

民呼必应热线工作情况通报来了

上月超期末办结工单共21件

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)8月25日,记者从市政府热线办获悉,7月份,市12345民呼必应热线平台共受理来电来信41697件,其中接听电话41404人次,登记交办7154件,已办结6841件,办结率96%,满意率96%;网络平台受理交办306件,按时办结回复299件,办理回复率98%。

12345热线电话(含微信公众号)受理17934人次,登记交办5496件,已办结5475件,办结率99%,满意率96%。超期未办结工单21件,其中较多的是石龙区8件、示范区4件、市城市管理局3件。

留号并行热线电话中,12315消费者投诉举报热线共接听来电4979人次,登记交办1313件,已办结1021件,按期办结率100%;12328交通运输服务监督热线共接听来电3239人次,登记交办345件,已办结345件,按期办结率100%;12333社保查询热线共接听来电13522人次;12348法律咨询热线共解答群众法律咨询1730人次。

通过市长信箱、网民留言及全国政务服务一体化平台、平观新闻等网络平台受理交办293件,按时办结回复286件,逾期未回复7件,未回复事项中,示范区、市银保监分局各两件。

通报还摘登了政务服务热线办理典型事件。市民反映示范区常绿大闸城23号楼顶消防管道漏水,已经从28楼漏到26楼,存在安全隐患。示范区接件后核实因持续大雨,导致沙土堵塞排水口出现积水,后立即安排工作人员疏通排水口,现问题已解决。市民反映郟县东坡路西政府集资楼老旧小区改造将通信线路安装至燃气管道主线上,存在安全隐患。郟县接件后,立即核实并组织施工方与联通、移动、电信三家通信公司现场处理,将线路移至安全位置。

据市政府热线办主任王群星介绍,7月份,市政府热线办工作人员深入(市、区)分中心进行了调研。其中,宝丰县民呼必应分中心建设有序推进,成效较好。主要表现在:实现了12345辖区拦截热线;建立了较为完善的人员组织架构,与县督查服务中心联合办公;县级领导定期对民呼必应工作批示,督促诉求办理情况。

此外,7月份市12345民呼必应热线平台有效助推了我市疫情防控工作。启动12345民呼必应热线平台疫情事项快速响应机制,实现接诉即办,提高群众疫情诉求接办效率。对于疫情期间的市民重点关注的入管理、核酸检测、疫苗接种、物资、交通等疫情防控热点问题,进行及时登记转办和有效政策解答。7月5日以来,12345民呼必应热线平台共收集处理疫情防控相关诉求2006条。

市内五区热线交办件办理情况表

承办单位	承办量	办结量	未办结量	办结率	满意率
湛河区	1015	1015	0	100%	97%
高新区	83	83	0	100%	97%
新华区	967	967	0	100%	96%
卫东区	802	802	0	100%	96%
示范区	351	347	4	99%	96%

其他县(市、区)热线交办件办理情况表

承办单位	承办量	办结量	未办结量	办结率	满意率
舞钢市	33	33	0	100%	100%
宝丰县	99	99	0	100%	99%
郟县	565	565	0	100%	98%
汝州市	118	118	0	100%	98%
叶县	677	677	0	100%	97%
鲁山县	746	746	0	100%	96%
石龙区	40	32	8	80%	100%

网络受理件办理情况表

承办单位	办件总数	已回复数	未回复数
湛河区	49	49	0
新华区	34	34	0
卫东区	25	25	0
鲁山县	24	23	1
示范区	18	16	2
市教育体育局	17	17	0
市人社局	16	16	0
市公安局	16	16	0
市交通运输局	11	11	0
宝丰县	10	10	0
舞钢市	9	9	0
市住建局	9	9	0
汝州市	8	8	0
市城市管理局	7	7	0
石龙区	7	7	0
郟县	7	7	0
市自然资源和规划局	6	6	0
市房产事务服务中心	6	5	1
燃气公司	5	5	0
叶县	4	4	0
热力集团	3	3	0
市卫健委	2	2	0
市水利局	2	2	0
平煤神马集团	2	2	0
市银保监分局	2	0	2
市商务局	1	1	0
市人防办	1	1	0
市退役军人事务局	1	1	0
市无线管理局	1	1	0
供电公司	1	1	0
白龟山水库管理局	1	0	1
电信公司	1	1	0
总计	306	299	7

市直及有关单位热线交办件办理情况表

承办单位	承办量	办结量	未办结量	办结率	满意率
市交通运输局	108	108	0	100%	100%
市教育体育局	34	34	0	100%	100%
移动公司	34	34	0	100%	100%
市人社局	27	27	0	100%	100%
电信公司	26	26	0	100%	100%
联通公司	25	25	0	100%	100%
市兴城湛河市政设施管理服务有限公司	12	12	0	100%	100%
市市场监督管理局	14	14	0	100%	100%
市银保监分局	9	9	0	100%	100%
市烟草局	8	8	0	100%	100%
平顶山学院	8	8	0	100%	100%
市财政局	6	6	0	100%	100%
市政服务和大数据管理局	6	6	0	100%	100%
市商务局	5	5	0	100%	100%
市水利局	5	5	0	100%	100%
市生态环境局	4	4	0	100%	100%
市机关事务管理局	4	4	0	100%	100%
市农业农村局	4	4	0	100%	100%
市住房公积金管理中心	3	3	0	100%	100%
市民宗局	2	2	0	100%	100%
市民政局	2	2	0	100%	100%
市人防办	2	2	0	100%	100%
中国建设银行	2	2	0	100%	100%
市公共资源交易中心	1	1	0	100%	100%
市退役军人事务局	1	1	0	100%	100%
市发改委	1	1	0	100%	100%
市司法局	1	1	0	100%	100%
市供销合作社	1	1	0	100%	100%
市气象局	1	1	0	100%	100%
市广播电视台	1	1	0	100%	100%
市公安局	189	189	0	100%	98%
市住建局	159	159	0	100%	98%
热力集团	101	100	1	100%	98%
市卫健委	49	49	0	100%	97%
燃气公司	33	33	0	100%	96%
平煤神马集团	69	69	0	100%	95%
市房产事务服务中心	30	30	0	100%	95%
供电公司	44	44	0	100%	94%
市自来水公司	70	70	0	100%	92%
市文化广电和旅游局	15	15	0	100%	89%
市城市管理局	158	155	3	98%	99%
市医疗保障局	18	17	1	94%	93%
市自然资源和规划局	36	34	2	94%	100%
市税务局	8	7	1	88%	100%
白龟山水库管理局	5	3	2	60%	100%

聚焦居民“头顶上的安全”

关于高空抛物投诉,看看这些社区咋解决

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)日前,市民通过市12345民呼必应掌上平台平观新闻投诉说:“轻工路西段豫森时代新城小区7号楼,经常有小孩子从楼顶往下扔墙体脱落下来的水泥块,有几次差点砸到人。”

豫森时代新城小区属于湛河区马庄街道铁南社区。针对这一投诉,湛河区马庄街道及时进行了回应。在接到市12345民呼必应中心派发的工单后,湛河区马庄街道办事处要求小区物业在小区各楼栋显眼处及电梯间张贴公告,阐明高空抛物危害性及应负的法律后果,且小区物业前往7号楼对相关人员进行批评教育。“下一步,铁南社区将联合小区物业,加大宣传与排查力度,严禁高空抛物行为。”马庄街道办事处工作人员在回复中称。

类似的投诉还有不少。市民“寻觅”留言称,百合金山小区7号楼南侧楼下方地面垃圾成堆,个别住户素质低下,随意高空抛物,经常落到住户门窗、空调外机等处。百合金山小区属于新华区西市场街道金山社区。在接到市12345民呼必应中心下派指令后,该社区召集小区物业公司及小区业委会协调开发商出动挖掘机对投诉中称的“垃圾问题”进行清理、平整。针对高空抛物问题,该社区通过居民微信群发布公告,并在各个楼栋张贴“高空抛物坠物法律责任告知书”,引导居民提高对高空坠物危害性的认识,自觉向不文明现象说“不”。“今年5月,百合金山小区内专门安装了高空抛



安装在百合金山小区内的高空抛物监控系统

本报记者 毛玺玺 摄

物监控系统,小区内39个摄像头紧盯高空抛物现象,只要有人高空抛物,摄像头就拍得清清楚楚,很好追踪溯源。但是,这39个摄像头拍不到小区外,比如7号楼南侧就拍不到。”金山社区党支部书记、居委会主任马喜庆说,群众

投诉的7号楼南侧是一个拆迁工地,下一步,他们将结合拆迁工地动工情况协商科学合理安装摄像头。

高空抛物问题,关系群众“头顶上的安全”,也关乎城市文明建设,不少市民很关注。

8月24日一大早,市民“开心就好”也通过市12345民呼必应掌上平台平观新闻留言:“姚电社区42号楼2单元经常有人高空抛物,希望有关部门能管管。”8月26日,查看市12345民呼必应掌上平台平观新闻后台发现,高空抛物是市民投诉的高频词。

“对于高空抛物问题,今年1月1日正式实施的《民法典》有明确规定。”我市资深律师、前行律所主任陈军校说,《民法典》第1254条规定“禁止从建筑物中抛掷物品”,一旦高空抛物造成纠纷,高空摄像头的作用就彰显了,有图有真相,有助举证。

记者在采访中了解到,我市不少小区没有安装高空抛物摄像头。在这些小区,物业只能从在张贴告知书等劝导的角度来引导居民。“我市正在推进文明城市创建工作,每个市民都应该主动参与,从规范自己的言行举止开始,比如,从自身做起,杜绝高空抛物。”陈军校说,长远来看,高层住宅小区有能力且有条件安装的,应尽量想办法安装,这种智慧模式,有助于社区治理的提升,对居民是一种监督,也方便在纠纷处理中权责分明。

关于高空抛物,您有哪些好的建议,可以通过下载市12345民呼必应掌上平台平观新闻,在民呼必应频道进行留言,也可以关注平顶山日报官方微信公众号平山微报进行留言。

更多诉求,市12345民呼必应热线及掌上平台平观新闻等平台,持续为您敞开,市12345民呼必应中心将按照有关规定筛选出合理诉求形成工单,及时下派,记者也将及时为您回应各相关部门办理情况,并选择有关内容进行追踪报道。

记者追访



本报讯(记者王代诺 毛玺玺)“8月16日至22日,民呼必应中心(含平观新闻12345民呼必应掌上平台)共接听来电12680人次,环比增加24.02%;受理5008件,环比增加16.22%;登记交办981件,环比增加5.6%。”市热线办工作人员李小虎说。

数据显示,群众诉求排在前5位的分别为卫生健康类2184件、城市管理类802件、公共服务类357件、交通管理类321件、政务服务类321件。

疫情防控类诉求2128件,较之前数据有小幅上升,主要包括返平疫情防控政策、疫苗接种问题咨询、核酸检测咨询、转码流程咨询、小区疫情防控措施不到位等。

城市管理类诉求中,反映较多的是住房、市政设施建设与维护、施工扰民等问题。典型案例:湛河区马庄转盘九龙广场对面工地,夜间施工噪声扰民,影响居民正常休息。

公共服务类诉求中,反映较为集中的是供气、供水、网络与通信等问题。典型案例:宝丰县人民路中段汇丰商场外面商铺,已经停水一个月,市民希望尽快恢复供水。

民呼必应周报第16期,市民反映:凌云路佳田塞纳城小区内卫生、绿化脏乱差,且消防通道划成车位,存在安全隐患,部分居民在楼梯间内给电动车充电,物业不予解决。

经了解,小区内物业安排有卫生保洁人员每日清扫,比如,从自身做起,杜绝高空抛物。陈军校说,长远来看,高层住宅小区有能力且有条件安装的,应尽量想办法安装,这种智慧模式,有助于社区治理的提升,对居民是一种监督,也方便在纠纷处理中权责分明。

“这周,依托平观新闻App开通的市12345民呼必应掌上平台上线一个月整,收到群众诉求400余件,诉求类型主要包含文明城市创建、建言献策、投诉、咨询等。”市热线办主任王群星说,掌上平台具有自助投诉、图片上传、投诉跟踪等特点,对现有热线电话模式起到了良好的补充作用,一些办结的诉求还有图有真相,收到了诉求人的好评。

群众反映:示范区湖滨路七星岛东边公厕对面人行道中间竖着一个指示牌,影响通行,望移到路边。示范区回应:经调查,群众反映问题属实,管委会领导立即安排处理,区城管执法局环卫大队维修班已将标识牌移到南边人行道外。

群众反映:曙光街西段(光明路以西)暖气改造工程施工进度说今年7月底完工,如今已是8月仍未完工。曙光街西段长期封闭,给路两侧居民生活带来不便,也有很大的安全隐患。热力集团通过本报民呼必应报道回应:曙光街迎宾路至荟文街、公园北街至体育路两处路面恢复工作已开始,有望半月内恢复完成围挡拆除,还路于民。经了解,8月15日,市区曙光街(荟文街至光明路段、公园北街至体育路段)和开源路(湛北路至八中北街段)围挡全部拆除。

有诉求看这里,投诉建议很方便!扫描二维码,下载平观新闻手机客户端。



今日天气

白天到夜里阴天,部分地区有阵雨、雷阵雨,偏南风转偏东风2-3级,最高气温24℃,最低气温18℃

减资公告

河南乐民市政工程有限公司(注册号:91410400MA44D3Q96U),经股东会决议拟向公司登记机关申请减少注册资本,注册资金由人民币2000万元减少至人民币1000万元,请债权人自见报起45日内向公司提出债权债务或提供相应担保请求。特此公告。河南乐民市政工程有限公司 2021年8月27日

河南省森宝房地产开发有限公司 存续分立公告

河南省森宝房地产开发有限公司(统一社会信用代码914104005664939751),注册资本为800万元,实收资本800万元。

根据公司法的相关规定,经股东会决议同意,河南省森宝房地产开发有限公司通过存续分立的方式进行企业分立,分立后存续公司为“河南省森宝房地产开发有限公司”,注册资本为800万元,实收资本800万元,新设公司为“平顶山市正瀚房地产开发有限公司”(具体名称以管理部门登记为准),注册资本800万元,实收资本0万元。分立后两个公司股东及持股比例与被分立公司完全相同,分立前被分立公司的债务由分立后的存续公司与新设公司承担连带责任。

若有疑义,请相关债权人接到公告后和我公司联系。联系人:赵先生 联系电话:15136972396 特此公告。河南省森宝房地产开发有限公司 2021年8月27日

公告

陈强生、高广军、侯建国、李晓峰、李阳、梁志国、宋亚敏、吴越祥、张永党、周超、常亮、赛全广、高新征、郭永涛、韩巍、侯博、李金涛、刘志刚、鲁鹏、吕闫阳、聂国栋、任代钢、孙晓峰、王铭、王小磊、王新华、杨二举、杨立伟、张永民、赵鸿飞、赵帅涛、郑空、李安见、张小磊、吴立晓、方宗刚:以上36名人员,根据你们与十矿签订的《保留劳动关系外出自谋职业协议》,应于2021年6月30日前缴清社会保险费用,现已逾期。请自公告起30日内到十矿人力资源部报到并缴清上述费用,逾期不缴者,十矿将依法追究相关法律责任。

自公告发布之日起60日内,无故不缴纳社会保险费用者,我们将依照《中华人民共和国劳动合同法》和《中国平煤神马集团员工奖惩暂行规定》的有关规定,按照相关程序依法解除与你们的劳动合同。特此公告。平顶山天安煤业股份有限公司十矿 2021年8月27日

通知

城售楼部与豫宏嘉业公司签订正式的《商品房买卖合同》。否则,将视为你们同意按照合同约定解除你们与豫宏嘉业公司签订的《平顶山义乌国际商贸城选铺确定书(投资版)》或《自营版》,你们缴纳的定金及自营保证金豫宏嘉业公司不再予以退还,且豫宏嘉业公司有权为你们保留的平顶山义乌国际商贸城商铺另行出售。特此通知。平顶山市豫宏嘉业房地产开发有限公司 2021年8月27日 义乌国际商贸城售楼部电话:0375-3877777 义乌国际商贸城售楼部地址:平顶山市新华区义乌国际商贸城B座一楼B1入口处。