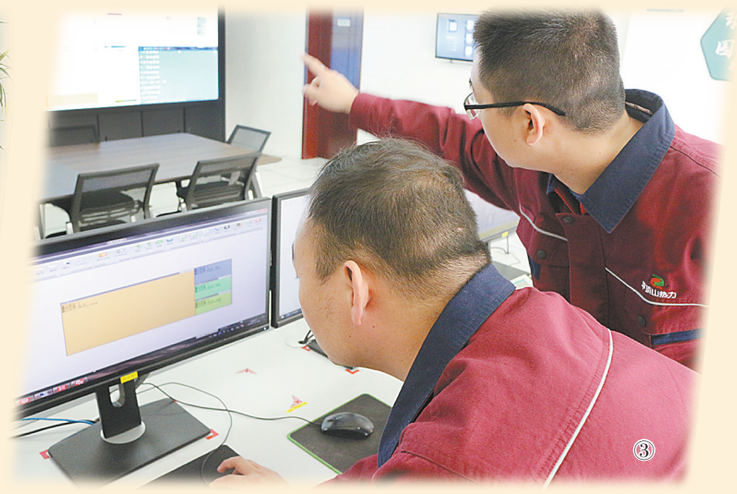

城市发展见证了时代的进步，城市温度就是时代发展的缩影。有这样一群可爱的人，他们鸡鸣露重起，披星戴月归；严冬一身雪，夏日衣衫湿。为了让更多群众用上“放心热”，冬天过得温暖舒适，平顶山热力集团有限公司（以下简称平顶山热力）的干部职工勤勤恳恳、兢兢业业奋战在供热系统第一线，以满腔热忱和朴实作风书写着城市越来越“暖”的时代印记。

平顶山热力隶属国家电投集团河南公司，随着国家电力体制改革的推进，2005年平顶山热力应运而生。从诞生之日起，平顶山热力就肩负着平顶山市工商业用热、居民采暖的重任，承担起打造平顶山市热电联产基地的神圣使命。多年来，平顶山热力坚持以“发展热力、造福人民”为己任，秉承国家电力投资集团“创新创造、持续奋斗、和谐共生”的发展理念，坚持创新驱动，抢抓发展机遇，全力打造核心竞争优势突出、企业经济效益良好、可持续发展能力强的现代先进供热企业。

奉献绿色能源，服务社会民生。平顶山热力用一串串闪光的数字、一个又一个闪光的足迹，为平顶山市供热事业发展作出了卓越贡献。

——已建成供热管网近300公里，入网面积3000余万平方米，供热面积1000余万平方米，年供热量570多万吉焦。

——居民热用户从最初的500余户发展至2021年的近15万户。

——投资3亿元开展老城区集中供热“汽改水”置换工程，进一步提升居民用热品质。

——2017-2021年累计投资2亿多元开展设备治理、智慧化热网建设，优化热网运行方式，提供高质量的供热保障。

——截至2021年10月31日，累计实现安全生产5880天。

——5年间，多次荣获河南省市政公用行业先进集体、“三供一业”供暖移交改造先进单位、节能减排先进单位、国家电投集团公司青年文明号、平顶山市先进基层党组织、重点工程建设先进单位等称号，并被授予河南省“五一劳动奖章”。

不忘供热初心 温暖鹰城百姓

——平顶山热力谱写热力事业新篇章纪实

精心规划谋发展

只为一城百姓过上温暖冬季

供热是冬季城市运行的基础。“让更多群众用上‘放心热’，温暖舒适地度过每个冬季，是我们国家电投驻平央企应尽的责任。”平顶山热力董事长、党委书记赵金涛说。

近年来，按照国家电力投资集团加快热力产业发展的战略，平顶山热力联手姚电公司、平顶山发电分公司（鲁阳电厂）、平顶山热电（平东电厂）改造机组规划供热，为平顶山市集中供热提供了丰富的热源。平顶山热力作为国家电投驻平4家央企中唯一的热力运营企业，用超前的眼光和开放的视角，审时度势、顺应潮流，加强市场研判，确定了打造现代先进综合智慧能源供热企业的战略目标。该公司党委和领导班子牢固树立“功成不必在我”的发展观念，团结带领干部职工不忘初心、牢记使命，按照市委、市政府及上级单位规划部署，形成以综合能源供热为主，以供热产业相关知识产权智慧产品、供热运维服务等为辅的供热新模式，坚定不移地走出了一条科学发展之路，谱写了集中供热事业大发展的壮丽篇章。

事关民生无小事。近年来，平顶山热力把热网优化增质放在了更加突出的位置加速推进。为实现清洁能源供热高质量发展，平顶山热力先后投资约5亿元，完成了集中供热管网扩建一期、扩建二期工程。2015年底，扩建一期西线工程贯通，实现了与市城乡一体化示范区原有高温水网的互通互联，用姚孟公司的高品质热源替代了原来的热源，提高了新城区的供热能力及可靠性。2016年8月底，北线工程贯通，管网建设至光明路与平安大道交叉口处，高温水网进入老城区，不仅解决了沿线居民的用热问题，而且为老城区“汽改水”奠定了基础。2018年，扩建二期第一阶段工程投运，解决了姚电大道、和顺路、光明路等沿线居民用热需求，进一步扩大供热范围，多热源、大热网布局逐步形成。2019年投资近7000万元，新建集中供热蒸汽管网，将姚电公司与平顶山热电供热主管网连接，提高供热可靠性。我市入网面积由2015年的700多万平方米增加到目前的3000多万平方米，供热覆盖率从23%提高至85%，年年超额完成省定目标。

近年来，受多种因素影响，蒸汽热源厂供热能力已逐渐无法保障老城区民生供暖。为确保供热管网安全稳定，避免因热源厂供应减少导致全城供暖不足，2019年以来，平顶山热力投资3亿元，开展老城区供暖“汽改水”置换工程。然而，老城区情况十分复杂，地下管网纵横交错，运行多年的各类地下管道老化，部分排水管道堵塞严重，市中心开源路附近商铺林立、道路狭窄，封闭施工对群众生活也造成了一定的影响，施工难度极大。面对各项施工难点和群众的不理解，平顶山热力肩扛重任、顶住压力，成立工作专班，以《“汽改水”工程周简报》、推进会及各类请示汇报等为渠道，积极与市委、市政府和上级主管部门沟通汇报，及时协调解决问题，保障各项工作同时进行、有序衔接。

在“汽改水”置换工程建设期间，平顶山热力领导班子始终关注“汽改水”周边区域热用户的各项诉求，想方设法帮助群众压降改造费用，提升改造质量。自小区热力站、二次网设计初期即介入，要求设计人员深入现场优化设计方案，预算人员严把审核关卡，验收队伍严格按照施工设计和预算进行验收，同时在小区内张贴设计图和预算说明，使热用户充分了解费用明细；将热用户收费公用监管账户由两方负责变为施工单位、业主委员会或社区、热力集团三方共管，增加市民可信度。通过集中设计、集中采购、老旧设施利用和优化设计等一系列措施，有效降低了换热站建设预算，减轻了群众负担。同时，严格要求施工队伍文明施工，施工完毕后及时恢复道路，尽早还路于民。

热情服务暖民心 把优质服务放在工作首要位置

“供热企业的核心竞争力就是创新服务、延伸服务，要把服务变成软实力，把眼光放长远，把服务做成金字招牌，献至诚服务，暖千家万户。”平顶山热力总经理姬辉表示。秉承用户至上，坚定不移地走优质服务之路，这是平顶山供热人对承诺与使命的坚守。平顶山热力始终以“服务民生”为使命，把“为政府分忧，为用户服务”的社会责任放在首位，始终怀着一颗感恩之心，用高质供热、优质服务的理念，为千家万户送去温暖。

在2021年职代会上，平顶山热力确定今年为“服务提升年”，年初组织开展“转变工作作风 提高服务意识”大讨论活动，形成13项提升项，要求全体干部职工以“服务社会民生，塑造品牌形象”为己任，想用户之所想、急用户之所急，持之以恒提升服务品质。充分发挥调度中心、客户服务中心等“窗口”作用，开展热用户访民问暖工作，认真倾听热用户心声和需求，收集意见和建议，及时改进，提升企业服务质量和形象。认真制定年度宣传计划，通过平顶山晚报、微信公众号、短信、公告、网络APP、公交站点等多种平台，大力宣传公司动态，畅通用户互动渠道。不断加强工单办结的监管力度，增加采暖季一线运行服务人员，提高工单办结效率，实现闭环管理，最大限度提升用户满意度。通过平顶山日报传媒集团、平顶山电视台、微信公众平台等多种渠道发布供暖信息，通过“12345民呼必应”、城建热线、政风行风在线等及时解决用户用热问题，做到回复率100%。充分发挥微信公众平台宣传阵地作用，及时发布各类通知，在线答疑解惑，普及用热小常识，公众号关注人数增长至59194人。在“汽改水”置换工程施工中，疏通了常年堵塞的雨水管道，用细致体贴的暖心之举，赢得了周边居民的赞誉。平顶山热力良好的服务赢得了社会各界的认可，公司曾多次获得河南省供热先进单位等称号。

守安全保稳定 以安全稳定保障持续发展

“供热安全责任重于泰山。”姬辉表示，“供热安全不仅关系到企业正常的生产经营，而且关系到人民群众的生命和财产安全。”平顶山热力始终坚持把安全生产作为头号工程，当作企业最大的政治任务、最强的社会责任、最优的经济效益和最实的职工福利，始终居安思危、如履薄冰、紧抓不放。截至2021年10月31日，平顶山热力已累计实现安全生产5880天，出色履行了保供热惠民生的社会责任，树立了企业良好形象。

安全生产重在抓基层、抓基础。该公司将安全管理重心下沉到基层班组和作业人员，强化“不安全不工作”和“质疑”的工作态度，引导员工养成良好的工作习惯；扎实开展安全培训、实操技能比赛，持续深化并全面实施反违章连带考核，形成人人不违章、人人反违章的良好氛围，促进了安全文化理念的养成，增强了全员安全意识。

狠抓关键领域安全监管，确保长治久安。该公司狠抓外包工程安全管理，开展“六不开工六停工”、每周停工一小时培训等活动，实行“二五巡察”制度，领导班子带头到一线监督检查安全工作开展情况，加大现场监督检查和处罚曝光力度。针对热力行业特点完善作业审批流程，全面开展热力管网及各热力站设备情况隐患排查治理，坚持季节性安全检查和专项安全检查相结合，加强热网设备隐患排查治理，管网消缺率100%，提升了设备健康水平。

加强安全风险预控。每年坚持开展防汛应急演练、防爆管应急预案演练，不断提升应急处置能力和快速反应能力，最大限度保证人民群众生命财产安全。以提升安全生产水平为目标，结合双重预防机制建设，进一步完善风险管控体系；认真开展风险识别、评估、分级分类管控，从人的不安全行为、物的不安全状态、环境的不安全条件和安全管理上的缺陷“四大事故致因”入手，充分辨识可能导致人员伤害和健康损害的危害因素，有针对性地制定规章制度和操作规程，确保安全局面持续稳定。

守初心担使命 以高度的使命感为社会作贡献

“身为国企一员，要始终牢记自身的初心和使命，积极响应党和国家号召，为社会创造出更多价值。”赵金涛表示。

2020年新冠疫情发生后，平顶山热力认真贯彻落实上级决策部署，全力支持疫情防控物资生产企业、受疫情影响中小企业复工增产，公司全体员工聚焦供热保障“第一战场”，以24小时值班制和常态化巡线，强力调控医院、医疗物资生产企业等疫情防控一线用户用热，为打赢疫情防控阻击战、社会复工增产贡献力量，为平顶山市定点新冠肺炎医疗救治医院市第一人民医院提供蒸汽1500余吨，为承担抗肺炎疫情注射药品及消毒剂生产的双鹤华利制药厂输送蒸汽700余吨，为承担救治工作的平煤神马医疗集团总医院、市中医院等多家医疗救护单位供热近10000吨。

在保障医疗用热的同时，为了确保居家隔离市民安全稳定用暖，平顶山热力进一步加强与新、老城区热源厂的沟通联系，确保机组及附属供热设备安全稳定运行。在特殊时期采取调整优化运行的方式，以调度室远程调控为主，就地继续加强巡检，及时做好应急抢修，确保不出现停暖现象。疫情防控期间，该公司充分发挥供热管家及客服中心优势，创新用户服务模式，以电话、视频指导为主，帮助用户解决供暖问题，做到疫情防控和供暖工作统筹兼顾、齐头并进，24小时客服在线，确保广大热用户在家安心防疫，以实际行动彰显了热力人的社会责任与担当。

在2017年的国有企业“三供一业”供热改造移交工程中，为保质保量完成省委、省政府，市委、市政府下达的目标任务。针对老旧小区采暖系统技术资料缺失问题，该公司投入大量人员深入平煤神马集团家属区进行实地勘察、测量、统计，认真整理出各小区及用户供热状况；在施工中加强沟通，及时调整施工方案，克服了与水、电同时改造交叉作业面大等问题，确保工程顺利推进；面对11000多户室内串改并、户型复杂、装修各异等问题，积极与平煤神马集团充分沟通协商，通过建立样板房、宣传动员、现场讲解等措施，得到了广大用户的理解和支持，最终按时完成了36000多户“三供一业”供暖移交改造工程，为平顶山市国企改革作出了重要贡献。

平顶山热力积极响应国家和市委、市政府脱贫攻坚号召，助力乡村振兴，累计投入扶贫资金40余万元，派驻扶贫干部5人，帮助572人直接脱贫，助力叶县邓李乡后炉村、鲁山县仓头乡薄坪村等数千群众脱贫致富。该公司为帮扶村建设了文化站，扶持了扶贫产业，实现了经济责任与社会责任的有机统一，为平顶山市脱贫攻坚事业作出了贡献，树立了央企良好形象。

因为有梦，所以精彩。平顶山热力领导班子精诚团结、锐意进取，求真务实、开拓创新，全体热力人不辱使命、敢于担当，立足岗位、建功立业，为我市的集中供热事业谱写了一曲敬业奉献之歌。

梦在前方，路在脚下。平顶山热力将一如既往地肩负起奉献绿色能源的光荣使命，不断推动集中供热事业的发展，创造更多的社会效益，继续为平顶山市经济社会发展贡献力量，以优异成绩为新中国成立72周年献礼，为实现“十四五”规划和2035远景目标而接续奋斗！

（高名扬 陈曼 魏文彬 王桂星 文/图）

①服务人员深入社区宣传用热知识
②团结奋进的平顶山热力集团领导班子
③调度人员根据供热管道运行情况科学调整供热压力
④工作人员对供热主管道进行维护
⑤抢修人员正在抢修受损管道
⑥供热管家为用户检修采暖设施