

市政府热线办通报8月份民呼必应热线工作

成立督办专组 加大督办力度



本报讯(记者毛玺玺 王代诺)9月23日,市政府热线办通报了8月份12345民呼必应热线工作情况。

通报显示,8月份12345民呼必应热线平台共受理各类来电来信5991件。其中,接听电话59607人次,登记交办8072件,已办结8038件,办结率99%以上,满意率96%;网络平台受理交办384件,按时办结回复374件,办理回复率97%。

12345热线电话(含公众号)受理31470人次,登记交办6585件,已办结6560件,办结率99%,满意率96%。超期未办结工单24件,其中鲁山县14件,石龙区3件。留号并行热线电话中,12315消费者投诉举报热线共接听来电5401人次,登记交办1300件,已办结1300件,按期办结率100%;12328交通运输服务监督热线共接听来电3158人次,登记交办187件,已办结187件,按期办结率100%;12333社保查询热线共接听来电17812人次;12348法律咨询热线共解答群众法律咨询1766人次。

通过市长信箱、网络留言及全国政务服务一体化平台等网络平台受理交办384件,按时办结回复374件,逾期未回复10件,未回复事项中新华区、市医疗保障局各3件。

通报还涵盖了政务服务热线办案件。市民反映矿路与东环路交叉口粮店家属院内窰井盖松动,存在安全隐患。卫东区接件核实后立即向物业公司反映,已督促物业公司整改,现该家属院窰井松动隐患已解决。市民反映湛河南路秀水名居住户在1号楼前私自安装地锁,经常绊倒院内行人。湛河区接件核实后,立即安排执法人员现场拆除了地锁。

通报称,8月份12345民呼必应工作有两大进展。一是在平观新闻APP上开通市民诉求留言板,通过手机客户端渠道,更为便捷高效、更能全面受理群众诉求,8月份共受理群众诉求事项121件。二是成立热线督办专组,对疑难、反复交办未解决、办理结果不扎实的诉求事项下达《热线督办通知》,进一步加大网络单位的督办力度。

此外,通报还显示了12345民呼必应热线接诉即办工作实时量化考核结果和网络留言类受理件办理情况。(详见列表)

网络单位	考核总分	排名
汝州市	87.68	1
舞钢市	86.53	2
郑县	85.47	3
宝丰县	82.8	4
叶县	82.45	5
鲁山县	79.41	6

网络单位	考核总分	排名
湛河区	84.55	1
示范区	83.2	2
卫东区	82.77	3
新华区	82.62	4
高新区	81.54	5
石龙区	75.29	6

网络单位	考核总分	排名
卫东区蒲城街道办事处	88	1
石龙区龙兴街道办事处	88	1
卫东区东环路街道办事处	86.89	3
卫东区东安路街道办事处	86.75	4
卫东区东楼街道办事处	86.5	5
高新区皇台街道办事处	86.5	5
卫东区鸿鹰街道办事处	86.39	7
卫东区东工人镇街道办事处	86	8
石龙区高庄街道办事处	86	8
石龙区龙河街道办事处	85	10
湛河区马庄街道办事处	83.67	11
石龙区人民路街道办事处	83.5	12
卫东区光华路街道办事处	82.51	13
湛河区高阳路街道办事处	82.43	14
示范区湛阳镇人民政府	82	15
湛河区北渡街道办事处	81.92	16
新华区西市场街道办事处	81.75	17
湛河区九里山街道办事处	81.67	18
湛河区荆山街道办事处	81.5	19
示范区滨湖街道办事处	81.5	19
新华区曙光街道办事处	81.19	21
湛河区南环路街道办事处	81.17	22
湛河区河滨街道办事处	80.7	23
新华区湛北路街道办事处	80.67	24
卫东区优越路街道办事处	80.62	25
示范区湖滨路街道办事处	80.38	26
新华区矿兴路街道办事处	80.28	27
湛河区轻工路街道办事处	80.21	28
新华区新新街街道办事处	80.21	28
卫东区建设路街道办事处	80.08	30
新华区光明路街道办事处	80.02	31
新华区西高皇街道办事处	79.19	32
新华区中兴路街道办事处	78.2	33
湛河区姚孟街道办事处	78.08	34
卫东区北环街道办事处	77.72	35
示范区应滨街道办事处	77.25	36
卫东区五一一路街道办事处	76.67	37
新华区青石山街道办事处	72.11	38

网络单位	考核总分	排名
市银保监分局	88.5	1
市兴城湛河市政管理服务有限公司	88	2
市市场监督管理局	88	2
市住建局	87.76	4
热力集团	87.44	5
中国移动	87.33	6
中国联通	87	7
平煤神马集团	86.95	8
中国电信	86.5	9
供电公司	85.4	10
市卫生健康委员会	84.5	11
燃气公司	84	12
市生态环境局	83	13
市人社局	83	13
市交通运输局	82.62	15
市税务局	82.31	16
市自来水有限公司	82.01	17
市公安局	81.67	18
市教育体育局	81.39	19
白龟山水库管理局	80.5	20
市自然资源和规划局	79.99	21
市城市管理局	79.48	22
市房产事务服务中心	78.95	23
市医疗保障局	78.29	24
市政务服务和大数据管理局	71.92	25

承办单位	办件总数	已回复数	未回复数
湛河区	67	67	0
新华区	55	52	3
卫东区	38	38	0
宝丰县	35	35	0
鲁山县	27	27	0
市公安局	20	20	0
郑县	17	17	0
市教育体育局	15	15	0
舞钢市	14	14	0
高新区	13	13	0
示范区	11	11	0
叶县	9	9	0
市卫生健康委	9	9	0
市城市管理局	8	8	0
市自然资源和规划局	8	8	0
热力集团	6	6	0
市住建局	5	5	0
市交通运输局	5	5	0
市市场监督管理局	3	3	0
汝州市	3	3	0
市房产事务服务中心	2	2	0
市自来水有限公司	1	1	0
市医疗保障局	4	1	3
市人社局	1	1	0
市机关事务管理局	1	1	0
市生态环境局	1	1	0
供电公司	1	1	0
中国平煤神马集团	1	1	0
市邮政管理局	1	0	1
市商务局	1	0	1
市民族宗教局	1	0	1
市住房公积金中心	1	0	1
总计	384	374	10

架起政府和市民沟通的连心桥

我市民呼必应热线工作受关注

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)“9月19日上午,市政府主要领导到市12345民呼必应指挥调度中心调研指导热线工作,听取热线基本情况、体系构架、工作流程等情况汇报,充分肯定了我市12345民呼必应热线工作,并提出具体要求。”9月23日,市政府热线办副主任王群星介绍说。

市12345民呼必应热线工作受到市政府主要领导关心关注,对市政府热线办是很大的鼓舞。市政府热线办将按照“要逐步加强信息化,充分利用大数据分析系统,全面汇集民生诉求,实时抓取热点难点,及时汇总分析;要认真梳理热点难点问题,剖析深层次原因,研究制定治本之策;要把热线平台的触角向社区延伸,打通‘最后一公里’,不断拓展为民服务成效”的要求落实落细落到位。

去年12月14日,市12345民呼必应平台系统试运行。新系统撤号并入11条政务服务热线电话,将留号并行的环保热线、交通运输服务监督电话、消费者投诉举报热线、法律咨询热线与

12345政务服务热线合署办公,统一管理。试运行后的新系统运转有序,进展顺利。

今年3月17日,平顶山日报社联动市政府,开启全媒体报道平台,推动我市12345民呼必应工作。

今年7月20日,为不断拓展群众诉求渠道,依托平顶山日报社手机客户端平观新闻,双方开通了12345民呼必应平台的掌上平台。目前,市12345民呼必应工作已聚合有热线电话、微信公众号、网站、邮箱、手机客户端等多个群众表达诉求的平台。其中,平观新闻掌上平台已收到市民有效诉求600多件。

截至9月23日,平顶山日报社全媒体平台刊发民呼必应相关报道160余篇,平顶山微报、平顶山微报视频号、平顶山日报抖音号等联动宣传80余次。连续、联动的全媒体报道有效宣传了我市民呼必应工作,回应了群众关切的民生实事,推动解决了一批群众的烦心事、闹心事,架起政府和市民沟通的掌上连心桥,我市民呼必应工作备受市民关注,影响力不断增强。

国庆长假外出吗?

平顶山西站疫情防控政策早知道

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)国庆长假临近,出行问题是市民关注的热点。随着福建、黑龙江等地出现疫情,不少市民对进出平顶山西站需要哪些手续很关心,纷纷通过平顶山微报、平观新闻、市12345民呼必应热线询问。比如,市民“飞翔”问:“马上‘十一’假期了,平顶山西站进站、出站需要核酸检测报告吗?”

9月23日下午,市12345民呼必应团队记者采访宝丰县疫情防控指挥部有关工作人员了解到,9月18日,宝丰县疫情防控指挥部办公室下发了《关于做好中秋、国庆“双节”期间疫情防控工作的通知》,从七方面进行防控要求,强调扎实做好节日期间疫情防控工作。

该工作人员还周到地帮市民梳理了出行“指

南”:目前,平顶山西站出站人员,如果是国内低风险地区者,需提供健康码和行程卡;如果是中高风险地区和中高风险地区所在城市以及境外人员出站,除了需要提供健康码和行程卡之外,还需提供72小时以内核酸检测阴性证明,并按照疫情防控工作要求,分类落实管控措施。进入平顶山西站人员需要扫健康码、行程卡,确认是绿色后方可进站。

“这是目前平顶山西站进站、出站的疫情防控措施。‘十一’期间没有特殊情况,这些措施应该不会变化,如有新的变化,我们会及时发布。”该工作人员说。



稻菽千重金浪起 一年一度丰收季

我市各地庆祝农民丰收节

本报讯(记者魏森元)9月23日,记者从汝州市2021年农民丰收节庆祝活动中获悉,汝州市2020年农业总产值约73亿元,农民人均收入在1.9万元以上。

记者在汝州市体育中心喷泉广场丰收节活动现场看到,特色农产品展柜前围满了前来选购的市民,石榴、葡萄等特色农产品颇受欢迎。当天,汝州市对河南东都实业有限公司等企业进行了表彰,同时还表彰了博士生态园等2021年“十佳”新型农业经营主体、牛俊洋等2021年度“十佳”新型职业农民。

“没想到我能入选汝州市‘十佳’新型职业农民,我一定把桃树种好,为汝州农林发展作出贡献。”汝州市桃丰果业种植专业合作社负责人王占走下领奖台高兴地说。今年,王占种植富硒桃40亩,95%通过电商平台销售,收益不错。

近年来,汝州市坚持把实施乡村振兴战略作为“三农”工作的总抓手,高位推动、系统谋划、精准施策,规划建设了富硒、花椒、桑蚕、食用菌、甘薯、蔬菜、中草药、文旅、生猪养殖九大产业基地,积极培育培优农产品知名品牌。

本报讯(记者杨德坤)稻菽千重金浪起,一年一度丰收季。9月23日,舞钢市在庙街乡人头山村红石崖组茶旅小镇举行2021年中国农民丰收节庆祝活动。

现场举行了精彩纷呈的文艺演出,并辟出特色农产品展示区、摄影书画展示区、特色美食区及儿童娱乐区等,展示劳动成果。

近年来,该市大力推进农业现代化发展,持续提升农业产业化水平,建成高标准农田26万亩,农作物耕种机械化水平达87%,通过认证的无公害农产品产地达14个,获得绿色食品标志使用许可产品17个,并成功申请了“舞钢莲藕”“舞钢鸭”国家农产品地理标志登记保护,16.9万亩全国绿



在2021中国丰收节叶县农产品展销会上,邓李乡马湾村村民在展示马湾桃子,马湾白桃已获国家农产品地理标志认证。

本报记者 杨沛洁 摄

色食品原料(小麦、玉米)标准化生产基地顺利获得农业农村部认定;“灵珑山白茶”品牌种植规模近千亩,获得多个国家级大奖;蔬菜及食用菌年产量稳定在11.3万吨以上,产品合格率99%以上;合作社、规模种植大户等新型农业经营主体分别达到320家、365家。

本报讯(记者王孟鹤)9月23日上午,宝丰县2021年中国农民丰收节暨第三届农民运动会在宝丰县珍稀菌产业园启动,83家单位和企业展出优质特色农产品300余种,

吸引众多市民参观选购。此次系列活动将持续至10月底,宝丰县各乡镇(镇、示范区)和有关部门将组织农产品采摘、民俗表演、技能比赛、美食品鉴、特色农新产品展示、电商促销、农事体验、乡村旅游等各具特色的节庆活动。

近年来,宝丰县以建设“乡村强县”为抓手,农业综合生产能力得到了显著提升,新型农业经营主体蓬勃发展,农业绿色发展迈出了坚实步伐,农村人居环境明显改善。

本报讯(记者常洪涛)“下一步我准备扩大生姜种植规模,带领更多群众致富。”9月23日上午,在“庆丰收·感党恩”鲁山县庆祝2021年中国农民丰收节开幕式上,获得“十佳产业发展带头人”称号的圣农种植农民专业合作社社长负责人杜飞说。

开幕式上,该县对评选出的养殖状元、种植状元及产业发展带头人进行表彰奖励,对获奖的种植户、养殖户分别奖励现金2000元、1000元和500元,对获得“十佳产业发展带头人”称号的种养农户各奖励现金5000元。丰收节现场,还举办了扶贫产品展销活动。

近年来,鲁山县粮食种植面积保持在80万亩以上,产量稳定在25万吨以上;建成高标准农田28万余亩;库区蓝莓、辛集葡萄、董周酥梨、瓦屋香菇等“一乡一业”产业布局基本形成,辛集张庄、熊背大年沟被命名为“全国‘一村一品’示范村镇”,马楼乡纳入全国产业强镇示范点;现有市级以上农业产业化龙头企业41家、农民专业合作社和家庭农场1300余个。

本报讯(记者王孟鹤)9月23日,卫东区2021年农民丰收节庆祝活动在东高皇街道举行,现场开展了改善人居环境成果展、特色农产品展示、美丽乡村健康跑等一系列活动。

近年来,卫东区24个行政村全部成立农村集体经济股份合作社,任寨村合作社入股农业示范企业,建设生态观光农业示范园;积极培育“三品一标”、金牛山石榴被评为“鹰城名优”品牌;返乡创业“新农人”李儒雅,用“产业+新媒体”模式,探索打造“新农人创业园”“老铁来了互联网美食街”;蒲城村、任寨村先后被授予“全国乡村治理示范村”、吕庄村入选全省人居环境示范村,土寨沟村被评为“全市十大美丽乡村”特别奖。

我市再迎强降水

24日至25日有大雨局部暴雨

本报讯(记者王孟鹤)9月23日16时,市气象台发布天气预报,24日至25日,我市再迎强降水,局部暴雨。

“此次降雨过程持续时间较长,累计雨量较大,且降雨落区与前期降水显著偏多地区高度重叠,公众需及时关注预报、预警信息,关注雨情变化,防范强降雨可能引发的次生灾害,出行注意

安全。”市气象台台长李戈说。未来3天具体预报如下:24日,白天到夜里,阴天有大雨,局部暴雨,偏东风4级左右,气温:26~20℃。25日,阴天有中到大雨,局部暴雨,偏北风2~3级逐渐加大到4~5级,阵风6级左右,气温:20~29℃。26日,阴天有阵雨、雷阵雨,偏北风4级左右,气温:20~24℃。

舞钢市市场监管局靠前服务 助力企业计量标准化生产

本报讯(记者杨德坤)“能够顺利领取计量标准考核证书,多亏了质监部门的高效率工作。”9月23日,河钢集团舞钢公司有关负责人说。近日,该公司向舞钢市市场监管局提交一等铂铑10-铂热电偶标准装置、三相电能表检定装置、工作用廉金属热电偶检定装置的计量标准考核线上申请并递交纸质材料,该局工作人员靠前服务,特事特办,第一时间对线上申请和线下纸质材料同步进行审核,助力企业计量标准化生产。

“万人助万企”活动启动以来,该局坚持以标准化和计量工作服务企业为出发点,以推进营商环境标准化进程为宗旨,进一步提高服务企业的能力和水平。面对舞钢公司计量标准化生产需求,该

局第一时间审核,确定公司具备建标资格且材料齐全后,及时确认受理并向申请单位送达《行政许可受理通知书》。同时,工作人员开启绿色通道,积极向省、平顶山市专家组提交考核申请,组织专家考核组到企业进行考核。

在该局工作人员的全力配合下,考核组采用召开评审会和实地察看的方式,听取企业建标情况汇报,通过现场操作和数据比对,对个别不完善之处提出整改意见。随后,根据企业整改情况,专家组出具考核合格结论报告。收到专家组《计量标准考核报告(合格)》后,该局工作人员立即将材料整理成卷,经各级责任人签字确认后及时向申请单位核发了计量标准考核证书,为企业生产和发展营造出了更加高效便捷、更具活力的营商环境。

