



民呼必应热线周报有了新内容

增加往期典型案例落实情况

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)8月19日,记者从市政府热线办获悉,最新一期(8月9日—8月15日)民呼必应热线(包括平观新闻12345民呼必应专栏)共接听来电10224次,受理4309件,登记交办929件。

按行业分类,群众诉求排在前五位的分别为卫生健康类1982件、城市管理类555件、公共服务类318件、政务服务类287件、公共安全类272件。其中,在卫生健康类诉求中,主要包括返平疫情防控政策、疫苗接种问题咨询、核酸检测咨询、举报群众聚集活动、小区疫情防控措施不到位等。

“需要一提的是,为进一步推动对群众诉求的落实,从7月12日起,市12345民呼必应热线周报分析加入了新内容,增加了往期典型案例落实情况。”市政府热线办主任王群星说。

据此,记者梳理了7月12日—8月15日连续5期(第22期至第26期)民呼必应热线周报中涉及的典型案例落实情况,现就有关案例进行通报。

诉求:河段因建桥未设置便道,导致行人通行不便。回应:路面已铺装完毕,养护期满后铺设沥青路面即可通行。

关于“鲁山县张良镇东营村马不跳河因建桥未设置便道,导致行人通行不便”的问题。经市12345民呼必应中心协调,鲁山县交通运输局核实,修建两座桥面时未设计便道是因为马不跳河桥南北均有通行道路,为了降低建设成本,节约国家资金,避免造成不必要损失,故未设计便道。现马不跳河桥和战壕桥路面已经铺装完毕,下一步待养护期满后铺设沥青路面即可通行。

诉求:车子棚收费及门禁电梯卡与物业费挂钩。回应:取消门禁卡与物业费捆绑,采取软件升级方式使用电梯卡。

关于“平安景苑小区业主反映小区新建的车子棚收费及门禁电梯卡与物业费挂钩”的问题。此事经市12345民呼必应中心协调,由湛河区高阳路街道办事处工作人员办理,经协商,物业公司新建电动车棚项目暂停,不再向业主收取费用;取消门禁卡与物业费捆绑,同时物业公司作出承诺,向电梯公司提出要求,采取软件升级的方式使每栋楼的业主方便使用电梯卡。高阳路街道办事处工作人员会在后续过程中督促跟进,确保物业与业主的协商结果得到顺利执行,切实提高辖区居民的满意度。

诉求:希望增彩技工学校门口凤凰路安装红绿灯。回应:不具备安装红绿灯条件,增设突起型震荡标线警示车辆减速。

关于市民反映“平宝大道示范区滨湖街道办事处增彩技工学校路段,没有红绿灯,存在安全隐患”的问题。经市12345民呼必应中心协调,市交通运输局建设管理科与市公路事业发展中心沟通后进行了回复:经组织设计、施工等单位技术人员现场调查,增彩技工学校门口平宝大道(实为凤凰路)上,不具备安装红绿灯条件。根据有关规定,市公路事业发展中心安排施工单位在增彩技工学校门前主干道及慢车道分别增设了突起型震荡标线,用以警示过往车辆减速慢行,目前已设置完毕。

本报讯(记者王代诺 毛玺玺)8月19日,记者通过市12345民呼必应掌上平台获悉,该平台自7月20日上线以来,群众反映诉求将近400条,诉求种类包含文明城市创建、投诉、咨询、建议四个方面,一部分已经办结。

8月7日,市民投诉:新安居地蓝天花园云顶小区入住8年之久未办理房产证,业主多次反映都没有解决,期盼政府部门帮忙督促为业主办理房产证。

8月13日15:21,湛河区马庄街道办事处回复:蓝天花园云顶小区目前是在建小区,尚有多栋楼房未建成交付,因此相关验收暂时无法进行。我单位已多次约谈新安居公司负责人了解情况、督促进度;开发商再次承诺将加快建设进度,争取年底前全部建成交付,验收工作届时将同步进行。我单位将继续密切关注事件发展,争取早日将此事办结。

8月2日,市民投诉:新华路与轻工路交叉口西50米路南,大乘·领仕馆小区侵占新修轻工路非机动车道道路红线,原本3米多的非机动车道仅剩1米多。

8月6日8:23,市住建局城市建设科回复:轻工路与新华路交叉口道路渐变红线与大乘·领仕馆小区用地红线冲突,并且该企业已建成建筑物紧邻轻工路人行道、地下室顶部已高出路面1.5—2米。经组织道路建设、施工、设计单位及辖区政府相关部门、开发企业等有关人员多次现场察看、反复讨论和研究解决办法,最终采用在尽可能保证人行道宽度的前提下,在规范允许范围内,压缩快、慢车行道宽度。

7月28日,市民表达文明城市创建诉求:东湖新城作为我市东部生态环境升级和经济环境提升的重要工程项目备受瞩目,东湖艺术中心作为东湖新城首个开放的子项目工程,周边居民对它的热情度不言而喻。我坐轮椅多次想近距离看看甚至想进东湖艺术中心欣赏内部建筑设计风格,却只能停留在平安大道边上望而叹之,就连大路边缘石坡道都没有。希望有关部门领导重视并关注一下,让残疾人平等地融入现代社会生活,让我市文明城市创建惠及所有社会群体。

8月6日8:39,卫东区回复:东湖艺术中心作为东湖新城的地标性建筑,不仅要兼顾美观性,还要兼顾实用性,同时要照顾特殊群体的需要。经和东湖艺术中心沟通,艺展中心工作人员表示,下一步请专业人员规划设计不同参观通道,以方便不同需求的群众参观。艺展中心目前也处于建设初期,很多设施建设还不完善,也请给予东湖艺术中心一些时间,由此带给群众的不便请多多谅解。

7月30日,市民建言献策:我市许多电动车安装了斜阳防雨棚,虽然方便自己,但是存在安全隐患,在其后方行驶的车辆根本看不清前方路况,非常危险。希望道路安全有关部门对这种现象进行纠正。

8月12日,市公安局回复:首先感谢市民对交管工作提出的建议。下一步,交警支队将在全市范围内组织开展电动车专项治理行动。对安装有防雨棚、焊接架子等私自改装车辆外观尺寸的电动车,要求立即拆除违规改装物品,否则禁止上路行驶;同时,从处罚非机动车闯红灯、逆行、不按车道行驶等交通违法行为,持续加大非机动车的违法行为整治力度,为广大群众营造安全、有序、文明的交通出行环境。

有诉求看这里,投诉建议很方便!扫描二维码,下载平观新闻手机客户端。



市民的这些诉求有了回应

入住多年不能办理房产证 非机动车道被“小区”侵占

回音壁

三轮车长期占用机动车车位遭投诉



日前,市民向12345民呼必应掌上平台投诉:东安路(建设路至矿工路段)中间有机动车车位被无牌三轮车长期占用,恳请有关部门处理。



卫东区域管局回复:相关三轮车已挪移。8月19日,记者来到市民投诉地点追踪发现,相关三轮车已移走。本报记者 王代诺 摄

建立联络机制 完善知识库 加强业务培训 注重办理时效

舞钢市12345热线四项措施助力疫情防控

本报讯(记者王代诺 毛玺玺)“谢谢你们,卫健委的同志已经给我解释清楚了,我一定好好配合。”8月16日下午,在舞钢市尹集镇柏都酒店隔离点的马先生接到舞钢市政务服务热线中心的回访电话时说。

8月13日上午,马先生反映:自己7月30日从郑州返回舞钢,一直居家健康监测,后疫情防控部门通知须集中隔离,想知道隔离的天数和费用等。

接到马先生的诉求后,舞钢市政务服务热线中心迅速形成工单,转派给舞钢市卫生健康委员会。卫健委工作人员依据政策,逐一解答了马先生的问题,得到了马先生的认可。

“群众有疑问,说明我们的工作存在不足,疫情期间,疫情防控部门时间紧、任务重,在政策解释上难免会有疏漏的地方,我们12345服务热线,就要做好群众和政府之间的传声筒,急群众所急,答群众所惑,解群众所困,排群众所忧。”舞钢市政务服务热线中心负责人穆春喜说。

疫情防控期间,舞钢市政务服务热线中心充分发挥12345热线“不见面”“不间断”“全天候”的优势,采取四项措施助力疫情防控,力求“更快接听、更准派单、更实办结”,为群众提供高效便捷的热线服务。

建立疫情防控联络机制,畅通信息传输。自郑州市本轮疫情发生以来,舞钢市12345热线迅速建立疫情防控联络机制,加强与市疫情防控指挥部办公室及卫健委等相关单位联系,实时掌握最新疫情防控动态及相关政策,确保疫情防控信息传输准确、通畅。

完善疫情热线知识库,力求准确无误。舞钢市12345政务服务热线在为群众提供健康码咨询解答服务的同时,做好疫情防控热线诉求办理工作,并进一步梳理近期涉及疫情防控的热线电话,及时搜集、整理相关政策,制定了疫情防控类热线办理指南,将解答

内容和办理流程标准化,确保精准无误;要求全体接线人员,参加社区疫情防控值班人员每天及时反馈遇到的新问题、新热点,办公室对指南进行实时更新、完善,确保知识库贴近实际工作和群众诉求。

加强业务培训,提升服务水平。全体人员通过分组集中学习和个人自学,加强业务知识培训,结合接线中的典型案例,不断提高服务质量和办件准确性。

注重办理时效,确保群众满意。舞钢市12345政务服务热线针对疫情防控方面的诉求,实行从快受理、从快处理、从快回应,要求涉及疫情工单一律按照属地管理和职能范围交办处理。第一时间通知承办单位,经办人即刻核实处理,办理完毕后立即回访,将办理结果及时告知群众。同时,加大督办力度,对各类投诉件,紧跟承办单位办理进度,及时告知反映人办理结果,提升群众满意度。

自7月30日以来,舞钢市12345政务服务热线中心共受理涉及疫情防控类热线92件,其中咨询类54件,投诉类23件,建议类8件,求助类7件,办理满意率100%。

本周日我市将有大到暴雨

本报讯(记者王孟鹤)8月19日,市气象台发布天气预报,预计22日我市将有大到暴雨、局部大暴雨。

“据最新气象资料分析,预计未来三天我市有两次降水天气过程,其中19日傍晚到夜间,有阵雨、雷阵雨。22日前后有大到暴雨、局部大暴雨,过程雨量70—150毫米,局部150—180毫米,最大小时雨强40—60毫米。”市气象台工作人员说。

未来三天具体天气预报如下:20日白天到夜里,阵雨转多云,偏东风2—3级,最高气温31℃,最低气温23℃。21日,多云间阴天,最高气温31℃,最低气温23℃。22日,阴天有大到暴雨、局部大暴雨,最高气温27℃,最低气温22℃。

解除房屋租赁公告

方予生: 我公司与你方于2018年9月5日签订《房屋租赁合同》,约定我方将位于平顶山市开源路南段绿盛盛世园小区2#楼底商出租给你方,租赁期限为两年,自2018年9月5日起至2020年9月4日止。现该合同已经到期,你方仍占用房屋不予返还,也不支付租金,已属于严重违约。我公司现对你方公告如下:

- 一、经多次催收,你方不缴纳租金,已经严重违约,我方按照合同,单方解除与你方《房屋租赁合同》;
二、我方现通知你方限2021年8月23日前腾空上述房屋内物品;
三、如你方不按时腾空物品,我方将按照合同约定自行腾空房屋并收回上述房屋。

河南常绿集团置业有限公司 2021年8月19日



城管部门加强建筑垃圾和工程渣土运输管控

本报讯(记者王桂星)“8月18日夜,市城市管理执法二大队出动执法人员21人巡查,龙凤佳苑项目、华夏梧桐园(1号楼)项目有渣土外运,已安排人员值守,在东环路、新华路、矿工路对三台违规车辆现场进行暂扣处理。”8月18日上午8点多,市城市管理执法二大队工作人员冯利群在微信群内发布了这样一条信息,并附上连夜查时的图片。

为了强化大气污染治理,加强建筑垃圾和工程渣土清运管理,城管部门与交警部门建立了联合执法常态化机制,每天开展日间巡查和每晚22时至次日6时的“零点夜查”,周末、节假日不休,坚持固守防控与机动巡查相结合,严查建筑垃圾和工程渣土运输车辆是否有密闭不严、沿街遗撒、

不按规定路线运输、不按指定消纳点倾倒消纳等违规现象,防控扬尘污染。今年以来,执法人员已开展“零点夜查”178次,出动联合执法人员3818余人次,查处违规运输渣土车29台次,其中罚款和扣分处理29台次。

加强执法检查只是城管部门加强建筑垃圾和工程渣土清运管理组合拳的一部分,其他加大源头管控、严格准入控制、加强现场监督等措施也在强力实施中。

加大源头管控力度,全面推行处置核准制度。依据有关规定,城管部门把产生建筑垃圾(工程渣土)的项目均纳入统筹监管,严格落实建筑垃圾处置备案核准制度,办理相关手续、取得建筑垃圾处置核

准许可方可处置建筑垃圾。

严格落实建筑垃圾运输准入制度。按照有关规定,招标确定了9家建筑垃圾清运企业实施特许经营,参与人员、车辆均符合规定方可从事建筑垃圾运输经营;运输车辆手续完备、车况良好、年检合格、车辆已加装卫星定位系统且达到全密闭要求等;驾驶员依法取得准驾车型驾驶资格。

严格落实“三不出场”(手续不齐全、卫星定位等监控设施不能正常使用不得出场,渣土运输车车身及轮胎不冲洗干净不得出场,车辆没有100%封闭不得出场)标准化管理。安排专人在渣土施工工地现场值守,重点监督渣土运输现场标准化作业,严格执行“三不出场”的规定。

新华区纪委监委 督导校园疫情防控

本报讯(记者毛玺玺)“开学准备、隐患排查工作都是怎么开展的?有哪些具体的防控措施?防疫物资储备如何?”8月18日,新华区纪委监委驻区教体局纪检监察组组长康溯茹在光明路小学督导疫情防控工作。

为切实把上级对“平安开学、开学平安”的要求落实到位,连日来,新华区纪委监委会同区教体局,对辖区校园疫情防控及秋季开学前准备工作进行督导检查。

督查人员采取实地察看方式,对光明路小学、新华街小学、新华区实验幼儿园等学校的疫情防控值班值守、师生及服务保障人员信息摸排、校园疫情防控管理、开学前准备、安全检查等工作逐项查看。校门口检测区、教室、临时留观室、医务室、防疫物品仓库等都是督导组检查督导的重点场所。

“目前,我们学校班子成员全部返岗,深入整治校园安全隐患的同时,扎实开展师生、服务保障人员信息排查、应急演练及秋季开学当天错峰、错峰入学安排,对不符合疫情防控要求的师生暂缓返校。”检查中,光明路小学校长王凤云回应说。

7月,新华区纪委监委、派驻区教体局纪检监察组和区教体局党组进一步强化疫情防控体系,及时下发通知通告,将有关情况第一时间传达到师生。当下又统筹安排疫情防控和秋季开学准备工作,确保“平安开学、开学平安”。