

幸福里小区用水问题解决得好

12345掌上平台收到第一个五星好评

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)“已经来水了,昨天下午来的。非常感谢12345‘民呼必应’掌上平台的帮忙。”7月28日上午,家住市区幸福里小区的诉求人说。

7月22日下午,群众通过市12345“民呼必应”掌上平台反映:幸

福里小区从7月19日开始停水,生活很不方便,希望帮忙解决。接到群众诉求后,工作人员迅速受理,市12345“民呼必应”中心形成工单,派发给相关责任单位——平煤集团供水分公司。

26日下午,平煤集团供水分公

司回复:经核实,受极端天气影响,鹰城大道一工地塌方造成水管损坏,目前正在全力抢修,抢修难度较大,已采取应急供水措施,力争尽快恢复用户日常生活用水。“7月25日起,组织抢修人员连续施工两天两夜,于27日中午12点半恢复了供水。”

28日,平煤集团供水分公司政工部相关负责人说。

对于从7月19日停水至27日下午恢复供水,居民有一周多时间无法正常用水,该负责人解释:“鹰城大道一工地施工挖坏了供水管道,加上7月20日前后我市降水较多,有一定的

施工安全隐患。天气好转之后,我们就第一时间组织了抢修。”

28日,幸福里小区居民在12345“民呼必应”掌上平台对该诉求的办结情况给予五星好评,并通过平顶山微报后台点赞称:接到工作人员的回访电话很感动,信息渠道畅通,办事高效。

掌上平台关注度最高,其中,与创建文明城市有关的诉求热度最高。记者查看187条诉求中,有关噪音扰民、交通出行、城市道路等诉求较为集中。“有些市民表达诉求时直接通过市12345‘民呼必应’掌上平台设置的‘文明城市创建’通道进行了投诉,有些没有通过这个通道,但是细看,不少都是涉及文明城市创建的内容。”市12345“民呼必应”热线班班长汤浩说,文明城市创建诉求最多。



掌上平台已收到群众诉求一百八十七条

市民关心创文相关诉求最多

地下室进水问题已解决

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)“积水问题已解决。当时找了物业,物业解决不了,问她能不能向上级反映,她说她没办法。在这样的情况下,我通过市12345‘民呼必应’掌上平台反映,目前问题已经解决了。”7月28日下午2点45分,记者拨通诉求人林女士电话,林女士答应道。

林女士家住新华区中兴路街道联盟社区联盟路春光世纪小区7号楼。7月21日22点25分,她通过市12345“民呼必应”掌上平台表达了诉求。诉求中称:“地下室进水,找物业,物业只找了两个工人师傅用泵抽

水,可是解决不了问题,抽着进着,师傅累得够呛,物业也没好的办法,业主们急得团团转……”

市12345“民呼必应”掌上平台后台接到该投诉后,迅速受理,由市12345“民呼必应”中心形成工单,派发给中兴路街道。24日上午10点11分,记者联系中兴路街道有关负责人了解到,该街道于23日下午对该问题进行了处理。“积水问题当天解决了,但考虑到这个问题和群众生活息息相关,正处于汛期,不仅要治标,还要治本。”这位负责人说,处理积水问题后,他们又于26日联系专业人士进行全面检查,经排查发

现管道有漏水现象,目前已做了修补。

查看该投诉形成的工单,记者看到中兴路街道的办理回复也印证了以上处理过程:“经社区实地查看,此处确实存在5厘米左右的积水。此问题于7月23日下午已处理。经联盟社区与物业公司沟通,将会在星期一(7月26日)进行全面检查,确认漏水点进行维修。”

“看到漏水心里着急,居民就是想知道为啥会漏水,有没有人管,有没有人解决。掌上平台给我们表达诉求提供了方便,很好用,处理得也不错。”林女士说。

收了钱咋还不通天然气?

豫天公司称正在做燃气管道保压和测漏

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)近日,群众向市12345“民呼必应”掌上平台反映:叶县洪庄杨镇焦庄村,去年收的钱说过年就通天然气,这都半年过去了,还没有通天然气,附近的村都用上了,我们村还没有通天然气。

7月26日,记者向反映人核实该诉求。该反映人称,2020年12月18日,向村里代收费人缴费1880元,至今天然气还未通。当天,记者就此问题联系了焦庄村天然气工程负责人叶县豫天新能源有限公司。

该公司一位张姓负责人称,焦庄村的天然气工程已经完工,目前正在做燃气管道的保压和测漏。“需要找找有没有燃气漏点。一切都达到安全供气要求之后,会第一时间通气。”该负责人说,现在每天都在排查,根据计划8月31日前完成该村通气,也有可能延迟。

对于此事件,记者将持续跟踪。

记者追访

人社服务热线上半年接听电话七万多个

打通人社服务群众的“最后一米”

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)“喂,您好,请问有什么可以帮您的吗?”7月29日,市12333人力资源和社会保障电话咨询服务中心工作人员拿起电话。

12333热线中心不仅是为群众提供人力资源保障领域的政策咨询、信息查询、办事指南、在线受理和投诉举报等公共服务的电话咨询服务平台,更是政府倾听民意、了解民意、化解民忧、传递民情的重要服务窗口。

“倾听民意、关注民生、服务民生、化解民忧”,这是市12333电话咨询服务平台秉承的宗旨。

“自12333电话咨询服务平台运行以来,我们通过对群众反映的热点、难点、焦点问题进行梳理、研究和反馈,用数据多跑腿,使群众少跑腿,通过完善政策、改进服务,进一步打通人社服务群众的‘最后一米’。”该中心相关负责人说。

随着宣传力度的加大,服务供给途径的增多,体验渠道的不断扩展,群众对社会保障、就业创业等的重视度、关注度、

参与度也在不断增强,越来越多的群众可以从12333政务服务平台获取人社政策法规、查询信息、办理业务、反映问题、提出意见。

自并入市12345“民呼必应”热线管理后,该中心进一步提升服务水平,通过大力推行标准化建设、加强业务处室专题培训和每天轮流值班制等方式,规范服务用语标准与电话接听的标准工作流程,要求咨询员做到热心、精心、耐心、细心、恒心“六心”服务,热心接听每一通电话,精心解释每一条政策,耐心答复每一个问题,细心转办每一件投诉,诚心服务每一位市民。

12333政务服务平台以宣传人社惠民惠企政策、便民服务办事流程、倾听传达群众最真实的声音为己任,架起群众同人社部门之间的联系桥梁。

今年上半年,12333热线总共接听电话72486件,其中人工受理19417件,自动查询53069件。咨询较多的是查询自己的社保卡及其使用、社保转移、人事档案等相关问题。



7月29日,热线服务中心工作人员在接听热线。本报记者 王代诺 摄

民有所呼,我有所应。有关“文明城市创建”的诉求,也得到了积极回应。

比如,网友“七月”投诉称:“鹰城广场大屏幕声音扰民,上午不到8点就开,建议关掉音乐。”市住建局园林绿化中心回应:“接到投诉工单后,立即派工作人员前往鹰城广场进行排查核实,并与大屏幕管理方进行了沟通,要求其立即调整播放时间。”

有市民通过“文明城市创建”通道反映:“稻香路恒大名都门前的东路坑洼不平,走路开车极不安全!希望赶快修整,重新铺设沥青。”7月26日,市住建局城市建设科回复:“由于热力、燃气等公用设施配套完善上,另外按照设计要求需增设雨水过路管,原有道路多处进行了开挖、管道铺设等施工,其余工程暂停施工。后续施工时,将对上述位置全部进行加固处理并重新铺设沥青混凝土。”

还有市民专门针对文明城市创建中的“闯红灯现象与车辆让人”进行建议。建议称:建议市政府和市人大联合出台关于市民守法过街的规章制度,形成平顶山市道路交通安全法律法规,强制市民守法过街,不闯红灯,为平顶山创建全国文明城市贡献力量;倡导司机朋友提高素质,礼让行人。建议高清摄像头拍照特别是在红绿灯十字路口、学校、医院等单位附近拍到车辆不礼让行人,扣分罚款,共同为道路安全和文明城市创建作出贡献;雨天路滑,个别道路有坑洼地方,某些车辆遇见水洼不减速,溅行人一身污水,请有关部门出台相应措施进行整顿。“很好的建议,感谢市民的建议,我们会根据内容把建议传递给相关部门。”市政府热线办有关工作人员表示。

回音壁

中远尧基 九龙广场

六期新品 荣耀加推

JIULONG+ PLAZA

6期新品入市 600元认筹抵6000元认筹金 再送300元德信泉购物卡
 升筹更划算 交1万抵3万 再送品牌空调扇一个

九龙广场首届梦幻灯光音乐节,邂逅视觉盛宴,精彩内容华美绽放中!

网红打卡墙 许愿树 呼吸森林 北极之光 天使之翼 电音DJ 摇滚乐团 浪漫之花

美好仲夏之夜鹰城网红胜地,静等您来!

贵宾热线 0375 889 9999

项目地址:平顶山市开源路与姚电大道交会处西北角 开发商:平顶山市中远尧基置业有限公司 / 整合推广:青磐营销

本资料仅为形象宣传,并非确定的产品标准,相关图片及文字内容等仅供参考,买卖双方权利义务以《商品房买卖合同》为准,开发商在法律规定的范围内保留最终解释权。