供

口

谁在为民解忧?谁在敷衍塞责?

10月份市12345民呼必应工作通报出炉

本报讯 (记者毛玺玺 王代诺)"10月 类来电来信 48976件。"11月25日,市政府 热线办主任王群星介绍,其中,接听电话 9475件,办结率99%,满意率96%;网络平 台受理交办411件,按时办结回复409件, 办理回复率99%。

12345 热线电话(含公众号)受理 24980人次,登记交办7722件,已办结7714 件,办结率99%,满意率96%。超期未办结 工单8件,其中市人防办5件,石龙区、市机 关事务管理局、市自来水公司各1件。

各分中心热线办理考核情况表

留号并行热线电话中,12315消费者 份,市12345民呼必应热线平台共受理各 投诉举报热线共接听来电5459人次,登记 交办1428件,已办结1140件,按期办结率 80%;12328交通运输服务监督热线共接 48565 人次,登记交办 9483 件,已办结 听来电 2090 人次,登记交办 333 件,已办 结333件,按期办结率100%;12333社保查 询热线共接听来电 14550 人次; 12348 法 律咨询热线共解答群众法律咨询1486人 次。通过市长信箱、网民留言及全国政务 服务一体化平台等网络平台受理交办411 件,按时办结回复409件,逾期未回复2 件,未回复事项中石龙区、市医疗保障局 各1件。

各区热线办理考核情况表

网络单位	考核总分	排名	网络单位	考核总分	
郏 县	90.82	1	新华区	85.84	
宝丰县	88.78	2	卫东区	85.33	
叶 县	87.50	3	湛河区	84.53	
汝州市	87.50	3	示范区	83.19	
舞钢市	87.50	3	高新区	82.36	
鲁山县	85.74	6	石龙区	79.40	

各街道热线办理考核情况表

网络单位	考核总分	排名
示范区滨湖街道办事处	88.50	1
湛河区马庄街道办事处	87.51	2
卫东区东安路街道办事处	87.48	3
卫东区鸿鹰街道办事处	87.29	4
卫东区东环路街道办事处	87.29	4
卫东区光华路街道办事处	87.00	6
卫东区建设路街道办事处	86.22	7
卫东区东工人镇街道办事处	86.21	8
卫东区优越路街道办事处	86.04	9
卫东区申楼街道办事处	85.80	10
卫东区五一路街道办事处	85.60	11
卫东区蒲城街道办事处	85.14	12
示范区滞阳镇人民政府区	84.00	13
卫东北环路街道办事处	83.66	14
卫东区东高皇街道办事外	83.00	15
湛河区南环路街道办事外	82.66	16
湛河区北渡街道办事处	82.33	17
新华区曙光街街道办事处	82.22	18
湛河区河滨街道办事处	82.00	19
湛河区九里山街道办事处	81.96	20
湛河区姚孟街道办事处	81.87	21
新华区西市场街道办事处	81.51	22
湛河区高阳路街道办事处	81.29	23
新华区矿工路街道办事外	81.25	24
新华区湛北路街道办事处	81.11	25
新华区西高皇街道办事处	80.91	26
示范区湖滨路街道办事外	80.90	27
湛河区轻工路街道办事处	80.63	28
新华区中兴路街道办事处	80.26	29
湛河区荆山街道办事处	80.10	30
新华区青石山街道办事处	80.06	31
新华区新新街街道办事处	80.00	32
新华区光明路街道办事处	79.82	33
示范区应滨街道办事外	79.80	34
新华区香山管委会	79.75	35
高新区皇台街道办事处	78.86	36

市直及有关单位热线办理考核情况表

网络单位	考核总分	排名
市医疗保障局	88.50	1
平煤神马集团	87.82	2
市教体局	87.50	3
市卫健委	87.00	4
市税务局	87.00	4
市商务局	87.00	4
移动公司	87.00	4
平顶山供电公司	86.53	8
市市场监督管理局	86.50	9
市银保监分局	86.50	9
联诵 公司	86.21	11
平燃公司	86.00	12
市住建局	85.00	13
市自来水公司	84.77	14
市民政局	84.50	15
热力集团	83.58	16
市文化广电和旅游局	83.50	17
市城市管理局	83.40	18
市人社局	82.50	19
市公安局	81.80	20
市交通运输局	81.78	21
市房产事务服务中心	81.45	22
电信公司	81.00	23
市自然资源和规划局	79.75	24
河南有线电视网络集团有限公司平顶山分公司	77.04	25

网络留言类受理件办理情况表

承办单位	办件总数	已回复数	未回复数
湛河区	65	65	0
新华区	50	50	0
鲁山县	42	42	0
卫东区	38	38	0
叶县	32	32	0
市公安局	19	19	0
热力集团	17	17	0
市交通运输局	17	17	0
示范区	16	16	0
宝丰县	14	14	0
舞钢市	12	12	0
市人社局	12	12	0
郏 县	10	10	0
市住建局	9	9	0
汝州市	8	8	0
市自然资源和规划局	8	8	0
市自来水公司	6	6	0
市教体局	5	5	0
市城市管理局	5	5	0
市房产事务服务中心	5	5	0
高新区	4	4	0
市医疗保障局	4	3	1
市生态环境局	3	3	0
市民政局	2	2	0
石龙区	2	1	1
市发改委	1	1	0
市财政局	1	1	0
平顶山供电公司	1	1	0
平燃公司	1	1	0
市不动产登记中心	1	1	0
平煤神马集团	1	1	0
总计	411	409	2

平顶山市12345民呼必应热线 平顶山日报 平观新闻客户端 平顶山新闻网 联·动·平·台

本报讯 (记者王代诺 毛玺玺)"暖气不 热、暖气就像我的心一天比一天凉、费用缴了暖 气为何还不送……"11月25日,记者从市热线办 以及平观新闻12345民呼必应掌上平台获悉,自 11月14日我市供暖以来,居民通过市12345民 呼必应平台反映"用暖"的诉求连续不断,有800 余条。经市热线办派单督办,不少诉求已回复。

暖气不热

11月15日,市民投诉:姚电大道立威秀岭 小区暖气连续3年供暖不及时,今年11月14日 零时供暖,15日晚上6点20分暖气片冰凉,暖 气费10月份就已缴纳,连续3年小区供暖总是 状况不断,打服务热线也没有解决问题,每天 出着费用不上暖,消费者很心寒。

11月22日,平顶山热力集团回复:经核实 目前供暖已正常,供热初期供热系统需进行初 调节,为确保供热管道和热力站的安全运行, 需对管网进行排气、排污,温度会逐步提升。 如用户还有疑问,可在小区门口公示牌处查询 各小区供热管家、站长、巡检人员电话,我公司 将及时为您解决问题。

11月15日,市民投诉:入住3年了,湖光花 园凤舞园供暖不热,今年听说热力公司将其转 让出去由二手承包,所以不热,希望能够解决。

11月24日,平顶山热力集团回复:经核实, 湖光花园凤舞园小区供暖正常,如用户家中室 外锁闭阀未打开或有其他供暖问题,可在小区 门口公示牌处查询各小区供热管家、站长、巡检 人员电话。

11月20日,市民投诉:蓝湾新城17号楼2 单元暖气不热,冷的时候室内温度才十六七 度,给供热公司反映也未得到实质性改善,希 望有关部门能实地勘察了解情况,给予解决。

11月24日,平顶山热力公司回复:经核 实,该小区供暖期间热力站运行正常,该楼栋同 单元相邻用户均供暖正常,请用户排查室内供 暖设施。

暖气不通

11月15日,市民咨询称,家住在曙光街与 朝阳路交叉口向北20米,北边楼上今年已经通 上暖气,南边早些年也通上暖气了,单独就49号 院三栋楼没有通暖气,前一段统计是否同意办 理暖气开口,一直到现在两三个月了,不见动 静,马上人冬,家属院何时能通上暖气?

11月19日平顶山热力集团回复:需要用暖的 小区,需要向热力集团市场开发部递交用热申请。经过现场勘察后,符合 条件的,将列入发展计划。

11月15日,市民投诉:神马大道平安景苑小区物业供暖不及时, 暖气管道已铺入小区,物业不对接,不作为。

11月19日,湛河区高阳路街道办事处回复:平安景苑小区内部 热力管网开发商已铺设完毕,由热力集团铺设的外部热力管道还未 铺设到平安景苑小区内部热力管道接口处,并不存在平安景苑物业 公司与热力集团对接不到位的现象,暖气管道铺设是由平安景苑开 发商与热力集团对接的。社区工作人员也会对平安景苑开发商进行 监督与督促,确保下一步工作能够顺利进行。

汝州市二高积极改善 师生生活学习环境

本报讯 (记者魏森元)"近段时间,汝州市 二高校园很多地方发生了新的变化,比如教室 里装上了智能护眼灯,教学楼走廊加装了护栏, 这些改变全校师生看在眼里,喜在心里。"11月 25日,汝州市纪委监委驻汝州市教体局纪检监 察组组长马书豪惊喜地说。

秋季开学以来,为改善全校师生生活学习 条件,汝州市二高积极开展为师生办实事活动, 筹措资金完善校内设施,将教室普通照明灯更 换为智能护眼灯保护师生视力,更换教室多媒 体设备提高教学信息化水平,在教学楼走廊玻 璃窗加装护栏消除安全隐患;封闭学生宿舍阳 台改善学生住宿条件;更换直饮水设备提高学 生饮用水质量;学生餐厅安装空调让学生就餐

"新学期以来,我校深入学习贯彻习近平总 书记重要讲话精神,牢记初心使命,强化责任担 当,以办人民满意的教育为奋斗目标和努力方 向,积极改造提升校内设施,改善师生学习环 境,把为师生办实事落在实处。"汝州市二高校 长杨军伟说,同时,该校将在汝州市纪委监委驻 汝州教体局纪检监察组的督导下,继续加强廉 洁从教教育,营造风清气正的育人氛围,助力汝 州市二高再上新台阶,为汝州教育事业的发展 作出更大贡献。



要想来年庄稼好,就得良田灌水 饱。11月25日上午,宝丰县赵庄镇晁庄 村村民张占朝正忙着给自家的小麦进行 冬灌。

冬灌

连日来,该镇村民纷纷行动起来,通 过全域水资源现代水网和农田水利配套

设施,开始进行田间冬灌工作,为来年丰 收打好基础。截至目前,全镇3.9万亩小 麦,已进行冬灌2.53万亩。

本报记者 巫鹏 摄

■温馨提示

今日天气

今天白天到夜里,晴天间多云,东北风3-4级减小到2-3级,最高气温15℃,最低气温3℃

今年成人高招录取控制线确定

录取工作12月3日启动

本报讯 (记者孙鹏飞)记者 11月25日从市招办获悉,省招 办公布今年我省成人高招最低 录取控制分数线,录取工作12月

3日启动。 据了解,今年成人高招专科 起点升本科最低录取控制分数 线为:文史中医类206分(中医类 186分),艺术类130分,理工类 115分,经管类115分,法学类 175分,教育学类140分,农学类 164分,医学类148分。高中起 点升本科最低录取控制分数线 为:文史类 202 分,理工类 164 分,艺术类(文)141分。高中起 点升专科最低录取控制分数线 为:文史类140分,理工类140 分。高中起点本、专科体育类和 艺术类录取文化课最低控制分 数线按相应文、理科类的70%划 定。体育类、艺术类专业加试合 格线为50分。

今年成人高招录取工作实 行"学校负责、招办监督"的录取 体制。录取时,省招办原则上按 考生统考科目总成绩向招生学 校投档。对于有专业课加试要 求的学校,根据加试合格考生名 单向招生学校投档,招生学校在 考生文化课成绩达到最低录取控 制分数线的基础上,按招生学校 的加试专业课成绩从高分到低分 择优录取。对于农、林、水利、地 质、矿业、测绘、远洋运输、社会福 利类所有专业,以及专升本、高起 本公安、监狱、劳教类专业,如上 线生源不足可适当降分投档,降 分幅度最大不得超过20分。

(鲁网挂告字

经鲁山县人民政府批准,鲁山县自然资源局决定以网上挂牌方式出让以下2(幅)地块的国有建设用地使用权,并指定鲁山县自然资源局组织实施。 现将有关事项公告如下:

1 / -	AND THE PROPERTY OF THE PROPER													
	一、挂牌地块的基本情况和规划指标要求													
序	亨号	地块编号	地块名称	土地位置	土地面积	土地用途	容积率	建筑密度	绿地率	出让年限	有无底价	起始价	保证金	竞价增幅
1		2021028	2021028	鲁山县辛集乡西羊石村、徐营村	42790.19 (平方米)	城镇住宅用 地	容 积 率 ≤ 1.8	建筑密度 ≤30%	35%≤绿 化率	70年	有底价	2286 万 元	2286万元	100万元
2		2021029	2021029	鲁山县辛集乡西羊石村、徐营村	41227.12 (平方米)	住宅兼容商用	容 积 率 ≤	建筑密度 ≤30%		居住用地 70 年、 商业用地 40年	有底价	2248 万 元	2248万元	100万元

具体以规划部门出具的规划指标为准,详见 《规划条件通知书》。

备注:为支持我县经济建设,竟得人必须在 鲁山县成立具有独立法人资格的公司进行开发

建设。 二、竞买申请条件和要求

中华人民共和国境内外的法人、自然人和其 他组织,符合网上出让公告或出让须知中明确的 资格条件,均可参加本次国有建设用地使用权网 上挂牌活动。

三、确定竞得入选人方式

本次国有建设用地使用权网上挂牌出让按 照价高者得原则确定竞得入选人

(1)地块如果未设底价的,报价最高者即为

(2)地块如果设有底价的,报价最高且不低

于底价者即为竞得人选人。 四、报名及保证金截止时间

竞买申请人可在2021年11月26日9时00 分至2021年12月24日16时00分登录河南省土 地使用权网上交易系统,提交申请。竞买保证金 到账截止时间为2021年12月24日16时00分 (地块编号:2021028);2021年12月24日16时00 分(地块编号:2021029)。

温馨提示:为避免因竞买保证金到账时间延 误,影响您顺利获取网上交易竞买资格,建议您 在保证金到账截止时间的1至2天之前交纳竞买

五、挂牌时间及网址

挂牌报价时间为: 2021028 地块: 2021 年 12月17日 10时05分00秒至2021年12月27日 10时05分00秒。 2021029地块: 2021年12月 17日 10时 10分 00 秒至 2021年 12月 27日 10时 10分00秒。 挂牌网址:http://td.hnggzy.com。

六、出让资料获取方式

本次挂牌出让的详细资料和具体要求,见挂 牌出让须知及其他出让文件。挂牌出让须知及 其他出让文件可从网上交易系统查看和打印。

七、资格审查

本次国有建设用地使用权网上出让实行竞 得入选人资格后审制度,即竞买申请人在网上交 易系统按规定递交竞买申请并按时足额交纳了 竞买保证金后,网上交易系统将自动颁发《国有 建设用地使用权竞买保证金到账确认书》,确认

其竞买资格,出让人只对网上交易的竞得人选人 进行资格审查。如因竞得人选人的资格审查未 通过,造成本次出让地块不成交的,由竞得入选 人自行承当相应责任。

八、风险提示

竞买人应该谨慎报价,报价一经提交,不得 修改或者撤回。网上挂牌报价截止之前,竞买人 至少进行一次有效报价才有资格参加限时竞价。

操作系统请使用Win7、Win8、Win10;浏览 器请使用IE10以上版本,其他操作系统与浏览 器可能会影响您正常参与网上交易活动。数字 证书驱动请到交易系统"服务指南-资料下载" 中下载,并正确安装。请竞买人在竞买前仔细检 查好自己电脑的运行环境,并先到网上交易模拟 系统练习,以免影响您的报价、竞价。

特此公告

联系电话:0375-3372168 3372862 联系人:李女士 王先生

鲁山县自然资源局

2021年11月26日