

# 万人助万企 发展添活力

## “精准滴灌”多举措 解忧纾困加速度

### ——邮储银行平顶山市分行助力思味特解决资金难题记

7月22日下午3时,骄阳似火,记者跟随邮储银行平顶山市分行小企业金融部的两位工作人员,驱车来到湛河区滨河街道陶寨村的思味特中央厨房,与企业负责人交流对接,询问企业发展过程中存在的资金难题。

刚一进厂区大门,淡淡的香甜气息扑面而来,思味特企业负责人王安民已经在门口等候。“邮储银行真是帮了我们大忙,毫不夸张地说,还是在我们最困难的时候,不但利息低,而且放贷速度快,手续也简便。”一见面,还未落座,王安民就感叹道,这个“万人助万企”活动确实真心实意在帮扶企业,毕竟企业就是企业,平时一门心思都在经营上,精力有限,所以在其他方面的手续办理时,都希望越简便越好,而邮储银行正是这样,基本上是一站式“服务”。

进入中央厨房之前,一位工作人员拿来了白色防尘工作服和头套。在工作人员的指导下,记者一行把头发全部塞进头套,又穿上一次性鞋套,这才进入三层的中央厨房。厨房宽敞整洁,穿着白色工作服、戴着头套和一次性手套的工人们在长的案板和货架之间忙碌地做着各种面包,十几个高高的货架上整齐摆放着各种已经成型待烤的糕点,到处弥漫着甜甜的味道。

王安民介绍说,之前自己是做服装生意的,并不懂甜点制作技术,但是家里孩子爱吃面包、蛋糕,外面买的总是不放心,正好亲戚有做这个的,就萌发了换行的想法,

“开始做甜点的时候太辛苦了,不懂技术,花钱去学,几十万几十万地投资,可一直亏损,一度想放弃。最后我亲自研究配方、原材料,彻底弄懂弄会,慢慢才有所好转。在这个过程中除了技术难题,就是资金难题”。王安民说,下一步,思味特将利用邮储银行发放的300万元贷款更新部分设备,继续扩大生产规模。

2014年成立至今,思味特已经走过了7年发展之路,全市已有十几家销售门店,且规模一直在不断扩大,在鹰城市民心目中享有很高的声誉。今年7月上旬,邮储银行平顶山市分行通过政府提供的优质企业名单,了解到思味特面临资金短缺问题,于是第一时间向企业提供了300万元贷款。

为扎实推动“万人助万企”活动,强化资金要素保障,解决企业融资难题,激发市场主体活力,邮储银行平顶山市分行迅速行动,细化方案,围绕“优化融资环境、注重金融创新、降低融资成本”出台相关金融政策,持续加大信贷投放力度,降低小微企业融资难度和融资成本。

该行主动送贷上门,组织全行信贷人员走进企业,拿出“真金白银”对有金融需求的企业实施服务“精准滴灌”。

该行以市场需求为导向,面向中小企业客户开发了快捷贷、小微易贷、科技贷、民生贷、极速贷、消费贷等数十种信贷产品。针对房产、土地使用权抵押最高可授信3000万元,小微企业纯信用贷款最高可



思味特负责人王安民(左)向邮储银行平顶山市分行工作人员介绍企业文化 本报记者 徐明卉 摄

授信300万元,且多措并举提升审批效率,优化服务体验。

另外,该行坚持阳光、便捷、透明的服务理念,严格执行国家和总行利率管控要求,严格执行“七不准”监管要求,除按规定计收利息之外,严禁向客户收取承诺费、资金管理费、财务顾问费、咨询费等。

为应对经济下行压力,该行采取了一系列有温度、有力度的举措:对于房地产抵押类客户,为客户100%承担评估费、抵押登记费,对小微和民营企业执行普惠贷款优惠利率等,让减费让利的“及时雨”真正惠及企业,让企业有实实在在的“获得感”。(本报记者 徐明卉)

## 工行平顶山分行防范打击“两非一骗”筑牢“防火墙”

本报讯 近段时间以来,工行平顶山分行全面落实当地政府和上级行工作要求,强化宣传教育,持续开展排查、整治,落实风险监测、预警报告,确保防范和打击非法集资、非法放贷和金融诈骗有效开展。

该行进一步增强政治意识,成立领导小组,以“主动防、智能控、全面管”为指引,实行一把手负责制,确保各项工作要求落实到位,顺利进行。辖属各支行、各业务部门按照职责分工,将打击“两非一骗”工作与该行开展的各项活动紧密结合,统筹推进,强化制度先行、内控优先,压实责任,积极倡导“合规创造价值、合规人人有责”理念,营造防范和打击非法集资活动的浓厚氛围。

该行采取网点宣传、外出宣传、现场集中宣传、线上宣传等多种方式持续开展金融知识宣传教育,组织员工进行涉非风险智能化排查,坚决防止员工以各种形式参与非法金融活动;结合各业务日常监测和监督检查,拉网式排查、重点整治;依托反洗钱、业务运营风险管理及相关业务管理系统,加强账户监测预警及贷款资金监测,严把客户准入关,全流程监控资金流向,确保融资用途合理合法,严防金融诈骗案件发生,切实筑牢“防火墙”。

下一步,该行将加强普法宣传,持续关注员工异常行为,进一步落实监测预警职责,充分利用先进技术手段,提高资金异动监测分析的覆盖面、精准度和实效性,确保监测到位、预警及时。(马四新)

### 及时敏锐发觉 坚守合规底线

## 中行开源路支行堵截异常开户

本报讯 7月24日,中国银行平顶山开源路支行在严格甄别客户信息时,发现几名男子疑似出借或买卖账户,随即该行工作人员对此进行了成功堵截,有效防范了有人企图利用银行卡进行的违法犯罪活动。

7月24日上午10时左右,中国银行平顶山开源路支行大厅出现多名结伴而来的客户,申请开立个人借记卡。大厅工作人员询问对方办卡用途时,对方说他们是某公司员工,申请办理工资卡。在询问过程中,工作人员察觉到对方言语之中存在可疑之处,便引导柜面工作人员进一步核实。随后,柜员在审核相关资料时发现,几位男子所设密码

都一模一样,询问原因,对方回答十分含糊,吞吞吐吐。于是,工作人员告知几名男子,如果继续申请批量开户工资卡,可以通过单位财务人员联系对公开户银行办理,并将出租、出借、出借账户的使用风险和法律责任一一告知。几名男子听后停止了申办,离开大厅。

自2020年10月断卡行动开展以来,该行一直不断加强风险防范教育,始终保持高度的警惕性和合规经营意识,认真仔细审核、排查开户环节,发挥网点厅堂第一道防线作用,切实保障金融消费者的合法权益,努力营造良好、健康、和谐的金融秩序和服务环境。(杨敬祎)

## 中原银行鲁山支行慰问子弟兵

本报讯 为庆祝中国人民解放军建军94周年,扎实开展拥军工作,7月29日下午,中原银行鲁山支行行长程广信带领支行条线负责人一行走访慰问鲁山县人民武装部(下图),向广大官兵致以节日的问候和良好的祝愿,并送去慰问品。(马州)



## 鲁山县农信联社推出防汛救灾贷

本报讯 近段时间以来,人行鲁山县支行为助力防汛救灾,要求该县农村信用合作联社在金融服务上想群众之所想、急群众之所急,切实为受灾群众提供专项金融服务。

该县农村信用合作联社响应号召,特推出防汛救灾专属贷款产品,积极提供信贷支持,下调贷款利率,帮助受灾农户、小微企业、个体工商户渡过难关;开辟绿色通道,优先受理审查受灾农户、小微企业、个体工商户

的贷款申请,并简化审批流程、提高审批效率,依法合规高质量高效率办理信贷审批;对灾后重建、灾后恢复金融需求的客户加大无还本续贷支持力度,做好接续贷工作。

该县农村信用合作联社推出的防汛救灾贷款产品均采取限时办结制度,快速受理、快速调查、快速审批、快速发放,切实将金融服务助力防汛救灾落到实处。(许美丽 陈丹阳)



7月29日,中信银行平顶山光明路支行员工对自动柜员机区域进行消杀防疫。连日来,该行组织工作人员每天对营业区域进行消杀防疫,消灭病媒传播途径,助力我市创文工作。 本报记者 姜涛 摄

## 防汛救灾进行时·人民至上

### 畅通金融服务通道 提供信贷资金支持

## 农行平顶山分行助力灾后重建

本报讯 面对汛情给受灾群众和企业带来的影响,农行平顶山分行认真贯彻落实我市防汛救灾和金融会议要求,全力帮助受灾群众渡过难关、支持受灾企业复工复产,扎实做好防汛救灾和灾后重建金融服务。截至目前,该行已累计发放普惠型小微企业贷款1241万元,助力116家企业及农户复工复产。

灾情发生后,该行鲁山县支行、汝州市支行客户经理陆续到受灾严重的鲁山

县瓦屋镇、下汤镇、尧山镇、四棵树乡及汝州市寄料镇等处走访摸排,全面了解受灾企业情况,及时掌握企业资金需求,第一时间提供金融服务及信贷资金支持。同时,该行大力推广“防汛复工贷”,支持小微企业防汛救灾和复工复产。“防汛复工贷”是农行河南分行为受灾小微企业、个体工商户推出的专属信贷产品,具有成本低廉、办理灵活、随借随还、免抵押、免担保、纯信用、线上线下均可办理等特点。

目前,该行已与部分受灾企业初步达成资金支持意向。

此外,该行秉承特事特办、为特殊客户群体提供上门服务理念,全力畅通金融服务通道;推广“无接触”式金融服务,引导客户通过网上银行、掌上银行、电话银行、微信银行等电子渠道办理业务;持续开展“学党史见行动 党员进社区”活动,将“一站式”金融服务送到群众家门口,扩大服务同心圆。(石晓燕 胡志军)



### 捐赠救灾物资

7月27日,工作人员在汝州市陵头镇桥沟村党群服务中心发放救灾物资。

桥沟村受此次汛情影响较大,汝州市人社局联合邮储银行、农业银行向该村留

守老人、孤寡老人、妇女儿童等重点受灾群体发放救灾物资,累计发放纯净水500件、方便面30箱、香皂1000块、口罩500只及洗手液120瓶。 张利平 摄

## 已查勘800多户 预计理赔300万元

### 人保财险汝州支公司全力帮助受灾群众渡过难关

本报讯 受持续强降雨天气影响,7月20日,汝州市寄料镇、大峪镇等地突发山洪,大面积农田、乡村、街道被淹,大量房屋、车辆受损,还有不少群众被洪水围困。

汛情就是命令,责任重于泰山。灾情发生后,人保财险汝州支公司立即召开工作会议,详细部署,经理张德军带领工作人员第一时间赶赴寄料镇、大峪镇两个灾情严重区域,入村入户了解灾情,指挥抢险救灾。针对此次灾情,人保财险平顶山市分

公司也高度重视,抽调业务骨干前去汝州共同参与查勘定损。

据了解,汝州市政法委去年为该市群众投保了“平安家园”综合保险,为群众房屋和室内财产提供了坚实保障。

为助力受灾群众尽快复工复产,人保财险汝州支公司组织40名工作人员两两一组,冒雨对受灾最为严重的寄料镇沟沟村、拉台村、坡根村、吕庄村及大峪镇雷泉村、邢窑村、棉花村等进行紧急查勘,现场定损理赔。截至7月28日,两个镇3000

多个受灾农户中,汝州支公司已经查勘800多户,预计理赔300万元,目前查勘仍在进行中。

随后,该公司工作人员给受灾群众讲解了灾后卫生防疫应对措施,重点强调了饮水安全,并协助村民清理灾后杂物。该公司要求,把群众生命财产安全放在首要位置,及时解决村民诉求,合情、合理、合规尽快查勘、理赔,全力支持受灾群众尽快恢复生产生活。(郭晓鸣)

## 摸排受灾客户 开辟绿色通道

### 平顶山银行多措并举助力受灾企业复工复产

本报讯 7月20日以来,我省多地出现极端降水天气,部分地区发生洪涝灾害,造成重大人员伤亡和财产损失。面对灾情,平顶山银行认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神,深入落实银保监会下发的《中国银保监会办公厅关于支持防汛救灾加强金融服务工作的通知》,积极行动、迅速部署,出台多项措施助力受灾企业复工复产,全力以赴保障金融服务畅通。

快速摸排存量客户受灾情况。该行总行要求各分支行机构迅速行动,摸排各区域受灾影响大的企业客户,及时掌握受灾客户复工复产计划和资金需求,对暂时经营困难但有发展前景的客户,采取不抽贷、不断贷、不压贷政策;对于因汛情导致的技术性欠息或逾期客户,在合理期限内采取不计罚息等方式,帮助企业渡过难关。

开辟绿色通道。在授信政策方面,该行要求各分支行机构主动对接防汛救灾、民生保障类企业,包括电力、交通、水利等基础设施建设行业,运输设备、机械设备、照明设备、通信系统、砂石料、排涝器材等防汛材料生产企业,为其提供信贷支持,开辟绿色通道,采取特事特办、急事急办方式,优先审批、快速批复。

全力支持灾后重建。该行明确政策,大力支持汛情严重地区损毁房屋、道路、水利等项目的维修重建,保障水库加固、河道改造、堤防修护等基础设施建设的融资需求,满足防汛应急物资生产、运输、收储等企业的新增贷款需要。

另外,对于受汛情影响较大的小微客户,该行加大普惠金融领域的资源倾斜力度,鼓励通过适当的减免服务收费、调整还本付息等方式帮助受灾农户、小微企业、个体工商户渡过难关;对于受汛情影响较大的授信敞口金额1000万元以下的小微企业,通过“无还本续贷”方式降低企业转贷成本,不降低五级分类级次。

(随立场)