

变“筑巢引凤”为“筑巢育凤”

# 高新区全链条孵化体系助力企业腾飞

本报讯 (记者高轶鹏 通讯员梁佳蕾) “目前,我们高新火炬拥有市级以上孵化载体4个,在孵企业有272家,符合毕业条件的企业达到15家。我们的目标是通过‘培育+呵护’,让在孵企业都达到毕业条件,浇灌幼苗早日长成参天大树。”12月2日,高新火炬园所在的高新区创新创业服务园区主任赵果说。

企业孵化是产业发展、行业承载的助推器,而科技型中小企业是构建创新驱动、促进经济结构转型的“生力军”。高新区将“筑巢引凤”变为“筑巢育凤”,把处于创业阶段、竞争实力较弱的科技型中小企业纳入高新火炬园统一培育,使其快速发展和有效转化成果。

为了提高中小微企业科技创新的成活率和孵化成功率,创新创业服务园区用“三个一”工作法抓项目建设,用“1234”工作法抓企业服务,用“一人两册三责”工作法抓科技创新。

项目建设“三个一”工作法,即服务一包到底、困难一管到底、问题一抓到底。企业服务“1234”工作法,即一名首席服务官,以“早建成、早投产”为两个服务重点,从招商服务环节到企业服务环节再到创新孵化服务环节三方面无缝对接服务,努力帮助企业进行专利、科技型中小企业、规模以上企业、高新技术企业申报。科技创新“一人两册三责”工作法,即每一家企业

的首席服务官携带《科技项目申报掌上宝》和《科技创新服务十条》,到企业收集信息、宣讲政策、答疑解惑。

通过用心用力用情的培育和服务,在孵企业经济指标稳步增长,科技创新能力不断增强,“微成长、小升高、高变强”的梯次培育机制和孵化培育体系已经形成。

日前举行的高新火炬园孵化企业毕业典礼上,作为优秀毕业企业代表上台发言的河南巨高嘉业电力设备有限公司负责人李肇琪感慨道:“没有在高新火炬园进行孵化的昨天,就没有企业高质量发展的今天,这得益于高新区的高度重视及创新创业服务园区的精心服务。”

2019年3月,浙江巨高电力设备有限公司旗下的河南巨高嘉业电力设备有限公司在平顶山注册成立,并入驻高新火炬园。从企业创办期间的名称核准、工商注册、一般纳税人升级等全链条代办,到设备调试期间解决环评、环评、银行贷款、项目申报、招工用人、子女上学等问题和需求……河南巨高成立之初,就得到了创新创业服务园区的细心帮助和精心培育。

“创新创业服务园区还为我们配备一名首席服务官,从证照手续办理到企业装修投产,从科技创新到企业融资……‘保姆式’全程代办服务,使我们先后成为规模以上工业企业、国家科技型中小企业、国家高新技术企业。”李肇琪说。

两年多来,创新创业服务园区共帮助河南巨高申报专利17项,并帮其建成平顶山市智能箱式变电站工程技术研究中心,筹建省级重点实验室。目前,该公司拥有多项专利技术,销售收入翻了一番。

在高新区良好的营商环境和电气装备产业基础背景下,河南巨高稳步发展,还引荐浙江巨高到这里投资创业。

2019年11月7日,河南巨高引荐的项目——浙江巨高智能电气产业园框架协议正式签约。如今,作为市重点项目,浙江巨高智能电气产业园4栋标准化厂房已经顺利完工并达到使用条件。值得一提的是,这里还将成为平顶山第一家电气专业孵化器,进一步完善高新区的电气产业链。

创办孵化器,也是河南巨高和创新创业服务园区共同的创意。

项目方最初只是想建一个硬件高标准的电气产业园。但是创新创业服务园区的想法是,平顶山高新区主导产业是电气装备制造制造业,如果建一个电气专业的孵化器

或众创空间,既可以吸引外地优质企业落户平顶山高新区,进而引进先进管理理念和技术创新,同时还可以扶持当地企业壮大,拉长产业链条。另外,从孵化器里成长起来的企业,有被孵化的经验,更了解企业需求,在技术交流、经验分享方面更精准。此外,河南巨高长期合作的客户和电气企业资源丰富,可同时对接电气产品研究院、培训机构、电力资质认证产品检验检测机构等公共服务体系。河南巨高还拥有适合企业入驻办公、生产、研发的场地。这些都是中小型电力科技企业所需的资源。

双方思想的“碰撞”迅速产生了共鸣。目前,河南巨高正在办理孵化器运营主体营业执照,并已招引5家电气生产关联企业。未来,河南巨高将把孵化器打造成集柜体、变压器、电子元器件、成套设备的小型产业链环配套园区;与沈阳变压器研究院合作建立电力人才培养基地;引进院士、博士等专家团队,配置优质资源,加快产业集聚。



浙江嘉兴河南商会会场 张光超 摄

## “乡”“豫”南湖 携手发展

高新区与浙江嘉兴河南商会视频连线谋合作

本报讯 (记者高轶鹏 通讯员魏春宇) “当前,平顶山高新区高质量发展面临的若干意见,诚挚邀请嘉兴河南籍企业家返乡共谋发展。”11月27日,浙江嘉兴河南商会、平顶山高新区以视频连线的方式举办了“‘乡’‘豫’南湖 携手共进”主题党日活动,高新区党组书记凌兵宣读的致辞引起热烈反响。

9月23日,为落实《国务院关于促进国家高新技术产业开发区高质量发展的若干意见》,加强与东部先进国家高新区合作和交流,高新区与嘉兴国家高新区就政策信息共享、产业发展互助、科技能级提升、互派干部交流等事宜达成了全面战略合作。10月9日,高新区选派20名来自政策研究、科技创新、经济发展、园区服务、企业管理等部门管理岗人员,到嘉兴国家高新区挂职学习锻炼,并成立临时党支部。

活动中,嘉兴南湖干部学院副教授、嘉兴河南商会发展导师、河南籍专家朱莹莹围绕“奋力推进

高质量发展 建设共同富裕示范区”这一主题作专题讲座,对共同富裕的概念、内涵、路径进行了解读,对浙江省共同富裕示范区建设的背景、现状和预期作了介绍,对高质量发展与共同富裕的内在关联进行了深入分析,并突出强调了开发区在承载高质量发展中的作用,介绍了浙江省在开发区体制机制创新方面的经验。

浙江省工商联常委、嘉兴工商联副会长、嘉兴河南商会会长李永宪围绕非公组织党建、智信管理、有(豫)苗行动等方面,介绍了嘉兴河南商会在会员企业培育孵化、创新转型、双碳双控、豫籍新市民共享共治等方面的亮点成效。

同时,作为身在嘉兴的河南企业家代表,李永宪表示,希望通过建立嘉兴工作联络站建立长效的沟通交流机制,通过成立两地企业家联盟共叙发展,通过建立智库、参团团共享共建平台相互扶持、探索更多的合作切入点和互惠共赢的发展机遇。

## 主动担当作为 靠前排忧解难

高新公安分局深入企业送服务

本报讯 (记者高轶鹏 通讯员刘渝平) “万警助万企”活动开展以来,高新公安分局立足职能,主动担当作为、靠前服务企业,想企业之所想、急企业之所急,贴心服务企业。

近日,我市遭遇寒潮大风天气,局部风力达到10级至12级。针对辖区企业和工厂众多的实际,高新公安分局提高站位,提前谋划,组织包企民警深入企业送服务、消隐患,积极应对恶劣天气,预防安全事故发生。

该分局要求全部包企民警到企业走访,全面排查厂区电力、消防设施,指导车辆安全停放,要求建筑工地提前停止施工,共走访

企业28家,排查出安全隐患6处,其中4处予以现场纠正,2处督促企业整改,从源头上消除安全隐患。

包企民警对重点企业的保安人员进行了培训,宣传大风寒潮天气应对措施,模拟演练救援及逃生情景,提高了企业内保单位安全责任感和恶劣天气应对能力,一周来已分批次培训安保人员66人次。

恶劣天气过后,包企民警第一时间联系企业,详细询问并统计企业车辆受损及其他设施受损情况,协调保险公司快速理赔,协调电力部门及时抢修,确保企业正常生产。

区人力资源管理局:

## 推进快办行动扩面提速

本报讯 (记者高轶鹏 通讯员马铭) 记者12月1日从高新区人力资源管理局获悉,该局持续优化办事流程,全面推进“人社服务快办行动”扩面提速,着力破解企业、群众办事堵点难点问题。

该局结合一体化信息平台建设,设立“人社业务打包办专窗”,并对251项人社政务事项进行全面梳理,进一步规范办事流程,整理归并各项服务事项进驻区行政服务中心大厅,实现“一窗受理、集成服务”。

根据上级“人社业务打包办专窗”集中办理要求,该局在区行政服务中心大厅“人社业务打包

办专窗”集中受理了企业招聘员工、事业单位招聘工作人员、就业创业、职工退休、申领社会保障卡等10个事项,统称10个一件事“打包办”。服务对象只需填一张表,提供一套申请材料即可办成所有涉及人社业务事项,真正优化了服务质量,提升了办事效率,让企业和群众少跑腿、少排队。

同时,该局严格按照“提速办”“简便办”模式,压缩办结时间,强化责任追究,推进窗口建设,对外公布监督举报电话,制定责任追究制度。对办件超时、一次性告知不落实、服务态度差的窗口工作人员和责任人,严格实行责任追究制。

## 尼龙新材料产业园区全程帮扶帮办

跑出项目建设“加速度”

本报讯 (记者高轶鹏 通讯员王珊) 12月2日,市重点项目、尼龙织造产业园8#厂房内,常熟格林普斯电子科技有限公司员工在加紧进行边部隔墙和设备安装调试等内部施工。

常熟格林普斯电子科技有限公司主要经营特种尼龙、塑胶及其他新材料原料与制品的研发、生产加工高性能特种工程塑料系列产品,年产量达到1100吨。

平顶山格林普斯改性高分子项目签约落户后,尼龙新材料产

业园区围绕“企业的需求在哪里,服务就跟到哪里”的要求,指定项目服务专员,提供“店小二”服务,全程帮扶帮办,仅一天时间就可以完成工商注册、税务登记、企业开户等相关手续的办理。项目服务专员充分发挥党员先锋模范作用,实行“一线工作法”,每天到施工现场查看施工进度,协调解决遇到的困难问题。从与园区达成投资协议到厂房选址、水电配套、二次装修用时不足2个月,跑出了项目建设“加速度”。

## 加快形成创新高地 构建创新体系

## 电气装备产业园区: 把惠企政策转化为企业活力

本报讯 (记者高轶鹏 通讯员李蕊) “年底正是各类贷款、租金及人员奖金发放的时候,企业资金周转有一定的困难,正好园区的工作人员亲自上门讲解缓税政策,解了我们的燃眉之急。”11月27日,高新区电气装备产业园区入驻企业负责人说。

10月29日,国家税务总局联合财政部出台《国家税务总局财政部关于制造业中小微企业缓缴2021年第四季度部分税费有关事项的公告》。缓缴税款政策虽然不是免税,却是国家为企业提供的“无息贷款”。为推动政策落地落实,缓解企业压力,电气装备产业园区对园区内企业集中走访,广泛宣传,把惠企政策切实转化为企业活力。

制造业是实体经济的基础,中小微企业和个体工商户是市场主体的重要组成部分。近年来,电气装备产业园区在“学懂弄通政策”上下功夫,在“精准对接强服务”上求实效,确保政策优惠尽享,税款缴纳应缓尽缓、应减尽减、应退尽退,为中小微企业发展带去强劲推动力,促进园区经济平稳运行。



涉企专项培训

12月2日,高新区质量基础设施一站式服务工作站举办了质量基础设施专项培训会,邀请国家注册三体系审核员、河南省质协技术专家李照亮教授,为企业做“夯实质量基石,打造品牌”专题讲座,主要讲授认证认可、检验检测及品

牌建设等企业高质量发展相关知识,36家企业的46位相关人员参加培训。

图为培训会现场。 虎鹏飞 摄

## 积极协调解决职工住宿问题

创新创业服务园区护航企业发展

本报讯 (记者高轶鹏 通讯员段然) 为深入开展“万人助万企”活动,帮助企业职工解决住宿问题,11月30日,高新区创新创业服务园区在高新火炬园召开了企业职工公租房需求对接会,了解企业住房需求。

近年来,随着创新创业服务园区入驻企业的增多,企业外来技术人员不断增加,企业职工的住房问题日渐突出。住房问题得不到有效解决,一些外来员工、高端人才就难以真正安心来工作,将对企业的稳定发展造成影响。

此前,创新创业服务园区得知遵化店

镇和美苑小区共有50余套安置过渡房的房源信息,第一时间积极对接协调,并组织园区有住房需求的企业实地查看。

“在招高端技术人才时,应聘者得知我们为他们准备了公共租赁住房,就好像吃了‘定心丸’一样,这为企业招聘提供了便利。”河南圣玛珂电气制造有限公司相关负责人对此十分满意。他表示,公租房的就近原则有利于企业对员工进

行本地安置,减轻了员工的通行压力,“至少,从时间成本上算,租赁公租房会比单位开车接送员工上下班来得实惠。”

截至目前,创新创业服务园区已为企业解决公租房21套,解决了企业高层次人才住房需求,促进了企业快速发展。下一步,该园区将不断完善企业住房需求的服务和管理,为企业做好服务保障工作,营造更加优质的营商环境。

## 万人助万企 发展添活力

# 高新区建立“有诉即应”树状微信联络网

已为企业和群众解决诉求10余件

本报讯 (记者高轶鹏 通讯员石艳蕾) 11月22日上午,全兴物流货物有限公司职工曹亚浦带着写有“有诉即应 高效便民”的锦旗来到高新区行政服务中心。“我在原参保地的终止手续终于办妥了,谢谢你们帮着协调。”他高兴地说。

事情是这样的:曹亚浦要在高新区办理职工医保参保,由于种种原因,跑了6趟原参保地都未顺利办成城镇居民医保终止参保手续,导致无法在高新区注册职工医疗保险。

了解到这一情况后,区行政服务中心工作人员积极与曹亚浦原参保地行政服务

中心取得联系,通过与社保窗口工作人员、负责人进行详细沟通,顺利帮助该职工终止原参保地城镇居民参保,并为其办理了职工医保注册。

切实把“有诉即应”作为畅通听民声解民困的“传声筒”,做到闻风而动、全时响应,有诉即应,高新区建立了以行政服务中心为中枢,以全区一镇一街道、30个村(社区)便民服务中心(站)为分枝的“有诉即应”树状微信联络网,确保诉求畅通、解决快速。

如何提高服务窗口办事效率、激发联络员为民解困积极性?该区相应实施了

“有诉即应”响应率、解决率、满意率考核,排名靠后的被通报。考核通过电话回访、现场回访的方式,每月对所办的事项进行回访并做好记录,了解办事群众对工作人员的服务态度、业务能力、办件方便程度、办结效率等4个方面的情况。基层同事们既表示“压力山大”,同时也感到责任在肩、“动力十足”。

该区行政服务中心专门制定了“有诉即应”工作制度和工作流程,配备“有诉即应”专职工作人员,实行“一线解决问题法”,快速响应,协同配合,齐心协力,真正做到“第一时间响应、及时研判处理、适时

办结反馈”,切实把企业和群众的诉求解决到位,尽最大努力解决好企业和群众的身边之事、当务之急、利益之痛。各便民服务中心(站)统筹职能部门集中办公,实施一次性告知、代办帮办、一窗受理等便民服务举措,借助网格员在行政村、自然村开展工作的便利条件,以新时代文明实践站为载体,帮助村民办理部分不方便到区里而又急需办理的事项,打通服务群众的“最后一公里”。

实施“有诉即应”以来,该区共为企业和群众解决诉求10余件,涉及企业开办、职工医保注册和社保卡办理等问题。