

以高品质营商环境支撑高质量转型发展

——市人大常委会专题询问我市优化营商环境工作侧记

9月3日下午,市十一届人大常委会第二十二次会议期间,就我市优化营商环境工作情况,市人大常委会向市政府及其相关部门开展了专题询问。

当天下午3点10分,参加会议的市人大常委会组成人员、会议列席人员以及到会应询的市政府及市发展和改革委员会、政务服务和大数据局、市场监管总局、住房和城乡建设局、金融工作局、平顶山供电公司等部门的负责人陆续进入会场。

3点30分,专题询问准时开始。专题询问主持人,市人大常委会主任李萍对大家提出要求:“请常委会组成人员在提问时一定要围绕选题内容,应询回答问题的同志要紧扣询问人的提问进行回答。”

在两个多小时的询问时间里,市人大常委会组成人员向市政府相关部门面对面进行询问,各部门负责人现场答题。询问者提问开门见山、直截了当,应询人员回答直面问题、实事求是,问答双方积极互动、坦诚深入,会议气氛严肃认真。

询问会上,首先由副市长赵旭普代表市政府就全市优化营商环境工作开展情况进行了汇报。

赵军说,近年来,在市委、市政府的正确领导下,各级各部门围绕营商环境“一号工程”,建机制,工作推进更加扎实有力;抓改革,政务环境更加快捷高效;减负担,市场环境更加宽松便利;解纠纷,法治环境更加公平公正,推动全市营商环境逐步完善,营商环境越优化,营商活力显著增强。

赵军坦言,虽然我市营商环境水平实现较大提升,但仍不同程度存在一些问题。比如,企业获得感还不强,知晓政策的途径比较有限;企业群众建言献策、反映问题渠道偏少,政企沟通、政民沟通方式有待丰富;氛围营造还不浓,营商环境宣传有待加强。

下一步,2020年全省营商环境评价结果公布后,我市将立即启动整改提升百日攻坚行动。同时,做好专项巡察“后半篇文章”,对照巡察反馈意见和问题清单,深入剖析原因,研究整改措施;推动派驻企业“首席服务官”制度落实落细,切实为企业排忧解难;深入贯彻落实《河南省优化营商环境条例》,落实落细重点任务分工,出台相关配套文件,并充分运用各类媒体向广大市场主体和社会公众进行宣传和普及。

“市发改委作为我市优化营商环境工作的牵头或行业主管部门,近年来开展了哪些基础性或牵头性工作,其整体成效如何?”

“市发改委作为我市优化营商环境工作的牵头或行业主管部门,近年来开展了哪些基础性或牵头性工作,其整体成效如何?”胡献民委员第一个提问。

市发改委主任丁国浩直面问题:“近年来,市发改委积极开展营商环境建设的各项基础性、牵头性工作。一是高位推进,建立市领导分包优化营商环境重点领域制度、联席会议制度、特邀监督员制度、通报制度和企业投诉平台工作机制、宣传推广机制等各项制度机制,畅通政企沟通渠道,强化专项监督效能。二是完善政策,以《平顶山市优化营商环境三年行动方案》为基础,先后制定出台2019年优化营商环境工作要点、寻标对标创标工作方案,2020年‘优化提升年’专项工作方案,2021年‘一号改革工程’重点任务清单等一系列政策文件,为我市优化营商环境工作提供政策支撑。三是狠抓评价,组织召开高规格全市优化营商环境大会2次,对全市优化营商环境工作进行动员、安排和部署;组织开展全市营商环境评价培训3次,培训相关人员近3500人次;迎接全省营商环境评价,组织开展县(市、区)营商环境考评;开展营商环境评价整改提升百日攻坚行动。四是强化督导,制定营商环境‘大调研、大起底、大提升’活动方案,将优化营商环境整治列入‘不忘初心、牢记使命’主题教育‘8+1+1’专项整治活动,建立专项整治台账,并开展专项整治‘回头看’。”

丁国浩最后说:“通过上述工作开展,牵头营商环境建设的四梁八柱基本搭建完成,各级各部门对优化营商环境重要性的认识不断深化,齐抓共管的工作氛围逐步形成,市县联动、部门协同的工作机制基本建立,营商环境评价责任分工体系愈加明晰,营商环境整体水平稳步提升。”

“市政务服务和大数据局在围绕我市政务服务提升,切实解决服务企业和群众的‘最后一米线’难题方面,取得了哪些成效?在全省处于什么位置?”

陈聚成委员接着发问:“市政务服务和大数据局在围绕我市政务服务提升,切实解决服务企业和群众的‘最后一米线’难题方面,取得了哪些成效?在全省处于什么位置?”

市政务服务和大数据管理局局长邵瑞卿说:“市政务服务和大数据管理局坚持以企业和群众提供方便快捷、优质高效政务服务为目标,以优化营商环境为核心,不断提升一体化政务服务能力。建设‘不打烊政府’,24小时自助政务服务大厅去年建成投用,实现16个部门100多个事项自助办理;扎实推进‘豫事办’平顶山分行试点建设,用户注册量180万人,活跃度全省第6,上线事项数量及质量均居全省前三;在全省率先开展‘政银通办’工作和‘跨省通办’,开展‘全域预约’智能导航云叫号试点建设,市内四区试点建设工作完成。同时,推进线下政务大厅标准化建设,全面落实‘一窗受理’要求,构建政务大厅‘4+1+X’合理高效的综窗模式;推出政务大厅利企便民一揽子措施;在新华区、郟县政务服务中心探索设置‘办不成事’窗口,解决群众办事过程中的疑难杂症,新华社相关报道点击量突破200万次,省大数据局要求我市拟办全省‘办不成事’窗口工作标准。”

邵瑞卿最后说:“今年上半年,省大数据局针对各省辖市实体大厅开展第三方评估,我市8项一级指标得分高于全省平均水平,全市综合得分86.28分,高于全省综合得分3.6分,全省排名第2。”



专题询问现场

赵旭普 摄

“市市场监管局在营商环境中承担着重要职责,为提升新设立市场主体的开办便利化水平,你们都采取了哪些具体措施?近两年在全省处于什么位次?”

“市市场监管局在营商环境中承担着重要职责,为提升新设立市场主体的开办便利化水平,你们都采取了哪些具体措施?近两年在全省处于什么位次?”

针对“新设立市场主体的开办便利化水平”这个创业者关心的问题,赵超委员进行了提问。

市市场监管局局长孙国权说:“为提升新设立市场主体的开办便利化水平,我们全面推行企业和群众办事‘全程电子化’,目前

电子化办结率达95%以上,已做到市场主体开办在全省范围内材料最简、时间最短、速度最快;扩大、拓展企业和群众办事服务网点,将所有涉企开办业务全部推送到服务大厅统一办理,在银行基层网点开辟企业登记全程电子化辅助专区,对市场主体开业登记实行一站式代办服务,方便企业群众,为企业降低成本。积极推进‘证照分离’改革,直接取消审批2项,审批改为备案1项,实行事项告知承诺19项,优化准入服务84项,实现

‘减证便民’,进一步加快企业开办速度。在全省率先推行药品零售行业‘综合许可、一业一证’改革,将药品零售企业开业登记所需六证合并为一证(药品经营综合许可证),实行‘一业一证’‘一证通行’‘一证准营’。有效落实各项优惠扶持政策,完善企业注销便利化改革,加强审批人员业务培训,进一步提高服务水平。我市市场监管部门为新设立市场主体提供便利化服务在全省处于第一方阵位次。”

“市住建局在提高项目审批效率方面采取了哪些措施?成效如何?”

“市住建局在提高项目审批效率方面采取了哪些措施?成效如何?”

魏留庆第四个询问,询问的对象是市住建局。

市住建局局长黄建军回答说:“作为全市工程建设项目审批制度改革的牵头部门,我局聚焦市场主体关切,不断破解痛点难点,依托强大的数据基础,全力推动各项改革措施落实。实行分阶段‘一家牵头、并联审批、限时办结’,量身定制16类工程建

设项目审批流程图,压缩工程建设项目审批时间,精简审批事项,精简率59.7%;在全省率先实行‘建筑工程施工许可一站式办理告知承诺制’,办理材料由13项精简为6项,实现1天办结,极大提高了审批效率;施工图审查机构不再向建设单位收取审查费用,由政府财政承担,已申请专项资金500万元,与6家施工图审查机构签订了政府购买合同,目前已办理建设项目联合审图20件,为企业节约审图费用145万元。

实行电子证照,建筑工程施工许可核准事项办结后,数据自动推送至电子证照进行签章,形成施工许可电子证照,实现数字化管理,缩短审批时间,降低审批成本。推行帮办代办、牵头联合辅导服务,创新‘一对一代办专员’模式,进一步提升工作效率。目前,已实现‘统一审批流程、统一信息数据平台、统一审批管理体系、统一监管方式’的‘四统一’,基本实现工程建设项目不见面全流程网上审批。”

“金融环境是经济环境的核心构成要素,当前我市金融环境的总体状况如何?市金融工作局在解决‘中小微企业融资难、融资贵’问题上,有哪些具体举措,效果怎样?”

“金融环境是经济环境的核心构成要素,当前我市金融环境的总体状况如何?市金融工作局在解决‘中小微企业融资难、融资贵’问题上,有哪些具体举措,效果怎样?”

张四光委员的询问,问出了中小微企业的心声。

市金融工作局局长吕文卿说:“近年来,全市金融系统落实惠企政策,创新金融产品,增加信贷供给,企业获得感和满意度明显增强。我们主要采取以下措施:一是积极组织

政银企对接活动,先后组织开展多场政银企集中对接签约活动,在全省首创网上银企对接签约模式,为中小微企业融资创造条件。二是梳理推介金融惠企政策,整理全市金融机构178种金融产品,在各大媒体平台进行宣传推介,持续开展金融服务‘云课堂’活动。三是巩固深化金融惠民服务和小微企业‘百千万’行动成果,探索建立主办银行机制,为中小微企业提供信贷支持。四是督导全市行(社)落实‘不抽贷、不断贷、不压贷’以及延

期还本付息等惠企政策,目前全市各银行机构均投放了小微企业首贷户,普惠小微贷款平均利率6.95%,较上年下降0.24个百分点。五是对金融机构实现利率压降要求和完成普惠小微企业‘两增’目标情况进行考核评估,作为年度表彰奖励的重要依据。六是加大督导检查通报力度,对各行(社)信贷投放情况进行排名,逐月通报,在全市开展融资政策落实情况专项检查,督导中小微企业融资政策落地见效。”

“市自然资源和规划局作为工程建设项目审批制度改革工作的重要参与部门,在规划许可阶段采取了哪些具体举措?”

“市自然资源和规划局作为工程建设项目审批制度改革的重要参与部门,在规划许可阶段采取了哪些具体举措?”

王继涛委员对规划许可方面行政审批服务进行提问。

市自然资源和规划局副局长郭军民说:“市自然资源和规划局坚持将优化营商环境作为激发市场活力、促进经济发展的重要举措,精简审批流程,提升服务水平,工作中始

终坚持从方便、速度、服务三个方面入手,提前介入,做好前期咨询指导,把业务能力强、政策掌握全面的同志安排在窗口前台,耐心解答办事人员的问题;贴心服务,让企业少跑腿,工作人员主动靠前、贴心服务,热心指导企业解决办理遇到的问题;攻坚克难,帮助企业解决难题,主动帮助企业与相关部门沟通协调,切实为企业发展破解难题,实现从‘企业被动找’到‘政府主动跑’的工作转变。在工

改规划许可方面,具体主要是梳理各类审批程序,编制公布行政许可事项清单,形成新的业务流程体系,集中对建设项目规划选址意见书和用地预审、建设用地供应和规划许可、优化设计方案联合审查和建设工程规划许可三项重点工作进行优化梳理,整合取消不必要审批环节,加快审批流程。目前,共办理规划许可和行政确认事项179件,各类事项办结率100%,未收到一起群众投诉事项。”

“‘万人助万企’是改善营商环境的一项重大举措,请问市工信局,目前我市此项工作推进情况如何?初步成效怎样?”

“‘万人助万企’是改善营商环境的一项重大举措,请问市工信局,目前我市此项工作推进情况如何?初步成效怎样?”

可运委员对全市“万人助万企”活动整体推进情况进行提问。

市中小企业服务中心主任张新蕾回答说:“全省‘万人助万企’活动启动后,我市高度重视,迅速行动,成立领导小组,统一指挥、协调、部署全市‘万人助万企’活动,每周召开视频调度会,市四套班子领导参加,

听取各县(市、区)党委主要负责同志和市直部门工作情况汇报,安排部署下步工作。制定下发《‘万人助万企’活动八项专项行动方案》,大力实施八大专项行动,各牵头单位分别制定细化方案并推动落实。明确36名市领导联系服务76家企业,建立工作台账,现场解决问题。成立4个市级服务工作组实地走访企业,汇总企业诉求,建立服务清单,解决实际问题,督促帮助县(市、区)活动开展。组建3个督导检查工作组分包县

(市、区)开展督导检查工作。形成问题收集、研判、交办、反馈等全流程工作闭环,对企业反映的问题‘逐企逐项’登记挂号,向责任单位派发交办通知单,确保问题件件有回应、事事有落实。梳理汇总11方面406项惠企政策,通过媒体向企业精准推送,确保企业应知尽知、能享尽享,努力打通政策落实‘最后一公里’。截至目前,共有863家企业反映问题1504个,已解决1399个,解决率93%。”

“市城市管理局围绕提升城市公用事业服务便利化水平,开展了哪些富有成效的工作,社会反应如何?当前存在的主要问题有哪些?”

“市城市管理局围绕提升城市公用事业服务便利化水平,开展了哪些富有成效的工作,社会反应如何?当前存在的主要问题有哪些?”

市城市管理局作为水、气、暖等公用行业的主管部门,关系企业发展基本要素,贾志英委员对此进行提问。

市城市管理局局长彭涛逐一回答道,工作开展方面,一是制定工作方案,对相关工作任务进行细化,指导各水、气、热企业简化报装流程和时限,降低相关费用,切实提升服务水平。二是加快设施建设,供气方面,在不断

完善市区供气管网的同时,加快推进管网向郊区延伸,促进城乡融合发展。供水方面,完成南水北调焦庄水厂及配套管网建设,提高管网运行稳定性,管网漏损率降至10%以内。供热方面,加快推进集中供热管网扩建二期工程建设,目前市区建成区供热普及率达85%。三是完善服务网络,推行用户服务网格化,所有服务事项全网上申请、网上办理;建立用户多渠道缴费和费用网上实时查询系统,为用户缴费及查询提供便利。

社会反应方面,通过加大设施建设,不断优化报装服务,我市水气热保障能力不断提升,服务供给质量和效率不断提高,用户获得用水用气用热更加便捷,成本不断降低,群众通过网上客户服务系统可以足不出户完成报装、报修、缴费、投诉等服务事项。2019年全省营商环境评价中,我市获得用水用气报装业务时限和环节两项指标全省最优。

当前存在的问题主要是设施建设仍需加强,郊区农村管道天然气、公共供水设施还不健全,市区建成区供热管网还有全覆盖;服务水平仍需提高,水、气、热企业服务体系距人民群众的要求还有差距,特别是供热方面群众意见还较多,需进一步改进服务。

“市税务局在支持我市经济发展、服务纳税人方面,有哪些具体措施?”

“请问,市税务局在支持我市经济发展、服务纳税人方面,有哪些具体措施?”

税务工作是营商环境的重要环节,李志敏委员对此进行提问。

市税务局局长曹学胜回答说,今年以来,市税务局持续开展“便民办税春风行动”、“六大攻坚”专项行动、“春雨润苗”专项行动,全力打造“办税时间更短、办税流程更简、税费服务更优”的税收营商环境。持续推进便民办税,提供预约办、在线办、错峰办、容缺办、延时办等服务措施。主动探索部门协作,在市政务审批服务中心设立企业开办“一窗通办”窗口,实现企业登记、公章刻制、申领发票、员工参保登记、住房公积金企业缴存登记等业务“一表填报”“一窗通办”;与房产管理等部门合作,开发契税网上办理系统,实现房产契税网上缴纳;在全市12个公安车辆管理部门配备车辆购置税二维码读取设备和车辆购置税智能POS机,实现纳税申报和车辆登记入户一站式办理。巩固拓展减税降费,1至7月份,全市累计减免税费2.58亿元。成立专项领导小组,负责“万人助万企”活动的统一领导、统筹协调和组织实施工作,将“问题解决率”和“企业满意率”作为衡量税务干部工作成效的标准。目前,全市税务系统共帮扶纳税人41户,帮助解决实事49件。

“电力是经济社会发展的重要能源保障,是企业生产经营的生命线,在我市优化营商环境工作中,平顶山供电公司采取了哪些具体措施?取得怎样的成效?”

“电力是经济社会发展的重要能源保障,是企业生产经营的生命线,在我市优化营商环境工作中,平顶山供电公司采取了哪些具体措施?取得怎样的成效?”

王洪宇委员把问题抛给了市供电公司总经理杨付军。

“缩短办电时间,压减办电环节,低压客户办电环节不超过3个,小微企业压减为2个,推行‘零证预约、一证受理、两证办结’,明确全业务、全流程,各环节时限要求。加快电网提档升级,建立快捷便利的网格化抢修服务反应机制,大力推广线上服务模式,不断提升办电便利度,2019-2021年上半年为用户节约办电成本8240.7万余元。在2018年、2019年全省营商环境评价中,我市‘获得电力’指标排名均位于全省第一方阵,用电报装时长提前两年实现国家要求的办电时间压缩2/3目标;将城市和农村全部地区低压接入容量提高到160千瓦,较国家要求提前四年;2020年累计减免用户电费支出1.59亿元。”杨付军解说道。

下一步,他们将在办理环节上再压减,对接市场监管局,实现客户工商信息主动推送,变“坐等客户上门”为“靠前主动服务”;推广便民服务可视化,充分利用在“网上国网”“豫电管家”特色服务应用,全面实现主动告知、主动办电、主动抢修服务,进一步提升客户满意度;持续降低办电成本,按照国家部署要求,全面贯彻“由供水供电供气供热企业和政府合理分担建筑区划红线外接入工程费用”。

专题询问的最后,赵军代表市政府感谢市人大常委会和各位代表对我市优化营商环境工作的关心、支持和帮助,表示将以此次专题询问为契机,进一步解放思想,总结经验教训,创新工作方法,严格落实市人大常委会审议意见,不断深化“放管服”改革,结合正在开展的“万人助万企”活动,进一步减政放权、放管结合、优化服务,降成本、去“人为”、增诚信、优服务,以更担当、更高标准、更实举措推进营商环境优化提升,确保“十四五”开好局、起好步,为我市早日实现综合实力高质量重返全省第一方阵作出新的更大的贡献。

记者注意到,在整个询问过程中,委员们的问题都不是“无的放矢”,而是先做了功课。据悉,为准备此次专题询问,常委会进行了深入细致的调研,收集大量素材加以提炼,每一个问题都进行了多次讨论、反复研究。

下午6点,专题询问结束,李萍说:“会议坚持问题导向、目标导向、结果导向,以解决当前优化营商环境工作中的突出问题为指引,询问紧盯重点问题,问出了影响营商环境提升的症结,问出了营商环境优化的措施,问出了人民群众的期望;应询人的回答,实事求是,直面问题,谈差距不遮不掩,谈对策不空不虛,会议整体开得很好,希望市政府及有关部门认真梳理归纳委员们提出的问题,采取得力措施改进工作,确保我市优化营商环境工作继续扎实推进。”

李萍最后强调,市委、市政府高度重视优化营商环境工作,工作力度逐年加大,成效比较明显。但是,我们还应该看到,当前我市优化营商环境工作存在短板、弱项,必须进一步提高政治站位,切实增强做好营商环境工作的紧迫感、责任感。全市上下要在市委的坚强领导下,牢固树立优化营商环境一盘棋思想,坚持协同作战,各司其职,市政府及各职能部门要加快法治政府建设,持续推进“放管服”改革,下大力气解决政府的问题;市监察委员会要立足监察机关职能定位,着眼加强政治建设、严明政治纪律、强化政治监督,重点整治形式主义官僚主义,损害营商环境问题;市法院、检察院要积极发挥司法职能作用,维护公平竞争市场秩序,督促政府部门提高依法行政水平,让人民群众真正感受到公平正义,使企业有更多的安全感和获得感,共同确保我市营商环境持续优化,为我市“建设全国转型发展示范市、争当中原更加出彩样板区”提供坚实保障!

(本报记者 蔡文瑛)