足不出户 安全快捷 活动丰富

手机银行“无接触式”业务办理受市民青睐

本报讯 （记者徐明卉）“你好，我想咨询一下咱们行的手机银行怎么下载、使用。”8月11日下午4点半，在市区光明路与湛河南路交叉口附近的建行平顶山分行光南支行门口，一位中年男士询问道。通过扫描银行门口张贴的小程序图标，男士出示了健康码、行程卡，并接受了测量体温。随后，男士进入营业大厅，在工作人员的指导下，3分钟即完成了建行手机银行的下载，并详细了解了使用方法和注意事项，表示感谢后离开。

记者了解到，近段时间以来，快捷、高效、安全的“无接触式”手机银行业务办理越来越受市民青睐。

近期用户增长较快

8月12日，记者采访建行平顶山分行电银部工作人员了解到，疫情防控形势再度严峻以来，不少客户到该行营业网点咨询如何下载使用手机银行，工作人员也会主动推荐客户下载使用。截至8月10日，我市该行手机银行客户数为102.23万户，较去年底新增4.08万户。“今年以来，手机银行客户数增长较快。”该行工作人员说。

该行工作人员介绍，相比柜台办理业务，该行手机银行有诸多便利，如登录最新版手机银行，可查看5年内（含）交易明细；进入手机银行“悦享生活”板块，可缴水、电、话费等生活费用；点击“信用卡”“一键还款”，选择还款账户和金额，简单几步便可完成信用卡还款，不用出门，十分方便。

“后台数据显示，仅8月1日至10日，我们行的手机银行登录数就比整个7月增长了7522户。”8月12日上午，工商银行平顶山分行网络金融部副总经理韦亚勇告诉记者，该行手机银行支持转账汇款免收手续费、自助注册转账限额达20万元、可查询12年历史明细、打印5年历史明细、修改银行卡密码、办理借记卡换卡不换号、打印个人征信报告、线上预约取号等多种功能，使用起来非常方便，不少业务可以随时随地自行办理。

本地、异地、跨行转账均免费

市民余先生在市区建设路西段上班，单位的工资通过平顶山银行发放。他的手机里下载了三个手机银行，但使用最多的就是平顶山银行，因为他每月要把工资的一部分转到工行账户里用于还车位贷款。“前段时间，我买房子进行了几笔大额交易，也是用平顶山银行的手机银行转账，一秒到账，跨行没有手续费，非常方便，也安全省心。”他说。

记者从平顶山银行了解到，2021年1月1日至今，该行手机银行新增签约客户数达6.2万户，较去年同期增长47.25%，越来越受客户欢迎。另外，该行手机银行除了支持实时转账、跨行转账手续费全免外，也可进行水电燃、固话、宽带、手机话费等生活费用的交费。近日，该行手机银行还推出了参与“天天赢现金 瓜分一百万”即有机会享有爱奇艺会员月卡、天猫购物券、话费券、随机红包等好礼，还有积分商城抽大奖、福利秒杀等活动。

活动很丰富 优惠力度大

家住市区曙光街西段的张女士平时很少去银行柜台办理业务，“手机银行太方便了，几乎没有去过柜台，跨行转账免费，且是即时到账，安全放心，特别方便。尤其中行，交话费有优惠券，每次优惠额度不一样，我有一次充值100元居然优惠了40多元，快一半了，真是太开心了。”说起手机银行的好处，张女士经验丰富，滔滔不绝。

记者采访中行平顶山分行有关工作人员了解到，中行手机银行可以在应用商店下载，也可以通过已下载客户分享二维码扫描安装，还可以去中国银行河南分行的微信公众号下载，也可以去营业网点根据工作人员的指导下载。

该工作人员重点介绍了中行手机银行的优惠活动：话费充值满减、医保电子凭证激活赠话费、生活缴费实时抽奖、签到有礼抽奖、分享注册有礼。

农行手机银行也有不少满减活动。8月12日，农行平顶山分行工作人员告诉记者，农行手机银行的日新增下载量平均都在400余户。该行手机银行除了提供跨行转账免手续费、工作日立即到账等服务外，还有缴水费、电费抽奖，领取话费兑换券、满减券等，每日免费领取小豆，小豆可兑换手机银行商城中商品，不定期地开展“1元秒杀”商品等活动，活动力度大，内容丰富。

强化学习成果 避免“两张皮”

工行平顶山分行深入学习宣传贯彻“七一”重要讲话精神

本报讯 近日，工行平顶山分行深入学习宣传贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，将其作为当前和今后一个时期的重大政治任务和党史学习教育的核心内容，持续推进、不断深化，进一步教育引导党员、干部、员工深刻领会把握讲话的重大意义、丰富内涵、核心要义、实践要求，切实把思想行动统一到讲话精神上来。

强化学习成果联动运用，避免学习教育与实际工作“两张皮”。该行密切结合经营发展实际，在行内持续广泛激发员工的学习热情，不断掀起学习热潮，做好规定动作，为员工及群众办实事、解难题，推动该行高质量重返全国重点城市行十强。该行还把学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神同习近平总书记对做好经济金融工作的重要指示精神相结合，推动“九个必须”在我行落细落实，不断开创高质量发展新局面。

坚持并加强党对金融工作的全面领导，推动党的建设与经营发展同频共振、同向发力。该行坚持服务国家战略，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，主动服务和融入新发展格局，积极助力国家“十四五”规划，积极融入我市经济发展规划，不断提高金融服务的适应性、竞争力和普惠性。

与此同时，该行以“行为立示范、岗位争先进、业绩比贡献、合规当标杆、廉洁做模范”为主题，广泛开展争先创优月讲评活动，鼓励支部争优争优，并结合党员队伍实际、业务发展实际，以党员为核心，以专业人员为骨干，组建跨支部的党员创新团队、跨单位的党员联合突击队等支部结队共建团体。

（田思思）

平顶山银保监分局开展“内控合规管理建设年”教育宣讲活动

本报讯 为深入贯彻落实《中国银保监会关于开展银行业保险业“内控合规管理建设年”活动的通知》及《河南银保监局银行业保险业“内控合规管理建设年”活动实施方案》要求，进一步强化平顶山地区银行业保险业自律合规、内控合规管理的意识和能力，促进辖内金融市场规范稳健发展，近日，平顶山银保监分局组织开展“内控合规管理建设年”教育宣讲活动，平顶山银保监分局相关人员，农发行平顶山市分行、六家大型银行平顶山分行部分高管人员、基层网点负责人参加。

宣讲会上，平顶山银保监分局大型银行科科长李文静以“强化内控合规管理建设夯实银行业高质量发展根基”为题，详细阐述了什么是合规、为什么要强化内控合规管理建设、近年来银监部门规范银行业市场秩序的路径以及我市银行业内控合规面临的严峻形势。

宣讲中，李文静结合典型案例，对近年来银行业金融机构在宏观政策执行、信贷管理、员工行为管理、案件与行业廉洁风险等重点领域存在的问题进行深入剖析，深挖相关机构在内部制度、业务流程、员工管理等方面存在的漏洞和缺陷，并称辖内农发行及大型银行应对照案例问题“举一反三”，聚焦薄弱环节，补齐制度短板，建立长效机制，巩固工作成果。关于做实内控合规管理，该局提出了“五项狠抓”工作举措，即狠抓顶层设计，推动治理主体尽职履责；狠抓制度刚性，破解屡查屡犯顽瘴痼疾；狠抓关键少数，着重关键岗位教育管理；狠抓常态治理，深化内控合规长效机制；狠抓合规教育，厚植内控合规思想根基。

宣讲最后，针对辖内农发行及大型银行下一阶段“内控合规管理建设年”活动，要求全体参会人员深刻认识开展银保监会“内控合规建设年”活动的重要意义，准确把握“内控合规建设年”活动的工作重点，严格落实“内控合规建设年”活动的工作要求，扎实推动“内控合规管理建设年”活动落地见效，积极做好“内控合规管理建设年”活动材料报送。

会后，参会人员纷纷表示，此次宣讲活动为全体参会人员上了一堂生动的警示教育课，多个案例的讲解令人印象深刻，大家深化了对内控合规管理的认识，深刻懂得了业务办理过程中坚守合规底线的重要性。

（李彦锋）

建行工作人员协助市民办理业务 祁晗 摄

持续优化营商环境 聚力为百姓办实事

建行平顶山分行“政银通办”惠企利民

本报讯 “没想到在建行办理小微企业抵押贷款手续如此简单，连抵押登记手续都能在银行直接办理，不用再往返行政审批大厅排队了。”近日，一位刚在建行营业网点办完贷款就收到钱款到账通知的企业负责人不停地感叹。

为持续优化营商环境，建行平顶山分行推出在该行营业网点即可申请办理工商注册登记这一惠企举措，实现企业工商注册和银行账户开立无缝衔接。另外，公积金、社保、医保、电子健康卡等多类政务事项也已对接到该行智慧柜员机内。眼下，建行各营业网点正在变为市民身边方便快捷的“政务服务大厅”。

为打通政务服务“最后一公里”，实现政务服务“就近办”“马上办”，建行平顶山分行积极响应政府号召，秉承为政府纾解堵点、为百姓提供便利的信念，围绕“政银通办”政务服务品牌建设，结合建行智慧政务发展特点，打造了建设银行“政银通办”便民服务站。

该行首批亮相的政务服务站内设有“政银通办”人工专窗，可以受理不动产、公积金、工商注册等政务事项。同时，在自助服务区内的智慧柜员机中，市民可以自助办理社保、医保、养老、电子健康卡等服务事项。该行是平顶山同业中首家实现将政务服务事项嵌入到银行网点智慧柜员机的金融机构。

自党史学习教育开展以来，该行着力在学党史、办实事上下功夫，不断将党史学习教育与实际工作相结合，把深入开展“我为群众办实事”作为一项重要的政治任务来抓，重点围绕基层群众、便民利企制定任务清单，切实把党史学习教育成果转化为“为群众办实事”的生动实践。

开怡人之窗，成兴业之事。从银行网点的“劳动者港湾”到如今家门口的“政务办事大厅”，该行通过数据共享、业务共通不断升级网点功能、不断丰富服务内容，用行动书写便民利企的责任担当。下一步，建行平顶山分行将始终牢记初心使命，积极探索践行党史学习教育的新路径、新模式、新做法，继续不断丰富可受理的政务服务事项，用实际行动践行国有大行为人民服务的暖心承诺。

（祁晗）

疫情防控不放松 金融服务不断档

农行平顶山分行防疫经营两不误

本报讯 疫情就是命令，防控就是责任。近日，面对严峻的疫情形势，农行平顶山分行全面落实上级行和政府各项疫情防控要求，做到思想不松、工作不虚、反应不慢、节奏不乱，确保员工和客户健康与生命安全，在抓实疫情防控的同时为客户提供高质量的金融服务。

压实责任，筑牢疫情防控“防火墙”。该行党委高度重视疫情防控工作，第一时间通过腾讯会议召开疫情防控部署会，科学精准安排全辖防疫工作，压紧压实疫情防控“两个责任人”制度，明确辖内各单位“一把手”为防疫第一责任人、分管负责人为直接责任人，负责辖内疫情防控的牵头协调，形成“主要负责同志负总责、分管负责同志具体抓”的疫情防控工作机制。

强化纪委在疫情防控中的监督作用。该行市、县两级行纪委深入一线营业网点，开展突击监督检查，确保各项防疫措施落实落细；同时，密切关注国内中高风险地区疫情动态变化情况，全面摸排员工行程，分层建立排查台账。

全面加强人员管理。该行要求工作人员暂停外拓营销活动，严控聚集性活动，提倡线上办公，坚持疫情防控“日报告”“零报告”制度，并结合实际组织员工进行核酸检测。

同时，为保证金融服务有序开展，该行加强营业网点防疫物资供应，安排专人提供消毒、测温、察看健康码、行程卡等服务，强化消杀通风等日常管理环节，为客户营造安全放心的服务环境；逐户筛查小微客户到期还本清单，逐户分层对接，及时了解客户生产经营情况，对于因受疫情影响暂时还款困难的客户，提供宽限期、续贷、展期等差异化支持，保障金融服务不断档。

（石晓燕 胡志军）

服务贴心 客户省心

中行开展留学生四大购汇活动

本报讯 时值暑假国外开学缴费高峰期，为更好向留学生提供跨境金融服务，中国银行对留学生跨境客户开展四大购汇和跨境汇款优惠活动。

实行优势跨境业务组合打包服务。根据客户实际需求，该行将不占额度留学购付汇、中银智汇（GPI）汇款、外币现钞预约、海外见证开户等优势跨境业务打包组合，为客户提供一站式服务。

推出跨境汇款优惠券。即日起至9月30日，凡通过中国银行手机银行办理购汇的客户，可在手机银行首页领取一张价值500元的跨境汇款优惠券。数量有限，先到先得。

发布汇率分析信息。客户可登录中国银行官方网站首页，察看每日汇市观潮分析，了解主要留学国家货币汇率走势分析，结合自身需求分期购买外汇，摊低购汇成本，节约资金。同时可利用手机银行汇率提醒功能，设定预期汇率，及时获悉汇率信息。

实施资产提升送优惠券活动。对上月日均金融资产100万以下的跨境客户，如当月日均金融资产较上月提升5万元，次月即有机会获得30元美团券+30元话费券，再提升5万元，再获得30元美团券，最高可获得150元美团券+30元话费券。具体优惠详询中国银行平顶山分行各网点。

（王鹏）

服务“三农”发展 助力乡村振兴

截至7月底，平顶山银行累计发放扶贫助农贷款1.64亿元

本报讯 作为一家区域性商业银行，平顶山银行始终坚持“服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民”的市场定位。自2017年11月发放精准扶贫贷款以来，截至今年7月底，该行已累计发放1.64亿元。

为全面贯彻落实党中央、国务院关于实施乡村振兴战略的决策部署，该行聚焦农村金融市场，开发多款支农惠农的金融服务产品，推动涉农、扶贫、普惠金融等各项业务开展，履行地方银行的社会责任。

该行围绕普惠金融等重点领域，针对“三农”设计了包含贷款、存款、理财等多款产品的“一揽子”金融服务方案。面向农村地区农户、农产品经纪人、农村合作社等涉农主体推出“乡村振兴主题卡”，集便捷支付、融资服务、线上线下各种权益于一体，全方位满足农村农民生产、生活、存取现、转账、支付、融资等综合需求，打通支付惠农“最后一公里”；针对从事种植、养殖等各类生产经营的农村“三委”人员发放贷款，推出用于支持其从事农业及其他生产经营融资需求的小额信用贷款产品“富民贷”等。

该行在鲁山县、叶县建立“政府+担保+银行+脱贫户”的助农模式，架起银行帮扶脱贫户的桥梁。专门针对脱贫户开发的产品“农易贷”，无抵押、无担保，落实“脱贫户小额信贷工程”，以脱贫户和助农企业为扶持对象，提高脱贫户的审贷获得率，围绕小额信贷助推乡村振兴。

截至今年7月底，该行已累计发放扶贫助农贷款1.64亿元，贷款余额7649万元，惠及4.2万余人，累计发放扶贫富农小额信贷4689.8万元，余额1399万元。

下一步，该行将继续深入推进金融支持乡村振兴战略，依托乡邻小站提质开展“金融+”服务模式，持续涉农领域产品创新和服务创新，增加农村金融供给，切实做好服务“三农”发展，增强农村居民金融服务获得感，完善乡村金融生态，助力乡村振兴。

（张静）

贴心关怀 共克时艰

中原银行平顶山分行走访慰问帮扶村庄

本报讯 8月12日，中原银行平顶山分行党委书记、行长温运占与相关负责同志来到舞钢市枣林镇徐庄村，慰问疫情防控一线人员，为他们送去抗疫物资及生活必需品。

舞钢市枣林镇徐庄村是该行定点帮扶村。自疫情形势再次严峻以来，该行加强与该村的联系，详细了解村民需求，以便提供帮助。

当天，温运占一行与该村“两委”成员深入交谈，详细了解了该村疫情防控落实情况及经济发展现状，并表示该行将深入贯彻落实中央全面推进乡村振兴战略部署，以更有力的举措、凝聚更强大的力量，发挥服务“三农”主力军作用，高质量服务乡村振兴。

温运占表示，该行努力把定点帮扶“责任田”打造成金融服务乡村振兴的“示范田”。围绕国家粮食安全、乡村产业、乡村建设等重点领域，持续加大信贷投放和金融服务力度。要在全盘掌握乡村状况的基础上结合实际制定发展规划，大力开展金融科技创新，为“三农”金融服务提供更多便利。要保持帮扶工作总体稳定、力度不减，并以更加饱满的热情和出色的能力担负起建强基层组织、巩固脱贫成果、落实基础制度、办好惠民实事、培育文明新风等各项任务。

此次走访慰问建立了该行与徐庄村的紧密联系。下一步，该行将持续开展定点帮扶服务，助力该村发展特色产业，协助村民走上致富之路，为乡村振兴事业积极贡献金融力量。 （周璐璐）

上半年我国保险业赔付支出超7500亿元

新华社北京8月11日电（记者谭谟晓）银保监会日前发布的数据显示，上半年我国保险公司保费收入2.7万亿元，赔款与给付支出7531亿元。

今年以来，保险业发展稳健，服务实体经济质效持续提升，风险保障作用充分发挥。上半年，保险业为社会提供风险保障5244.9万亿元。

截至6月末，保险公司总资产为24万亿元，较年初增加16439亿元。