

闻“汛”而动显温情

——我市保险业推出暴雨灾害应急理赔服务

针对本次暴雨灾害,我市保险业迅速反应,主动作为,充分发挥了保险业保障经济、服务民生、稳定社会等功能。

记者从市保险行业协会获悉,截至7月20日下午6时,已有人保财险、国寿财险、太平洋财险、平安产险、新华保险、泰康人寿等29家保险公司紧急启动暴雨灾害应急预案,推出应急理赔服务举措,开辟车险理赔绿色通道。

多家险企报案量激增

自7月19日起,我市普降大到暴雨,局部地区出现大暴雨和特大暴雨并伴有短时强降水、短时大风等对流天气。受强降雨影响,鲁山县、汝州市受灾严重。记者从多家财产保险公司了解到,近几日接到车险报案较平时显著增长。

据国寿财险平顶山市中支统计,7月18日至7月21日,该公司共接到灾情相关报案173起,其中车险报案170起、财产险报案3起、意外险报案数量零起、农险报案数量零起,现已快速结案30起,预估赔付总额超200万元。

“7月18日至21日,我公司日均接到车辆涉水报案70起,报案量环比增长60%,案件主要集中在鲁山县和汝州市。公司11名车务查勘员不间断值班,目前已联合各服务站救援32台水淹车辆。同时,我公司已开通绿色理赔通道,全力做好理赔救援服务。”平安产险平顶山中支工作人员常莉说。

闻“汛”而动迅速出险

“昨天把车停得好好的,谁知道晚上发大水,把车冲进沟里去了,你看这泥



7月21日,太平洋财险平顶山中支工作人员(左)向客户赵先生(右前)了解车辆受损经过。

都没过轮胎了。”7月21日下午,在汝州市陵头镇李窑村,车主赵先生向前来实施车辆救援的太平洋财险汝州支公司的工作人员说。

连日来,汝州市大范围遭遇强降雨天气,汝州市寄料镇、陵头镇等多地出现山洪灾害,赵先生的爱车被山洪冲进河沟,随即被泥沙淹没。接到赵先生报案后,考虑到汛期案件的重要性,太平洋财险汝州支公司经理陶贺带领理赔查勘员迅速出险,赶赴现场实施车辆救援。

“7月20日下午4时,汝州市寄料镇洪水退去后,我们公司的理赔人员第一时间

赶赴受灾现场抚慰受灾客户,处理受灾车辆,联合当地警方及医院救援受灾群众,送去救灾物资。仅7月20日当天,公司就接到涉水车辆报案15起。截至7月21日凌晨两点,共救援车辆7台。”太平洋财险平顶山中支工作人员原遂说,未来几天仍将持续阴雨天气,给救援工作增加了难度,待阴雨天气过去,预计报案量会进一步增加。

人保财险平顶山市分公司开辟多种报案途径,为受灾群众提供24小时专线服务;平安产险平顶山中支工作人员第一时间赶赴现场参与救援,并设立大灾车辆

理赔定损服务点,集中提供理赔服务;国寿财险平顶山市中支简化索赔流程,免现场查勘,免事故证明、驾驶证、气象证明等,对已确定损失部分可先行赔付,且在签署直赔协议后客户可直接提车,无须支付修车款……

目前,我市保险业接到的报案数据还在进一步统计中。

车辆涉水保险这样赔

就涉水车辆如何赔付,笔者咨询了太平洋财险平顶山中支理赔经理王玺。

据王玺介绍,若车辆原地停放被淹,有车辆险的,保险公司根据被淹程度定级赔付;没有车损险的,保险公司不赔付,客户需自费维修。车辆行驶过程中被淹,若有车损险,可获保险赔偿,主要赔付座位、内饰、线路等水浸引起的损失;若同时有发动机涉水险,可对发动机维修所产生的费用进行赔付。如果车主是在2020年9月19日机动车保险改革之后投保的,机动车损失险包含发动机涉水险。但需要注意的是,若是涉水车辆熄火后二次点火导致发动机损坏,则不属于保险赔付范围。

王玺提醒市民朋友,要密切关注天气变化,暴雨天气减少外出或选择公共交通出行;居家需要注意自身及家人安全,关闭门窗;驾车出行应携带应急器材,开启雾灯,放慢车速,通过桥梁、隧道、积水路段不冒险涉水;雨中行走尽量绕开积水区域,避免造成跌入井道、深坑、触电等意外伤害;企业要保持排水畅通,垫高或转移易水损的物资。

(朱梦楠 罗田园)

我市金融系统『百名行长助百企』活动动员部署会召开

本报讯 7月22日下午,全市金融系统“百名行长助百企”活动动员部署会召开,市委优化营商环境第四专项巡察组、市金融局、人行市中心支行、银保监分局及各市级银行业金融机构相关负责同志60余人参加会议。会议由市金融工作局党组成员、二级调研员杜鹏主持,银保监分局副局长传达了省市“万人助万企”会议精神,人行市中心支行行长李高建宣读了金融系统“百名行长助百企”工作方案,市“万人助万企”金融服务工作组组长、金融工作局局长吕文卿就金融系统贯彻落实“百名行长助百企”活动,扎实做好下半年金融服务重点工作提出了具体要求。

会议指出,“百名行长助百企”活动是全市金融系统贯彻落实省市“万人助万企”活动的细化和延伸,是加强金融服务,解决企业融资难融资贵问题的实际举措,是党史学习教育“办实事、开新局”的重要载体。金融系统要提升政治站位,细化工作方案,提高工作标准,确保“规定动作”不漏项不走样,“自选动作”有特色有亮点;要切实压实工作责任,按照分包方案要求,100名分包行长和行长级领导要深入100家企业调研走访,梳理为金融服务过程中存在的薄弱环节,帮助企业提高获贷能力;要注重提高活动实效,围绕企业融资需求出新招、用实招、想高招,切实帮助企业解决融资难题,将问题解决率和企业满意度作为衡量活动成效的重要指标,确保活动扎实有效;要营造浓厚氛围,各银行业金融机构要加大宣传力度,深入报道“百名行长助百企”活动中的好经验、好做法,通过多种媒介及时发布信息,在全社会形成金融尊重企业、关心企业发展的良好氛围;要严肃工作纪律,严格遵守中央八项规定精神,坚持“无事不扰”和“有事不推”原则,坚决杜绝企业服务中的吃拿卡要现象,以严实作风推动工作落实;要做好督导检查,市金融工作局、人行和银保监分局要适时联合开展专项督导,了解各银行业金融机构、各行领导帮扶企业情况,对帮扶效果较好的,及时通报表扬,对帮扶效果不理想的,及时督促整改落实。

会议就结合贯彻落实“百名行长助百企”活动,对进一步加大信贷投放、加强项目企业对接,落实惠企金融政策,帮助企业上市融资,做好信贷投放及优化营商环境等近期及下半年金融服务重点工作进行了安排部署。

(徐丹青 朱梦楠)

农行平顶山分行 扎实开展防汛救灾及上门服务

本报讯 面对近期严峻的防汛形势,农行平顶山分行迅速启动应急响应机制,建立24小时应急值守制度,全力以赴开展防汛救灾,确保人员财产、科技网络、运营生产等稳定安全,保障各项金融服务正常运营。

迅速启动应急机制。该行制定印发《关于做好汛期强降雨天气防范应对工作的紧急通知》,召开防汛救灾紧急会议,部署防汛救灾工作,并要求辖属各单位提高政治站位,完善应急预案,畅通汛情信息,做好值班值守,备足防汛物资,加强雨前排查、雨中巡查、雨后核查,切实保障网点现金等重要物品的安全,最大限度减少损失。

高效联动防汛救灾。该行主要负责人前往汛情较重的汝州、鲁山等支行指导防汛救灾,要求各单位加强巡查巡检频次,落实落细各项防汛措施。各支行迅速而动,加强隐患排查。所属汝州市支行对汛情严重的寄料、阅楼、纸坊等营业网点加配沙袋、扫把、铁锨等防汛物资;寄料分理处员工面对不断涌入营业

网点的雨水,及时将所有重要资料和机器设备转移至二楼。雨水退去后,该行及时搭建了临时服务点,为受灾群众提供金融服务,并组织人员及时清理营业厅、自助设备的积水、淤泥;所属鲁山、叶县、卫东、淇河等支行班子成员分别深入一线察看汛情,排查隐患;郑县支行及时有效处置堂街分理处设备间渗水问题,确保网点正常营业;宝丰县支行排查维修网点用电安全隐患,开展夜间巡查,守牢防汛安全底线。

冒雨提供上门服务。7月21日,农行淇河支行营业部工作人员冒雨来到淇河区九里山街道宏伟社区银基华府小区,为一位老年客户办理信息修改及社保卡密码重置业务。该客户是一名书法爱好者,当场写下“储户至上、暖心服务、雪中送炭、农行表率”送给了农行工作人员。

据不完全统计,汛情发生以来,农行平顶山分行全辖共有170余名干部员工奔赴抗灾救灾一线,提供上门服务13次,服务受灾地区群众转账、取款等基础金融服务近150人次170笔。(石晓燕 胡志军)

人保财险平顶山市分公司 助力抗洪救灾

本报讯 近日,我市出现暴雨等强对流天气,造成汽车、房屋等财产严重受损。灾害发生后,人保财险平顶山市分公司第一时间启动大灾理赔一级响应,全力以赴积极做好大灾理赔救援工作。7月21日,该公司紧急组织理赔中心召开会议,对理赔救援、安全防汛等各项工作进行安排部署,要求辖内所有单位全力配合政府做好应急救援工作,即使不是公司客户也要伸出援助之手,切实把保障人民生命财产安全放在第一位。人保财险平顶山市分公司班子成员第一时间前往受灾现场,了解受灾情况,现场指挥抢险救灾工作。

突如其来的暴雨导致汝州市寄料镇暴发山洪,街道积水严重,多辆汽车被洪水冲走。该公司集合人

力、物力资源,不顾汛情紧急,第一时间携带救援装备紧急出动,赶赴灾情现场,组织营救受灾车辆,帮助政府转移受灾群众。为做好对客户的大灾理赔服务,人保财险平顶山市分公司已开通24小时服务热线,开通理赔绿色通道,推出“三免一直”服务,客户可通过95518或“河南人保财险”微信公众号进行事故报案,免现场查勘、免气象证明、免费救援,定损后直赔到店,客户修车后直接提车,无须垫付修车款。

目前,救援工作在紧张有序地进行。面对灾情,人保财险平顶山市分公司积极承担社会责任,建立“绿色理赔通道”,简化理赔处理流程,提高案件处理速度,做有温度的保险公司,彰显了国有骨干企业的责任与担当。(冯静宜)

我市“百年接力 强国有我”党史知识竞赛总决赛举行

平顶山银行代表队勇夺总冠军



平顶山银行代表队在比赛现场

乔奕擎 摄

本报讯 7月20日晚,市“百年接力 强国有我”党史知识竞赛总决赛在市文化艺术中心举行。平顶山银行代表队经过初赛笔试、半决赛的激烈厮杀,从全市200多支代表队8.7万人中脱颖而出进入总决赛,并以绝对优势夺得总冠军,荣获特等奖。

平顶山银行总行党委高度重视本次比赛,收到参赛通知后,按照主管领导的相关批示,全行各级党组织积极行动,通过推荐及层层选拔,最终确定总行机关审计部高永合,洛阳分行张璐、张宏琳,郑州分行石清梅,营业管理部何昕等员工组成平顶山银行代表队,总行信息科技部、零售银行管理部、后勤保障部和营业管理部宝丰支行等相关部门为参赛选手提供了良好的比赛环境。

决赛试题以党史、新中国史、改革开放史和社会主义发展史“四史”为纲,包含文字题、视频题、红色家书、领导人诗词、红色歌曲等内容,设“开天辟地”“改天换地”“翻天覆地”“惊天动地”4个篇章。

决赛过程中,该行选手沉着冷静,配合默契,面对主持人的提问应对自如,准确把握题目要点,频频出击,在强手如云的参赛队伍中过五关斩六将,展现出了个人风采及团队合作精神。选手们的快速对答不时引发观众们的热烈掌声与欢呼声。

经过激烈角逐,该行队员凭借扎实的、全面的知识功底脱颖而出,以总分508分、超过第二名100多分的绝对优势勇夺全市“百年接力 强国有我”党史

知识竞赛总决赛总冠军,荣获特等奖。

7月21日,平顶山银行总行党委副书记李捍卫、副行长席茵、纪委书记周福定,代表总行党委向取得荣誉的参赛选手和相关支持保障部门表示祝贺和感谢。李捍卫说,平顶山银行代表队从比赛中脱颖而出夺得总冠军,是总行党委扎实推进党史学习教育走深走实、取得阶段性成果的具体体现,证明总行党委确立的发展方向 and 经营目标与党中央的精神是高度契合的。学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行,大家深刻认识到“社会主义是干出来的”,希望参赛选手回到工作岗位后戒骄戒躁,继续发扬优良工作作风,为平顶山银行发展作出新的更大贡献。(乔奕擎)

围绕总行要求 坚持基本遵循

工行平顶山分行严把关口保障信贷资产质量

本报讯 今年以来,工行平顶山分行围绕总行“48字”工作思路,按照“三三三看三提高”的工作方法,以“管住人、管住钱、管好防线、管好底线”为基本遵循,坚持“主动防、智能控、全面管”的全面风险管理路径,严把关口,保障信贷资产质量健康稳定发展。

该行严格执行信贷审查要求,合规开展信贷审查审核,认真履行业务审查审核职责,与各支行、各部门协作做好信贷业

务风险控制,组织开好信贷业务集体审议会议,充分发挥风险防范壁室作用,把好信贷业务第二道关口,把好审查关,严格规范信贷审核流程。

在进行单笔业务审查时,该行严格按照省行前审的相关要求开展业务,认真核查企业的业务办理情况,前提条件管理要求落实情况以及是否存在涉诉情况等,有效防控金融风险,提升信用风险管控能力。

按照省行制定的2021年度评级时间安排,该行组织全体人员认真学习省行评级授信文件,依照省行下发清单,分解任务,并安排专人负责评级授信,按周督促评级授信和通报进度;按照省行阳光信贷、限时服务要求,开展评级授信业务培训,要求审查人员要多学习;解析评级授信安排及最新制度,加快评级授信进度;对于前期评级授信中遇到的问题,及时下发风险提示,防范类似问题再次出现。

该行严格按照押品权限开展押品评估工作,防范超授权审批事件发生。对于纳入信用保障措施管理的其他抵(质)押物,由该行自行完成重评价值审定;信贷业务和最高额抵(质)押合同只要有一个在存续期,押品价值评定可按重评处理;信贷业务结束后需要续办(包括收回再贷),但没有签订最高额抵(质)押合同或最高额抵(质)押合同失效时,按照新增押品(押品价值评定按照初评)处理。(王水记)

中行开售上海清算所政策性金融债券

本报讯 7月21日起,中国银行开始公开销售上海清算所托管的政策性金融债券,个人、企业及其他柜台债券投资者可通过电子银行或境内营业网点购买。

中国银行本次公开销售的政策性金融债券,其发行人分别为中国农业发展银行与中国进出口银行,享有国家给予的信用支持,具有安全性高、流动性好、投资门槛低的特点。

中国银行是我国最早开展债券柜台业务的金融机构之一,在做市报价、产品创新、客户服务方面拥有丰富经验。该行将继续加强与上海清算所在柜台债券业务方面的全面合作,实现报价销售常态化,为投资者提供及时、便捷、高效的债券投资及交易途径。(王鹏)