

2021年6月29日 星期二 编辑 焦葵葵 校对 李京晶



远眺舞钢市人民医院



医院首例颈动脉内膜剥脱术



升旗仪式

努力奔跑 逐梦前行

——舞钢市人民医院发展纪实

1970年,地处伏牛山东部余脉的一个偏僻穷山区打响了平舞工程兴建之战,一座钢铁之城拔地而起。1972年,为支援工程建设、保障人民群众身心健康,平舞工区市政医院筹建处随之成立,开建舞钢区人民医院(舞钢市人民医院前身),汇聚了来自祖国各地及原罗山五七干校医院的医护人员,这片荒芜之地有了一支救死扶伤的医疗队伍。

在茅草房里接诊、收住病人、做手术,土坯搭门板就是一张手术床……在极其简陋艰苦的条件下,历经几代人的自力更生、艰苦奋斗,如今的舞钢市人民医院已成为一所集医疗、预防、教学、科研为一体的综合性医院,拥有500张床位,并于1998年获评“国家二级甲等综合医院”,2019年成为平顶山地区首家通过“二甲”复审的医院。

目前,该院在岗职工721人,其中卫生技术人员599人,硕士研究生10人,本科389人,正高级职称79人,中级职称187人。年门诊服务64.94万人次,住院服务1.88万人次,服务人口40余万。医院学科齐全,普外科、神经内科、重症医学科、骨科、儿科、妇产科等科室分别荣获省、市级重点专科称号,业务涵盖周边邻县。

四十九载栉风沐雨,四十九载砥砺前行。舞钢市人民医院领导班子加压奋进、接续奋斗,用战略眼光谋划医院的发展与未来,铸就一个又一个辉煌;新院区未来可期,医疗规模逐步扩大、技术水平不断提高、辐射范围日益广泛……

优化医疗服务流程 提升医疗服务能力

随着医改逐步深化,为让人民群众切实享受到优质的医疗服务,舞钢市人民医院在党总支书记、院长杨星奎的带领下,通过建立机制,完善学科类别,打造重点专科,着重人才梯队培养,推进紧密型县域医共体建设;实施医疗互联网信息化等举措,不断提升医疗服务能力。今年以来,该院把党史学习教育与各项工作紧密结合起来,学党史、悟思想、办实事、开新局,不断将学习教育成果转化为提升党员干部工作能力和服务意识强大动力,以昂扬向上的奋斗精神开创医院发展新局面。

营造良好就医环境,抓好后勤保障支持。为创建文明、整洁、有序的医疗环境,全面提升医院形象,该院实施6S管理,整理、整顿、清洁、清扫、清除医院积压医疗废弃物。实施“三定”(定位、定量、定容)管理原则,顺畅应急和消防通道,分区划线规范医院停车场秩序。建立挡雨棚,改进污物间、配餐室,建立职工与学生营养食堂。目前,该院治疗室、手术室等诊疗场所呈现出清洁、整齐、规范、有序、宽敞明亮的崭新面貌,医院绿化面积达6000平方米,营造出花园式、公园式的现代化就医环境。

医院信息化平台层层拔高。该院着眼服务细节,投入1000多万元升级信息服务系统,建立了分级诊疗、远程会诊、影像数据化传输、视频会议、预约挂号、双向转诊、健康体检管理等资源共享的综合网络平台。目前,该院四级电子病历升级、移动护理等信息化医疗服务已全面铺开,助推了医疗服务的提质升级。该院信息化建设于2019年6月通过平顶山市C级“数字化医院”评审。

创建“患者服务中心”,设立“一站式”服务窗口。为优化服务,该院积极开展“学雷锋志愿服务岗”系列活动,门诊导诊台提供便民服务箱、雨伞、开水、轮椅、平车、血压测量仪等免费设施,有导诊志愿者指引就诊与陪同就诊,有胸痛、卒中、创伤等急诊优先服务窗口,门诊大厅24小时提供挂号和查询、打印检查报告服务,有微信、支付宝缴费等自助服务,方便患者快捷就医。

该院实施“日间手术”诊疗项目,妇科、泌尿外科、乳腺科、肛肠科等日间手术当天就诊、当天完成。在推进改善医疗服务工作中,切实提升患者就医体验,患者满意度96.7%。致力于“平安医院”创建,防火、防盗、防破坏等措施责任到岗到人,并定期开展安全演练与培训。近年来,该院相继获得“安全生产工作先进单位”“平顶山市持续改善医疗服务十佳示范医院”“全国服务能力县级医院标准单位”等荣誉称号。



党总支书记、院长杨星奎部署工作



团结奋进的干部职工队伍



医院新貌

强化“五大中心”建设,助推三级医院创建

今年50岁的张先生因偏瘫昏迷被送往舞钢市人民医院急诊科,该院立即开通急诊绿色通道,多学科团队参与会诊。经头颅CT、血管成像等检查,患者明确为急性脑梗死,遂进行静脉溶栓治疗。溶栓过程中,患者病情反复波动,该院卒中团队采取稳定血压、吸氧监护等措施,改善脑循环。4个小时后,患者神志清醒,转危为安。

今年33岁的王先生因外伤致骨盆骨折、右肾破裂进行性出血,出血量大,危及生命。由于患者是“熊猫血”,无备血,该院立即启动重大创伤急救流程,多学科会诊后,由泌尿外科牵头救治,介入科、骨科、ICU参与抢救,紧急行介入下右

肾动脉超选择性栓塞术,止血效果明显,从而保留了肾脏,挽救了患者的生命。

以上两个成功救治的病例是该院“五大中心”建设成就的缩影。为进一步提高急危重症患者救治成功率及重点疾病防治水平,该院建立了多学科联合上下级会诊、救治网络的新型医疗急救体系,在杨星奎的带领下,举全院之力推进“五大中心”建设,完成了近千例急危重症患者的抢救,抢救成功率90%以上。卒中、胸痛、创伤中心、微创、介入手术惠及百姓。该院卒中中心、胸痛中心、创伤中心、危重孕产妇、新生儿救治中心相继通过省市级二级医院评审检验。

该院成立了“五大中心”创建一把手工程组织建设体系:一个院领导主抓“一个大中心”,建立了“病例讨论周例会”制度,实施急诊医学救治流程意见启动模式,多学科协作相互配合、相互推进,优先心电图、床旁彩超、先抢救后交费、CT、急诊检验、CT溶栓等项目,确保绿色通道畅通无阻。

据该院急诊科业务主任罗东旭介绍,随着“五大中心”建设的持续推进,该院急救能力、急救设备和急救流程不断加强、更新和规范,急危重症患者的救治成功率得到大幅提升,更好地为人民群众提供了健康保障,为建设现代三级综合医院奠定了坚实的基础。

规范落实诊疗制度,提升患者满意度

诊疗规范的管理和技术的提升是医疗质量保障的基础,更是让患者满意的重要因素。

近年来,该院大力推进学科和人才队伍建设,依托神经内科、心血管内科、重症

医学科和肝胆普外科等重点专科,与郑州大学第一附属医院、河南省人民医院等省内大型医院建立专科联盟并深度合作,围绕“外科微创化、内科医技化”的发展要求,不断强化微创、介入新技术的开拓与

实施,立足于“五大中心”建设,落实医疗核心制度,对合理用药、临床路径、院感防控、传染病管理和优质护理等环节进行考核、培训、评比、分析、改进,强化医疗质量安全保障。

党建引领新作为,让群众“看好病”“看得起病”

医院上下联动,医共体驻扎式帮扶,着力打造县域医疗中心。为提升技术水平,让群众享有更好的医疗资源,该院与郑大一附院联动开展了省级专家教授下乡行驻扎式帮扶活动,以“扶持一项技术、发展一个科室”的理念贯穿每一个发展项目。近年来,多项高风险、高度疑难手术在该院实现了“零突破”,微创、介入、重症医学救治技术越来越娴熟。为解决基层群众医疗需求,提高乡镇卫生院医疗技术,该院与10个乡镇卫生院建立医共体,以“派出一支队伍,提升一项能力”为总体,进行学科对接、技术传授,有力地推动了基层医疗服务能力的提升,让群众“看好病”“看得起病”。

党建引领,健康扶贫结硕果。在近3年来的健康扶贫工作中,该院充分发挥基层党支部和党员的先锋模范作用,实行“1个支部”“1个村落”的扶贫机制,深入乡村户院,发现问题、解决困难,分包

的28个贫困户得以脱贫;实施贫困户住院“先诊疗后付费”,采取“一站式两免五优先”服务举措,共设立27个健康扶贫病房,落实30种大病救治,3500名贫困住院患者扶贫政策执行率达到100%。2021年5月,该院荣获“河南省脱贫攻坚先进集体”称号。

不辱使命,抗击新冠肺炎疫情,鲜红的党旗在白衣天使手中传递。2019年底至今,新冠肺炎疫情肆虐全球,在紧要关头,该院以党建引领思想,充分发挥党支部的战斗堡垒作用,“我是党员我先上”,每个梯队都是接力棒,全院152名党员纷纷呈递请战书,白衣为甲,护佑生命,展示了舍小家顾大家的家国情怀和无私大爱。

深化党建,践行初心使命,持续推进党史学习教育。为树立全院职工“红心向党”精神,该院主要负责人讲党课,悟思想,并组织全院党员、干部职工到

党校学习。多次举办党史知识竞赛、升国旗仪式等活动,增强了医院干部职工的自豪感和对党、对国家的忠诚之心。

“我院的宗旨是‘以病人为中心’,患者安全及医疗质量是核心,改善服务质量、改善就医流程是我院持续努力的方向,持续提升医疗质量与患者满意度是我院前行的目标。”杨星奎表示,新时代、新征程,该院将继续加强科学管理,规范医疗行为、促进重点科室建设、打造专科品牌,创新医疗服务理念和模式,关注患者就医感受,提高医疗服务质量;将继续深化党建引领,发扬为民服务孺子牛、创新发展拓荒牛、艰苦奋斗老黄牛“三牛”精神,持续提升医疗服务能力,为实现建设现代三级综合医院目标、推动舞钢医疗卫生事业的发展继续前行。

(本报记者 魏应欣) 本版图片由舞钢市人民医院提供



党史学习教育集中培训开班