

民有所呼 我必有应

平顶山市12345民呼必应热线 平顶山日报 平观新闻客户端 平顶山新闻网 联·动·平·台

上线两天收到诉求六十三件

「民呼必应」掌上平台创文通道受关注

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)下载平观新闻手机客户端,点击12345“民呼必应”按钮,诉求直达。7月22日,记者通过市12345“民呼必应”掌上平台后台数据看到,该平台上线两天接到群众诉求63件,其中“创文”是高频词。

7月20日上午,市12345“民呼必应”掌上平台开通。此平台由平顶山日报传媒集团与市政府办联合开设,以平顶山日报传媒集团手机客户端平观新闻为依托,旨在进一步畅通群众投诉、咨询、建言献策的通道。结合当下我市创建全国文明城市及巩固国家卫生城市创建重点工作,该平台在开设“投诉”“咨询”“建言献策”通道的同时,专门设置“文明城市创建”通道。

掌上平台开通的当天下午3点48分收到第一条诉求,截至7月22日下午4点,平台共收到63条诉求。记者梳理发现,诉求问题集中在投诉和文明城市创建两类。其中,在文明城市创建类别中,群众留言的热情最高。

群众留下诉求:未来路(长安路至西环路段)多处信号灯处未设置交通监控,机动车超速闯红灯现象时有发生,这些影响文明城市创建。

还有群众认为,市一中作为平顶山市知名高中,附近环境影响城市形象,诉求中称:姚电大道市一中附近两侧没有绿化带,孩子上学不安全,路面不平,骑电动车的都走中间,要是绿化一下会更好。毕竟市一中是平顶山最好的高中,也代表了平顶山的教育形象。

也有群众建议:电动车不按规定行驶在非机动车道,而是在机动车道和非机动车道上来回行驶甚至有闯红灯现象,许多电动车违规安装遮阳伞,焊接架子,严重影响自身安全和行人安全,严重影响道路通畅。建议有关部门对电动车进行规范管理,有利于平顶山创建全国文明城市。

还有群众直言不讳:市区多处排水设施排水不畅,比如光明路与和顺路交叉口,光明路与曙光路交叉口,凌云路中段……夏季雨量较大,望及时处理,贯彻海绵城市的建设理念,防范城市内涝。

示范区一品澜山小区门前有一个地下通道,市民无须走斑马线就可直接由地下通道从长安大道北进入湖边,既便捷又安全。可此处却无公交站点,相邻的站点太远不说,长安大道上从东往西仅有29路和G60两趟公交,车少且与老城不相连,出行不便。建议有关部门考虑在此处增设公交站点,充分发挥地下通道的作用,将便民惠民落到实处。

开发一路修了几年,直到现在都没有完工。其他“断头路”都陆续打通了,开发一路为何一直搁置? 电动车行驶不规范现象时有发生,建议加强管理、治理。

此外,在投诉通道中,主要涉及交通管理、城市管理等方面,道路施工、红绿灯设置、小区公厕、用水用电等问题反映的比较多。“其实,这也是文明城市创建中的重点、难点和关键点问题。”市政府热线办主任王群星说,我们将在受理范围内的群众诉求形成了工单,分派给相关单位处理。

“受理的问题,我们会督办到底,及时将各单位办理情况进行公开,并通过12345“民呼必应”掌上平台向群众反馈。”王群星补充说。

针对市民在市12345“民呼必应”掌上平台的诉求,记者也将及时梳理并跟踪报道有关问题。

扫描二维码下载平观新闻,点击12345“民呼必应”通道即可留下诉求。



本报讯(记者毛玺玺 王代诺)7月21日,记者从市政府热线办了解到,6月份,市12345“民呼必应”热线平台共受理各类来电来信38859件。其中,接听电话38801人次,登记交办7564件,已办结7245件,办结率95%,满意率94%;网络平台受理交办238件,按时办结回复226件,办理回复率95%。

12345热线电话(含公众号)受理16572人次,登记交办5856件,已办结5844件,办结率99%,满意率98%。超期未办结

工单12件,涉及7个单位,其中鲁山县、市自然资源和规划局各3件,示范区2件。

留号并行热线电话中,12315消费者投诉举报热线共接听来电5124人次,登记交办1348件,已办结1041件,按期办结率100%;12328交通运输服务监督热线共接听来电1636人次,登记交办353件,已办结353件,按期办结率100%;12333社保查询热线共接听来电13768人次,登记交办7件,已办结7件,按期办结率100%;12348法律咨询热线共解答群众法律咨询1521人次。

市内五区热线交办件办理情况表

Table with 6 columns: 承办单位, 承办量, 办结量, 未办结量, 办结率, 满意率. Rows include 高新区, 湛河区, 卫东区, 新华区, 示范区.

市直及有关单位热线交办件办理情况表

Table with 6 columns: 承办单位, 承办量, 办结量, 未办结量, 办结率, 满意率. Rows include 市交通运输局, 市教育体育局, 移动公司, 市场监督管理局, 市银保监分局, 联通公司, 市税务局, 白龟山水库管理局, 市商务局, 市住房公积金管理中心, 市政务服务和大数据管理局, 兴城湛河市政设施管理服务有限公司, 平顶山学院, 市民政局, 市机关事务管理局, 市农业农村局, 市广播电视台, 市水利局, 市烟草局, 市财政局, 市发改委, 市供销社, 市金融工作局, 中国建设银行, 市公安局, 热力集团, 平煤神马集团, 市自来水有限公司, 市住房和城乡建设局, 市房产事务服务中心, 市卫健委, 燃气公司, 市人社局, 电信公司, 市医疗保障局, 市文化广电和旅游局, 市城市管理局, 供电公司, 市自然资源和规划局, 市退役军人事务局.

其他县(市、区)热线交办件办理情况表

Table with 6 columns: 承办单位, 承办量, 办结量, 未办结量, 办结率, 满意率. Rows include 舞钢市, 叶县, 郟县, 宝丰县, 汝州市, 鲁山县, 石龙区.

网络受理件办理情况表

Table with 4 columns: 承办单位, 办件总数, 已回复数, 未回复数. Rows include 湛河区, 市人社局, 市公安局, 新华区, 市城乡一体化示范区, 市交通运输局, 叶县, 宝丰县, 汝州市, 卫东区, 市教育体育局, 鲁山县, 郟县, 市住建局, 市城市管理局, 市自然资源和规划局, 石龙区, 热力集团, 平煤神马集团, 市房产事务服务中心, 市水利局, 高新区, 市卫健委, 市医疗保障局, 市住房公积金管理中心, 市市场监督管理局, 舞钢市, 自来水公司, 供电公司, 平顶山学院, 总计.

“民呼必应”掌上平台表达诉求有讲究

涉及受理范围、办结时间

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)“群众通过市12345“民呼必应”掌上平台表达诉求的热情很高,说明这个平台好用、方便,符合群众需求。但通过后台发现有一些诉求不在受理范围。”7月22日,市政府热线办12345热线值班长汤洁说。

“今年4月,市政府办针对市12345“民呼必应”热线工作制定了相应规则,规则对12345“民呼必应”热线平台受理咨询、求助、投诉、意见和建议等事项有明确规定。市12345“民呼必应”掌上平台的受理范围也遵照此规则执行。”市政府热线办

主任王群星说。

记者查看《平顶山市人民政府办公室关于印发平顶山市12345“民呼必应”热线工作规则(试行)的通知》(以下简称《规则》)了解到,《规则》第三条明确说明“受理范围”为:咨询政府部门有关办事程序、法规政策、公共法律服务等事项;对我市改革开放、经济建设、社会建设、文化建设、生态建设、城市建设及管理等方面的意见和建议;对政府及其部门、单位、基层组织办事效率、服务态度、工作作风等方面的投诉;对直接影响群众生产生活有关

问题的投诉(举报)、意见、建议和求助等;其他涉及公共管理服务的事项。

此外,《规则》第四条也对“不予受理事项”进行明确,主要是:非平顶山行政管辖权范围的事项;已经或依法应当通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径解决的事项;属于各级人大及其常务委员会、法院、检察院或部队职权范围的事项;已经受理或终结的信访事项;属于内部管理、公文交流等方面的事项;违反法律法规、社会公德的求助事项;反映内容不具体,确实无法办理或答复的事项。

“需要说明的是,自市12345“民呼必应”掌上平台开通后,该平台接收到的群众合理诉求,将产生投诉件,由政府热线办统一派至各相关单位、部门,和通过市12345“民呼必应”其他平台产生的投诉件一样,同属于需要办结范畴。”王群星说,承办单位要严格按照时限要求对交办事项进行办理和回复,不同事件类别都有相应的时限要求,各相关单位参照《平顶山市12345“民呼必应”热线工作规则(试行)》中的具体要求和规定来进行处理。

中原首府的红色魅力

本报记者 田秀忠 巫鹏

盛夏时节,宝丰县北张庄自然村的一处农家院落,幽静而略显神秘。院门上方悬挂的“中原军区司令部旧址”牌匾和门前高耸的哨楼,显示这座院落非同寻常。

73年前,就是在这里,邓小平、刘伯承、陈毅等共产党人运筹帷幄,相继指挥了宛东战役、宛西战役等六大战役,摧毁了国民党在中原的防御体系,建立了行署以下各级人民政府,为淮海地区组织战略决战创造了良好条件。

小村庄成红色首府

从宝丰县城沿241省道向北行驶到商酒务镇,顺着乡间道路再前行约两公里,便来到了北张庄村。村里有不少古槐树和古皂角树,环境清幽。

一个偏僻的小村庄,怎么会成为中原红色首府?宝丰县委党史研究室主任邵松给出了答案。

1947年,宝丰县城虽已解放,但匪情严重,周围的鲁山县、宝丰县和郟县都是有名的“蹇将窝”(匪窝)。北边的郑州、南边的南阳等地均有国民党重兵。而距县城不远的北张庄村,房少树多,便于隐蔽,且与周边村子相距不远,各机关方便联系。于是,这个名不见经传的村庄就成了“焦点”和“中心”。

1947年5月16日,中共中央成立中原局,由邓小平任书记。6月30日,刘伯承、邓小平率领晋冀鲁豫野战军主力(也称刘邓大军)突破黄河,千里跃进大别山,揭开了人民解放战争战略进攻的序幕。1948年4月底,刘伯承、邓小平率中原局和晋冀鲁豫野战军司令部进驻宝丰县。5月26日前后,中原局、中原军区司令部分别进驻县城西北赵官营及北张庄村。

运筹帷幄略中原

“院门上悬挂的牌匾,是刘伯承元帅之子刘蒙将军题写的。”宝丰县红色革命遗址管理所负责人司少乐介绍说,此处是当时的地主杨济武的宅院,占地7亩,四周院墙高筑。

今年84岁的杨玉民是杨济武的孙子,当年司令部进驻时他只有12岁。虽然历经70余年,但是当时的场景老人至今记忆犹新。“刘伯承司令员住的是我三爷的房子,邓小平政委住的房子原

来是我爷爷的母亲住的……”腿脚虽不太灵便,但杨玉民仍兴致盎然地领着记者逐一参观。

杨玉民回忆说,当时情况复杂,对刘邓等首长,大家均以“一号”“二号”等代号相称,不喊名字。

出司令部后门,不到百米就是一条名为洹河的小河。当年,邓小平等人经常从院子后门出来,到河边散步、谈工作。这里也是孩子们的乐园,杨玉民和小伙伴经常常在河里洗澡。“邓小平看到我们,就喊‘小鬼,这里危险,上来耍’。”杨玉民笑着回忆说。

在司令部旧址大院东侧,一座八角亭玲珑别致。在八角亭的东边,当时有一大片杨树林,是团级以上干部会议室。据现松介绍说,1948年6月17日至19日,中原军区在杨树林召开了团级以上干部会议,邓小平、刘伯承、陈毅、邓子恢、李雪峰、张际春、李达等出席,中原军区机关和豫西二、五军分区及直属队团以上干部共1000多人参加了会议。

中原军区进驻北张庄村后,相继指挥了宛东战役、宛西战役、豫东战役、襄樊战役、郑州战役和桐柏江汉战役六大战役。

红色文化代代传承

近年来,宝丰县委、县政府高度重视红色革命文化保护利用工作,县财政先后投入3亿多元用于红色革命文化的抢救、发掘、保护、开发和利用,进一步擦亮红色文化的底色。先后修缮了中

原军区及中原野战军司令部旧址、宝丰会议会址和豫西行政干部学校旧址,建设了中原解放纪念馆、宝丰革命纪念馆、八一公园、解放广场等,对烈士陵园进行了升级改造,对烈士纪念碑进行了重修,让全县上下充盈着浓厚的红色文化氛围。这些红色教育基地每年接待30万人次前来参观、学习。

“时代前行的力量需要在传承中凝聚。2020年,商酒务镇各项工作取得长足进步,全镇GDP突破40亿元。”商酒务镇党委书记郭书东表示,该镇将“把红色资源利用好,把红色传统发扬好,把红色基因传承好”,在美利乡村建设、乡村振兴等工作中积极作为,让人民群众有更多的获得感、幸福感。

如今的北张庄村,与周边村庄合力推进环境重新塑形,已成为一个有故事、有记忆、有温度的红色文化乡村。

