

路面坑洼、车辆违停、道路不通、交通拥堵等问题受关注——

# 看看群众这些出行诉求解决得怎么样

道路交通涉及千家万户,是关系市民出行便利和安全的民生问题。10月7日,记者翻阅平观新闻民呼必应后台群众诉求了解到,道路交通问题是关注高频词。

**光明路(湛河桥至建设路段)路面坑洼 市城管局回应国庆假期解决**

9月26日,市民通过平观新闻民呼必应“建言献策”通道表达诉求:市区光明路(湛河桥至建设路段)路上很多坑,“行人崴住脚,车辆搞趴窝,一路下来几十个坑。希望进行整治,推动文明城市创建。”

关于这一问题,不少网友也很关注。9月30日,网友“Fan”也在该条诉求下方跟帖:“我也反映过这个问题,现在已经纳入今年城市道路大修计划,十一期间会修路的。”

10月2日,市城管局在平观新闻民呼必应后台回复:“已列入2021年大修计划,近期将开始施工。”

记者了解到,国庆长假期间,市城管局组织市市政公司等单位放弃假期休息时间,对光明路(建设路至和顺路)段实施整修。其中,湛河南路至和顺路段先行启动,建设路至湛河南路段也紧接着进行了整修。目前,道路已整修完毕、恢复通行。



扫描二维码下载“平观新闻”手机客户端,投诉建议很方便。



10月1日清晨,光明路南段整修工作启动。

本报记者 王桂星 摄

**开源路中段什么时候能修好 热力集团回复很具体**

前不久,网友“往日不再”通过平观新闻民呼必应后台“文明城市创建”通道询问:“开源路中段5月15日封的路,说是两个月修好,现在都4个月了还没修好,严重影响周边居民的通行、商户的生意。请问,开源路中段什么时候能修好通车呢?”

10月1日,平顶山热力集团回复称:“开源路(矿工路至平煤神马集团运销处)段已于8月22日移交市城管局维修队,进行路面恢复施工;开源路(平煤神马集团运销处至优越路)段已于8月2日移交市城管局维修队,进行路面恢复施工;开源路(优越路至建设路)段已于7月10日移交市城管局维修队,进行路面恢复施工。为避免二次开挖和围挡,形成‘拉链路’造成资源浪费和工期延误,按照要求,热力管道施工完成后,道路施工涉及的其他部门经有关部门同意后方可介入施工,综合因素造成工期延误。市城管局维修队计划于10月31日完成路面恢复施工,开源路(运销处至优越路)段计划于10月17日完成路面恢复施工,开源路(优越路至建设路)段计划于10月25日完成路面恢复施工。”

市民反映的开源路中段施工通车问题,记者将根据以上回复情况进行追踪报道,努力推动早日“还路于民”,让市民安全、便利、满意出行。

**稻香路段(姚电大道与稻香路交叉口向南)违停、坑洼问题何时能解决 该问题目前已受理形成诉求工单**

10月3日,市民通过平观新闻民呼必应后台“投诉”通道反映:“违停、路面坑洼不平,何时能解决?”

投诉称,姚电大道与稻香路交叉口向南稻香路路段存在两个主要问题。其一,污水沟施工后,路面沟壑一直不恢复,路两边的窨井盖也不安装,来来往往的行人车辆通行很不便。其二,这条路南北贯穿姚电大道与黄河路,来往车辆众多,短短几百米路俨然成了恒大名都等小区部分业主的停车场,特别是恒大名都小区大门前及车库出入口处,每天都有出租车等客,业主车辆违停。每天7点到8点半,11点半到12点,14点到14点半,17点到21点半,这些时段堵车很厉害,让附近居民苦不堪言。该问题反映多次,一直没有得到有效改善,希望相关部门能够重视,还老百姓一个正常的道路。

另据了解,不少市民也通过拨打市

12345民呼必应热线反映了该问题。

按照市12345民呼必应热线工作管理办法,从群众反映诉求到受理、解决,有相关时间要求。10月7日,记者查看平观新闻民呼必应后台了解到,目前,该问题已被受理形成诉求工单,有关部门收到市12345民呼必应中心派发的工单后将回复,下一步如何解决,记者将跟踪报道。

**斑马线标识、非机动车道、红绿灯等问题 均已受理回复**

9月24日,网友“一个热心市民”通过平观新闻民呼必应“文明城市创建”通道反映:“建设路与劳动路交叉口斑马线标识模糊,看不清斑马线了,建议重新画新的斑马线标识。”

市城管局回复:“市区标线正在逐步施划中。”

有市民在“投诉”通道留下诉求:“开源路与黄河路交叉口向南,这段路修好有十多年了,路两边的非机动车道到现在还不完善。”

市城管局回复:“该路段整修计划已上报,待批示后整修。”

另有市民通过“文明城市创建”通道称:“鸿翔路与建设路交叉口红绿灯坏了。”

市公安局回复:“已安排工作人员到现场进行维修,目前该处信号灯已恢复正常。”

民生无小事,出行问题很关键,关系群众切身利益。对于近段时间市民反映的道路交通问题,处于受理阶段但未回复的,记者将对回复情况进行关注,对于已回复的将根据回复内容进行跟踪采访,努力推动回复内容落地见效。

(本报记者 毛玺玺 王代诺)



## 雨水引发相关诉求增多 市热线办积极交办督办

山水华庭附近滑坡等诉求有回应

本报讯(记者王代诺 毛玺玺)“近期,我市因降雨引发的相关诉求增加许多,12345民呼必应中心也重点关注了这方面的诉求。”10月7日,市热线办工作人员介绍说,自9月20日以来,市12345民呼必应中心(含平观新闻12345掌上平台)接收有效诉求将近600条,主要为道路积水、防汛抗旱、房屋滴漏、窨井污水外溢等。

9月25日,市民反映:山水华庭小区围墙南边紧挨着一个大土堆,大雨导致土堆滑坡,淤泥流入院子,威胁房屋安全,希望有关部门帮助消除隐患。

“接到群众诉求后,我们立即形成工单,并分派给湛河区九里山街道。”市热线办班长汤浩说,诉求事关群众安全,容不得一丝懈怠,“接诉即办”也是市12345民呼必应中心坚持的办件要求。

“其实,在群众向12345掌上平台反映诉求前,我们就注意到这个问题了。”10月7日,九里山街道纪工委书记张国辉说,国庆节前,该街道与小区物业联合研究了解决方案,并组织施工人员对山水华庭小区与土堆相邻的其中一边加固了围墙。群众反映的南边滑坡问题也正在处理中,铲车已经安排过了,该街道一定会把群众这一诉求解决彻底。

“群众诉求无小事,安全问题大如天。市热线办将积极与各相关单位协调,快速响应、及时交办,妥善解决群众诉求。”市热线办主任王群星说。

记者也将及时追踪群众诉求办理情况,督促相关单位回应“民声”。

记者查看12345掌上平台发现,还有一些雨水引发的诉求已经解决,也有一些已受理正在交办中。

9月25日8:39,市民“旭日升”反映:湛河区长江路蓝欣家园1号院28号楼东一单元地下室进水,里边放的东西都泡坏了,给物业打电话他们不管,谁来帮帮我们? 27日17:15,湛河区北渡街道办事处回复:街道已督促物业进行检查维修。

9月25日6:39,市民“飞天”反映:长青路水利局家属院严重积水,对家属院出行带来不便,请求帮助。27日11:26,新华区曙光街道办事处回复:该家属院正在施工改造中。

9月24日23:32,市民反映:湛河区中房印象·听雨苑地下室大量进水。该市民提供的图片和视频显示,水流穿过地下室门缝流入地下室,覆盖了地下室地面。26日16:54,湛河区轻工路街道办事处回复:经中房物业落实,近期的强降雨,致使地下室进水,物业已安排人员在作排水处理。“有几个漏点需要根治,不然每次下雨都会进水。”该市民在北渡街道办事处回复后跟帖道。

“群众诉求无小事,安全问题大如天。市热线办将积极与各相关单位协调,快速响应、及时交办,妥善解决群众诉求。”市热线办主任王群星说。

记者也将及时追踪群众诉求办理情况,督促相关单位回应“民声”。



国庆长假“民呼必应”不停歇

10月7日上午,市12345民呼必应热线工作人员坚守工作岗位,接听群众来电并及时登记、受理、交办。国庆长假期间,民呼必应工作不断档,确保24小时“民呼必应”不停歇。

本报记者 毛玺玺 摄



古法一酿 清香传酿

## 2021 宝丰酒业

# 首届“酒类消费与创新”国际会议暨辛丑年秋酿大典

2021 BAOFENG

THE FIRST INTERNATIONAL CONFERENCE ON ALCOHOL DRINKS CONSUMPTION AND INNOVATION & AUTUMN BREWING CEREMONY

中国·平顶山 2021年10月8日—9日

# 今日启幕

主办方:宝丰县人民政府 中国食品发酵工业研究院

承办方:宝丰酒业有限公司

Sponsor: People's Government of Baofeng County, China National Research Institute of Food and Fermentation Industries  
Organizer: Baofeng Baijiu Co., LTD

指导单位:中共河南省委外事工作委员会办公室 河南省工业和信息化厅 河南省商务厅 河南省文化和旅游厅 河南省市场监督管理局 平顶山市人民政府

支持单位:中国食品工业协会 中国酒业协会 中国酒类流通协会 中清酒业酿造技艺发展中心

Instructor: Office of Foreign Affairs Commission of the CPC Henan Provincial Committee, Department of Industry and Information Technology of Henan Province, Department of Commerce of Henan Province, Culture and Tourism Department of Henan Province, Administration for Market Regulation of Henan Province, People's Government of Pingdingshan City

Supporter: China National Food Industry Association, China Alcoholic Drinks Association, China National Association for Liquor and Spirits Circulation, Light Flavor Baijiu Brewing Technology Development Center