

# 学史力行践初心 聚力服务办实事

## ——建行平顶山分行“情系留守儿童”积极践行公益理念小记

2011年,湖南衡阳籍退役军人刘军服役期满后,毅然决定留在驻地鲁山县,并筹资200余万元建成鲁山县首个专业化公益性留守儿童家园——熊背乡留守儿童家园,以解决当地贫困家庭留守儿童的教育问题。

2013年,一次偶然的机会,刘军的这一善举被建设银行平顶山分行知悉。作为一家有着高度社会责任感的金融企业,建行平顶山分行决定组织青年志愿者到熊背乡留守儿童家园开展帮扶,从此与这群山里的留守儿童结下不解之缘。

当年起,该行就陆续开展了一系列捐助帮扶留守儿童的活动。从“党的群众路线教育实践活动暨中心组观摩学习——走近留守儿童慰亲情”活动、“传递温暖力量 关爱留守儿童”党团主题活动、“牵手同行 关爱成长”留守儿童联谊活动、青年志愿者爱心捐赠,到今年的党史学习教育“我为群众办实事”实践活动、“我为特殊群体做件事”活动,该行陆续向熊背乡留守儿童家园捐赠了文体用品、建设了计算机教室、定

点帮扶了留守儿童家庭,并组织青年志愿者为留守儿童实现心愿、向留守儿童普及金融知识等。

8年来,建行公益品牌得到了普遍认可和赞扬,该行帮扶留守儿童家园的事迹被媒体争相报道,该行的客户、合作单位闻讯后也纷纷主动联系,要求加入帮扶活动。

在该行与合作单位以及客户的进一步共同努力下,熊背乡留守儿童家园受到越来越多爱心人士的关注,并得到市慈善协会、市志愿者协会的大力支持。同时,该行也成功实现了从带上员工做公益到带着客户做公益、带动机构做公益、融合业务做公益的转变。

今后,该行将进一步牢固树立以人民为中心的发展理念,把党史学习教育与总结经验、观照现实、推动工作结合起来,发挥建设银行新金融实践自带的社会属性,使金融社会治理、志愿服务、公益慈善等各个领域焕发新的生机,让公益成为凝聚员工、赋能社会、提升形象、助力发展的有力抓手。



6月底,建行平顶山分行员工来到熊背乡留守儿童家园,送去篮球、足球及学习用品。 王辰飞 摄

(王辰飞)

加强信贷审核 有效管控员工

## 工行平顶山分行强化从严治贷

**本报讯** 近日,工行平顶山分行认真落实总行“48字”工作思路,按照省行部署,将“合规为本、全员有责、风险可控、稳健高效”的合规文化核心理念深植于业务审查中,强化内控合规文化建设,不断促进合规经营理念落地生根。

该行不断强化从严治贷,把好闸口关,充分发挥信贷审查的二道防线作用,提高防假防骗水平,严控实质风险,并深入开展“筑牢防火墙”专项行动,把制度梳理执行得更实,把内控案防的基础打得更好,把防范风险的防护网织得更密,把制度防火墙扎得更牢。进一步明确信贷业务审查重点,提高审查质量及

审查效率,提升业务办理效率及防范信贷业务实质风险;抓住审查重点,对重点关注的风险及问题在审查报告中予以详述,严控实质风险;对涉及过度融资、裸贷、手续不齐全、不符合信贷政策和产品制度等信息需要核验主要风险事项的,要细致审查,揭示风险,审慎办理。持续加强管控员工异常行为,对于通报警示的典型问题,开展学习讨论,用身边人、身边事教育员工引以为戒;依托网格化系统推行智能化排查,网格化管理,对员工异常行为早发现、早识别、早核实、早处置,杜绝风险发生。

(杨保利)

炎炎夏日送清凉 殷殷关爱润心田

## 农行平顶山分行开展夏送清凉活动

**本报讯** 为深入开展党史学习教育,持续推进“我为群众办实事”实践活动,近日农行平顶山分行工会开展夏送清凉活动,为坚守一线的员工送去清凉。

该行工会人员分赴辖属各支行看望慰问奋战在基一线的干部员工,为他们送去去火茶、花露水等消暑物品,并了解网点疫情防控、防暑降温情况,仔细察看乡镇网点小餐厅、小浴室等“五小”项目建设情况,询问员工的工作、生活情况及需要帮助解决的困难,叮嘱大家切实做好疫情防控和防暑降温,要求各支行积极发挥“职工之家”的作用,加强职工餐厅卫生管理,切实保障员工身体健康。

夏送清凉活动,是农行平顶山分行多年来持续开展关爱员工的一项活动。今年以来,结合党史学习教育,该行深入实施“员工健康行动”“员工成长行动”“家园建设行动”“员工减负行动”“员工暖心行动”五项行动,通过开展节日慰问、健康体检、学习培训、劳动竞赛等活动,努力为基层员工办实事、解难事、做好事。

同时,该行近期对所辖乡镇网点“职工之家”设施建设有需求的15个营业网点进行了调查摸底,提出建设方案,为不断改善基层员工的工作生活环境,激发了员工的工作热情。

(石晓燕 胡志军)

## 促进党史学习教育走深走实

### 市保协党支部召开组织生活会

**本报讯** 根据《平顶山银保监局党史学习教育专题组织生活会方案》要求,市保险行业协会于8月2日召开党支部组织生活会。平顶山银保监局副局长杨胜利应邀参会。

会上,该协会党支部书记何强及各位党员对党支部党史学习教育、整体建设及自身存在的问题进行了深刻剖析,认真查摆问题,开展了深刻的批评和自我批评。

何强指出,党员同志要加强党史学习教育,勇于担当、转变作风、提升素养,以更高的标准严格律己,切实发挥党员干部的先锋模范作用。

杨胜利表示,此次组织生活会主题明确、认识到位、准备充分、剖析深刻,措施具有针对性,体现了该协会党支部对此次组织生活会的高度重视。党支部应当学以致用,把学习成果转化为工作优势,加强整改、建立“问题台账”,落实责任,切实按照党史学习教育要求,做好整改工作。

此次组织生活会,市保险行业协会党员对支部以及自身的认识有了进一步的加强,为促进党史学习教育走深走实,促进协会党建工作再上新台阶奠定了坚实的思想基础。

(韩亚奇)

## 人保财险平顶山市分公司 汝州指导灾后理赔

**本报讯** 7月30日,人保财险平顶山市分公司总经理王琰前往汝州市指导灾后理赔。

王琰先后来到受灾严重的大峪镇王台村及寄料镇徐庄村等地,现场指导理赔事项,慰问房屋受损受灾群众和连续奋战在受灾一线的理赔查勘小组,并对大力支持公司理赔查勘的乡村干部表示感谢。

王琰说,要在受灾乡镇开辟绿色通道,加快综合理赔理赔速度,参与查勘理赔的全体党员干部要充分发挥不怕苦、不怕累、不怕累的先锋模范作用,彰显红色保险企业的责任担当,切实发挥综合保险在此次灾情中的社会保障作用,实心实意为政府分忧、真真正正为群众解难。

(郭晓鸣)



严控疫情

8月4日,一位市民在平顶山银行建西支行大厅内接受体温测量。

连日来,平顶山银行要求下属各支行对所有进入大厅办理业务的客户进行身份信息登记及体温测量,严格落实疫情防控措施。

本报记者 姜涛 摄

主动对接 特事特办

## 交行平顶山分行适老服务暖人心

**本报讯** 近日,炎炎烈日下,一位坐着轮椅的老人在家人的陪同下来到交通银行平顶山光明路支行。工作人员看到后,主动上前服务,得知老人想在该行开户,用于一笔资金的返还。

在业务办理过程中,工作人员发现,因老人患病多年,已无法自行签字或输入密码。考虑到这一实际情况及后期账户的使用安全,网点一方面安抚客户,另一方面主动与对接的街道办事处取得联系,询问此种情况下是否有其他解决办法。经过沟通协商,三方达成一致——将所返

资金打到陪同该客户一同前来的儿子的银行卡上。随即,工作人员为老人的儿子办理了银行卡,并详细告知对接街道办事处的位置、联系电话以及需要携带的相关材料。客户离开时,工作人员细心地将客户送到无障碍通道。

腿脚不便、眼神不好、自助机不会用、不懂理财产品等问题在老年群体中普遍存在。为此,交行平顶山分行不断升级优化金融服务,推出系列适老服务的暖心举措。

针对老年人不会使用自助机的问题,该行推出一对一专项服务,主动询问、全程指导,让老人感受到智慧金融带来的便利;针对腿脚不便客户,该行推出提前预约、上门服务,切实为客户解决难题;开发上线手机银行APP关爱版,自由切换,更大字体方便阅读,常用功能一键直达;投放短视频、音频等内容,为老年用户提供操作指引、产品介绍及安全提示;大厅智能机器适当放大界面字体,并对重点内容予以醒目提示;该行增加爱心座椅、老花镜等设施,方便老年人办理业务;开辟“绿色通道”,讲解相关金融知识、办理流程,并提供引导和帮助。

徐明升 王湘君)

## 中国银行成功发行 双币种新基准浮息债券

### 吸引国际国内投资者关注

**本报讯** 8月3日,中国银行成功完成境外9.2亿美元等值双币种新基准浮息债券定价,其中英镑 SONIA 债券是全球首笔公募非主权类高级 SONIA 债券。这是中行继2019年实现亚洲首发后再次成功发行新基准浮息债券。

本次新基准浮息债券发行包括5亿美元 SOFR (担保隔夜融资利率, Secured Overnight Financing Rate) 及3亿英镑 SONIA (英镑隔夜平均指数, Sterling Overnight Index Average) 债券。

SOFR 和 SONIA 是美国和英国官方指定的 LIBOR (伦敦同业拆借利率, London Interbank Offered Rate) 替代基准利率。顺应新基准利率计算方式的主流发展方向,本次债券利率采用指数计息方式,较每日均

值连乘方法更便捷高效。

本次发行吸引了众多国际国内投资者关注支持,约50家机构最终获配。其中,美元品种得到主权类、资管、基金、保险等多元化投资者积极配置,占比达35%,体现了 SOFR 基准在离岸债券市场具备一定接受度;英镑品种基金及养老金占比接近60%,英国本土投资者占比35%,多家为首次认购中资信用债。

作为中国全球化程度最高的银行,中国银行积极参与 IBOR (同业拆借利率, Interbank Offered Rate) 基准转换进程,助力境内外市场利率改革平稳推进。未来,中国银行将继续加强新基准利率产品创新研究,持续推动新基准利率市场发展。

(王鹏)

## 人保寿险快速理赔受称赞

**本报讯** 7月27日下午,市民王女士专程前往人保寿险平顶山中心支公司,送去一面印有“诚信服务 理赔及时”的锦旗,并对该公司工作人员的服务表示感谢。

今年6月,王女士不幸被确诊为甲状腺恶性肿瘤。面对突如其来的病痛,她想起了曾在人保寿险平顶山中心支公司购买一款保险产品。该公司接到王女士报案后,第一时间

派出工作人员与其联系,了解病情,帮助王女士整理理赔资料,迅速完成案件处理,赔付保险金179921元。

“急客户之所急,想客户之所需,不推诿、不借词”是人保寿险一直以来的理赔原则,客户的满意就是最好的嘉奖。该公司始终秉承“有梦想、敢担当、有激情、在状态”的服务理念,践行“客户利益至上”的核心价值观,做有温度的人民保险。(朱佳音)

财经周刊联系电话  
13721865800  
4973516

量身定制 五项免费

## 平顶山银行发行乡村振兴主题卡



乡村振兴主题卡

时代“三农”工作的总抓手。近日,在中国人民银行平顶山市中心支行的指导下,平顶山银行成功发行乡村振兴主题卡。

平顶山银行乡村振兴主题卡主要面向农村地区的农户、农产品经纪人及农村合作社等涉农主体发行,用于农业农村生产、生活等场景的特色银行卡系列产品。

该卡为农户、专业大户或农业合作社负责人量身定制,集便捷支付、融资服务、线上线下各种权益于一身,有着独立标识、独立名称,全方位满足农村农民生产、生活、存取现、转账、支付、

融资等综合需求,打通支付惠农“最后一公里”。

该卡具有“五免费”特点,即免收工本费、年费、小额账户管理费、ATM跨行取现手续费、短信服务费,最大限度让利农户,全方位满足持卡人的农村信贷、消费、存取现、转账、代收付、手机闪付、二维码支付等基础金融服务需求及涉农生产生活的增值服务需求。

此外,持乡村振兴主题卡还能享有九重优惠。该卡与中国银联共同打造持卡人权益,持卡人享受银联线上(云闪付)线下(商户)的各种优惠活动,如乘车、就餐、加油、农资购买、手机充值等。

同时,乡村振兴主题卡还将与云闪付APP紧密结合,在云闪付APP中实现各类特色权益服务。

下一步,平顶山银行将通过乡村振兴主题卡更好服务我省乡村振兴事业建设,并以此次发卡为契机,不断积累经验、优化产品、改进服务,更好地满足乡村振兴多样化、多层次的金融需求,不断完善用卡环境,与云闪付等特色产品服务形成有效联动,解决涉农企业和农村居民融资难题,助力农村信用体系构建,为推进乡村振兴战略作出更大贡献。

(王光明)



爱心助力防汛救灾

8月4日上午,工行开源中路支行员工在排队捐款。

为助力抗洪救灾,该行员工共捐款3600元。随即,该行领导代表支行全体员工将爱心捐款悉数送到市红十字会。

姚红 摄