

热线办通报 11月份民呼必应工作

郟县、卫东区、平顶山学院靠前 舞钢市、石龙区、河南有线电视网络平顶山分公司靠后

本报讯 (记者毛玺玺 王代诺)12月16日,市政府热线办通报了11月份我市12345民呼必应工作情况,民呼必应热线接诉即办工作实时量化考核中郟县、卫东区、平顶山学院靠前,舞钢市、石龙区、河南有线电视网络平顶山分公司靠后。

11月份,市12345民呼必应热线平台共受理来电来信61098件,其中接听电话60713人次,登记交办10060件,已办结

10044件;网络平台受理交办385件,按时办结回复381件。12345热线电话(含公众号)受理28883人次,登记交办8398件,已办结8387件,超期末未办结工单11件,全部为河南有线电视网络集团有限公司平顶山分公司。

在留号并行热线电话中,12315消费者投诉举报热线共接听来电5680人次,登记交办1398件,全部办结;12328交通

运输服务监督热线共接听来电1607人次,登记交办264件,办结259件;12333社保查询热线共接听来电22642人次;12348法律咨询热线共解答群众法律咨询1901人次。

通过市长信箱、网民留言及全国政务服务一体化平台等网络平台受理交办385件,按时办结回复381件,逾期未回复4件,未回复事项中舞钢市、市税务局、市烟草专卖局、市住房公积金中心各1件。

针对11月份群众投诉集中、涉及部门多、责权不明确的疑难案件,市政府热线办开展了专项督办约谈,推进事项办结效率的提升。此外,市政府热线办还建立了“日总结”台账机制。根据每日接诉情况进行汇总预警,特别是关于冬季供暖、医保系统升级无法使用、契税办理相关问题,及时进行转办处置。

各分中心热线办理考核情况表

网络单位	考核总分	排名
郟县	90.97	1
宝丰县	89.71	2
叶县	89.7	3
鲁山县	87.72	4
汝州市	87.63	5
舞钢市	87	6

各区热线办理考核情况表

网络单位	考核总分	排名
卫东区	85.37	1
新华区	84.51	2
湛河区	84.01	3
示范区	83.96	4
高新区	83.05	5
石龙区	81.23	6

各乡镇、街道、管委会热线办理考核情况表

网络单位	考核总分	排名
卫东区光华路街道	88.5	1
卫东区建设路街道	87.64	2
湛河区马庄街道	87.6	3
卫东区鸿鹰街道	87.5	4
卫东区优越路街道	87.5	4
卫东区东安路街道	87.5	4
卫东区东环路街道	87.5	4
卫东区北环路街道	86.89	8
卫东区申楼街道	86.5	9
卫东区东高皇街道	85.5	10
卫东区五一路街道	85.48	11
湛河区荆山街道	84	12
示范区滨湖街道	83.5	13
湛河区南环路街道	82.85	14
湛河区北渡街道	82.5	15
湛河区轻工路街道	82.38	16
湛河区高阳路街道	82.29	17
高新区皇台街道	82.04	18
新华区曙光街道	82	19
湛河区滨河街道	82	19
示范区灌阳镇	82	19
新华区西市场街道	81.91	22
湛河区九里山街道	81.84	23
新华区中兴路街道	81.84	23
湛河区姚孟街道	81.5	25
新华区青石山街道	81.5	25
新华区西高皇街道	81.22	27
示范区湖滨路街道	81.15	28
新华区矿工路街道	80.8	29
新华区光明路街道	80.66	30
新华区湛北路街道	80.65	31
新华区焦店镇	80.5	32
新华区新新街街道	80.5	32
示范区应滨街道	80.5	32
新华区香山管委会	80.43	35
湛河区曹镇乡	72.58	36

市直及有关单位热线办理考核情况表

网络单位	考核总分	排名
平顶山学院	88.5	1
移动公司	87.5	2
联通公司	87.5	2
市税务局	87.48	4
市燃气公司	87	5
市卫生健康委员会	86.96	6
市市场监督管理局	86.5	7
市财政局	86	8
平顶山热力集团	85.73	9
市银保监分局	85.5	10
市政务服务和大数据管理局	85.5	10
平煤神马集团	84.3	12
市人社局	84	13
市城市管理局	83.62	14
市公安局	82.89	15
市交通运输局	82.85	16
市住房和城乡建设局	82.72	17
市商务局	82.5	18
市人防办	82.5	18
平顶山供电公司	82.05	20
市教体局	82.03	21
电信公司	82	22
市自来水公司	81.54	23
市医疗保障局	81.5	24
市房产事务服务中心	81.12	25
市民政局	80.5	26
市自然资源和规划局	80.38	27
河南有线电视网络集团有限公司平顶山分公司	54.5	28

网络留言类受理件办理情况表

承办单位	办件总数	已回复数	未回复数
湛河区	59	59	0
新华区	39	39	0
宝丰县	31	31	0
平顶山热力集团	29	29	0
市公安局	28	28	0
卫东区	27	27	0
鲁山县	18	18	0
示范区	16	16	0
叶县	16	16	0
郟县	15	15	0
市教体局	12	12	0
市人社局	11	11	0
市住建局	10	10	0
市交通运输局	10	10	0
市城市管理局	9	9	0
市卫健委	8	8	0
高新区	5	5	0
市自然资源和规划局	5	5	0
舞钢市	5	4	1
汝州市	4	4	0
市医疗保障局	4	4	0
市燃气公司	3	3	0
市房产事务服务中心	3	3	0
市住房公积金中心	3	2	1
平顶山自来水公司	3	3	0
石龙区	3	3	0
市市场监督管理局	2	2	0
平顶山供电公司	2	2	0
平煤神马集团	2	2	0
市税务局	1	0	1
市烟草专卖局	1	0	1
市文化广电和旅游局	1	1	0
总计	385	381	4

记者追访

盼了8年的暖气终于通了

本报讯 (记者王代诺 毛玺玺)小区供暖了,居民的心也跟着暖了。12月13日上午,联盟鑫城小区十几户业主代表带着锦旗来到新华区中兴路街道办事处表达谢意。

“这几年,小区供不了暖,业主们没有一天不着急的。街道办事处的主管负责人前前后后没少为这事儿奔波。今年政府协调帮助我们用上了暖气,我们心里很暖,业主们都想表达一下对政府的心意。”联盟鑫城小区业主代表蒋静说。

今年10月,蒋静等多位居民通过12345热线和平观新闻12345民呼必应掌上平台反映联盟鑫城供暖问题。经热线和平台受理、市热线办派单督办,相关部门作了回复。据回复,小区居民8年前将暖气配套费缴给了河南鹰城集团,但该集团一直未正常转缴,导致小区一直不能供暖。10月21日,民呼必应记者对居民的诉求作了追踪报道。

12月12日晚9点多,蒋静给记者发来微信:“非常感谢你们之前的报道,为我们畅通了诉求反映渠道,小区终于供暖了,我们制作了锦旗送给政府,很希望你们能来看看,把我们的感谢心声传达给所有帮助我们小区顺利供暖的部门。”

12月13日上午9点多,中兴路街道办事处刚一结束,联盟鑫城业委会主任于立华和蒋静等十几名业主代表就“堵住”了街道负责人。

“心系百姓,造福民众”“全心全意为民服务”“人民公仆心系百姓”……赠新华区政府、赠中兴路街道办事处、赠中兴路街道孔书记、赠中兴路街道副书记、赠中兴路街道联盟路社区、锦旗承载着小区居民浓浓的谢意。

“这么重的谢意,我们真是受不起啊!我们只是干了应该干的事儿……”中兴路街道党委书记孔祥建一边说着一边招呼业主代表们进会议室坐坐。

街道、社区是为群众服务的前沿,是连接党和群众的桥梁。群众有“呼”,基层组织有“应”。中兴路街道工作人员曾数十次联系河南鹰城集团协调解决联盟鑫城供暖问题,“每次河南鹰城集团负责人承诺,但一直未缴”。

“联盟鑫城小区今冬能用上暖气,不只是街道和社区在努力协调,还有很多部门帮忙。”中兴路街道党工委副书记沙旭升说,下一步,街道将持续关注辖区民生热点问题,努力提升居民的满意度和幸福指数。

此外,业主们还制作锦旗,分别送给中兴路派出所和小区商管中心表示感谢。蒋静说:“去年,暖气管道施工过程中,派出所工作人员数次及时协调正常施工,小区商管中心为施工提供了用水用电便利,他们合力保证了暖气工程的顺利完成。”



联盟鑫城小区业主代表带着锦旗来到新华区中兴路街道办事处 本报记者 王代诺 摄

市12345民呼必应各平台来电诉求简报

上周期(12月6日至12月13日),市12345民呼必应各平台共接听来电12570次,受理4316件,登记交办1615件。按照诉求行业分类,群众诉求排在前五位分别为公共服务类、城市管理类、劳动和社会保障类、政务服务类、农村管理类。其中,公共服务类诉求中,反映热点是供气(暖)、供水和供电问题;城市管理类诉求中,反映热点是住房和市政和违法建设问题;劳动和社会保障类诉求中,诉求热点是工资、社会保险等问题。

(本报记者 毛玺玺 王代诺 整理)

平高集团与西门子能源、西安交大联合签署倡议书

携手共促能源电力绿色低碳发展

本报讯 (记者高轶鹏 通讯员杨红亚)12月14日,记者从平高集团获悉,该集团日前与西门子能源有限公司、西安交通大学联合签署《关于推动电力能源装备绿色低碳发展的倡议书》,倡议社会各界为实现“双碳”目标贡献力量。

作为我国电力行业重大技术装备支

柱企业,50年来平高集团紧盯国家重大需求和科技前沿技术,成功研制系列化环保装备,掌握新能源接入、节能减排等技术,全面攻坚核心关键技术,为电网建设实现清洁低碳和经济发展绿色转型贡献平高智慧。

西门子能源超过50%的业务组合已实现去碳化,通过为输电系统的数字化、

去碳化提供高压开关设备、变压器设备等系列化产品,解决方案和服务,助力电力客户迈向更低碳更可持续的未来。

西安交通大学是教育部直属重点大学,电气工程学院师资力量雄厚、二级学科设置齐全,是我国电气工程领域人才培养和研究创新的重要基地。

此次三方联合签署倡议书,倡议以

能源供给侧改革促进能源领域降碳减排,推广以终端能源消费电气化推动能源消耗节能提效,加速电力装备向绿色、低碳、环保转型;推进绿色制造工艺,加快电力装备生产向绿色制造转变;发展数字加工、智能制造,培育绿色低碳新型制造系统,推动制造工艺的节能改造和降碳;同时推动环保电力装备技术标准的设立。

此次联合倡议的签署将有助于三方凝聚力量,形成推动能源电力绿色低碳转型的合力,有力促进电力装备绿色低碳技术创新和绿色制造技术推广,进一步推动电力装备低碳环保转变。

示范区菊香路全线通车

今年以来该区已打通13条“断头路”

本报讯 (记者田秀忠)12月14日下午,记者在市城乡一体化示范区菊香路北段看到,菊香路与灌阳路交叉口的最后一段沥青混凝土铺设已完成,施工人员正在拆除施工围挡和清理堆积在路上的土方。至此,贯穿示范区南北的又一条主要通道全线通车,这也是该区今年以来打通的第13条“断头路”。

菊香路南起长安大道,北至新平

宝路,全长约3000米,道路红线宽49米,双向6车道。

据示范区国土建设环保局相关负责人介绍,菊香路的建成通车,不仅完善了城市路网结构,为附近企业的发展提供了便利的交通条件,优化了营商环境,而且将极大方便市第五中学、威佳汽车城、蓝湾翠园小区等周边学校、企业及居民区人员的出行。

香山纪工委强化监督 助力文明城市创建

本报讯 (记者毛玺玺 通讯员王 晓燕)“把你们社区关于文明城市创建督查问题整改的资料拿给我们看一下……”12月14日下午,新华区香山纪工委和便民服务中心工作人员成立

督查组到辖区检查督导文明城市创建工作。

全区创文攻坚的号角吹响后,香山纪工委充分发挥基层监督的“前哨”和“探头”作用,对辖区各村(社区)创

文工作推进情况开展专项督导检查。截至目前,督查组共走访检查社区两个,检查点位49个,发现问题5个。针对问题,督查组现场反馈,督促相关单位立即立改。

寻亲公告

2015年8月25日,在宝丰县李庄乡翟庄村南路东捡到一名女婴,橙黄色棉衣包着,现为该女婴寻找亲生父母(或监护人),望该女婴的亲生父母(或监护人)自公告之日起60日内与我联系,联系电话:13523756965。

2021年12月17日

通知

平顶山市轴承厂职工刘松峰,身份证号:41041119770629301X;刘阳,身份证号410402197202123520自登报之日起十日内到平顶山市轴承厂清算组(联系电话:0375-4939695)办理相关手续,逾期不到按照法律法规执行。特此通知。

平顶山市轴承厂清算组 2021年12月17日

注销公告

平顶山市新领地商贸有限公司(营业执照副本丢失,注册号:4104022600019)经股东会决议向公司登记机关申请注销登记,请债权债务于见报之日起45日内到公司申请登记。特此公告。

平顶山市新领地商贸有限公司 2021年12月17日

中国银行保险监督管理委员会平顶山监管分局关于换发《中华人民共和国金融许可证》的公告 第30号

以下机构经中国银行保险监督管理委员会平顶山监管分局批准,换发《中华人民共和国金融许可证》,现予以公告。

机构名称	机构住所
中国农业发展银行鲁山县支行	河南省平顶山市鲁山县鲁阳镇花园路东侧(化肥厂南300米)
机构编码:A00025341040004	邮政编码:467300
许可证流水号:00930940	联系电话:0375-5071981
批准成立日期:1996年11月22日	发证日期:2021年11月26日
业务范围:经国务院银行保险监督管理机构批准并经上级授权的	发证机关:中国银行保险监督管理委员会平顶山监管分局

以上信息可在中国银行保险监督管理委员会网站(http://www.cbirc.gov.cn)上查询。

中国银行保险监督管理委员会平顶山监管分局关于换发《中华人民共和国金融许可证》的公告 第31号

以下机构经中国银行保险监督管理委员会平顶山监管分局批准,换发《中华人民共和国金融许可证》,现予以公告。

机构名称	机构住所
中国农业发展银行郟县支行	河南省平顶山市郟县龙山路与紫云路交叉口西北角
机构编码:A00025341040006	邮政编码:467100
许可证流水号:00930939	联系电话:0375-5199266
批准成立日期:1996年11月22日	发证日期:2021年11月26日
业务范围:经国务院银行保险监督管理机构批准并经上级授权的	发证机关:中国银行保险监督管理委员会平顶山监管分局

以上信息可在中国银行保险监督管理委员会网站(http://www.cbirc.gov.cn)上查询。