

宝丰县司法局聚焦人民群众法律服务新需求,强力推进覆盖城乡居民的公共法律服务体系建设,创新研发的“掌上红鹰”律师在线法律服务视频电话系统正式开通,该系统在全国尚属首例——

公共法律服务的“宝丰样板”

本报记者 卢拥军 通讯员 余善晓 王欢讯

新闻背景

习近平总书记指出,要深化公共法律服务体系建设,加快整合律师、公证、司法鉴定、仲裁、司法所、人民调解等法律服务资源,尽快建成覆盖全面、全时空的法律服务网络。

在此背景下,宝丰县司法局主动作为、先行先试,聚焦人民群众法律服务新需求,强力推进覆盖城乡的公共法律服务体系建设,依托组织部门“智慧党建”融平台,创新研发“掌上红鹰”律师在线法律服务视频电话系统,将公共法律服务平台前移到群众身边,形成线上线下、网上网下全覆盖的法律服务模式。

“掌上红鹰”律师在线法律服务视频电话系统,将“有形”的实体搬上“无形”的网络,使群众和企业可以通过“掌上红鹰”律师在线法律服务视频电话,在线咨询各类法律问题,享受面对面服务。

宝丰县司法局依托“掌上红鹰”律师在线法律服务视频电话系统,一方面与各个乡镇协调,把视频电话系统安装在323个行政村的党群服务中心(站),方便群众打电话向值班律师咨询法律问题,另一方面与全县10个规模较大的民营企业沟通协调,把视频电话系统安装在企业党委或党总支办公室,方便企业遇到各类经济纠纷时及时进行法律咨询。

为方便群众和企业打电话咨询,宝丰县司法局安排21名专职律师,每周二在县公共法律服务中心值班,在线解答群众提出的各种法律疑难问题,进行矛盾纠纷调解,极大方便了出行不便的群众。

该法律服务视频电话系统经过一年多的试运行,进一步完善了公共法律服务机制,健全了公共法律服务体系,彰显了公共法律服务职能,有力推动了“法治宝丰”建设,为宝丰县成功创建“省级法治县”打下了坚实基础。

该法律服务视频电话系统在全国尚属首例,自试运行以来,共接到群众咨询960人(次),解决群众矛盾纠纷200余起。

今年6月18日,宝丰县“掌上红鹰”律师在线法律服务视频电话系统正式开通,标志着宝丰县公共法律服务网络实现全覆盖。

省司法厅副厅长鲁建学在宝丰县周庄镇马川新村现场拨打“掌上红鹰”律师在线法律服务视频电话,与在线值班律师进行交流。他称赞该项工作走在全国前列,真正做到了“只进一扇门,最多跑一地”,“一站式接收、一揽子调处、一条龙服务、全链条解决”,确保了各类矛盾纠纷有人管、有人调。

省委政法委员会副主任、一级巡视员申涛到宝丰县公共法律服务中心实地察看“掌上红鹰”律师在线法律服务视频电话系统,对该系统服务群众、服务企业、彰显公共法律服务职能予以充分肯定。

县委常委、政法委书记邓志辉对宝丰县司法局打造“掌上红鹰+”平台,实现公共法律服务更高效给予高度评价。

市司法局党委书记、局长陈建忠对宝丰县司法局围绕“掌上红鹰”律师在线法律服务视频电话系统做好公共法律服务工作予以赞扬。

宝丰县委书记许红兵说:“宝丰县司法局作为主管部门,有担当、敢作为、勇创新,使宝丰县公共法律服务工作实现了跨越式发展,一跃迈进全国先进行列。”

近日,记者来到宝丰县司法局,就该县“掌上红鹰”律师在线法律服务视频电话系统进行了采访。

红色,永远是宝丰县最亮的一道颜色。

宝丰县的“红色”源于它是革命老区,是解放战争时期的红色革命基地,被誉为“中原红色首府”。刘伯承、邓小平等老一辈无产阶级革命家都曾在这里战斗和生活过,这里拥有星罗棋布的红色遗址,见证着那段激情燃烧的红色记忆。

留住红色基因,传承红色精神,让红色在这片土地上焕发活力。2019年,结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,按照省委组织部、市委组织部的要求,围绕传递党的声音,宝丰县委组织部整合网络、手机、电视等资源,建立了宝丰县“智慧党建”融平台。

全县县、乡、村三级党组织可以随时利用“智慧党建”融平台,对广大党员群众实施党员教育和远程技术直播,发展特色产业。

作为法治建设的主力军,宝丰县司法局认真贯彻落实县委“三治融合”工作要求,高位谋划、高标准运作、高质量推进、高效率落实,着力推进乡村法治建设,重点就维护农民权益、化解农村社会矛盾等方面的问题提供法律帮助;着力推进营造良好

的企业营商环境,创造优质的服务环境、公正的法治环境,对企业在经营过程中存在的法律漏洞及时提供指导。

2019年春节后,牛志刚到宝丰县司法局任局长不久,便带领班子成员深入基层调研。经过调研,他们一致认为,与广大人民群众日益增长的法律服务需求相比,宝丰县公共法律服务工作还存在平台建设不完善等薄弱环节。因此,加快推进公共法律服务体系建设势在必行。

2019年3月1日,牛志刚在首次召开的全县司法行政工作会议上提出,在“最红的地方”让红色引擎给乡村振兴注入活力,努力构建“横向关联、纵向贯通、数据共享、安全高效”的法律服务网络,让人民群众共享法律服务成果。

宝丰县司法局邀请专家指导,依托宝丰县“智慧党建”融平台,于2019年9月研发出“掌上红鹰”律师在线法律服务视频电话系统。

该系统有力促进了法律援助和人民调解工作的开展。广大律师利用这个系统,定期对各个行政村党员干部开展法律法规相关政策宣传,将困难群

众的婚姻家庭、土地承包、林权纠纷、社会保障等与民生紧密相关的事项纳入重点工作范围,并以“热心、诚心、细心、暖心、放心”服务为切入点,开辟“法律援助绿色通道”,切实维护特殊群体的合法权益。

“矛盾纠纷不要急,找来律师忙参与;律师调解心里安,依法依规保利益。”在宝丰县有这样一句顺口溜。以前群众有矛盾纠纷都找村委干部或民警,现在有了律师“面对面”咨询和贴心调解,于法、于理、于情走进群众心中,使群众认可、百姓满意。

从今日起,宝丰县司法局进一步加强公共法律服务体系建设,为企业营造良好的营商环境,在组织部门的大力支持下,挑选出10个规模较大的民营企业,把视频电话系统安装在企业党委或党总支办公室,方便企业遇到经济纠纷时及时进行法律咨询。

“掌上红鹰”律师在线法律服务视频电话系统试开通以来,实现了四大功能:

一是搭建了普法教育平台。广大律师通过“掌上红鹰”视频电话终端,向农民群众和企业员工宣讲法律知识,让他们收看直播的法治课,增强他们

的法治意识。

二是搭建了矛盾化解平台。当农民群众发生矛盾纠纷时,当企业遇到法律问题,可借助“掌上红鹰”律师在线法律服务视频电话系统,向值班律师求助,听取律师提供的解决方案,化干戈为玉帛。

三是搭建了法律援助平台。当困难群众打不起官司时,可借助“掌上红鹰”律师在线法律服务视频电话系统,向律师咨询申请法律援助相关事宜,实现了公共法律服务“更贴近”。

四是搭建了培养法律明白人平台。借助“掌上红鹰”律师在线法律服务视频电话系统,聘请职业律师,开展视频授课活动,为每个行政村培养一名法律明白人,提升了村“两委”干部依法办事、依法决策的能力。

面对成绩,牛志刚对记者感慨地说:“宝丰县公共法律服务工作在县委、县政府和市司法局的坚强领导下,用活红色资源,促进公共法律服务建设,发扬红色精神,凝聚司法行政合力,对推动乡村振兴和优化企业营商环境提供了强有力的法律支撑。”



省司法厅副厅长鲁建学(前排左三)在宝丰县委书记许红兵(前排左一)、市司法局局长陈建忠(前排左四)和宝丰县司法局局长牛志刚(前排左二)的陪同下,视察宝丰县马川新村公共法律服务体系建设情况。 本报记者 卢拥军 摄



宝丰县“掌上红鹰”律师在线法律服务视频电话系统正式开通仪式现场 本报记者 卢拥军 摄

打造“温暖法援、贴心调解”品牌,推进乡村振兴法治化

零缝隙、零等待、零距离的法律服务。

一是建立了以县公共法律服务中心为中心的“掌上红鹰”律师在线法律服务视频电话系统,以323个行政村党群服务中心(站)为基础,以69个驻村法律顾问为骨干,建起三级法律援助网络,方便群众就近申请法律援助和咨询法律问题。

二是利用“掌上红鹰”律师在线法律服务视频电话系统,组织69个驻村法律顾问,定期对323个行政村党员干部开展法律援助相关政策宣传,告知法律援助范围,将困难群众的家庭、土地承包、林权纠纷、社会保障等与民生紧密相关的事项纳入援助范围。

三是打造“7×24小时”全天候法律服务模式,把律师在线微信公众号二维码贴在行政村党群服务中心(站),以做好除每周二值班日之外的法律服务工作。

2019年以来,宝丰县法律援助中心指派律师办理法律援助案件1804件,接待解答法律咨询6937人次。

不仅如此,宝丰县法律援助工作也得到上级有关部门的充分肯定,先后荣获“全国法律援助工作先进集体”“全省优秀法律援助中心”“全省工会职工法律援助维权服务示范单位”“平顶山市维护妇女儿童权益示范岗”等称号。

“温暖法援”,以“热心、诚心、细心、暖心、放心”服务为切入点,开辟“法律援助绿色通道”,切实维护特殊群体的合法权益。”牛志刚对记者说。

打造“暖心服务、维护权益”品牌,优化法治化营商环境

在优化营商环境工作中,宝丰县司法局积极落实惠企政策,提供暖心服务,要求县域两家律师事务所受理民营企业在生产经营中发生的产权、融资、税收、企业破产、知识产权、劳动争议、合同纠纷等案件,并规定律师服务费下调10%—20%。

“律师不仅线上与企业高效互动,线下还深入企业开展法治体检活动,完善企业管理制度机制,及时堵住经营管理中的制度漏洞,让企业放下包袱。”牛志刚说。

——远程视频,维护权益实现“更高效”

6月17日上午,宝丰县一企业车间内工人正忙着把产品分装、打包,运往全国各地。该企业负责人欣慰地对记者说:“目前工厂运营良好,这多亏了律师王德洲的指导帮助。”

——远程视频,贴心调解实现“亲民化”

2019年12月24日上午9时许,张八桥镇某村民潘大哥匆匆来到村党群服务站,他需要马上通过“掌上红鹰”律师在线法律服务视频电话寻求法律援助。

潘大哥对值班党员律师郭晓乐称,在村北地,一个公司建厂将他们潘家的老坟推平了,现在双方几十个人正在地里对峙。

郭晓乐考虑到参与事件人数众多,情况紧急,当即联系宝丰县司法局驻村的法律顾问、全国模范人民调解员韩水,安排其前去调解。

接到电话后,韩水立即开车赶到现场,只见二三十人围着一辆大型铲车,推推搡搡。韩水先把两拨人分开,然后详细了解事情经过,苦口婆心为双方当事人“灭火”。不到两个小时,调解工作便取得很大进展,场面得到了控制,双方当事人心平气和地接受了韩水的调解意见,决定协商处理。

韩水让潘家族人选出3名代表,具体商量处理此事。下午5点,在韩水的贴心调解下,双方最终均作出让步,达成一致协议。一起即将发生的案件被成功化解。

宝丰县司法局充分利用“掌上红鹰”律师在线法律服务视频电话系统,发挥律师作为中立的第三方主持、协调身份作用,线上线下结合帮助发生纠

纷的双方当事人自愿达成协议,从而解决基层矛盾。其意义在于以下三个方面:

一是减少诉讼中的对抗性,维护当事人权益的同时,维护良好的人际和社会关系。

二是最大限度地使当事人行使自己的处分权,减少当事人的诉累。

三是节省诉讼成本,有助于促进社会稳定。宝丰县司法局在做好线上人民调解工作的同时,还发挥“掌上红鹰”律师在线法律服务视频电话系统的指挥中枢作用。遇到紧急情况时,视频电话系统指挥中心及时发出指令,妥善处置突发事件。

一是律师依托远程视频系统,与全县323个行政村进行连接,实时参与司法调解工作,协助驻村法律顾问依法化解矛盾纠纷。

二是律师通过远程视频系统,对群众现场提出的法律问题进行及时有效地远程法律咨询服务,不仅为咨询者答疑解惑,同时也起到了普及法律知识的作用。

三是律师通过远程视频系统,与广大群众直接交流,不仅为广大群众提供了便利法律服务,而且节省了诉讼成本,使广大群众能够遵纪守法,依法、依规办事。

“生活中,人们遇到或大或小的纠纷,如果有律师参与调解,心里就会更加信任踏实。律师的贴心调解,于法、于理、于情走进群众心中,群众认可,百姓满意。”牛志刚说。

“生活中,人们遇到或大或小的纠纷,如果有律师参与调解,心里就会更加信任踏实。律师的贴心调解,于法、于理、于情走进群众心中,群众认可,百姓满意。”牛志刚说。

开启新征程,扬帆再出发。宝丰县司法局将持续推进党建工作与业务工作深度融合,立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局,坚定信心、埋头苦干,为促进宝丰高质量发展“四强县”、迈入全国“百强县”提供优质的法律服务和法治保障,向建党100周年献礼。

原来,因种种原因,企业与两家经销商签订的合同都处于中止状态,造成了合同纠纷案件。无奈之下,这家企业负责人拨打了“掌上红鹰”律师在线法律服务视频电话,通过远程视频,向县公共法律服务中心的值班律师王德洲进行咨询。

曾获得“全国公共法律服务先进个人”的王德洲接到电话,耐心听完诉求后,便详细向企业提出法律建议,并于当天下午制定出可行的解决方案。最后,这家企业按照王德洲的解决方案,到仲裁部门进行仲裁,使这两起合同纠纷得到了圆满解决。

在优化营商环境工作中,宝丰县司法局充分发挥专业优势,积极为企业提供帮助。

一是帮助企业树立法治意识,组织律师送法进企业,加大与企业相关的法律法规和政策的培训力度,大力宣传、讲解民法典涉及企业的相关条款,依法维护企业合法权益。

二是帮助企业“治未病”,搭建企业的风险防控

体系,为企业合法合规经营保驾护航。三是帮助企业减负,助力企业清理不良资产,为企业应急转贷、企业破产重组等提供法律支持。

今年3月以来,宝丰县司法局组织律师深入企业30余次,为企业审核合同50余份,举办法治讲座20余次,发放法治宣传读本3000余册。

“法治是最好的营商环境。好的法治环境,关乎市场的稳定和企业的信心,是营商环境建设的关键所在。律师要首当其冲,发挥更大价值,积极推进企业在良好的法治化营商环境下运营。”牛志刚对记者说。