服务无止境 追求不停歇

——建行平顶山分行网点优质服务“霸单”记

4月19日，一位老人将一张大红纸感谢信郑重地送到建行矿工路支行营运主管芮欢欢手里，由衷地感谢她一直以来热情真诚的服务；

“感谢刘赛龙对老人体贴入微、关爱有加、百问不烦的服务。”在一张红白相间的稿纸上，一位老人诚挚地写下了对建行员工刘赛龙的谢意，并特意于6月22日早上8点之前等候在建行平顶山分行营业部门口，赶在刘赛龙上班前表达谢意；

6月23日，一位女士专程到建行郏县支行营业大厅，言辞恳切地对该支行工作人员及大堂保安拾金不昧的高尚品德表示感谢，并高度赞扬该支行员工的优质服务；

……

一封封饱含真情的感谢信，一句句充满信任的赞扬，是一种肯定，更是一份激励。肯定了建行人往昔的服务与成绩，也激励了建行人未来更加努力的决心与信心。

党史学习教育开展以来，建行平顶山分行聚焦创新学习方式方法，把“我为群众办实事”实践活动落实到具体行动中，积极承担社会责任，把规范管理作为提升服务质量的基石，建立健全服务质效管控长效工作机制，完善考核制度，加强网点服务监测，进行标准化服务流程培训讲解，强化员工服务意识，不断提升服务能力和水平，持续做好标准化服务，满足人民群众对优质金融服务的需求，不断推动党史学习教育走深走实。

春华秋实，不负耕耘。在建行河南省分行的服务考核中，建行平顶山分行连续多年取得傲人的成绩，在2020年位居全省第一。尤其值得一提的是，近日，在平顶山市银行业协会组织委派第三方机构、历时50天的2021年部分银行营业网点服务测评中，27家会员单位101个营业网点参与测评，最终，在12家优秀网点榜单中，建行平顶山分行作为四大行唯一代表且有6个网点榜上有名，占比高达50%。其中，建行平顶山分行营业部暗访测评高达132分（总分140分），位居全市第二，获得市银行业协会的高度评价。

服务无止境，追求不停歇。在接下来的工作中，建行平顶山分行将继续从党史学习教育中汲取强大力量，做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，把提升服务质量作为一项长期重要工作来抓，继续秉承“以客户为中心”的服务理念，办实事、开新局，注重细节、精益求精，为群众提供更暖心周到、更全面细致的服务，努力使建行平顶山分行成为鹰城人民身边最贴心的金融管家。

（徐明卉 李燕）

环境雅致

7月15日下午，在市区开源路中段洛阳银行平顶山分行营业部大厅，一位客户被大厅别具一格的布置吸引，办完业务后站在博古架前看书。

据该行相关负责人说，为给客户打造一个舒心的业务办理环境，该行在大厅别出心裁设计打造了三个大型博古架，摆上雅致瓷器及多种书籍，供客户在等待办理业务期间品鉴、阅读。

张红达 摄

巩固脱贫攻坚成果 支持乡村产业发展

农行平顶山分行为乡村振兴注入“金融活水”

本报讯 今年以来，农行平顶山分行把服务乡村振兴作为全行首要任务，深入实施“三农”县域战略，全面做好乡村振兴重点领域金融服务。截至6月底，该行县域贷款余额112.25亿元，较年初增加12.53亿元；涉农贷款余额85.05亿元，较年初增加9.17亿元。县域贷款增速12.57%，涉农贷款增速12.09%，分别较各项贷款增速高出4.05和3.57个百分点，实现了“两个高于”目标。

助力巩固脱贫攻坚成果。该行按照“四个不摘”（摘帽不摘责任、摘帽不摘政策、摘帽不摘帮扶、摘帽不摘监管）要求，严格落实中央关于今后5年是巩固拓展脱贫攻坚成果过渡期的部署要求，在5年内保持各项政策的稳定性和连续性，加大向脱贫县鲁山县、叶县的贷款投放力度，持续推进脱贫县贷款稳定增长，对符合贷款条件的困难户、边缘户继续做好信贷支持。

支持乡村产业发展。该行聚焦各县特色产业，围绕“一县一特、一乡一业、一村一品”实行“一县一方案”，将农业农村基础设施、新型农业经营主体、产业园区、农业产业集群等十大客群作为服务重点，有效推动县域经济快速发展。

深耕县域乡村金融服务。该行将“惠农e贷”作为服务乡村振兴的明星产品、拳头产品，加大“惠农e贷”金融服务方案项下“农家乐”“乡村特色产业振兴带头人”“药房店主及乡村医生”“种粮大户”“农民工返乡创业（银担模式）”“生猪养殖”“食用菌”等24个特色模式的信贷投放。截至6月底，该行“惠农e贷”余额7.03亿元，较年初增加2.94亿元。

此外，该行还积极推广“网捷贷”、“随薪贷”、返乡创业贷、农村个人生产经营性贷款等产品，满足县域个人客户的消费信贷需求和返乡创业人员的融资需求。

（石晓燕 胡志军）

中国银行正式入驻北京冬奥村

系首家入驻赞助企业

本报讯 7月13日，北京冬奥村（冬残奥村）首家赞助企业中国银行正式入驻。

签约仪式上，北京冬奥组委奥运村部部长沈千帆对中国银行成为首家入驻冬奥村广场区企业表示祝贺，并对中国银行一直以来对冬奥筹备工作作出的贡献表示赞赏和感谢。沈千帆说，广场区是冬奥村三大功能区域之一，包括商业服务、文化体验等内容，是运动员、随队官员、访客和媒体进行交流的主要区域。

“在疫情防控闭环管理情况下，广场区将作为运动员娱乐、休闲、购物的重要场所，为他们提供各类优质服务和保障尤其重要。”沈千帆说，中国银行作为北京冬奥会的官方合作伙伴，将在北京冬奥会和冬残奥会期间，为三个冬奥村（冬残奥村）提供各类金融服务。

“7月13日是一个特殊的日子。”北京冬奥组委市场开发部部长朴学东说，20年前的7月13日，北京申办奥运会成功；2017年7月13日，中国银行与北京冬奥组委签约，成为北京冬奥会首个官方合作伙伴；2021年7月13日，中国银行正式入驻北京冬奥村（冬残奥村）。4年来，中国银行为北京冬奥会筹办作出了突出贡献，希望中国银行成为首家入驻冬奥村的赞助企业后，继续做好后续工作，为入村人员做好服务。

据北京冬奥村（冬残奥村）场馆运行团队综合服务副主任杨敬枫介绍，北京冬奥村今年七八月份继续装修改造，将陆续迎接企业入驻，预计将有三类企业（合作伙伴、相关配套企业、面向市场招标的有关业态企业）超过20家入驻，为入村的人群提供生活便利和商业服务。

（王鹏）

落实“万人助万企”活动要求

市金融工作局赴神鹰化工开展上门对接服务

本报讯 为落实全市“万人助万企”活动要求，7月8日上午，市金融工作局相关领导带领农行、邮储银行信贷部门负责同志到高新区神鹰化工公司开展上门对接服务，了解企业生产状况和融资需求，与企业相关负责人共同探讨缓解中小微企业融资难、融资贵问题的有效途径。

神鹰化工公司总经理曹日举在座谈会上表示，该公司目前已从中原银行平顶山分行获得授信5000万元，投放1500万元，贷款利率7%左右，公司运转良好，暂不存在融资难、融资成本高等问题。

市金融工作局相关负责人表示，下一步，该局将以“万人助万企”活动为契机，带领金融机构持续开展上门对接服务企业活动，为破解企业融资瓶颈、助力企业高质量发展作出新的积极贡献。

（徐明卉 韩振永）

对内做好教育 对外强化宣传

工行平顶山分行开展《防范和处置非法集资条例》普法宣传

本报讯 今年以来，工行平顶山分行进一步贯彻落实《防范和处置非法集资条例》（以下简称《条例》）相关要求，切实履行主体责任，通过开展《条例》普法宣传，进行全方位、多层次的警示教育，引导大家主动远离非法集资，共同守护美好生活。截至6月底，该行辖属网点已开展普法宣传活动53场，覆盖率100%；开展员工教育62场，覆盖率100%。

该行高度重视防范和打击非法集资工作，按照省行及监管部门风险防控相关要求，常态化开展宣传教育、风险排查、监测预警等，建立了防范和打击非法集资的长效工作机制。《条例》于2021年5月1日起施行，规定了地方各级政府、金融机构对防范非法集资的宣传教育职责。

根据《条例》要求，该行迅速行动，统筹安排，将普法宣传与“普及金融知识守住钱袋子”“普及金融知识万里行”等活动有机结合，明确责任分工，多方协调配合，做好宣传辅导和引导。

对内开展针对性宣传教育。该行向员工详细讲解《条例》相关知识，利用典型案例说明组织、参与非法集资的后果与危害，强化员工行为管理，坚决防止员工以各种形式参与非法集资；将防范非法集资宣传教育与风险管理、排查监测相结合，建立健全内控制度，“管好自己的人，看好自己的门，办好自己的事”，切实筑牢非法集资风险“防火墙”。

对外依托网点阵地宣传。该行通过外出宣传、集中宣传日现场宣传、抖音作品线上宣传等多种形式，普及《条例》知识，宣传非法集资危害，共同守护钱袋子；严格风险提示流程，提高公众意识——做生意是要本钱的，借钱是要还的，投资是要承担风险的，做坏事是要付出代价的，以及所谓“保本高收益”就是金融诈骗等，达到公众能够自觉远离非法集资、拥有较强防范意识和识别能力的目标。

（王水记 马四新）

科技赋能 提升质量

平顶山银行成功打造授信准入智控系统

本报讯 随着人工智能、大数据、云计算等新技术的发展，数字化建设成为金融行业发展的破局利器。平顶山银行通过顶层设计，研究确立了“一目标、一转型、五聚焦、六策略”的“1156”发展战略，其中，“一转型”为坚定数字化转型的方向。对此，该行明确提出打造数字化客户认知、数字化渠道体验、数字化运营和数字化风控四大数字化能力。

去年初，该行全面推进“1156”发展战略落地实施，将“风险管理能力提升”作为先期启动的四大子项目之一。结合业务发展需要，经总行高层决策，该行将授信政策执行标准线上化，以授信准入智控系统建设为切入点，为打造数字化风控能力、促进授信业务高质量发展奠定了坚实基础。

经过一年多的建设，授信准入智控系统已实现顺畅运行。该系统具备“人防+机防”数字化风控功能，增强了科技对业务的支撑和引领，提高了授信审批效率，实现了授信政策执行标准线上化，杜绝了人为因素对授信决策的干扰。该系统采取漏斗模型原理，在信贷系统中引入国家产业政策、环保政策以及诉讼、征信、工商、环保等外部大数据风险预警信息，并结合企业财务与非财务因素、主体信用评级标准等过滤新增授信客户。

该系统的成功运行，实现了该行授信审批与互联网金融的有机结合，为全面了解授信客户提供了有力支撑，从技术层面彻底阻断了人为干预项目审批行为，大大减少了人情贷行为，审批质量明显提升，为该行开启高质量发展新征程打下了良好基础。

（徐明卉 张红亮）

邮储信用卡五大优惠活动冰爽来袭

即日起，邮储信用卡在全市推出五大优惠活动。

活动一：“加油悦生活”——中石油满200元立减30元。即日起至7月31日，每周六上午9点在市中石油站点加油使用支付宝付款码付款时绑定邮储银行银联信用卡，即有机会参加满200元（含）立减30元优惠活动。

活动二：美团外卖天天减，周末畅享五折购。即日起至10月31日，在美团、美团外卖、大众点评APP上首次使用并绑定邮储信用卡即有机会随机享受1元至10元优惠；周六上午10点起有机会享受订单五折优惠（最高立减5元）；平日可享受随机立减。

活动三：好莱坞精彩大片，5元观影随心看。即日起至9月30日，每周六在好莱坞影城购买电影票时，通过支付宝付款码付款时绑定邮储银行银联信用卡付款，仅需支付5元便可购2D或3D电影票一张。

活动四：悦享家庭日，6元洗车周六见。即日起至9月12日，每周六上午8点，邮储银行银联信用卡客户在指定门店洗车使用支付宝付款码付款时绑定邮储银行信用卡支付，即有机会参与30元（含）立减24元优惠活动。

活动五：邮储信用卡即将上线，针对存量未激活首刷卡片实行“首刷有礼”优惠活动，对辖内知名餐饮开展满50元立减25元的活动。

除以上力度大、优惠多的五大优惠活动之外，邮储信用卡另外特别推出了“悦享分期专项”活动，时间为7月1日至9月30日。活动期间，凡办理悦享分期卡且进行支用的河南省信用卡客户，可参与抢兑不同价值的礼品或礼券（三网话费或加油卡），抢兑规则如下：

分期支用金额1万元（含）至2万元（不含），可参与抢兑价值100元礼品；分期支用金额2万元（含）至5万元（不含），可参与抢兑价值200元礼品；分期支用金额5万元（含）至10万元（不含），可参与抢兑价值300元礼品；分期支用金额10万元（含）以上，可参与抢兑价值500元礼品。

参与该活动客户可于次月15日10点参加抢兑活动，登录“邮储银行河南分行”微信公众号，点击“特惠活动”-“活动合集”-“信用卡钜惠”-“悦享分期邮好礼”，根据提示选择礼品并兑换。

详情请咨询：0375-3895580 3695580

（徐明卉 张亚滨）

精心组织安排 深刻学习领会

鹰城农商银行湛河支行学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神

本报讯 7月12日上午，鹰城农商银行湛河支行在农商银行二楼会议室召开学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神专题会议，集中学习了习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的讲话原文，支行120余名党员干部参加。

连日来，鹰城农商银行湛河支行把学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神作为当前和今后一个时期的一项重要政治任务，精心安排部署，周密组织实施，引导该行党员、干部、员工深刻领会把握讲话的重大意义，深刻学习领会庆祝中国共产党成立100周年的重大意义，深刻学习领会习近平总书记阐述的伟大建党精神，深刻学习领会习近平总书记关于以史为鉴、开创未来的根本要求，切实用习近平总书记讲话精神统一思想、统一意志、统一行动。

会上，该行党员干部纷纷表示，将以实际行动响应号召，不辱使命、不负重托，做到“真学”“真信”“真做”，以昂扬的精神状态顽强拼搏、艰苦奋斗，为全面实现乡村振兴贡献力量。

（王斐斐）

人行平顶山市中支实施“百名行长助百企”计划

助力全市“万人助万企”活动

本报讯 为深入贯彻落实市委、市政府“万人助万企”活动部署，切实做好企业金融服务，推动金融业在新发展阶段更好地服务全市经济发展，根据《平顶山市“万人助万企”活动实施方案》要求，人行平顶山市中支日前制定下发了《人民银行平顶山市中支关于做好“万人助万企”活动金融服务工作的通知》，制定了《平顶山市“百名行长对接百家企业”活动实施方案》。

建立分级助企机制。该活动将确定重点服务企业名单，编制帮扶对接责任人清单，原则上每家市级银行业金融机构行级领导对接帮扶1家企业，银行机构选择帮扶企业以企业基本开户行为优先条件；县级层面由人民银行各县（市）支行组织辖区金融机构负责人对接辖区名单企业。

组建服务工作组。各市级银行业金融机构按照活动工作组统一部署，对分包联系企业开展实地走访，了解企业生产经营情况、项目建设进展以及存在的困难和问题，制定并有效落实解决问题的方案。原则上，各市级银行业金融机构每位行级领导每月联系企业不少于一次。

建立工作督导机制。人行平顶山市中支将与市金融工作局一起适时开展专项督导，了解各银行业金融机构、各行领导帮扶企业情况，尤其是加大在融资服务、减费降成本、产品和服务创新等方面的帮扶。对帮扶效果较好的，及时通报表扬；对帮扶效果不理想的，及时督促整改落实。

建立总结评估机制。各银行业金融机构要及时总结评估帮扶活动，分析汇总帮扶活动收集的意见和建议，创新开发金融产品和服务，研究制定金融机构助推企业转型发展的长效机制，提升金融服务实体发展水平。

（马宁）