

把握“我为群众办实事”方法论 提升党史学习教育“民生温度”

市委宣传部理论教育课题组

市委坚持把“我为群众办实事”作为党史学习教育的重点任务和关键环节，紧紧围绕人民群众所思所急所盼，谋思路、建机制、求转化、找结合、抓落实，以哲理哲思的“方法论”，实现办实事的真效果，赢得老百姓的真情感，持续提升党史学习教育“民生温度”。

着眼长远长效，立足急难愁盼健全完善制度机制。既立足当前，解决群众急难愁盼的具体问题，又着眼长远，完善解决民生问题的体制机制，推动“我为群众办实事”实践活动常态化长效化。一是形成项目推进的实践导向。强化项目化、载体化工作理念，把“我为群众办实事”实践活动分解细化为一项项可以抓在手上的具体项目。聚焦重大产业、“两新一重”和民生改善三个方面，谋划了一批强基础、增功能、利长远的重大项目，形成了“千项万亿”项目库。今年上半年，集中开工两批项目483个，涵盖产业转型、基础设施、生态环保、社会事业、创新驱动等多个领域，总投资2233.9亿元。二是形成健全完善的制度体系。对于群众反映的问题，按“急”“难”“愁”“盼”进行有效甄别、分类梳理。急事即知即办，利用民呼必应等平台，第一时间分拨群众诉求，推动问题点对点快速响应；难事合力共办，通过党组织联建共建，实现群众“点单”、部门“报到”；愁事提级督办，充分发挥“关键少数”关键作用和上级部门平台优势，通过上抓一层领导领办、上提一级会商督办，推动难事不回避、件件能落实；盼事全程盯办，通过“定期调度、致函提醒、交办反馈”，及时回应群众期盼，研究提出切实举措，将群众久而未解的盼事变为党员干部久久为功的“心上事”。三是形成以上率下的示范效应。坚持领导干部认领包保制度，从市级领导干部做起，每人至少负责3-5件民生事项，领办1-2件重点疑难信访案件、深入基层帮助解决1-2个实际问题，为各级党员干部带好头、作表率，以“关键少数”示范效应带动形成全社会为群众办实事的鲜明导向。我市结合实际，把“我为群众办实事”实践拓展为“我为群众办实事、我为企业解难题、我为基层减负担”实践活动，提出七个方面办实事、解难题、减负担的重点任务，梳理办实事项目清单4500多项，其中，市级领导牵头领办37项。

着眼情感感受，坚持物质实事和文化实事协同抓、一起办。无论是谋划思路、制定政策，还是发展经济、建设城市，坚持与群众“坐同一条板凳”上，自觉地站在群众立场思考问题，把“我觉得”变

成“群众觉得”。一是从问题切入，办好民生实事。树立鲜明的问题导向，各级各部门持续开展“大走访、大调研”，组织党员干部深入基层、深入群众，真实了解群众所思所想、所急所盼，积极回应“槽点”、纾解“痛点”、打通“堵点”、补齐“断点”，建立问题台账，列出实事清单，用心用力解决住房、就业、教育、医疗、养老等方面民生问题，让群众看到党史学习教育实实在在的成效。全市通过网络、电话、邮箱、走访、座谈等多种形式广泛收集群众意见14000余条，快速解决办理11000余件。二是以文化传导，推进文明进步。着眼不断实现人民对美好生活的向往，进一步完善覆盖城乡的基层公共文化设施，努力提供更多优质公共文化产品和服务，让广大群众在文化活动中受到教育、得到提升。依托全市2947个基层综合性文化服务中心、391个图书馆文化馆(总、分馆)、20多个博物馆纪念馆等各类公共文化服务设施，今年共举办广场舞展演、文艺会演、送戏下乡、公益电影放映、公益文化培训、“书香鹰城”等群众性文化活动15000余场次，通过线上线下参与、受益的群众数量超过1000万人次。三是向实践发力，催生发展动能。百姓的利益、群众的事，涉及方方面面，外延广、内涵丰、诉求多，只有把经济社会发展的基础打好，才有能力、有实力办好实事。我市按照把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局的总体要求，聚焦“推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理”，更大力度抓好实体经济，更大力度推进项目建设，以新姿态新作为推动“十四五”开好局起好步、多出彩出彩。把“万人助万企”活动作为帮助企业解决面临的突出问题和瓶颈制约、推动经济发展提质增效的重要举措来抓，强化顶层设计，坚持高位推动，主要领导率先垂范，深入企业调研走访，一大批困扰企业发展的难题得到有效解决，问题解决率87%。今年上半年，生产总值、一般公共预算收入、规模以上工业增加值等主要指标增长率均位居全省前列。

着眼自觉自愿，实现从“群众找”到“找群众”的有机转化。把老百姓的“难事”当作“要事”，把群众的“关注点”当作“着力点”，着力做好为群众办实事这篇大文章。一方面，聚焦群众需求。坚持把排忧解难、解民难作为凝聚民心的一项重要工作，及时就地解决群众合理诉求，真正把解决问题的过程作为践行党的群众路线、做好群众工作的过程。紧盯困难群众急难愁盼问题，不断健全学生资

助政策体系，加大资金投入力度，生源地贷款预计发放资金1.2亿元；开发全省第一个二手房买卖合同自助网签备案系统，办理二手房网签备案业务2000多个，平均办理时间由1小时压缩为5分钟；全力打造全新“12315”维权执法监管体系，“五线合一”后受理各类诉求48000多件，为消费者挽回经济损失600多万元；为17000名退役军人建立了就业创业信息台账，组织4次退役军人专场招聘活动，提供就业岗位5000余个；探索设置“办不成事”窗口，为群众解决问题130多件，受到全国媒体广泛关注。另一方面，改进工作作风。党史学习教育开展以来，广大党员干部切实走好群众路线，不忘初心、不惜脚力，迈开步子，走出院子，到车间码头、田间地头，现场感受人民群众的呼声，不断增强办实事实践活动的针对性和实效性；弘扬“求真务实、真抓实干”的作风，赓续“践行初心、担当使命”的精神，以抓铁有痕、踏石留印的干劲，认真落实中央、省委、市委各项惠民政策，让好政策取得好效果、好举措带来好日子。各县(市、区)围绕“党的建设有作为、班子队伍有担当、重点工作有突破、作风效能有提升、比拼实干有氛围”，实行差异化考核，开展“比拼四季”、建立“飞虎榜”“蜗牛榜”，树正了工作导向，激发了干事劲头。

着眼方式方法，突出“三个围绕”找准工作着力点和结合点。在办实事的过程中，既充满诚心诚意，又注重方式方法。一是围绕社会治理，增强群众获得感、幸福感、安全感。注重系统观念、法治思维、强基导向，优布局、打基础、补短板、建机制，持续强化基层治理制度创新和能力建设，加快补齐公共基础设施、生态环保、教育医疗等短板，先后投入4.7亿元，提档升级党群服务中心2979个，完成社区“一有七中心一站”建设。创新实施红色引擎、全科网格、枫桥式社区、幸福家园、民呼必应“五个一”机制，构建了“一网”服务全覆盖的全科网格，首批打造了30个示范社区，我市被确定为全国社会治理现代化试点市。二是围绕思想引领，提升基层党组织的凝聚力、向心力、战斗力。强化宣传教育，推动基层党组织把党的思想理论建设摆在尤其重要的位置，用马克思主义最新理论成果武装广大基层党员干部的头脑；强化宗旨观念，引导基层党组织把群众呼声作为第一信号，把群众满意作为第一追求，把群众对美好生活的向往作为第一目标，扎扎实实帮助群众办实事、办好事；强化能力建设，不

断提升基层党组织贯彻执行的能力、实际操作的能力、持续推进的能力，以基层党组织战斗堡垒作用保证办实事实践活动落地见效。在防汛救灾关键时刻，全市11000多个基层党组织、28.9万余名党员挺身而出，组建1700多个“党员突击队”，设立520多个“党员责任堤”，组织3.5万余对“党员联系户”，让党旗飘扬在防汛救灾最前沿，筑起一座座冲不垮的“红色堤坝”。三是围绕志愿服务，发挥党员干部“先锋队”“突击队”作用。依托新时代文明实践中心(所、站)等志愿服务活动平台，党员干部特别是领导干部主动认领和对接群众“微心愿”，带头参加志愿服务，聚焦身边人身边事，把百姓之所想、群众之所急想在先、做在前，让人民群众真正感受到党和政府谋实事、干实事的信心和决心。全市建成志愿服务中心(站)2900多个，实名注册志愿者60余万人。7月31日至8月20日疫情防控期间，全市2900多支志愿者队伍累计180余万人(次)坚守一线，形成了一抹靓丽的“志愿红”。

着眼落地落实，精准推动各项任务达成见效。持续加强“我为群众办实事”实践活动的组织领导，压紧压实各级党史学习教育领导小组的责任，确保各项任务落地见效。一是强化责任，明确规范。各级党史学习教育领导小组充分发挥统筹协调作用，加强学习方式、组织形式、实践载体谋划，推动党史学习教育走深走实。各级党员干部特别是领导干部坚持学史力行，激发进取之心、担当之勇，增强解决问题的思想自觉、政治自觉、行动自觉，做到谋划工作、制定政策、部署任务、健全机制、督促检查都把重心放到解决问题上，以解决问题的程度检验落实的效果，以解决问题的成效评判干部的素质。二是加强指导，督办落实。市委党史学习教育领导小组办公室派出17个巡回指导组，对全市150多家单位进行巡回指导。各巡回指导组把“我为群众办实事”实践活动作为巡回指导的重要内容，提出“五看”要求，发现和推动解决问题510多项，把督导的过程变为调查研究的过程、帮助解决问题的过程。三是广泛宣传，厚植氛围。深入总结各地各单位开展党史学习教育取得的成效，深入挖掘各行各业结合实际开展的特色活动，采写有影响、有深度的新闻报道，推出有经验价值、典型意义的信息简报。市级以上媒体已刊发(播)党史学习教育稿件8200多篇(条)，编发简报147期，上级采用170篇(条)，形成了上下联动、密切配合、经验共享的工作局面。

用档案讲好鹰城发展故事 弘扬伟大建党精神 传承红色基因

张德民

习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话，深刻诠释了伟大建党精神，鲜明指出“这是中国共产党的精神之源”。这是党中央首次精准概括伟大建党精神的思想内涵。

在庆祝建党百年之际，习近平总书记对档案工作作出重要批示，明确了档案工作四个“好”、两个“服务”的目标任务，深刻回答了新时代档案工作“怎么看、怎么做”的重大问题，为做好新时代档案工作指明了方向，提供了行动指南。档案正在深入开展党史学习教育，学习贯彻习近平总书记对档案工作的重要批示精神是当前的首要政治任务。广大档案工作者要深刻领悟档案工作对党史、国史、民族史、对各项事业发展的重要意义，以高度的政治责任感和强烈的历史使命感，担负起为党管档、为国守史、为民服务的神圣职责。

弘扬伟大建党精神，传承红色基因，要以“学”为先，提升政治站位，拧紧理想信念“总开关”。正是因为理想信念坚定，无数档案人才能牢牢把握政治方向，始终做到身处“故纸堆”，以对档案事业的恪尽职守彰显忠诚于党的政治品质和政治要求。广大档案工作者要认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想，深入践行“五个坚持”，继承和弘扬档案工作者的优良传统作风。市档案馆把学习贯彻习近平总书记对档案工作重要批示精神与深化党史学习教育结合起来，不断深化对习近平新时代中国特色社会主义思想重要批示精神实质、核心要义和实践要求的认识，把学习的成果转化为实际行动。

弘扬伟大建党精神，传承红色基因，要以“干”为重，加强档案业务建设，打造中华民族伟大复兴“宣传队”。习近平总书记指出：“特别是要把蕴含党的初心使命的红色档案保管好、利用好。”当前中国正处于实现中华民族伟大复兴关键时期，国家强盛、民族复兴需要物质文明的积累，更需要精神文明的升华。党的历史是最生动最有说服力的教科书，档案里有最直观最真实的记录。档案部门要认真做好新修订档案法贯彻实施工作，不断加强档案资源、利用、安全、治理体系建设。要加强调查研究，着力破解影响和制约档案事业长远发展的深层次问题。要发挥资源优势，围绕庆祝建党百年和党史学习教育，用档案讲好中国共产党人百年来坚守初心使命的故事，解读百年大党何以风华正茂的成功密码和力量所在。要围绕用好红色资源、赓续红色血脉，把红色档案的开发利用与党史学习教育、“四史”教育等结合起来，充分发挥红色档案的教育、激励、感召作用。要围绕平顶山党的事业发展历史，深入挖掘、管好用好红色档案资源，教育引导广大党员干部特别是青年一代弘扬伟大建党精神，做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。

弘扬伟大建党精神，传承红色基因，要以“实”为本，提升档案服务能力，激发党的事业高质量发展原动力。习近平总书记指出，要把新时代党领导人民推进实现中华民族伟大复兴的奋斗历史记录好、留存好，更好地服务党和国家工作大局、服务人民群众”。档案人要不断增强理论武装，加强思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练，不断提高政治能力、战略眼光、专业水平，切实担负起时代赋予档案工作者的责任。档案部门要切实增强政治责任感、历史使命感，立足当前、着眼长远，紧紧围绕党和国家的工作大局，扎实推进脱贫攻坚和疫情防控“两类档案”的归集工作，确保应收尽收、应归尽归。要紧紧围绕平顶山乡村振兴、疫情防控、“万人助万企”等中心工作，全面提高工作质量和服务水平，开创“幕后”变“前台”、“被动”变“主动”、“传统”变“现代”的档案工作新局面。

档案部门要继续以习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神和对档案工作重要批示精神为引领，把党史学习教育中激发出来的信念转化为攻坚克难、干事创业的热情，推动档案事业创新发展，为建设全国转型发展示范市、争当中原更加出彩样板区作出档案部门的贡献。(作者系平顶山档案馆馆长)



以伟大建党精神照亮民族复兴征程

徐宗华

习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的讲话中指出：“中国共产党的先驱们创建了中国共产党，形成了坚持真理、坚守理想、践行初心、担当使命、不怕牺牲、英勇斗争，对党忠诚、不负人民的伟大建党精神，这是中国共产党的精神之源。”伟大建党精神随着中国共产党诞生和斗争的发展而发展，是在百年党史中孕育的时代精华，引领着党和人民迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。深刻领会伟大建党精神的丰富内涵对于我们赓续百年党史的红色血脉、全面夺取社会主义现代化强国的胜利具有重要意义。

伟大的时代孕育伟大的精神，伟大的精神支撑伟大的梦想。伟大建党精神以坚定的马克思主义理想信念为指引，凝聚着人民至上的价值追求和奋勇拼搏的精神力量，是我们党赢得人民拥护与支持的力量源泉。伟大建党精神引领着党和人民，在新的历史条件下继续夺取新时代中国特色社会主义事业的伟大胜利。

伟大建党精神蕴涵着坚定的理想信念、激励着党和人民为推进中国特色社会主义事业的伟大事业奉献一切。中国共产党坚持马克思主义基本原理，将共产主义的远大理想同中国特色社会主义共同理想统一起来，铸就实现中华民族伟大复兴的精神力量，不断坚持和完善中国特色社会主义制度，为实现中华民族伟大复兴而共同奋斗。

伟大建党精神彰显了人民至上的价值追求，指引中国共产党人带领中国人民不断为实现美好生活而奋斗。中国共产党除了人民利益没有自己的特殊利

益。中国共产党的初心和使命，就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴，带领人民实现美好生活，是我们党矢志不渝的奋斗目标。

伟大建党精神凝聚了拼搏奉献的磅礴力量，不断强化着中华民族的向心力与凝聚力。中华民族的精神传统，造就中国人民坚忍不拔的斗争精神，激发应对一切挑战的内生力量，建党精神凝结着中华民族拼搏奋斗的光荣传统，是在追求强国强国过程中产生的凝心聚力的中国精神，是引领当代中国发展进步的强大精神力量。

伟大建党精神践行了造福人民的坚定信仰，是赢取人民的信任与拥护的制胜法宝。对党忠诚、对人民忠诚是完全一致的，是马克思主义核心价值追求对中国共产党人提出的根本要求。要实现中华民族伟大复兴中国梦的伟大事业，就必须坚守政治信仰，为绝大多数人谋福利，只有这样才能始终赢得广大人民的拥护、支持和爱戴，党领导的中国特色社会主义道路才能越走越宽广。

伟大建党精神熔铸于我们党领导人民长期的奋斗实践，也应当为实现造福人类的伟大实践中释放出来。这就要求我们在伟大建党精神的引领下坚持将马克思主义基本原理同中国具体实际相结合，积极主动应对新的历史条件下的新矛盾新挑战，带领人民夺取全面建设社会主义现代化强国的胜利，奋力实现中华民族伟大复兴的中国梦。

中国共产党始终坚持用马克思主义科学真理来武装全党，将马克思主义中国化的创新成果作为谋划和推动新时代中国特色社会主义伟大事业的理论依据。新的征程上，我们要充分发挥建党

精神的引领作用，在不断创新和发展马克思主义理论中国化成果的同时，高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚持走中国特色社会主义伟大道路，创造新时代中国特色社会主义伟大事业新辉煌。

勇于自我革命，永葆党的先进性与纯洁性，不断把党的建设伟大工程推向前进。只有把党建设好，提高执政能力和领导水平，增强抵御风险和拒腐防变能力，才能带领人民成功应对重大挑战、抵御重大风险、克服重大阻力、解决重大矛盾。新的征程上，我们要充分发挥建党精神的引领作用，继续推进党的建设，以刀刃向内的自我革命精神，敢于直面问题、勇于修正错误，在风险考验中发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用。

尊重人民的首创精神，从人民群众的伟大实践中汲取智慧和力量，为实现中华民族伟大复兴中国梦而奋斗。“江山就是人民、人民就是江山”。未来道路上机遇与挑战并存，人民群众是历史的创造者，真正的力量在群众。新的征程上，我们要充分发挥建党精神的引领作用，坚持群众观点和群众路线，紧紧依靠人民战胜前进道路上的各种风险挑战，以一往无前的奋斗姿态实现伟大梦想。

在新的历史起点，实现中华民族伟大复兴中国梦，需要以“坚持真理、坚守理想，践行初心、担当使命，不怕牺牲、英勇斗争，对党忠诚、不负人民”的伟大建党精神提供强大动力，毫不动摇地推进党的建设伟大工程，坚定不移地推进中国特色社会主义伟大事业，带领人民夺取全面建设社会主义现代化强国的伟大胜利。(作者系河南质量工程职业学院常务副院长、教授)

完整、准确、全面贯彻新发展理念

张振江

习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的讲话中指出：“我们必须坚持党的基本理论、基本路线、基本方略……立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，构建新发展格局，推动高质量发展”。

五大发展理念中，创新居于首要位置。习近平总书记指出，“坚持创新发展，必须把创新摆在国家发展全局的核心位置，不断推进理论创新、制度创新、科技创新、文化创新等各方面创新，让创新贯穿党和国家一切工作，让创新在全社会蔚然成风”，并从世界发展历程及我国改革开放成功经验来说明创新的重要意义。

协调发展是平衡我国经济社会全局发展的重要理念。习近平总书记指出，“坚持协调发展，必须牢牢把握中国特色社会主义事业总体布局，正确处理发展中的重大关系，重点促进城乡区域协调发展，促进经济社会协调发展，并从马克思主义理论和中国社会主义实践中说明协调发展的重要作用，强调‘我们要学会运用辩证法，善于‘弹钢琴’，处理好局部和全局、当前和长远、重点和非重点的关系，在权衡利弊中趋利避害、作出最为有利的战略抉择。”

绿色发展是我国发展全局的一个重要理念。习近平总书记指出，“坚持绿色发展，必须坚持节约资源和保护环境的基本国策，坚持可持续发展，坚定走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路，加快建设资源节约型、环境友好型社会，形成人与自然和谐发展的现代化建设新格局”，并从马克思主义理论角度以及西方国家及我国环境污染的经验教训中强调绿色发展的重要意义，提出

“绿色发展，就其要义来讲，是要解决好人与自然和谐共生问题。”

开放发展是深刻把握国际国内发展大势的先进理念。习近平总书记指出：“坚持开放发展，必须顺应我国经济深度融入世界经济的趋势，奉行互利共赢的开放战略，发展更高层次的开放型经济，积极参与全球经济治理和公共产品供给，提高我国在全球经济治理中的制度性话语权，构建广泛的利益共同体。”

新发展理念将共享作为发展的出发点和落脚点。习近平总书记指出，“坚持共享发展，必须坚持以人民为中心，发展依靠人民、发展成果由人民共享，作出更有效的制度安排，使全体人民在共建共享发展中有更多获得感，增强发展动力，增进人民团结，朝着共同富裕方向稳步前进”，并进一步阐释了共享理念的内涵。

创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，具有丰富的科学内涵和具体的实践要求。创新是引领发展的第一动力，坚持创新发展，必须把创新摆在国家发展全局的核心位置，不断推进理论创新、制度创新、科技创新、文化创新等各方面创新。协调是持续健康发展的内在要求，坚持协调发展，就是要牢牢把握中国特色社会主义事业的总体布局，正确处理发展中的重大关系，重点推动区域协调发展、城乡协调发展、物质文明和精神文明协调发展，推动经济社会发展深度融合。绿色是永续发展的必要条件，坚持绿色发展就是要坚持节约资源和保护环境的基本国策，构建生态文明体系，促进经济社会发展全面绿色转型，建设人与自然和谐共生的现代

化。开放是国家繁荣发展的必由之路，坚持开放发展，就是要坚持对外开放的基本国策，构建开放型经济新体制，发展更高层次的开放型经济。共享是中国特色社会主义的本质要求，坚持共享发展，就是要坚持全民共享、全面共享、共建共享、渐进共享，不断推进全体人民共同富裕。新发展理念五大方面既有各自内涵，更是一个相互贯通、相互促进、内在联系的整体。

新发展理念科学回答了新时代实现什么样的发展、怎样实现发展的问题，更加鲜明地强调生产力发展的时代特征，鲜明新时代我国主要矛盾的变化；更加鲜明地强调不断调整生产关系以适应生产力发展的体制机制障碍，使市场在资源配置中起决定性作用，更好发挥政府作用；更加鲜明地强调社会再生产过程的协调性可持续性，强调产业间、城乡间、地区间、国内与国际、人与自然、人与人的关系的改善；更加鲜明地强调坚持以人民为中心的发展思想，坚持调动各方面积极性、主动性、创造性。

新发展理念是我国进入新发展阶段、构建新发展格局的战略指引，是管全局、管根本、管方向、管长远的。要树立系统观念，加强前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局、整体性推进，不断提高贯彻新发展理念、构建新发展格局的能力和水平。要把新发展理念作为指挥棒、红绿灯，贯穿发展全过程和各领域，切实转变发展方式，推动质量变革、效率变革、动力变革，实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展。(作者系平顶山学院经济管理学院院长、教授)