“未完工工程”阅读量一夜间破两万

《工程承诺7月底完工，为何8月了还在施工?》引热议

本报讯（记者毛玺玺 王代诺）8月4日傍晚，平顶山日报社官方微信公众号平顶山微报推送《工程承诺7月底完工，为何8月了还在施工?》的报道，截至8月5日上午8点，该报道阅读量已经突破两万，截至下午5点突破2.3万。

《工程承诺7月底完工，为何8月了还在施工?》说的是市区多条道路实施“汽改水”集中供热工程，开工公告说7月底完工，如今已是8月上旬仍未完工，市民通过市12345民呼必应掌上平台询问相关施工问题。

“汽改水”集中供热工程，为的是改善老城区冬季供热水平，降低供热损耗，是一件利民的好事；随着工程开工，道路封闭，交通压力增大，市民出行不便，也是事实。市民对这些问题关注度很高，不断有群众通过市12345民呼必应热线电话、平观新闻掌上平台等多个平台咨询了解情况。

记者据此进行追踪，报道引起网友热议。

民有所呼——

出行不便工期太长 尽早恢复通行

报道中所说的路段只是此次“汽改水”工程的一部分，不少网友对同类情况也有诉求。

网友“桃泡乌龙茶”说：各个路段的改造，希望都可以按时完成，尽早拆除围挡，恢复通行，太不方便啦。

网友“志同道合”说：曙光街西段不留口，路南往路北去要绕到光明路，啥时候能弄好?

网友“胖哥”说：体育路与曙光街交叉路口西至公园北街段，承诺7月15日交工，而今依然在封闭，严重影响人们日常生活，私家车出不去，救护车进不来。

网友“明天，你好”说：不光曙光街啊，开源路、平安大道、五一路都是被堵着，出行很不方便，也给安全造成很大隐患，不是说7月都施工完毕? 为什么还一直堵着呢?

网友“J@eger”说：稻香路（黄河路与姚电大道段）从4月开始，每月月底都承诺完工，现在都8月了，整条路从6月开始，没见任何动工的迹象。

网友“知足常乐”说：开源路说的7月10日开通，一直到现在还没开通。

网友“霞”说：平安大道这边商户也非常苦恼，工期太长了。

寻求理解——

高温作业挥汗如雨 都是为咱大平好

网友“苏颜”说：疫情期间，又是高温天气，可以理解。

网友“王成普”说：请大家多多理解，施工人员每天在工地挥汗如雨。

网友“宾喜万缘”说：又是洪水又是疫情又是天热，都不容易，可以理解。

网友“叶子”说：都理解理解吧！下雨，疫情都会耽误工期，早上施工和夜间施工又会有人投诉扰民，只要不是刻意地拖延，能保证质量的完工就好，都是为了大平好！

网友“张金轮”说：其实不只是热力、自来水，还会涉及天然气和国防光缆。复杂的路段甚至涉及广告牌、周边商铺的广告设施、公厕以及电线杆的改移等。出行不便是事实，希望大家相互理解。

网友“yang”说：别的不说，热力公司的那群穿红工作服的人，素质确实挺高的，还给我们每个商户发解释的传单、修临时便道，前段时间看报纸，还特意帮忙疏通了多年不畅的排水管道，不愧是央企。

其中，网友“热力集团袁世民”的回应最为全面，他在留言中说：不干工程不知干工程的难度，特别是老城区主干道，各种管线星罗棋布，纵横交错，每碰到一处交叉管线，为保证管线不被破坏，就得上人工一点一点的用锹抠。路面之下的各种污水涵、污水管、雨水管更是到处都有，最可恶的是，在开挖路面之前，路面上没有显示的污水井，而在你开挖热力管道沟槽时就会时不时出现，然后你就得调方案，从新再切路面，从新再挖沟槽，严重影响了供热管沟的开挖和管道安装，制约了供热工程的快速推进，但供热人没有怨言没有气馁。为保证供热管道安装时能顺利安全的通过路口，为减少对交通影响，我们优化路口施工方案，实行分段开挖、分段回填，在摸清了路口下方所有管线之后，确定管道安装方法，通常是在夜晚，用极短的时间清理出路口管沟已经回填的石末，一次性把供热管道安装到位，并进行再次回填压实，以保证第二天白天车辆可以顺利通行，为减少对市民出行的影响，我们可以做到彻夜施工；为保证今年采暖季到来时改造区域内的市民能及时用上热，供热人真的是在加班加点，战酷暑斗高温的在赶工期。请改造区域内的市民多多给予“汽改水”热力工程的支持、理解和关注。

上演“诸葛汇”——

统筹协调联动施工 早日完成任务

网友“程艳明”说：这个不是理解不理解的问题，老百姓关心的是什么时候能正常出行，7月底完工总不是一拍脑袋想出来的吧?

网友“菜菜～”说：虽然也理解施工单位的辛苦，但还是想说一句希望加快进度。每天上班太难了，简直无路可走，不敢想象开学送孩子。

网友“ORANGE”说：希望各个部门协调好，不要今天这个挖明天那个挖，把路整的这补一块那补一块，最好一次性施工，不占路。

网友“趙記餡饹”说：请相关施工单位把固定挡板的钉子清除干净，这是个很大的安全隐患。

网友“在河之洲”说：师傅们辛苦了！能不能协调下一起挖。

网友“杰克丹尼：ZyM”说：水、暖、气工程都应该一起讨论共同施工，避免二次开挖，浪费资源，苦了老百姓。

网友“思乡情未了”说：有些公共场所占用一定要考虑时间问题，要限定时间，监督执行。

网友“春天的微笑”说：抓紧时间施工，早日完成任务。

记者追访

民有所呼 我必有应
平顶山市12345民呼必应热线
平顶山日报 平观新闻客户端 平顶山新闻网
联·动·平·台

卫生健康类诉求跃升至『民呼必应』第二

疫情防控诉求从三十六件到四百多件

本报讯（记者毛玺玺 王代诺）“市12345民呼必应掌上平台7月20日开通以来，民呼必应平台受理量有所增加，平观新闻手机客户端为市民反映诉求提供了方便。”8月4日，市政府热线办主任王群星介绍说，最新一期（7月26日—8月1日）市12345民呼必应诉求热点分析已揭晓，其间，共接听来电9152次，其中受理3182件，受理量环比增加11.97%。

按照行业分类，该期群众诉求排在前五位的分别为城市管理类706件、卫生健康类469件、公共服务类412件、农村管理类292件、政务服务类265件。“与上周（7月19日—7月25日）热度前五名相比，主要变化在卫生健康类。之前一期热度前五没有卫生健康类，这一期卫生健康类热度位居第二。”市政府热线办有关工作人员李小虎说。他还介绍，上期群众诉求排在前五位的分别为城市管理类899件、农村管理类439件、公共服务类370、政务服务类274件、交通管理类273件。

在热度高温不下的城市管理类诉求中，反映较多的是住房（物业管理、房屋修缮、小区配套维护等，共343条）、市政设施建设与维护（路灯、窨井盖、道路维护等，共263条）、施工管理（噪声扰民、施工扰民、工地管理等，共63条）等问题。典型案例为鲁山县鲁阳街道七里村一组、二组、三组的路灯已故障二十天，至今无人维修。

“卫生健康类诉求之所以热度大增，主要集中在疫情防控类诉求方面。本期共受理疫情防控类诉求429件，较上期受理疫情防控类诉求36件有大幅攀升。”李小虎说，主要包括返平疫情防控政策、疫苗接种问题咨询、核酸检测咨询、举报群众聚集活动等。

热点分析周报显示，卫生健康类诉求中存在多个典型案例，比如：市民反映白鹭洲国家城市湿地公园每天早上有十几个竞走队，人员众多，不利于疫情防控管理，反映人建议取消。此外，还有市民反映在第一人民医院进行核酸检测，没有相关人员组织排队秩序与间隔，存在传染隐患。

“鉴于国内疫情防控升级，上周我市疫情相关诉求有明显增加，市热线办将严格按照要求，在疫情信息上报、隐患预警、政民互动等方面积极发挥作用。”王群星说，近日主要聚焦了三个方面，其一，加强与各县（市、区）及相关单位联系，结合群众反映的疫情相关诉求，积极利用三方通话、值班系统等方式加快交办至相关单位；其二，统计疫情相关来电情况，并每日上报至市疫情防控指挥部；其三，针对群众反映的疫情隐患类诉求（如大型活动、高危地区返平来平人员、小区疫情管理等），及时反馈给属地和相关单位。

做运输服务的“风向标”、民生服务的“好帮手”

市交通运输服务监督热线上月考核居全省第三

本报讯（记者毛玺玺 王代诺）“在今年7月份的全省12328热线服务质量考核中，我市排名跃居全省第3位。”8月5日，市交通运输服务监督热线12328负责人詹飞介绍说。

我市12328热线自开通运行以来，以运输服务的“风向标”、服务民生的“好帮手”为宗旨，持续提升服务质量和水平，在行业治理效能方面发挥了积极作用。

去年春节防控疫情期间，12328工作人员全体话务员，迎难而上，以第一时间解决群众实际困难作为防疫的主攻方向。每天24小时坚守岗位，及时收集疫情政策信息，确保群众在来电时得到满意答复，建议每位来电人做好疫情防护措施，告知注意事项。“对群众反映的相关诉求特事特办，专门受理，确保热点、难点问题在第一时间得到有效解决。”詹飞介绍说，仅去年2月就为群众提供交通管制和道路引导方面的服务5344次，日最高服务426次。

去年5月，按照市政府办关于政务服务热线整合的要求，12328热线以“留号并行”的方式并入市12345民呼必应平台，实行集中办公。

市交通运输服务热线接线人员正在记录群众诉求 王灿宇 摄

“12328热线先后6次完善管理制度。”詹飞说，管理制度的完善，特别是日常检查、每周总结、月度通报、季度分析、专项治理这五种监督检查方式，覆盖热线处理全过程，实现了闭环管理，为提升服务质量增添了多重保障。

12328热线每日对工单的办理时限、回复规范性进行检查，及时催办即将过期工单，对群众反映强烈的事件，逐件跟踪；每周总结运行情况，发现热线问题，及时提醒督办；每月对案件行业分布、辖区分区、承办单位办理时效、满意度等进行统计排名，公开通报；每季度进行群众来电统计、分析群众关心的热点问题和工单办理情况，提出管理建议；与市纪委驻局纪检组协作，督促管理部门对重点突出问题进行专项治理。

该平台将“接通率”“一次答复率”“案件办结率”“群众满意率”作为工作的重要考核指标，每日进行各指标的内部检查，月底实施全员绩效考核，评比结果直接与绩效补助挂钩，提高职工的荣誉感和责任感，热线运行质量明显提升。

此外，12328热线还开发了热线管理平台，实现了全市12328热线工单的分转、批示、承办、反馈、审查、归档、统计管理等全程信息化，电脑、手机都可以登录，还具备短信提醒、短信回访的功能，大大提高了热线工作效率。

今年上半年，市12328热线解答群众咨询9159个，受理行业投诉2078个。

我市为受灾农户赔付农业保险490余万元

财政惠农政策加快灾后农业生产恢复速度

本报讯（记者王代诺）“没想到理赔这么快，农业保险真是雪中送炭，太感谢政府了。”8月4日，郏县薛店镇薛店南村花生种植大户马超钢笑着说。而半个月前，马超钢还是愁容满面。

7月20日前后，我省多地遭受暴雨袭击，我市的汝州、宝丰、郏县、鲁山、叶县、石龙区等地的多处农田受灾，马超钢种植的100亩花生受灾严重。在马超钢一筹莫展时，农业保险为他撑起了保护伞。

“农民种粮，保险护航。”市财政局相关负责人介绍说，自中央财政实施农业保险保费补贴政策以来，我市持续加大财政投入，积极落实有关政策。本着政府引导、市场运作、自主自愿、协同推进的原则，通过保费补贴等政策支持，鼓励和引导农户、农业生产经营组织投保农业保险，增强农业抗风险能力。

根据农业保险相关政策，花生每亩保费27元，马超钢个人承担5.4元，剩余的21.6元由财政补贴。有了农业保险这层保障，暴雨发生后，承保机构人保财险郏县分公司工作人员第一时间打电话向马超钢了解情况。7月24日上午，马超钢将受灾情况报给了人保财险郏县分公司后，经工作人员现场勘查、定损，晚上9点左右马超钢就拿到了18280元的赔付金。

“目前，我市共与人保财险等7家农业保险承保机构建立了合作。农业保险就是农民的‘定心丸’，在出现自然灾害、病虫害、灾害事故等特殊情况时，让广大农户至少可以把成本收回来。”市财政局有关负责人介绍说，农业保险政策将财政手段与市场机制相对接，创新了政府救灾方式，提高了财政资金使用效益，分散了农业风险，促进农民收入可持续增长。

政策效果如何，还要看实施。为确保理赔流程更流畅，保障农业保险的实施更顺利，我市财政部门加强组织领导，理顺工作机制，协调处理好市、县财政及农业、畜牧部门和农业保险承保机构的职责分工，同时强化农业保险资金预算管理，规范保费补贴资金审核拨付，不断提供财政资金使用绩效。

近年来，我市逐步构建了更加完善的农业保险风险保障体系。今年以来财政投入农业保险保费补贴资金6513.29万元，用以对小麦、水稻、花生等农作物及育肥猪、能繁育母猪等大牲畜的保费补贴。

面对突如其来的暴雨灾害，我市财政部门高度重视，主动担当作为，督促指导各农业保险承保机构及时启动大灾应急预案，成立工作小组，开通绿色理赔通道，简化手续，快速理赔。

目前，全市各农业保险承保机构共赔付花生、大豆、玉米、烟叶等农作物约7607.73亩，育肥猪、能繁育母猪、奶牛等619头，赔付金额共计约499.01万元，理赔工作持续开展，预计8月底前结案。

派出专家田间指导 解决改种资金难题

汝州市全力保障秋粮生产安全

本报讯（记者魏森元）8月3日，汝州市农业农村局技术指导专家组先后到杨楼镇石台村、王寨乡冶墙村察看灾后水毁农田修复、农业生产恢复情况，并解答村民疑惑，鼓励村民及时补种、改种，最大限度降低损失。

7月19日至21日的持续强降雨，造成汝州市21.63万亩秋作物受灾。灾后，汝州市农业农村局迅速成立农业防汛救灾工作领导小组和灾后农业生产技术指导专家组，制定完善防灾减灾应急预案，印发《汝州市加强秋粮管理及抗灾夺丰收行动方案》等生产救灾指导性方案；组织125名农技人员深入田间地头，指导农户做好灾后排水、适时追肥、及时改种等田间管理措施；充分发挥植保、农技推广部门职责，及时向农户发布病虫害、土壤墒情等预警信息，指导农户做好病虫害预防及防治。

该局还主动与金融部门对接，争取“豫农担·救灾贷”降息贷款政策，开通业务受理、审批、放款绿色通道，为新型农业经营主体灾后重建提供资金支撑。同时，争取受灾农田专项修复资金800万元，统一规划，分类实施，尽快恢复农田设施正常运行；争取上级农业生产救灾专项资金330万元，用于绝收农田改种所需的种子。截至目前，已改种5514亩。

此外，该局以假劣种子、农药、化肥等重要农资为监管重点，以受灾地区为重点区域进行全覆盖的检查，抽检农药、种子等样品20余批次，查获无证种子近8000公斤，为全市秋粮生产农资安全提供了有力保障。

■温馨提示

今日天气

白天到夜里，多云转晴天，偏东风3级左右，最高气温33℃，最低气温25℃

我省暂停领取高招录取新生纸质档案

本报讯（记者孙鹏飞）记者8月5日从市招办获悉，省招办发布通知，鉴于近期我省新冠疫情传播扩散的严峻形势，为减少人员流动和聚集，保护广大考生生命安全和身体健康，我省暂停领取高招录取新生纸质档案，后续工作将视疫情防控形势再作安排。

据了解，省招办已通知各在豫招生高校根据考生电子档案正常办理新生入学手续。在提供考生电子档案的同时，我省还向高校提供录取新生高考答题卡图片，为新生入学复查提供参考依据。

我省各级招生考试机构将进一步做好电话和网络值班，专人接听考生咨询电话、网上在线解答考生咨询，尽量让考生足不出户解决问题。考生可通过河南省招生办公室网站和河南招生考试信息网查询各地招生考试机构的咨询电话，也可通过省招办官网、官微留言咨询，还可致电省招生考试热线服务电话0371-55610639进行咨询。

注销公告

平顶山中兆企业管理有限公司（统一社会信用代码：91440300584065931C）向公司登记机关申请注销登记，请债权债务人于见报之日起45日内到企业申请登记。特此公告。

平顶山中兆企业管理有限公司

2021年8月6日