

去年以来,湛河区主动适应城市社会群体结构和社会组织架构的变化,用开放的视野、统筹的理念,大力推进城市基层党建工作创新,聚力提升城市基层治理水平——

以“融合党建”引领城市治理高质量发展

本报记者 卢拥军 通讯员 陈永威 李炎松

新闻背景

城市基层党建,说到底,就是以街道社区为核心,有机联结单位、行业及各领域党组织,实现组织共建、资源共享、有机衔接、功能优化的系统建设和整体建设。

作为全省和谐社区建设示范区、全市发展县域经济先进区——湛河区紧紧围绕中央、省委、市委决策部署,主动适应城市社会结构和社会组织架构的变化,用开放的视野、统筹的理念,大力推进基层党建工作不断创新,建立“融合党建”模式。

该模式从共同需求和共同愿景入手,打破各类党组织地域、层级、隶属关系壁垒,通过一定形式把不同区域、领域、行业的党组织有机联结起来,打造不同类型的党建联合体,缔结“党建链”“治理链”“服务链”“和谐链”,让党建工作“搭台”、经济社会发展

面对新业态不断涌现,群众诉求日益多元,该如何适应新情况新变化,走出一条党建引领城市基层治理的新路子?湛河区按下城市基层党建工作加速键,探索建立城市基层党建“融合党建”模式,推动各类组织在城市“同一屋檐下”结成“一家人”、拧成“一股绳”、同下“一盘棋”。

湛河区“融合党建”模式是以党建工作引领城市治理中形成的一种工作理念和实践模式,通过六个融合实现三个提升:

六个融合是:

一是“区域化”共驻共建式融合。发挥街道党工委统筹协调功能和社区党组织纽带联结作用,街道社区协调辖区内机关、企业、社会组织等单位党组织成立“大工委”和“大党委”,通过签订项目、契约化推进,推动区域共商共建、共治共享。

二是“抱团式”党建共促式融合。采取“社区+社区”“社区+机关”“社区+园区+企业”等形式建立党建联合体,组建“跨域”型党建联合体,通过党员共管、活动共搞、资源共享、工作共推,实现以党建为引领、基层治理服务和各单位业务工作高效推进。

三是“强带弱”互助带动式融合。按照地域相邻、以强带弱、整体提升的原则,以基础条件好、示范带动能力强的社区为“中心社区”,吸纳周边党建资源匮乏、综合条件薄弱的老旧小区和其他单位,通过强弱联动、服务共享,推动形成优势互补、合力共进的良好局面。

四是“双报到”结对互动式融合。组织区直机关单位与社区进行结对,每个机关单位至少联系1个社区,机关单位党员到社区报到,签订“人人契约”开展服务,形成“社区吹号、机关报到,支部吹哨、党员报到”的良好局面。

五是“红商圈”两个覆盖式融合。根据商务楼宇、商圈市场等新兴领域特点,推行“党建+产业联合体”融合发展模式,依托联合体阵地,将党建、司法、民政、文化、金融等职能和服务进行延伸,打造开放多元、互利共赢的一线服务平台,有效扩大新兴领域党建工作覆盖。

六是“智慧型”线上互动式融合。适应“互联网+党建”趋势,依托现有网络服务资源和信息管理系统平台,把党建传统优势与信息技术深度融合,推动实现大数据支撑、大平台互动、多部门联合,提升城市基层服务效能。

通过推行六种模式的“融合党建”,初步实现了“三个提升”。

一是提升了城市党建整体效应。城市基层党组织是党在城市全部工作和战斗力的基础,通过组织联建、党员共管,实现了各领域党建资源的整合共享,扩大了党的组织和覆盖,强化了街道社区党组织的核心作用和“兜底”管理职能,提高了党建活动的频次质量。

二是提升了城市基层治理水平。城市基层“融合党建”为加强城市基层治理构建了新框架,探索了新路径。通过党组织的有机联结,畅通了机关单位密切联系服务群众、畅通了机关单位在城市基层治理中的能动作用。同时,通过组织联建,密切了街道社区党组织与辖区内外其他组织的联系,增强了街道社区的统筹协调能力,充实了基层治理力量,促进了城市基层治理水平整体提升。

三是提升了城市基层服务质量。城市基层融合党建模式是各类基层组织服务效能的集合,通过对区域内各类人财物资源的有效整合,使各级党组织服务群众由“单打独斗”变为“抱团发力”,有利于“集中力量办大事”,增强了基层组织为群众办实事、解难事的能力,畅通了服务诉求收集渠道,丰富了服务内容事项,扩大了服务覆盖范围,提升了服务质量。

湛河区“融合党建”模式,为城市基层治理构建了新框架,探索了新路径,产生了新裂变,亮点纷呈:

“红色引擎”,引领基层治理新航向

湛河区坚持把建强街道社区组织体系作为“先手棋”。

实行书记领办。高位扛牢党建“领航旗”,将城市党建作为“书记领办”工程,全面构建区委书记抓谋划、街道书记抓统筹、社区书记抓实施,区委常委季研会、街道党工委季联席会、社区大党委周例会的“三级联抓、三会联动”城市党建工作新体系,各级党组织书记既挂帅又出征,压实责任联动发力。

织密组织体系。上下贯通铸就“硬堡垒”,将36个社区全部升格为党委,五级组织架构全部设立,建立融合性党组织50余个,构建了一张党的组织体系“互联网”,破解了党的基层组织建设中“资源散、合力弱”的问题。

推进红色覆盖。全面铺开点燃“红星火”,设置党员服务站800余个、党员先锋岗1000余个,458个小区全部成立“红色议事会”,“红色物业联盟”应运启动,居委、业委、物业“三方联动”全面推开,各方星

“唱戏”,实现企业发展、治理见效和党群和谐“多维共赢”。

湛河区委书记柳波对记者说:“要以党建‘第一责任’引领和保障发展‘第一要务’,把市委、市政府描绘的蓝图变为现实,就必须探索党建融合、强化党建赋能,使‘条’的资源和‘块’的资源互联互通,实现纵横流动、优势互补,从而形成党建工作最大合力。”

湛河区委副书记、区长陈斌对记者说:“高质量党的建设引领全区经济社会高质量发展,去年以来,湛河区先后实现社会消费品零售总额六区增速第一,一般公共预算收入总量、增速和税收市内三区第一,先后荣获全国科技进步先进区、全国义务教育均衡发展先进区等荣誉称号。”

近日,记者深入湛河区进行了采访。

火在基层聚合。

“多元共治”,共建城市党建新格局

湛河区不断推动城市各领域党组织活动方式融合发展,打造党建“同心圆”,形成工作“一盘棋”。

推动联建共建。开展驻区单位党组织和在职党员到社区“双报到”,建立资源、需求、项目清单,实现组织共建、活动共联、资源共享。

推动条块结合。健全双向压实责任、双向沟通协商工作机制,推动行业系统部门主动融入属地中心任务和党建工作,定期与街道社区党组织沟通会商,共同解决问题。

推动融合发展。建立跨级别、跨类别的党建协同机制,促进街道社区与驻区企业、各类园区、商务楼宇等新兴领域党建有机融合,从相互分离走向相融共生,在融合中共赢。在共赢中发展,使党的工作嵌入到城市最活跃的阵地,始终与城市发展同频共振。

“两个覆盖”,凝聚城市党建新合力

湛河区积极扩容“两个覆盖”,凝心聚力做好党建工作,不断提升基层“组织力”。

党建阵地全面点亮。以阵地为依托,各领域一体推进、全面提升,两年来,先后投入资金9300余万元,提档升级党建阵地77个。阳光苑社区、铁南社区等一批老典型功能更加完善,西苑社区、龙腾社区、沿路路社区等一批新典型迅速成型,全面点亮了城市党建的“红色星图”。

党员活力全面激发。以党员为先锋,开展在职党员进社区、支部手拉手联建等活动3100次,在防疫、防汛、创文、创卫等工作中,不断引导基层党员“亮身份、展风采”,调动起了城市党建最强红色力量。

引领作用持续增强。建立党建顾问指导制度,将全区355个基层党组织、13525名党员划分为10大责任片区,选派30名组工干部组建10支“党建顾问团”,今年先后召开交流会73次,提出意见、建议430余件次,做到单位全覆盖、服务全时段、工作全指导,奏响了城市党建“大合唱”。

“幸福家园”,弘扬社区文化新风尚

湛河区积极倡树红色文化、家园文化、志愿文化,积极打造共建共治共享幸福家园。

大力倡树红色文化。依托党群服务中心,建强红色文化长廊、党史馆、初心体验馆等红色阵地;挖掘社区先进人物,组织老革命、老党员、老模范作先进事迹报告,以红色文化传递弘扬社会正能量。探索建设的社区“老党员工作室”,2021年荣获“全省离退休干部党建创新最佳案例”。

丰富家园文化。组织选树“好媳妇”“好婆婆”等道德典型评选活动,各社区开办“家风家训馆”和“国学大讲堂”,倡树家园文化。近年来,全区共评选文明市民220余人、“好媳妇”“好婆婆”等560余人、星级文明户4800余户。

扎实开展志愿文化。整合各类资源,推动社区成立文化、卫生、法律援助、维修服务等专业志愿服务队。目前,各社区共成立志愿服务队251支,服务居民群众2.3万人次,志愿者注册人数达4.3万,社区群众参与志愿服务的热情越来越高。

“枫桥社区”,促进邻里关系新和谐

湛河区积极搭建聚合群众共治能力平台,打通服务群众的“最后一公里”,着力把矛盾化解在基层。

建立运行机制。构建“三治”融合治理体系,以执业律师为骨干,以法律服务为触角,在全市率先建立“一社区一警一法律顾问一司法总顾问”工作机制,打通群众知法、懂法、用法的“最后一公里”,全区“司法总顾问协调、社区法律顾问坐诊、人民群众问法”已成常态。

化解矛盾纠纷。全面配强联防综治、调解自治力量,36个社区全部成立人民调解委员会,“三调联动”体系不断健全,“老郭谈心室”“高姐说事室”“金秋调解室”等一批品牌调解室先后涌现,其成绩叫响中原、享誉鹿城。

“枫桥经验”在城市社区落地扎根,居民通过调解畅所欲言,从利益诉求的“被动者”变为“主动者”,从社区治理的“观众”变为“演员”,关心参与社区治理的主人翁意识被不断激发。

……

面对成绩,湛河区区委常委、组织部长宋本旺说:“各领域融合党建是对党组织功能的优化完善、丰富拓展。通过突破领域、区域、体制等界限,实现多元参与、多层贯通、多维互动,聚起各层面的党员队伍、各方面的组织力量,赋予基层党组织更多资源、更大活力、更强功能,逐步构建多方联动、集群发力、共建共享的党建工作新格局。”

推行“项目契约”,探索共驻共建“党建链”

为进一步统筹基层资源,激发联动合力,破解治理难题,今年以来,湛河区在深入推进社区治理工作基础上,不断总结治理经验,系统梳理深层次短板问题,创新运用管理学逻辑理念,以“项目化+契约化”为有效抓手,全面开展党建引领基层治理的升级探索。

按照“谈约、签约、亮约、履约、评约”五约流程,把各项党建工作、治理任务、共建活动等多方联动内容,通过签约立项的形式明确下来,做到项目化推进、菜单化服务、契约化管理,推动治理力量在社区聚集、资源在社区集中、问题在社区解决,不断提升社区党组织“引领力”。

实施“项目化+契约化”,是解决社区难题的有效途径,围绕优化城市基层治理和服务主线推进融合发展,以解决问题、推进工作为导向,引导各领域各行业党组织深入寻求各方利益、价值、情感的共同点,以“党建链”为

强化组织领导全面推开

区级建立“项目化+契约化”共建工作领导小组,街道成立“项目化+契约化”共建工作委员会,社区设立“项目化+契约化”共建联络室,做到制度、流程上墙,挂图作战。

制定下发了《湛河区关于推进城市党建“项目化+契约化”建设的实施方案》,明确了具体工作推进3大阶段和10项重点任务,确保“项目化+契约化”工作在全区迅速落地、全面铺开。

项目化契约化凝聚力量

湛河区坚持“项目为王”,积极探索城市

筑牢“全科网格”,构建共享资源“治理链”

全科网格就是将社区党建网格、城管网格、综治网格、执法网格等整合为由社区党委统一管理的“一张网”,实现“一网运行,多域覆盖”,“多元合一、一员多用”。

“全科网格”让管理直达基层“患处”

从去年4月起,湛河区社区工作者都有了一个新的身份——社区网格员。网格员整合了多个部门的职责,每日上下午双巡,主动服务群众,采集社区环境、社会治安等方面的问题线索并上报处理。从发现问题到解决问题形成“闭环”,各个流程透明化,利于各方快速反应,作出科学决策。同时,通过社区网格员这根小小“绣花针”,穿引上级千条线,绣出社

区治理新景象。人在格中走,事在格中办。通过运用“互联网+网格”,打造“社区治理一张网”,让群众家门口的操心事、烦心事、揪心事有人办、马上办、能办好。

湛河区划分社区网格344个,全部配齐专职网格员,累计排查解决水电气暖等民生问题36000余件,实现了“句号管理、问题清零”。

“共建共治共享”让老旧小区“焕新颜”

去年以来,湛河区坚持“先民生后提升、先规划后建设”的原则,有序推进和分类推行老旧小区改造。

始建于上世纪80年代的某学院家属院,坐落在市区湛南路东段170号院,共有3栋家

畅通“民呼必应”,打造上下联通“服务链”

社区是城市治理的“眼”和“耳”,负责发现和反映问题;政府职能部门是城市社区治理的“手”和“脚”,负责解决问题;百姓呼声则是城市社区治理的“初心”和“核心”。

如何做到“耳”聪“目”明,“心手”相连?去年以来,湛河区全面建立社区“民呼必应”工作站,对群众反映的各类诉求接诉即办。健全群众问题诉求线上线下全收集机制,分级分类开展便民服务。

“线上线下”齐发力畅通服务通道

湛河区依托“互联网+政务服务平台”、12345市民服务热线、网民留言、网络微信群、社区公众号等平台深入开展线上诉求全收集。

这样一来,互联网技术广泛运用于城市基层党建工作中,一改过去有什么事,就在楼道里、电梯里贴传单、贴通知的情况,现在发个微信就解决了。

在做好线上诉求收集的同时,还依托社

凝聚力量全下沉实现“民呼必应”

去年以来,湛河区积极打造以“民呼必

应”为目标的接诉即办工作机制,通过设置综合服务岗,欢迎群众上门“下单”,网格员收集群众诉求主动“接单”,“12345市民服务热线”等数据平台接收上级“派单”,实现为民服务跨部门、跨层级协同运转。

湛河区在“民呼必应”上的主要做法是:一是全面凝聚“应”的力量。梳理形成街道、社区、网格三级力量清单,分层分级明确下沉人员、共驻共建、志愿服务、社会组织等力量,汇聚合力,共同解决居民群众诉求。

二是分级评价“应”的效果。按照“谁呼谁评、谁应谁评”的原则,建立下评上、一事一评的评价机制,评价结果作为年终考核、评分、奖惩的重要依据。

三是创新提升“应”的水平。广泛运用“互联网+党建”“智慧党建”等手段,打破传统党建“限时、限地、限人”束缚,将群众诉求事项集中上网,提供便利服务。

去年以来,累计收集、梳理各类诉求、建议18700余条,回应率100%,办结率98%。

做实“枫桥社区”,缔结邻里关系“和谐链”

“品牌调解室”提升影响力

从去年初开始,湛河区不断探索“枫桥式”矛盾纠纷化解新途径、新手段,把人民调解工作深度融入“品牌调解室”,将人民调解工作中的摸排、调解、结案、回访环节,与“品牌调解室”机制中的“说、议、办、评”进行有效对接,组织人民调解员广泛参与“品牌调解室”机制建设,及时开展人民调解员“听居民说事”活动,做到“说”与“听”同步,“议”与“解”合一,“办”与“结”并举,“评”与“访”共处,努力打造人民调解工作在推进基层社区治理体系和治理能力现代化建设中的“湛河样本”。

阳光苑社区的“高姐说事室”、湛南社区的“和风细雨室”、飞行社区的“金秋调解室”,秉承“万事和为贵、有理让三分”的理念,让居民在这里提意见、谈建议、说心里话,畅所欲言。如今,湛河区的“品牌调解室”已逐步走向规范化、制度化、社会化,通过居民说、集体议,做到小事不出网格,难事不出社区,大事不出街道,已成为享誉全市的社区调解工作金字招牌。

……

如何为新形势下党建赋能增效,是一个时代性课题,湛河区将继续深耕基层土壤,以“融合党建”为新抓手,依托基层党建联合体,打造各领域党建“雁阵集团”,不断探索健全党员共管、活动共联、资源共享、难题共解、文化共融等相融机制,以基层党建链撬动社会资源、整合力量,把一个个“党建孤岛”串联成“党建高地”,不断放大“1+1>2”的整体效应。

我们坚信,湛河区在市委、市政府的正确领导下,全区党员干部不忘初心、牢记使命,以更加团结拼搏、奋发有为的昂扬姿态,挺立新潮头,开创新未来。



湛河区南环路街道龙腾社区“公义调解室”为小区居民开展便民调解
本报记者 卢拥军 摄