

# 破损窨井盖究竟归谁管？

## 记者实地追踪 12345 民呼必应工单诉求

本报讯（记者王代诺 毛玺玺）“这些工单上的诉求都与窨井盖有关，但因权责不清较难处理。”8月11日，市政府热线办工作人员向记者提供了8份民呼必应热线工单。

当天，记者走访了诉求人反映的问题，发现有的不知被哪些部门已处理，有的拖了几个月仍未处理。

**探访一：**  
“无主”窨井盖被悄悄处理，“疑似”责任单位均表示不清楚

早在4月22日就有市民向市12345民呼必应热线电话求助：开源路与长江路交叉口东非机动车道上窨井盖破损严重。

工单显示，4月22日至7月15日，市12345民呼必应热线工作人员先后转交给湛河区热线办、市城管局处理。

湛河区热线办回复：经核实，不归湛河区管辖范围，由市里统一管理。市城管局回复：该处位置不在我局管理市政道路范围内，请参照市管道路普查表。

8月11日下午，记者走访时发现，该处窨井盖已被更换。“处理快一个月了，处理得也很满意。”诉求人说，不知道是哪个单位处理的。记者根据工单上显示的联系方式拨通后，市城管局、湛河区热线办都表示不清楚是谁处理的。

同样的“奇怪事儿”，还发生在新华路与矿工路交叉口附近一个窨井盖“身上”。

7月5日16:07，市民向市12345民呼必应热线投诉：新华路与矿工路交叉口北100米路东，公交公司家属院门前一处窨井盖破损，请核实处理。

工单显示，7月5日16:07至8日15:36之间，工单先后在卫东区热线办、卫东区五一路街道、卫东区委城管局、市城管局之间“传递”。7月6日16:20，五一路街道回复：“接到市12345民呼必应指挥中心指令后，街道高度重视，经请示卫东区委城管局，该件属于市城管局。”7月7日7:49，卫东区委城管局回复：“该路段属于市管道路，不属于本局管辖范围。”7月7日7:59，卫东区热线办亦给出同一回复。7月8日15:36，市城管



建设路与体育路交叉口附近缺失的窨井盖 本报记者 王代诺 摄

局回应：“该处窨井位于人行道上，应由辖区政府督促产权单位管理维护。”

8月11日，记者前去探访时发现窨井盖已换新。“处理得相当满意。上个月问题解决了，当时疫情防控形势还没现在这么严峻，附近居民和门口做生意的人来人往，聊起这件事儿，大家都说处理得好。”诉求人说。

8月12日，记者拨通该工单流程中的联系方式，卫东区热线办和市城管局都表示不是他们处理的。

**探访二：**  
窨井盖缺失近3个月，无人认领处理

6月28日15:44，市民拨打市12345民呼必应热线称：“体育路与建设路交叉口西北角，体育路人行道上有一圆形窨井盖缺失，现用木板覆盖，存在安全隐患，望相关单位帮忙解决。请核实后处理。”

工单显示，6月28日至7月9日，市

12345民呼必应热线工作人员数次在新华区热线办、新华区住建局和市城管局之间传达交办意见。

其中，7月1日8:38，市城管局回复：“人行道上的窨井应由辖区政府督促产权单位管理维护。”7月1日11:29，新华区住建局回复：“体育路与建设路属于市管道路，人行道上窨井不属于我单位管理。”

7月7日10:43，新华区热线办回复称：“依据‘平政[2011]75号’文中城市管理工作职责通知，该处属市管道路。”

7月9日8:34，市城管局回复称：“请按照《非公共排水管网维护协调会议纪要》处理。”

8月11日，记者走访发现该破损窨井盖仍未处理。

“这个窨井盖缺失快3个月了，也没有人修，附近家属院里孩子多，这要是掉进去了可咋办？”当天，外贸家属院的一位居民说，因为担心发生安全事故，他们用木板将

井口盖住，前一段下大雨，雨水淹没路面，他们还在旁边放了一辆自行车进行警示。

无独有偶。6月30日，市民向市12345民呼必应热线投诉：在市城乡一体化示范区建设路和平安大道交叉口附近的铁路桥下，两侧人行道上的下水算子周围有几个大坑。该问题也因为权责单位不清一直未处理，从7月1日至9日该工单在市城乡一体化示范区热线办、市交通运输局之间“穿梭”。

工单显示，7月5日市城乡一体化示范区区回复：经调查，此处于市交通运输局。7月9日，市交通运输局回复：城市道路非交通运输局管辖。

8月11日，记者来到该处，发现几个大坑仍在。“这些大坑很危险，尤其是冬天，路两边也没有路灯，黑乎乎的，让人防不胜防。”诉求人说。

此外，记者还一一实地察看了市热线办提供的其他4个工单上涉及的窨井盖，均未处理。

**市热线办：**  
希望责任部门切实负起责任

“类似以上问题，群众投诉的窨井盖问题，因找不到权责单位的还有。窨井盖看似小事儿，却直接关系到群众生命安全。责任单位不明确，市12345民呼必应的督办工单来回‘打转’，我们也替群众着急。希望相关部门切实负起责任，解决窨井盖权属不明问题，为群众人身安全增添一份保障。”市热线办有关负责人说，今后，市热线办将进一步在媒体上曝光那些不作为、慢作为的部门，同时也会加强对积极作为部门的典型宣传报道，合力解决城市治理中的“短板”和“盲区”，助推我市文明城市创建。

## 记者追访

理类、公共服务类、政务服务类、公共安类、分别为667件、387件、338件、259件。

数据分析显示，上周由于疫情防控升级，民呼必应热线平台共受理疫情防控类诉求较之前有大幅上升，主要包括返平疫情防控政策、疫苗接种问题咨询、核酸检测咨询、举报群众聚集活动、小区疫情防控措施不到位等。据此，市热线办将继续扎实做好疫情防控期间12345热线值守工作，及时与市、县(市、区)疫情防控指挥部沟通协调，汇集社情民意，认真回办，畅通党委、政府和群众之间的联系。



## 民呼必应平台梳理公布便民服务热线

### 市民可下载平观新闻查看

本报讯（记者毛玺玺 王代诺）连日来，不少市民通过市12345民呼必应平台咨询有关疫情防控和水、用气、热力工程、道路疏通等问题。民有所呼，我有所应。针对市民关注的热点，8月4日至7日，平观新闻、平顶山日报、平顶山晚报等媒体先后报道了“汽改水”热力工程情况。8月10日、11日，平观新闻、平顶山日报、平顶山晚报、平顶山晚报等媒体又针对市民对疫情防控的咨询诉求作了回应。

为进一步回应市民关切，就市民在市12345民呼必应掌上平台及热线平台反映的问题，8月11

日，两个平台相关工作人员认真梳理群众诉求，搜集公布了有关政务服务便民服务热线。如遇类似问题，市民可拨打电话咨询、反映。

“我们将在市12345民呼必应掌上平台民呼必应专栏同步刊发便民服务热线，您可以随时打开平观新闻获取。”平观新闻有关负责人提醒。平顶山日报社将持续关注市12345民呼必应掌上平台、热线平台等平台上市民的诉求，针对市民“所急所需所盼”及时跟进，努力做好回应，也欢迎市民下载市12345民呼必应掌上平台——平观新闻反映、咨询、建言献策。

## 便民服务热线汇总

服务电话名称	电话	备注
消费者投诉举报热线	12315	
交通运输服务监督热线	12328	
环保举报热线	12369	
河南有线电视客服热线	96266	
自来水公司客服热线	2830000	
新城水务客服热线	7333110	7×24小时制
平煤水务客服热线	2727233	
国家电网客服热线	95598	
华晨供电公司客服热线	2565555	
燃气公司客服热线	2931117	
市城市管理局热线	12319	
热力集团热线	96966 2110000 3110000	供暖季(11月15日至3月15日) 7×24小时制 非供暖季(3月15日至11月15日) 8点至12点、14点至5点30分 全年无休息日
出入境管理中心咨询电话	12367	
法律咨询热线	12348	
纳税服务热线	12366	
烟草投诉热线	12313	
住房公积金热线	12329	
社保查询热线	12333	
市纪委举报电话	12388	

## 市、县(市、区)疫情防控指挥部电话

县(市、区)	电话
平顶山市	2663124
汝州市	6051167 6051169
舞钢市	7281866 7281867
宝丰县	6589681 6589699
郟县	1068010
鲁山县	7172086
叶县	8055166 2222776
新华区	6189229
卫东区	3992679
湛河区	3500075
石龙区	2527166
示范区	2667890
高新区	3985692

# 8月初市民最关心的是疫情防控

## 民呼必应热线7天受理此类诉求1487件

本报讯（记者毛玺玺 王代诺）8月2日至8日这一期的民呼必应诉求热点很明显，主要是疫情防控类。从上周的36件到上一周期的429件，再到这一周期的1487件，市民关注度非常高。”8月11日，市政府热线办主任王群星说，希望收

到此类工单的相关部门及时办理，回应群众关切。

8月2日至8日民呼必应诉求热点分析，包括市12345民呼必应掌上平台平观新闻民呼必应专栏接到的诉求在内，本周期市12345民呼必应热线平台共接听来电

10967次，环比增加19.83%；受理4231件，登记交办910件。

“按照行业分类，上周期卫生健康类诉求排名第二，本期跃居第一位，共有1487件，占比24.5%。”市热线办工作人员李小虎说，第二位至第五位为城市管

### 农业保险为烟农撑起“保护伞”

## 鲁山县受灾烟农获赔30多万元

本报讯（记者田秀忠 通讯员王秋菊）“要不是你们来，我可真是不知道咋办。”8月10日，看着眼前本应翠绿但却枯黄一片的烟田，愁眉不展多天的鲁山烟农徐朝辉脸上露出了笑容。

7月中旬，鲁山县境内突降暴雨且连续数日，尽管徐朝辉一家及烟站党员突击队连夜奋战排水，但还是有95亩烟田受损严重，几近绝收。徐朝辉这个种了20多年烟的老烟农愁得几乎吃不下饭，睡不着觉。“我们全家都指望这块地啊！”

“你放心！我来协调！”鲁山县烟草局烟叶主管经理郝伟宏的一句话让徐朝辉心里有了底气。自洪灾发生后，郝伟宏带领烟站职工一直奔走在田间地头，一方面协调中原农业保险公司及时开展现场勘查，做好灾情汇报、补偿申报等，另一方面协助烟农将受损烟田的烟叶进行再次筛选，指导烟农进行烘烤，并且鼓励烟农将受损烟田改种其他作物，尽量把损失降至最低。

像徐朝辉一样因洪灾遭受损失的烟农，鲁山共有12家，截至8月10日，已全部完成理赔统计工作，共赔付30多万元。

“感谢政府、烟草部门，也感谢保险公司，关键时刻给我们撑起了‘保护伞’！”谈到明年的打算，徐朝辉满脸的坚定，“政策这么好，我明年还要种！明年一定中！”



### 在疫情防控中开展爱国卫生运动

## 示范区以七大行动构筑群防群控联防联控防线

本报讯（记者田秀忠）如何在新冠肺炎疫情防控中开展爱国卫生运动？8月11日，记者从市城乡一体化示范区爱卫办获悉，该区通过开展七大行动，把爱国卫生运动作为做好新冠肺炎防控工作的一项重要工作来抓，同心合力，构筑起群防群控、联防联控的牢固防线。

8月11日，示范区滎阳镇指导添锦物业公司各个村庄卡口、游园和健身广场进行消杀，另外对下水道以及坑塘等容易滋生蚊蝇的地方进行不间断消杀。示范区市政园林管理局持续开展清洁家园行动，对公园、游园的座椅、垃圾桶、自动售货机等设施进行消杀，切实做好疫情防控相关工作。示范区市场管理服务分中心对早市、餐饮食品重点场所，清理卫生死角，减少人员聚集，避免病毒传播风险。

开展村(社区)环境清理行动。该区进一步完善镇(街道)、村(社区)的环境卫生保洁制度，特别是完善安置小区、城中村和城乡接合部及背街小巷等重点区域

的卫生保洁制度。扎实推进农村环境卫生整治行动，以治脏、治乱、治差为重点，清除宅前屋后乱堆乱放，规范农村生活垃圾投放和污水处理，改善村容村貌，保障农村饮水安全，进一步提升村庄整洁程度。

开展市场环境综合整治行动。示范区持续开展开展市场环境卫生专项整治，规范市场管理，加强对农村集贸市场、便民市场、便民摊点群的环境治理。

开展机关企事业单位工作环境卫生整治行动。该区各单位发动职工开展工作环境整治专项行动，对车间、厂房、办公室、职工宿舍、食堂、厕所、运动场等人员较集中的场所及单位周边环境进行清脏治乱大扫除、卫生防疫大排查，清理积存杂物和卫生死角，及时清运垃圾，保持环境卫生干净、整洁。

开展家庭环境大扫除活动。该区动员广大居民群众践行文明卫生行为，做自己健康的第一责任人，从家庭环境着手，科学做好个人防护和家庭卫生清洁，自己

动手净化绿化美化家庭和公共空间。

开展重点场所环境清洁行动。示范区对公交站点、停车场和所有公共交通工具开展环境卫生清扫和排查管控措施落实，抓好小餐饮店、小作坊、小熟食店、流动摊贩、早夜市餐饮点等重点场所环境卫生管理。

开展病媒生物综合防治行动。该区根据疫情防控形势，加大消杀力度、加密频次。对居民小区、垃圾中转站、公厕、农贸市场、摊点群、城中村、城乡接合部等重点场所进行环境卫生治理，消除鼠、蟑、蚊、蝇等病媒生物滋生环境。

开展科普宣传和健康教育行动。该区利用广播、微博、微信等媒体和村(社区)宣传栏、业主微信群、大喇叭广播等形式，及时准确将疫情防控和卫生防病等科普知识传播到每个家庭、每个人，引导群众养成勤洗手、多通风、不滥食野生动物的习惯和健康的的生活方式，全面提升防控意识和自我防护能力。

## 开设在田间地头的“党员直播间”

“各位观众朋友大家好，烟叶知识小讲堂又和大家见面了……”8月11日晚，镜头前的这个小伙子是位于郟县李口镇的市烟草专卖局烟叶技术中心的杨楠，他当天直播的主题是“烟叶智能烘烤”，直播间里的烟农们你一句我一句热闹得很，大家直夸他“讲的不赖，人还很不错”……

市烟草专卖局烟叶技术中心11人全部为党员，其中，像杨楠这样的“主播”就有好几位，他们的真实身份是烟叶生产技术员，一个人年轻、学历高、有激情，其中有两名博士、6名硕士。他们把实验室建在烟田之中，把研究成果洒向广阔大地，并在烟叶生产的关键技术落实环节，来到烟农身边，现场示范操作，手把手教学，寒来暑往，这些年轻人从白净的“学生娃”变成了黑脸的“老专家”，也逐渐变成了烟农心里“最可爱的人”。

但是面对全市近10万亩烟田，他们11个人的力量未免太过“薄弱”，怎样才能第一时间把最新实用的技术传授给大多数烟农，成了他们最烦恼的事情。

“我们也搞个直播吧！”提出这个想法的是技术中心的主任马文辉，他的灵感来自于手机上的直播带货：“人家带货，我们带技术，把烟农等烟叶生产者都拉进直播间，咱们讲，他们听，有啥不懂的就现场问，既省劲又高效。”

“这才是真正地为烟农办实事，也是咱们技术中心党支部推动党史学习教育落地的具体实践。”技术员们纷纷表示赞同。

“就叫党员直播间吧，牢记咱们的第一身份是党员，其次才是烟叶技术员。”马文辉提议。

说干就干。就这样，一个简单而又庄重的直播间“开张了”，从今年2月下旬至今，他们围绕烟叶育苗管理、移栽环节易发问题、大田期病虫害防治、减灾降损、烟叶智能烘烤等课题直播10余场，共为4000余人次进行技术讲解和常见问题解答，累计获得点赞量超过3万人次，烟叶技术中心党支部成了全市烟草专卖系统“粉丝最多、流量最牛”的党支部。

（本报记者 田秀忠 通讯员 王琼）

## 示范区瑞光路南段通车

本报讯（记者田秀忠）8月11日，记者从市城乡一体化示范区建设和环境保护局获悉，通往白龟湖畔的瑞光路南段(翠湖路一湖滨路)于8月10日实现通车。

瑞光路南段(翠湖路一湖滨路)道路工程全长727米，红线宽25米，建设内容包括道路工程、排水工程、交通工程。其中，翠湖路一晨辉路段已于2019年9月实现通车。

今年以来，示范区加大征迁力度，确保工程顺利推进，示范区建设和环境保护局科学组织，强化施工管理，晨辉路至湖滨路段从进场到快车道一层沥青混凝土铺装完成仅用时一个月。该段道路的打通，大大方便了恒大御景半岛及周边居民的出行，周边群众反响强烈。“这条道路修建的效率真高，以后我们去湖边游玩更方便了。”市民王女士说。

### 减资公告

平顶山市鑫乐运输有限公司(统一社会信用代码:91410411358374461X)向公司登记机关申请减少注册资金,由1500万元人民币减少至500万元人民币,请债权债务于见报之日起45日内到公司申请登记。特此公告

平顶山市鑫乐运输有限公司  
2021年8月13日

### 减资公告

经股东会决议,河南中琪置业有限公司(统一社会信用代码:91410400MA3XB1XU0L)向公司登记机关申请减少注册资金,由960万元人民币减少至168万元人民币,请债权债务于见报之日起45日内到公司申请登记。特此公告

河南中琪置业有限公司  
2021年8月13日

### 今日天气

白天到夜里,阴天有阵雨、雷阵雨  
偏东风转偏北风2-3级,最高气温27℃,最低气温21℃