

群众诉求各单位“应”得咋样？

上月民呼必应热线工作情况通报揭晓



本报讯（记者毛玺玺 王代诺）“民”有所呼，“我”必有应。关于群众在市12345民呼必应各平台的诉求，相关单位“应”得咋样？10月28日，市政府热线办提供了9月份我市12345民呼必应热线工作情况通报。

热线平台超期未办单位中，新华区30件、示范区9件、市公安局7件。

9月份，市12345民呼必应热线平台共受理来电来信56075件。其中，接听电话55597人次，登记交办11478件，已办结11404件，办结率99%，满意率96%；网络平台受理交办478件，按时办结回复470件，办理回复率98%。

12345热线电话（含公众号）受理30425人次，登记交办9595件，已办结9521件，办结率99%，满意率96%。超期未办结工单74件，其中新华区30件、示范区9件、市公安局7件。留号并行热线电话中，12315消费者投诉举报热线共接听来电5818人次，登记交办1546件，已办结1546件，按期办结率100%；12328交通运输服务监督热线共接听来电1898人次，登记交办337件，已办结337件，按期办结率100%；12333社保查询热线共接听来电15548人次；12348法律咨询热线共解答群众法律咨询1908人次。

通过市长信箱、网民留言及全国政务服务一体化平台等网络平台受理交办478件，按时办结回复470件，逾期未回复8件。未回复事项中，市房管事务管理中心6件、示范区两件。

随着供暖季临近，9月份群众咨询投诉供暖等季节性增多，对此，市政府热线办及时形成工单下发至各相关单位、部门，并进行集中汇总分析，协调相关单位及时处置。同时，市政府热线办还梳理各级各单位所涉及政务服务、审批事项、公共服务、便民服务等事项的法规政策、办理流程等信息，为12345热线工作人员提供必要的政策知识支撑，并对全市12345热线话务人员进行礼仪培训，努力提升12345民呼必应热线队伍服务能力水平。

各县(市、区)热线接诉即办中，郟县、汝州靠前，新华、舞钢落后。

为督促我市各单位、部门提高12345民呼必应热线工作办理效能，市政府热线办公布了办理排名情况，并将每月在平顶山日报、平观新闻、平顶山微报等媒体平台公布。

各分中心考核情况表

网络单位	考核总分	排名
郟县	90.69	1
汝州市	88.48	2
宝丰县	87.82	3
鲁山县	85.45	4
叶县	84.07	5
舞钢市	80.92	6

各区考核情况表

网络单位	考核总分	排名
卫东区	85.3	1
湛河区	85.13	2
示范区	85.06	3
高新区	82.9	4
石龙区	82	5
新华区	81.84	6

各街道办考核情况表

网络单位	考核总分	排名
示范区滨湖街道办事处	88.5	1
湛河区马庄街道办事处	87.51	2
卫东区东安路街道办事处	87.48	3
卫东区鸿鹰街道办事处	87.29	4
卫东区东环路街道办事处	87.29	4
卫东区光华路街道办事处	87	6
卫东区建设路街道办事处	86.22	7
卫东区东工人镇街道办事处	86.21	8
卫东区优越路街道办事处	86.04	9
卫东区北环路街道办事处	83.66	10
卫东区申楼街道办事处	85.8	11
卫东区五一一路街道办事处	85.6	12
卫东区蒲城街道办事处	85.14	13
示范区湛阳镇人民政府	84	14
卫东区东高皇街道办事处	83	15
湛河区南环路街道办事处	82.66	16
湛河区北渡街道办事处	82.33	17
新华区曙光街道办事处	82.22	18
湛河区河滨街道办事处	82	19
湛河区九里山街道办事处	81.96	20
湛河区姚孟街道办事处	81.87	21
新华区西市场街道办事处	81.51	22
湛河区高阳路街道办事处	81.29	23
新华区矿工路街道办事处	81.25	24
新华区湛北路街道办事处	81.11	25
新华区西高皇街道办事处	80.91	26
示范区湖滨路街道办事处	80.9	27
湛河区轻工路街道办事处	80.63	28
新华区中兴路街道办事处	80.26	29
湛河区荆山街道办事处	80.1	30
新华区青石山街道办事处	80.06	31
新华区新街街道办事处	80	32
新华区光明路街道办事处	79.82	33
示范区应滨街道办事处	79.8	34
新华区香山管委会	79.75	35
高新区皇台街道办事处	78.86	36

市直及有关单位考核情况表

网络单位	考核总分	排名
市交通运输局	88.91	1
市市场监督管理局	88.5	2
市商务局	88.5	2
热力集团	88.39	4
市银保监分局	88	5
市住建局	87.72	6
平煤神马集团	87.72	6
中国移动	87.14	8
市卫健委	86.58	9
市政服务和大数据管理局	86.5	10
市住房公积金管理中心	86.5	10
市兴城湛河区市政设施管理服务有限公司	86.5	10
市人社局	86.35	13
市税务局	86	14
平顶山学院	86	14
联通公司	85.75	16
中国电信股份有限公司	85	17
市民政局	83.75	18
市公安局	83.72	19
市城市管理局	83.56	20
河南有线电视网络集团有限公司	83.5	21
市燃气公司	83.45	22
市农业农村局	83.36	23
市医疗保障局	83.25	24
市财政局	83	25
市教体局	82.08	26
供电公司	82	27
市房产事务服务中心	81.93	28
白龟山水库管理局	81.5	29
市自来水公司	81.35	30
市自然资源和规划局	80.42	31
市生态环境局	80.2	32
市人防防空办公室	68	33

网络留言类受理件办理情况表

承办单位	办件总数	已回复数	未回复数
湛河区	66	66	0
卫东区	41	41	0
新华区	48	48	0
郟县	29	29	0
鲁山县	29	29	0
叶县	29	29	0
宝丰县	28	28	0
市公安局	26	26	0
市城市管理局	22	22	0
市交通运输局	19	19	0
市住建局	17	17	0
示范区	14	12	2
市人社局	13	13	0
热力集团	12	12	0
市房产事务服务中心	10	4	6
汝州市	8	8	0
舞钢市	8	8	0
市教体局	8	8	0
市文化广电和旅游局	8	8	0
市自然资源和规划局	7	7	0
市自来水公司	7	7	0
市市场监督管理局	6	6	0
市卫健委	5	5	0
平煤神马集团	5	5	0
市财政局	4	4	0
高新区	3	3	0
市医疗保障局	3	3	0
市税务局	1	1	0
市水利局	1	1	0
中国移动	1	1	0
总计	478	470	8

本报讯（记者王代诺 毛玺玺）10月25日至26日，市区明珠城市花园多名业主分别向平观新闻12345民呼必应掌上平台投诉该小区去年暖气不热以及退费的相关问题，记者对此进行了追问。

“去年，明珠城市花园小区暖气一个冬天都不热。今年，社区还和物业联合盖章发通知，告知业主不用暖气自己选择。既然如此，我们要求退还去年采暖的费用，要求社区做好物业监管，要求社区公示去年小区购买暖气量的发票。”10月25日上午9时57分，市民李女士反映道。

此外，还有数名居民也分别反映了这一问题。“明珠城市花园物业二次供暖，除了前年，年年不热，不仅不热，还以修理管道等理由长时间不送暖气。去年的费用还没退，今年又开始收费了。”“通知让业主自主选择用不用暖气，并且括号备注无争议。物业收了费用，服务不达标，业主有权要求退费、整改；而不是业主交了钱，热不热你都不能争议，不热是你自愿的”……

“去年，屋里最高温度18℃，平时都是14-16℃。同一天，我们小区温度比隔壁小区低5℃。”市民“棉花糖”说，“冬天，大家都想用暖气，但是这种情况下怎么敢缴费，缴了费不热还是生气，小区业主们真是一肚子心酸。”

明珠城市花园小区去年采暖季停暖、不热，退费吗？小区物业又是如何向热力集团购买暖气的？小区为什么要向小区暖气收费通知上盖章？结合市民投诉的问题，记者分别采访了社区、物业、热力集团等单位的相关负责人。

“明珠城市花园小区物业由社区居委会和小区业委会共同监管，今年业委会干不成了。为协调居民用暖，社区协助发了今年的暖气收费通知。”10月26日，湛河区马庄街道华西社区居委会主任邱刚说，由于供暖管道老化、蒸汽压力达不到等因素，该小区暖气效果确实不太好，经居委会和业委会协调，去年12月份曾停暖几天，架设了新管道，一部分家庭的取暖效果有所改善，还有一部分家庭仍是不热。

“不退费是因为去年延长了半个多月的供暖时间。”明珠城市花园小区物业（明居物业管理有限公司）负责人沈经理说，物业去年向小区用户收了3个月的暖气费，供暖时间原本是到3月1日截止，因为中间暖气不热、停暖等因素，小区就把供暖时间延长到3月15日。

据该物业负责人介绍，小区暖气费由物业代收，然后缴给热力集团，热力集团给小区安装有暖气计量表。

26日上午11时30分，记者拨打热力集团客服电话96966。客服人员回复，蒸汽管网收费标准为建筑面积×90%×20.04元/采暖季（11月15日至3月15日）；高温水网收费标准为建筑面积×90%×19.8元/采暖季（11月15日至3月15日）。

10月26日下午，记者见到了热力集团市场部相关负责人。“二次转供小区通过计量表收费，标准为116元/吨。汽暖进入用户家的温度一般在70℃，输出温度40℃左右。二次转供小区的暖气费由物业收缴，计量表也由物业管控。”该负责人说，对于按蒸汽量收费的小区，热力集团不存在退费的情况，因为停暖时不产生流量，也就不产生费用；对于水暖用户，热力集团则是停暖退费。

“小区去年暖气用了多少蒸汽量，我也掌握不住。”明珠城市花园小区物业负责人说。

居民投诉去年停暖未退费

社区、物业、热力集团分别回应

市工匠学院征集专家人才库成员

本报讯（记者王民峰）10月28日，从市总工会传来消息，为进一步发挥广大工匠型专家人才作用，叫响做实工匠品牌，深入推进创新工作室联盟创建，我市决定成立市工匠学院专家人才库，目前开始征集专家人才库成员，申报材料报送截止时间为11月15日。

高等院校知名专家学者、教授；历届中原大工匠；省级以上示范性创新工作室领衔人；中原大工匠及省级示范性创新工作室评审成员；获得“中华技能大奖”“全国技术能手”等称号，在重大职业技能竞赛中取得优异成绩的高技能人才可申报。专家人才库成员在市总工会领导下开展工作，就大工匠选树培养、创新工作室创建、创新工作室联盟活动开展等相关工作提出意见和建议；承担工匠学院相关教学培训；参与鹰城大工匠、市级示范性劳模和工匠人才创新工作室评选办法的修订和完善，承担评审工作。

硕考报名信息30日起网上确认

本报讯（记者孙鹏飞）记者10月26日从市招办获悉，2022年全国硕士研究生招生考试报名信息已经结束，报名信息自10月30日起进行网上确认。

2022年全国硕士研究生招生考试报名信息网上确认系统网址为https://yz.chsi.com.cn/wsqz/stu/。考生应在2021年10月30日9:00至11月4日17:00按时完成网上确认报名信息及所需材料的上传。未在规定时间内进行网上确认的考生，其报名信息无效。

考生必须按要求上传本人真实有效的照片、证件、证明等图片材料，否则将审核不通过。上传虚假证件等材料的，一经发现，将严肃处理并移交公安部门依法查处。经考生确认的报名信息在初试、复试及录取阶段一律不得修改。

市招办报考点设有网上确认服务点，服务电话为0375-4973019，对少数无法进行网上操作的考生提供现场服务，帮助其完成网上报名信息确认；对于少数考生身份等信息存疑的，由报考点通知其到现场人工核验后再进行网上确认。



10月28日，湛河区曹镇乡曹东村村民在稻田内绑扎、回收水稻秸秆。

变废为宝 环保增效

目前正是稻谷收获的季节，曹镇乡有20余家草苫加工坊，农户们纷纷收集水

稻秆秆储备原料。如此废物回收再利用不但可避免秸秆焚烧造成污染，而且可使农户增收。本报记者 姜涛 摄

曙光街街道志愿者志愿服务可积分

纪工委切实监督确保公平公正

本报讯（记者毛玺玺 通讯员张浩）“目前，‘平安爱心超市’共设置价值2000多元的奖品。物品有详细的进货单和兑换登记本，每月核算一次，确保不存在虚报、冒领等问题。”10月27日，新华区曙光街街道“平安爱心超市”负责人向曙光街街道纪工委检查组介绍超市运营及监管情况。

“鹰城大妈”平安志愿者团队活动开展后，曙光街街道招募到的260名“鹰城大妈”，经培训已投入到各社区（村）开展志愿服务。志愿服务积分兑

换工作也同步开展，采用日积分、周统计、月兑换、季考核、年评奖的管理模式。

曙光街街道纪工委组成检查组，对积分兑换活动开展前监督，确保公平公正。“志愿服务积分兑换活动的开展，鼓励了更多人加入到志愿者队伍中来，也凝聚了基层社区治理力量。曙光街街道纪工委要切实发挥好监督，把好事办好，确保‘平安爱心超市’阳光回馈志愿者。”曙光街街道纪工委书记王亚丽说。

公告

尊敬的郟县建业春天里业主：

您好！由我公司开发的郟县建业春天里项目一期住宅、商铺、车位、储藏间现定于2021年10月30日在郟县建业春天里里户大堂正式交房。请郟县建业春天里一期广大业主即日起到郟县建业春天里里户大堂领取入户通知书，并按照指定日期携带好相关资料及费用办理交房手续。温馨提示：(1)疫情防控期间，请大家佩戴口罩，做好个人防护。(2)如有境外归来的业主，请遵从防疫部门的要求做好防疫检查和医学观察。

公告

在此，郟县建业城置业全体员工欢迎各位业主回家。

若您未在上述期限前来办理交付手续，则视为我公司已按约定向您履行交付义务，自交房期限届满之日起，您应承担商品房交付后应履行的全部责任和交付义务。详情请致电：0375-5781111（销售）0375-5077888（物业）祝各位业主阖家幸福、万事如意！特此公告。郟县建业置业有限公司 2021年10月29日

我市两万多人月底参加教师资格考试

本报讯（记者孙鹏飞）记者10月28日从市招办获悉，下半年中小学教师资格考试（笔试）和高等学校教师资格考试（笔试）将于10月30日进行，我市共两万多人报考。

我市共有20722人报名参加中小学教师资格考试（笔试），270人报名参加高等学校教师资格考试（笔试），全市设15个考点，1359个考场。考生应于考前登录中国教育考试网和河南省教师资格考试网自行下载并打印准考证，按照准考证规定的时间、地点参加考试。考生必须持本人准考证和居民身份证方可入场参加考试，除此之外不得携带任何物品（包括手机、手表、计算器、考试文具等）进入考场，所需考试文具由市招办统一配备。携带除有效身份证件、准考证以外物品进入考

场的考生，开考后按考试作弊论处。

市招办提醒考生，考试当天应提前半小时以上到达考点，避免因天气、交通等因素影响考试。每场考试的时间以考点发出的考试信号为准，开考15分钟后，迟到考生禁止入场参加考试；考生须每科考试结束后方可离场，不得提前交卷离场。

考生应按常态化疫情防控要求，注意个人卫生和防护，进入考点时必须佩戴口罩，接受体温检测，出示健康码，显示“绿码”并体温检测低于37.3℃者方可入内。来自国内疫情中、高风险地区的考生，须出示48小时内新冠病毒核酸检测阴性证明。考生自备口罩不得带入考场，入场身份核验后须佩戴统一发放的口罩，考试期间考生应全程佩戴口罩。

减资公告

经股东会决议，平顶山明居物业管理有限公司（统一社会信用代码：91410400MA40RJU90J）拟向公司登记机关申请减少注册资金，由1006万

元人民币减少至200万元人民币，请债权人于见报之日起45日内到本公司办理债权登记手续。特此公告。

平顶山明居物业管理有限公司 2021年10月29日

交房公告

尊敬的舞钢建业·森林半岛四期二批云照府业主：

您好！由我公司开发的舞钢建业·森林半岛四期二批云照府8#楼、9#楼、11#楼、12#楼、13#楼、16#楼已达到交房标准，定于2021年10月30日、31日在舞钢建业森林半岛四期云照府会客厅正式交房，请舞钢·建业森林半岛四期二批云照府8#楼、9#楼、11#楼、12#楼、13#楼、16#楼业主携带好相关资料及费用及时办理交房手续。在此，舞钢建业城市建设有限公司全体员工恭迎各位业主回家。

若您未在上述期限前来办理交付手续，则视为我公司已按约定向您履行交付义务，自交房期限届满之日起，您应承担商品房交付后应履行的全部责任和交付义务。详情请致电：

0375-8199999（销售）400-9617777-1（物业）祝各位业主阖家幸福、万事如意！特此公告。

舞钢建业城市建设有限公司 2021年10月29日