

# 上周期卫生健康类诉求最多

## 返平手续等诉求得到积极回应

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)上周期(8月23日至29日)市12345民呼必应诉求情况如何?8月30日,市政府热线办对大数据分析结果进行了通报。

### 接听来电一万两千多次 卫生健康类诉求最多

上周期,共接听来电12280次,环比减少3.15%;受理5040件,环比增加0.64%;登记交办1006件,环比增加2.55%(数据包括12345民呼必应热线、12328交通运输服务监督热线、12315消费者投诉举报热线、12333劳动保障热线、12348公共法律服务热线、微信公众号留言、地方领导留言板市长板块、全国政务服务一体化平台留言、平观新闻12345民呼必应专栏)。

其中诉求类中,12345热线中,咨询类3189件,投诉类1920件,求助类662件,建议类74件,举报27件,表扬感谢18件,生活服务1件,其他2件。按照行业分类:群众诉求排在前五位的分别为卫生健康类2652件,占

比31.9%;城市管理类817件,占比11.1%;公共服务类374件,占比5.0%;政务服务类353件,占比4.8%;交通管理类331件,占比4.5%。

### 疫情相关问题诉求占比较大 及时回应郑州返平手续等诉求

在卫生健康类诉求中,反映疫情相关问题的占比较大,共2128条,主要包括返平疫情防控政策、疫苗接种问题咨询、核酸检测咨询、转码流程咨询、小区疫情防控措施不到位等。

其中,典型案例为:郑州返平,高速路口、高铁站需要哪些手续。对此,平顶山日报记者及时进行了跟踪,先后两次详细报道相关情况,得到了群众好评。

在城市管理类诉求中,反映较多的是住房、施工扰民和市政问题,与上周相比数据基本持平。典型案例为:湛河区银基誉府8号楼业主反映:电梯每周均有下坠情况发生,存在安全隐患,请相关单位对电梯进行彻底维修。

在公共服务类诉求中,反映较为集中的是供水、供电和供气问题,其中供电问题本周

增长较多。典型案例为:新华区平安大道金建悦和苑东院西门向北河堤处有管道漏水(清水,非污水),已持续多日。新城区建业十八城业主反映:小区已交房五年,用电依然是由物业转供电,且总是频繁停电,反映人想咨询小区如何申请“一户一表”。

### 往期典型案例得到回应 河南城建学院将设置快递云柜

关于周报第14期市民反映“河南城建学院文管校区5号宿舍楼旁边的尚之艺理发店、菜鸟驿站占用通道搭建的简易房,属违规私自搭建”的问题,经过热线协调,由河南城建学院后勤管理服务中心深入调查落实,河南城建学院文管校区兰青园餐厅西侧尚之艺理发店,是由学校后勤管理服务中心报经学校同意施工建设,目的是方便师生员工理发,不属于私自搭建违建建筑;由于疫情防控需要和市相关部门要求,不允许在学校大门口发放快递,为了方便文管校区师生员工集中取快递,临时搭建菜鸟驿站快递点。

下一步,该学校将加快师生生活设施的建设速度,规范校园运行秩序。现龙翔校区新建物流中心已开始施工,预计于2021年9月建成投入使用,届时将在两个校区适当地点设置快递云柜,临时搭建的菜鸟驿站快递点将拆除。

### 一周重点关注涉及“汽改水” 集中供热改造收费问题引热议

近期关于集中供热改造收费问题群众反映较多,多个小区“汽改水”费用按照房产证上每平方米50-70元收取。反映问题主要有:一是价格高且收费依据不明确;二是收费标准未公示;三是前期已改造过,现在再另行收费是否合理;四是居民之前正常使用暖气,对再改造一事不认同;五是居民认为根据国务院办函〔2020〕129号文件规定,清理取消不合理收费,取消北方采暖地区城镇集中供热企业向用户收取的接口费、集中管网建设费、并网配套费等类似名目费用,不得另行向用户收取等问题。

## 记者追访



### 电动车堵门 居民郁闷

8月21日,市民通过12345民呼必应掌上平台反映:豫基城小区安全通道长年被占用,楼道里成了电动车充电和自行车、儿童车、杂物存放地。8月27日,卫东区北环路街道办事处回复:接件后,社区工作人员与物业公司沟通,物业公司正在协调处理中。“还是没什么效果,电动车仍旧堵在楼

栋门口。”9月2日下午,诉求人说。记者回访发现,该小区多栋楼的门口依然停着许多电动车。对此,物业人员回应:“每周都会不定期治理,在每栋楼门口都贴了禁止停放电动车的通知,小区里也有车棚,但一些居民为了图方便,仍把电动车放门口。”

本报记者 王代诺 摄影报道



### 路面洁净 路人点赞

8月20日,市民通过12345民呼必应掌上平台反映:优越路路段路南人行道上到处都是宠物粪便、垃圾,希望有关部门尽快治理。8月24日,卫东区环卫局回复:接件后,我局立即派工作人员实地了解,已通知负责该处保洁的物业公司进行了清理。诉求人对诉求办理情况给予了5星好评。

“已经处理干净了,以前上下班从这条路上走,一不小心就会踩到宠物粪便,现在问题解决了,走在路上很放心。太感谢12345民呼必应平台了。”9月2日下午,诉求人说。记者走访发现,确实如诉求人说,路面的宠物粪便、垃圾都已清理干净。

本报记者 王代诺 摄影报道

## 我市“政府购岗”招募工作启动

### 服务期满两年且考核优秀人员可入编

本报讯(记者蔡文瑛)9月2日,记者从市人力资源和社会保障局获悉,即日起我市2021年政府购买基层公共管理和社会服务岗位(“政府购岗”)招募工作启动。

为进一步鼓励和引导高校毕业生到基层工作,今年我市持续做好“政府购岗”招募工

作,拟招募就业岗位70个,其中舞钢市7个、宝丰县7个、郟县8个、鲁山县11个、叶县9个、新华区8个、卫东区7个、湛河区7个、石龙区3个、市城乡一体化示范区3个。

招募对象为2021年全日制普通高校毕业生(含专科生、本科生和研究生),择业期

内(2019年、2020年)离校未就业全日制普通高校毕业生。我省全日制技工院校高级工班、预备技师班毕业生,可分别参照大专、本科文化程度报考。此外,报考者需在我市行政区域内进行离校未就业实名登记,且持有《就业创业证》或《失业失业登记

证》。本次报名采用网上报名方式。有意者请于9月13日9:00至17日17:00登录市人力资源和社会保障局官网报名。每名报考人员只能报考一个岗位,招募考试分笔试和面试两个环节,根据考试总成绩择优确定拟招募人员。

“政府购岗”聘用人员工资标准为专科生不低于2500元/月、本科生不低于2600元/月、研究生不低于2700元/月(含个人应缴纳的社会保险费),并随最低工资标准调整而调整。服务期满两年且考核优秀人员,将按程序办理入编和聘用手续。

## 下半年自考免考网上申请9月5日开始

本报讯(记者孙鹏飞)记者9月2日从市招办获悉,今年下半年我省高等教育自学考试在籍考生免考实行网上申请、网上办理,符合条件的考生应于9月5日至7日进行申请,逾期不予办理。

申请免考的考生应在规定时间内登录“河南省高等教育自学考试考生服务平台”(http://zkwb.heao.gov.cn/),如因密码错误无

法登录系统,可通过“密码忘记点此重置”功能进行重置密码。考生应在系统内的“网上办理”栏目中选择“免考课程申请”,阅读免考注意事项后,点击“申请免考课程”,按要求填写并提交相关证明材料。

凭教育部承认学历的各类高等教育毕业证书申请自考相应课程免考的,须同时提供3种电子图片材料:毕业证书原件、《教育部学

历证书电子注册备案表》(或学历认证报告)和学籍表原件或复印件(必须含成绩单);学籍表复印件由档案存放单位人事部门出具,并加盖单位公章、经办人签名、留办公电话);3项材料缺一不可。持全国英语等级考试证书(PETS)申请免考英语课程、持全国计算机应用技术证书(NIT)申请免考“计算机应用基础”或“管理系统中计算机应用”课程、持全国

计算机等级考试证书(NCRE)申请免考“计算机应用基础”课程的,须按要求上传证书原件图片。如以上证书是在外省取得的须准确填报获得省份。

审核结果将于9月23—29日在河南省高等教育自学考试考生服务平台公示,考生若对免考结果有异议,应于10月11日向所在省辖市招生考试机构提出复核申请。



本报讯(记者王代诺 毛玺玺)9月2日,记者从市12345民呼必应掌上平台得知,经市热线办派单、督办,相关责任部门协调,又有一些市民的咨询和诉求办理了。

8月7日,市民李女士投诉:2020年12月,和顺路惠泽园小区2号楼2单元电梯5楼按键坏了,多次找物业修,物业均以正在办理交接为由推托,到现在还是没有修。其间我们又找过物业,物业只是又登记一下,然后又没有回音了。家里有老人,上下楼非常不方便,希望有关部门处理一下。

8月18日,湛河区热线办回复:经工作人员落实,物业于2021年8月13日下午接到惠泽园2号楼2单元报修,经过现场排查,为轿内指令板损坏,周末厂家不上班,联系不上,于8月16日正式确认价格,并和物业走手续,因新板调货比较困难,预计5天左右到货,7天内安装完成。

9月2日,记者回访了诉求人李女士。“已经解决了,解决得非常满意。”电话里传来了李女士的笑声,她说,回复之后没两天就修好了,她当时就在12345民呼必应掌上平台点了5星好评。

8月29日,市民投诉:光明路(建设路至湛北路段)路面坑坑洼洼,行驶体验非常糟糕,亟待整改!

9月2日,市城市管理局回复:该段道路已经列入今年道路大修工程,前段时间已经对路况较差位置进行了简单整修,但近期降雨频繁路面维持状况较差,待雨季过去时机会适时即展开大修工作。

8月21日,市民“小院”投诉:体育路与曙光街交叉口东南角中兴北路西21号院27号楼,请问老旧小区改造何时能到这里?小区大门不宽敞,出口完全堵死的情况时有发生,给院内出行造成极大不便。

8月30日,新华区回复:诉求人反映的楼院已纳入2022年老旧小区改造台账内。

市民咨询:本市企业职工,想咨询一下今年的“鹰城人才计划”E类人员的生活补贴何时会发放。

平顶山市人力资源和社会保障局回复:2020年度认定的E类人才,2021年6月生活津贴已经拨付到你所在的单位;2021年度申报的E类人才,因为今年的特殊情况,目前尚未完成认定,生活津贴年底发放。如有疑问,请咨询市人才交流中心,电话:0375-4996862。

市民咨询:新华区的拥军卡怎么办?

新华区退伍军人管理局回复:本地拥军卡是邮政银行为退役军人定制的服务卡,具体办理在邮政银行,具体业务请咨询银行,电话:0375-2969007,0375-3737562。

## 回音壁

### 今日天气

白天到夜里多云转阴天,傍晚到夜里阴天有中到大雨,偏东风2-3级,最高气温28℃,最低气温21℃

## 国网平顶山供电公司关于新华路(276号)部分房屋清理腾房公告

房屋地点:河南省平顶山市新华路276号路西临街房屋  
房屋面积:1400平方米  
平顶山市新华路276号路西临街房屋,属于国网河南省电力公司平顶山供电公司所有,经公司清理整顿,发现该房屋内遗留有所有权不明的物品。因无法判断遗留物的属性,按照相关规定,现进行公告:自本公告发布之日起30日内,平顶山市新华路276号路西临街房屋内不属于我公司的物品所有权人或与该房屋有租赁、转租等关系的相关人,应尽快与我司联系,确定物品属性,按期腾房。超过时限,我公司将按照无主物或废弃物处理房屋内所有物品,并不承担处理该物品所引起的所有责任。  
联系电话:0375-8965918 李宝生  
0375-8966062 魏晓明  
特此公告

# 坏掉电梯按键已修好 光明路毁损段将大修

市民的这些投诉和咨询得到回应