本报讯(记者王桂星)12月29日,记者从市商务局获悉,我市两期“惠聚鹰城·乐享生活”消费促进活动已经圆满结束,共发放电子消费券和汽车消费补贴700万元,惠及消费者7.7万人,带动消费7300多万元。

为贯彻落实省政府关于做好促消费工作的重要指示,按照市委、市政府的安排部署,市商务局围绕特色美食、夜间消费、节日促销、汽车油品等方面,分别于10月25日、11月29日组织开展了两期“惠聚鹰城·乐享生活”消费促进活动,共发放电子消费券和汽车消费补贴700万元。

其间,市商务局还举办了多场次、多领域、多商家参与的消费促进系列活动,活跃消费市场,为消费者送去实惠。

据统计,两期“惠聚鹰城·乐享生活”消费促进两期活动共发放电子消费券400万元,带动消费1700多万元,惠及商户2000多户,惠及消费者7.6万余人;发放汽车消费补贴300万元,惠及消费者400余人,商家300多户,带动汽车消费5600多万元,为拉动我市消费增长注入了强劲动力。

今年以来,为促进消费,扩大内需,提升市场活跃度,市商务局还组织开展了“互联网+抗疫情、促销、助消费”等形式多样的消费促进活动,以消费增长高质量带动经济发展高质量。今年1-11月份,全市实现社会消费品零售总额989.92亿元,同比增长11.3%,增速高于全省2.3个百分点,居全省第5位。

## 示范区福泉路建成通车

本报讯(记者回秀忠)12月29日上午,城乡一体化示范区福泉路(吉祥路至瑞光路段)底层沥青混凝土铺设已完成,施工人员正在拆除施工围挡和清理路面杂物。至此,示范区贯穿东片区东西的又一条主要通道实现全线通车,也是该区今年以来打通的第14条“断头路”。

福泉路位于市第一人民医院北侧,凤凰路南侧,连接文苑路与紫金山路,道路全长1475米,道路红线宽30米,双向两车道,其中机动车道宽9米,两侧各有

3米宽的非机动车道、3.5米宽车带和4米宽的人行道,设计时速40公里,是示范区东片区东西走向的一条重要城市干道。

示范区国土建设环保局项目负责人告诉记者,福泉路的建成通车不仅完善了城市路网结构,而且为附近企业的发展提供了便利的交通条件,进一步优化了营商环境,为该区域的经济快速发展打下基础,同时方便了周边居民的出行。

## 郟县东城街道打通15条“断头路”

本报讯(记者张鸿雨)“哥,人家都说村看村、户看户,群众看干部,我是党员,又是社区干部,我不先从我做起家人手,咋去做其他群众的思想工作?咱家的老宅必须拆。”12月29日,在郟县东城街道八里营社区居委会干部闫秋利的劝说下,其哥哥闫新利的老宅顺利拆除。

八里营社区处在城乡接合部,由于年代久远,渐渐出现老旧房屋阻挡道路问题。闫新利老宅所处胡同有4家住户,胡同两端分别被闫新利和徐全志的老宅

挡住,让胡同里的住户苦不堪言。在闫新利的带头下,徐全志也在次日拆除了自家老宅。随后,该社区其他3户居民陆续拆除了自家占道的老宅,疏通了多条社区居民的“心头堵”。

在张国伟等党员的带头下,该街道寨子社区十几处临时房、猪舍、彩钢房、生活垃圾等被拆除、清运,6条“断头路”相继打通。截至目前,东城街道拆除违建10余间、20余处,破旧房屋4处,共打通15条“断头路”。

## 市人社局服务群众到基层 “流动仲裁庭”开进示范区

本报讯(记者回秀忠)12月28日上午,市人社局“流动仲裁庭”在市城乡一体化示范区湖滨路街道湖光社区开庭,公开审理了辖区村民熊某与河南某建筑公司因工伤引发的争议案件,并对案件进行初步调解。

本次庭审还邀请部分企业及区、镇(街道)调解人员现场观摩,通过庭审现场的举证、质证和辩论等环节,使在场调解员和群众直观感受到仲裁庭的氛围,观摩学习了一堂生动的法治直播课,了解仲裁程序和相关法律法规知识,起到良好的以案说法、现场释法的效果。

示范区组织人社局相关负责人

表示,此次劳动争议“流动仲裁庭”开在当事人“家门口”,打通了群众维权服务“最后一公里”,让群众维权少跑路,降低了劳动者维权成本。同时,庭审现场开展普法宣传,获得“审理一案,教育一片”的社会效应和法律效应,为示范区优化营商环境建设提供了良好法治保障。

为构建和谐劳动关系,把矛盾纠纷化解在基层,促进经济健康发展,12月28日上午,示范区还特邀市劳动仲裁院院长谷泽坤进行了企业劳动争议调解委员会建设政策辅导,并组织辖区企业及区、镇(街道)20余名调解员参加培训。