

架起政府与群众的连心桥

舞钢市12345热线坚持用心为民办实事



本报讯 (记者毛玺玺 王代诺)“解决了,结果非常满意,非常感谢12345热线的帮助。”7月8日,提起此前反映的停水问题,舞钢市尹集镇康庄村吴女士连连道谢。

日前,吴女士向舞钢市12345政务服务热线求助:康庄村2020年完成了深度贫困村饮水工程,但从2021年4月开始,时常停水,影响村民生活,请求帮助解决。

接到投诉后,舞钢市12345政务服务热线中心立即联系管辖部门尹集镇政府解决群众诉求。经调查,因345国道建设,通往康庄村的原供水主管网被挖断,新的管道布置因受国道三改(改路、改沟、改渠)线路方案的影响,主管网无法重新安装。经协调,4月底,相关水厂临时布置了一条供水管道,保证了群众用水。

“我们坚持不仅能办事,更要快办事、办好事,把12345热线用心为民办实事的宗旨落到实处。”舞钢市12345政务服务热线中心负责人穆春喜说。

穆春喜介绍说,该市不断创新方法,优化办理流程,通过六项措施为群众提供政策咨询、政务解答、投诉办理等,让12345政务服务热线真正成为群众满意的民生实事办理平台。

该市成立了12345政务服务热线中心整

合工作领导小组,负责推进、监督、验收等,并及时协调解决整合过程中遇到的各种问题;要求54个成员单位成立相应组织,由单位主要负责人总牵头、总推动,分管领导分管办法处理交办件,确保每个交办件有专门人员对接处理。明确工作流程、制定岗位职责、人员行为规范和服务标准,对热线办理进行精细化管理。对交办件受理、交办、处理、回访、归档等全过程进行精细化管理,确保各项工作有序衔接。实行“首接负责、接诉即办”机制,对所有工单运转负责到底,并在7个工作日内办结回访。设置工作小组,对各类工单办理全程跟踪、督办。建立纵向联动、横向配合、监督到位、推动有力的督促协调机制,遇到涉及两个或两个以上单位职能交叉的问题,通过现场督办、召开协调会等,明确责任主体,落实解决措施,形成办理合力。定期通报办理情况,并每月公

示,倒逼各承办单位提升服务效能。

此外,舞钢市12345政务服务热线将群众诉求进行分类处理。根据事项紧急程度和事项性质分为即办事项、一般事项、重要事项、重要紧急事项四类,并及时进行交办、跟踪督办,做到“民有所呼,我必有应”。

自2021年1月11日正式启用以来,舞钢市12345政务服务热线共受理各类咨询、投诉来电来电件5393起,办结率98.28%,满意率96.23%。

“12345政务服务热线平台架起了政府与群众的连心桥,使一些久拖不决的问题得到妥善处置。下一步,我们将坚持诉求受理和业务办理相衔接、便民高效和专业支撑相结合、互联互通和协同发展相促进,优化热线运行机制,强化业务能力建设,推动12345政务服务热线服务水平更高、服务质量更优、服务效率更高。”穆春喜说。



书店迎来读书热潮

7月7日上午,读者在市区中兴路北段新华书店阅览书籍。

7月6日,市民拨打市12345“民呼必应”热线点赞新华书店在炎炎夏日为孩子们提供了一个看书的好环境。7月7日上午,记者来到该书店探访,书店为读者提供

了免费饮水和阅读桌椅,读者遍布书店。尤其是四楼以学生居多,孩子们有的围坐在小桌旁,有的席地而坐,专注于书籍上的文字,即便人来人往,也丝毫不受影响。

据新华书店相关负责人介绍,进入暑假后,每天到书店的人数比往常多了一倍不止,尤其是周六周日,很多家长带着孩子到书店看书、买书。本报记者 王代诺 摄

培训班暂停孩子假期哪里去

上周市12345“民呼必应”诉求热点分析

本报讯 (记者毛玺玺 王代诺)7月8日,记者从市政府热线办了解到,市12345“民呼必应”热线平台上周共接听来电8703次,环比增加0.6%;受理2804件,环比减少9.49%;登记交办827件,环比减少39.5%(数据包括12345“民呼必应”热线、12328交通运输服务监督热线、12315消费者投诉举报热线、12333劳动保障热线、12348公共法律服务热线、微信公众号留言、人民网留言、全国政务服务一体化平台留言)。

按照诉求分类,在市12345“民呼必应”热线中,投诉类1684件,咨询类784件,求助类503件,建议类35件,举报类14件,表扬感谢2件,其他6件。以行业分类,群众诉求排在前五位的分别为城市管理类589件,占比14.7%;农村管理类324件,占比8.1%;交通管理类321件,占比8.0%;公共服务类288,占比7.2%;政务服务类248件,占比6.4%。其中,在城市管理类诉求中,反映较多的是住房问题(298件)、施工扰民(74件)、违法建设(65件)等问题;在农村管理类诉求中,反映较多的是水利用电(84件)、农村建设(82件)、土地流转收益分配(52件)等问题。典

型案例:郑县冢头镇柏坡周村村民反映:目前处于种植烟叶的灌溉期间,组里的灌溉井缺水,干旱导致烟叶无法生长甚至死亡;在交通管理类诉求中,反映较为集中的是停车管理(137件)、交通设施建设与维护(66件)、交通违法处理引发的争议(37件)等问题。

疫情防控类投诉中,上周共受理疫情防控类投诉81件,以回平的疫情防控政策、疫苗接种问题咨询为主,较上周数据持平,无特殊情况。营商环境类投诉中,上周涉及企业诉求119件,主要是预付卡消费、市场规范、假冒伪劣商品等问题。行政执法监督类投诉中,上周共收到行政执法监督类投诉65件,主要涉及工作态度、执法方式、服务质量等方面。

此外,市政府热线办还通过数据分析了解到,本周期重点关注为:部分私营教育培训机构由于消防整顿、缺乏相关许可等问题,暂时停止营业。正值学生暑期放假,部分学生家长无法兼顾正常上班和带孩子,此类问题反映较多;“三夏”生产相关诉求持续保持高热,主要集中在近期长时间干旱、灌溉井无法正常正常使用等问题。

根植红土地 走出新天地

芜湖传媒中心记者 程代广 戴卿 林见 花磊

炎夏,骤雨初歇。无为大地一片生机勃勃。

走进安徽无为市红庙镇河边村,一座砖土结构的宅院掩映于香樟树的浓阴下,显得格外静谧。老宅就是新四军第七师师部旧址。

那年烽火卫河山

“这座民宅大概建于民国初年,七师成立后曾被借用作师部会议室、机要室以及师政委希圣同志的卧室。”红庙镇党委宣统委员徐致富说。

80年前,抗日烽火席卷中华大地。一支雄师于逆境中应运而生,在日、伪以及国民党顽固派的夹缝中逐渐发展壮大,为中华民族的独立和皖江人民的解放作出了卓越贡献。这支雄师,就是曾经驰骋皖江的新四军第七师。

旧址不远处的半山腰,新建的新四军第七师纪念馆庄严肃立。纪念馆设有“皖江抗日起怒潮”“血泊中诞生的新四军第七师”“第七师健儿驰骋皖江”等8个展厅,生动展示了七师当年高举抗日旗帜,在皖江大地上与人民群众齐心协力抗日救国、发展生产,立下的不朽功勋。尽管不是节假日,纪念馆游客依旧络绎不绝。“一上午已经来了四五辆大巴,下午还有几批游客。”纪念馆讲解员林晶晶告诉记者。

1941年1月,国民党顽固派制造了震惊中外的皖南事变。为粉碎国民党顽固派的阴谋,抗击日寇,保卫皖江,中共中央军委和新四军军部决定以皖南事变中突围到无为的700余名干部、战士和原在皖江地区坚持斗争的无为游击纵队以及三支队挺进团共1900余人组建新四军第七师。5月1日,第七师在无为白茆的胡家瓦屋成立。

七师成立后不久迁址于红庙镇河边村。从那时起,这里就成了七师党、政、军、群首脑机关的大本营。七师先后开辟了桐西游击根据地、泊湖游击根据地及巢北含和地区,将皖江根据地扩展到安徽的大江南北。七师的成立,使得新四军连成一片,形成鄂豫边、皖江、淮南3块敌后抗日根据地相互呼应的局面,犹如刺刀,插在华中

日军的心脏地带。“在4年多时间里,七师建立了面积3万多平方公里的皖江抗日根据地,拥有180万人,共与敌人作战2000余次,击毙击伤敌1.4万人。”林晶晶说。

七师还在当地积极开展大生产运动,开垦荒地,实施了惠生堤、三闸工程等大型水利项目,保障了农业生产。惠生堤至今仍是防洪的一道重要屏障。

赓续基因著华章

当年,七师将士用热血和无畏浇灌了无为大地。80年后的今天,在这片红土地上,当地赓续红色基因,发展旅游,带动农民脱贫致富,乡村振兴的春风在无为大地上劲吹。

近年来,当地党委政府始终坚持以红色文化旅游为主题,绿色生态、乡村旅游为补充的发展思路,围绕加强基础设施、产业兴农、公共服务、环境风貌建设,实现农业农村生产生活生态“三生同步”、一二三产业“三产融合”、农文旅“三位一体”。2017年,红色山水洞风景区被批准为国家4A级旅游景区。依托4A景区,形成了“红为魂、绿为根、水为韵、人为本”的旅游文化理念,“大美无为、芳华红庙”品牌逐渐声名远播。

坐落于景区内的芜湖市丹洋现代农业科技发展有限公司是一家由油用牡丹、菊花种植与推广、种苗培育、技术培训、科研、生产、销售于一体的全产业链现代农业科技型公司。“我们目前已建成1200余亩具有现代规模及生态旅游、观光为一体的精品示范园区,包括500亩油用牡丹种苗繁育基地、300亩菊花观光园区、200亩荷花基地、50亩采菊园区以及配备有9条生产流水线,年生产干花成品100吨的菊花烘干车间一座、800立方米冷库一间。”丹洋现代农业科技发展有限公司办公室主任徐修法说。

徐修法介绍,公司采用“公司+基地+合作社+农户”经营管理模式,每年给当地百姓带来经济收入约300万元。

在七师曾经战斗的地方,当地人正立足资源禀赋,在乡村振兴的道路上奋力前行,走出一片新天地。



传承非遗技艺 注入青春活力

宝丰县大营镇清凉寺村国家级非物质文化遗产汝瓷烧制技艺代表性传承人王君子(左一)指导该村00后汝瓷技艺新秀学习

方面下功夫,一大批汝瓷产业领域的青年才俊如雨后春笋般涌现,实现“回流一人,致富一家”的新格局,为加快推动乡村振兴注入青春活力。

本报记者 巫鹏 摄

预计未来3天 我市有降雨、雷阵雨

本报讯 (记者孟鹤)7月8日,市气象台发布天气预报,预计未来3天我市有降雨、雷阵雨,最高气温较前两日略有下降。

“8日11时41分,市气象台发布高温橙色预警信号,预计白天我市部分地区最高气温将上升至37℃以上,请注意防范。”市气象台工作人员表示,预计9日我市最高气温仍在37℃以上,10日开始,受降水影响,气温略有下降。

具体预报如下:9日白天到夜里,晴天到多云,局部有降雨、雷阵雨,偏南风3至4级,最高气温37℃,最低气温25℃。10日,多云间晴天,局部有降雨、雷阵雨,最高气温34℃,最低气温25℃。11日,多云,局部有降雨、雷阵雨,最高气温34℃,最低气温27℃。

“7日是农历二十四节气之小暑,小暑过后,正逢三伏天的头伏热浪袭来。”市气象局建议,未来3天闷热感比较明显,公众需注意防暑降温补水,顺应季节、时令变化,调节作息时间,消暑避暑。此外,受分散性雷阵雨影响,建议出行雨具随身,注意防雷避雨。

市文化艺术中心暑期公益课本月中旬开课

本报讯 (记者卢晓兵)7月6日,记者从市文化艺术中心了解到,该中心暑期公益课本月中旬开课,7月9日至10日上午报名。

暑期公益课定于7月13日至8月29日开课,我市5至12岁少儿均可于7月9日至10日上午报名,可免费选学声乐、器乐、书画、舞蹈、机器人等十多种课程。每个课程招收人数在20至50人不等,现场报名,报满为止,报名时需持能够证明学员年龄的户口簿或身份证等有效证件。报名地点:市文化艺术中心一楼服务台,咨询电话:2667539。

我市面向社会征集大众创业导师

九类人才可申报

本报讯 (记者蔡文瑞)记者7月7日从市人社局获悉,为深入推进“大众创业、万众创新”,加大大众创业导师队伍建设,我市决定即日起向社会公开征集,聘任一批大众创业导师。

大众创业导师征集范围:高等院校、研究机构、科研开发推广机构专业领域具备副高以上专业技术职称的专家学者,法律、会计、经济咨询等社会服务机构具备中级以上专业技术职称且有5年以上从业经历的业务负责人,有行业经验和行业资源的企业家;熟悉创业

相关政策的政府及其所属机构工作人员,投融资机构、管理咨询机构和人力资源管理等方面的专家,市级以上创业孵化示范基地的负责人,国家级创业培训师、河南省省派创业培训师、大中型企业的相关负责人或专家,其他从事创业服务工作的专业人才。

符合征集条件的各类人才可通过单位推荐和个人自荐方式报名,需要特别说明的,无论是单位推荐还是个人自荐,均需填写《平顶山市大众创业导师推荐表》,附本人身份证复印件、学历及专业

资格证书复印件和照片。各申报单位及申报人将申报材料整理完善后,报送至市劳动就业训练中心(市创业服务指导中心),申报截止时间为7月30日。

报名结束后,市人社局将择优聘任,颁发大众创业导师证书。为确保导师团队质量,市人社局对大众创业导师实行动态管理,每年对大众创业导师进行考核评价,对在创业服务指导和帮扶活动中积极主动、成绩突出、成效显著的大众创业导师给予表彰,优先推荐加入省级大众创业导师团,并优先续聘。

飞防公告 根据省、市部署,为保护森林生态安全和国土绿化成果,我市拟于2021年7月13日至7月31日对全市国道、省道、高速及重点河道两侧2公里范围内,市、县城区周边5—10公里范围内的林木实施飞机防治重点林业有害生物工作,所用药物对人、畜无害,请蜂、蚕养殖户采取避让管理措施。

平顶山市重大林业有害生物防控指挥部
2021年7月7日

