

# 噪声扰民 订金不退 拦路收费

“民呼必应”热线反映“民声”

**噪声扰民问题**

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)6月10日,记者从市政府热线办了解到,6月份以来市民对12345“民呼必应”热线的诉求依然是城市管理类诉求最多,其中噪声问题尤为明显。此外,订金不退、拦路收费等与群众生活息息相关的事情也在投诉的热点范畴。

6月2日,市民拨打12345“民呼必应”热线电话反映称:“卫东区建东小区小花园晚上广场舞音响声音太大,请管理部门前往整治。”

卫东区热线办接到分派投诉件后迅速指令卫东区东安路街道办事处。该街道在接到投诉后,立即组织工作人员,对建东小区所在的东安路街道东苑社区,已安排工作人员对投诉件提到的问题进行现场走访,劝说跳舞居民降低音响音量,并要求群众在娱乐活动时减少对他人

影响。该街道在回复中称还将持续关注这件事情,督促群众注意噪声问题。

6月7日上午,市民拨打12345“民呼必应”热线投诉称:鲁山县露峰街道新华村某商砼公司夜间生产扰民,影响村民休息,请求有关部门核实后处理。

当天上午,市12345“民呼必应”热线将该投诉分派到鲁山县热线办。当天下午,鲁山县热线办将投诉件分派至涉及单位鲁山县环境保护局、鲁山县交通运输局、鲁山县城市管理局和鲁山县露峰街道。目前,该投诉件处于待处理状态。

另有村民在6月8日上午反映同一街道同一村庄同一商砼公司类似问题,投诉中除了提到“噪声大严重影响居民休息外”,投诉还称:“车辆进出工厂速度较快,存在安全隐患。”投诉人希望相关部门核实后办理。目前,该投诉件也处于待处理状态。

## 订金不退问题

6月1日,有市民投诉称:2021年5月15日在卫东区建设路某汽车4S店缴纳1000元订金购车,工作人员承诺可以退费,但多次要求4S店退还订金,4S店均不退还。市民拨打12345“民呼必应”热线求助,希望相关部门进行核实。

关于该投诉件,卫东区热线办和卫东区市场监督管理局认真对待,受理单位卫东区市场监督管理局在回复中称:已责令相关执法部门立即调查处理。针对处理结果,该局还向12345“民呼必应”平台及时进行了反馈:“局执法人员积极对双方进行调解,该汽车4S店答应为投诉者办理退费手续,投诉者表示满意。”

## 拦路收费问题

6月9日,市民拨打12345“民呼必应”

热线投诉称:“通往山顶公园的道路上有村民拦路乱收费,并且停车也要另外收费,这是不合理的。如果该道路明确规定要收费的话,应该设置路卡,明确告知过往市民收费依据,而不是不明不白地乱收费,请相关部门核实后处理。”目前,该投诉件处于待处理状态。

“市12345‘民呼必应’热线是架起党委政府和市民之间的一条连心线,市政府热线办作为‘下情上传’的部门,把群众反映的问题及时传达给各相关部门,并监督、督促事情解决。希望接到投诉件的各相关部门及时回应、及时受理、及时反馈,以实际行动共同推动‘接诉即办’机制落实到位。”市政府热线办主任王群星说,随着平顶山日报社多媒体平台与12345“民呼必应”平台的联动,我们将对一些群众合理诉求办理不及时、推动不力的情况进行跟踪报道,不断提高12345“民呼必应”热线平台的公信力。

## 疫情防控类咨询上升 城市管理类依然热

上期“民呼必应”诉求热点“变”中有“不变”

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)6月9日,记者从市政府热线办获悉,上一周期(5月31日—6月6日)市12345“民呼必应”诉求热点分析已出炉,本期的诉求热点有升有降。

从数据上来看,上期共接听来电9776次,环比增加7.83%;受理3206件,环比减少7.93%;登记交办1299件,环比减少16.94%(数据包括12345“民呼必应”热线、12328交通运输服务监督热线、12315消费者投诉举报热线、12369环保举报热线、12333劳动保障热线、12348公共法律服务热线、微信公众留言、人民网留言、全国政务服务一体化平台留言)。其中,在市12345“民呼必应”热线中,投诉类1896件,咨询类828件,求助类670件,建议类74件,举报12件,表扬感谢1件,其他16件。

按照行业分类,群众诉求数量排名前五位的行业变化不大,其中,排名第一的依然是城市管理类诉求,热度不减,共644件,占比13.7%。其他4个行业排名分别为农村管理类、交通管理类、公共服务类、环境保护类,与此前的公共服务类、农村管理类、交通管理类、环境保护类的排名

略有不同。具体来看,上期城市管理类诉求中,反映较多的是夜间施工扰民(116件)、物业管理(107件)、违法建设(65件)等问题。

“和此前相比,上升较大的是疫情防控类和涉及企业诉求类。”市政府热线办工作人员李小虎说,本期主要受理疫情防控类诉求60件,数量明显上升,以咨询回平的疫情防控政策、疫苗接种问题为主;营商环境类投诉方面,以往只分析企业诉求,上期增加了同步分析企业投诉类诉求,因而涉及企业类诉求攀升至150件,主要是街头游商乱摆卖、预付卡消费、购买商品不符合预期等问题。

此外,在上期热点分析中,高考考生家长来电数量明显增加,主要涉及噪声扰民、考生无法提前进入考场进行模拟考试等问题;涉及三夏生产相关诉求明显增多,尤其以村民反映灌溉问题的诉求量大幅上升(本周83件,环比增加74件)。统计,此类诉求主要有:农忙期间农户急需用水灌溉,部分灌溉井配套设施不完善,部分灌溉井没有通电导致无法使用,甚至有部分村民反映不会使用灌溉急需相关部门培训。



## 课后延时服务丰富多彩

6月10日下午5:50,湛河区南环路小学四年级的部分学生在课后延时服务课堂学习京剧。

近日,一居民的孩子要上小学了,因担心工作忙无法按时接送孩子,向12345“民呼必应”热线咨询:湛河区的小学生有没有开展课后延时服务?

湛河区教体局回复:根据平顶山市

教育体育局等六部门《关于做好中小学课后服务工作的实施意见》精神,结合区实际,城区9所小学全部开展了课后延时服务。

据南环路小学校长王乐介绍,该校按照孩子兴趣报名情况,在孩子放学后开展了室内的音乐、书法、绘画、阅读、围棋及室外的武术、篮球、足球等社团活动,丰富孩子课后生活,解决家长无法按时接送孩子的难题。 本报记者 王代诺 摄

## 拖欠垃圾处理费经多次催缴仍不缴纳

### 市城管局向3家饭店开罚单

本报讯(记者王桂星)6月9日,记者从市城管局获悉,因市区劳动路南段3家饭店拖欠城市生活垃圾处理费,经多次催缴仍拒绝缴纳,该局向这3家饭店开出了罚单。

涉事饭店均位于市区劳动路南段路东,营业面积分别为150平方米、100平方米、77平方米。按照有关规定,这3家饭店2020年1月至12月分别应缴纳城市生活垃圾处理费2700元、1800元、1386元,但一直未缴纳。城市生活垃圾处理费征收部门相继向3家饭店送达了城市生活垃圾处理费催缴通知书、征收决定书、责令(限期)改正通知书,要求其限期缴费,但这3家饭店仍未在规定时间内缴费。

6月1日,市城管局向这3家饭店送达了行政处罚事先告知书,3家饭店未在法定时间内提出陈述、申辩要求。

6月9日,依据《河南省城市生活垃圾处理管理办法》等有关规定,市城管局作出了对这3家饭店分别罚款900元的行政处罚决定。这3家饭店不仅要缴纳各自所拖欠的城市生活垃圾处理费及滞纳金,还要分别缴纳900元的罚款。



## 乡村振兴 产业先行

6月9日上午,郟县东城镇寨子社区西侧国家现代农业产业园,村民在修剪高杆

月季。为助力乡村振兴、夯实发展基础,东城镇引导寨子社区加大土地流转力度,不断发展产业、提高土地附加值,为

村民提供就业岗位。目前,该农场占地近40亩,发展苗圃、果蔬采摘等,已为近30人提供了务工机会,月工资2000元—4500元。 本报记者 张鸿雨 摄

## 温馨提示 今日天气

白天到夜里晴天间多云,偏南风2-3级,最高气温36℃,最低气温25℃

## 12日至16日我市有明显降水

本报讯(记者王孟鑫)6月10日,市气象局发布重要天气报告,12日至16日我市有明显降水,请有关部门抓紧抢种秋作物。

“12日白天到夜里,全市大部有中阵雨、雷阵雨,部分地区大雨,局部暴雨并伴有短时强降水、短时大风等强对流天气。14日夜里至15日夜里,我市大部有中阵雨、雷阵雨,部分地区大雨。过程降水量40-80毫米,局地100-130毫米,最大雨强20-40毫米每小时。”市气象台台长李戈说。

具体预报如下:12日,多云转阴天有中阵雨、雷阵雨,最高气温32℃,最低气温25℃。12日夜里至13日,阴天有中阵雨、雷阵雨,部分地区大雨,最高气温29℃,最低气

温23℃。14日,阴天转阵雨、雷阵雨,最高气温31℃,最低气温24℃。14日夜里至15日,阴天有中阵雨、雷阵雨,部分地区大雨,最高气温29℃,最低气温24℃。16日,中阵雨、雷阵雨转多云,最高气温33℃,最低气温24℃。

“目前我市麦收工作已基本结束,三夏工作转入夏种关键时期。”市气象局建议,各地要抓住本次降水的有利时机,做好雨前抢种工作。各地需关注可能由局地强降雨引发的山洪及地质灾害,加强旅游景区、矿区以及施工工地和重要路段的管理,同时各地需防范雷电及雷暴大风可能带来的危害。烟叶种植区应关注强降雨可能引起的农田积水,改善烟叶生长环境。

## 公告

井河江,男,身份证号411181198105035639;王开拓,男,身份证号410425197109283559。我院已于2021年5月17日以邮寄方式给你们二人送达《郟县第二人民医院通知》,因你们长期未上班,又未办理相关手续,现通知你们在见报之日起7日内到郟县第二人民医院办理相关手续。如拒不回院办理,我院将根据《中华人民共和国劳动法》等法律法规之规定对你二人进行辞退,并注销你们的台帐。

郟县第二人民医院 2021年6月11日

## 寻亲启事

2020年6月15日平顶山市湛河区叶刘村的马二华在平桐路秋河桥南干渠往西50米左右捡到一女婴,现为该女婴寻找亲生父母(或监护人)。望该女婴的亲生父母(或监护人)自公告之日起60日内与我联系。 联系人电话:13071720817 2021年6月11日

## 减资公告

经股东会决议,河南国玺超纯新材料股份有限公司(统一社会信用代码:9141042115976354111),拟向公司登记机关申请减少注册资金,由7000万元人民币减少至5341.94万元人民币,请债权人于见报之日起45日内到我公司办理债权登记手续。特此公告 河南国玺超纯新材料股份有限公司 2021年6月11日

## 通知

根据《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规及单位规章制度,以下人员长期旷工,严重违反企业规章制度,给企业劳动管理造成严重影响,决定对以下人员解除劳动合同。

王留柱 田晓磊 王成 杨创新 吕伟宫 马国卫 夏高磊 王龙伟 魏会忠 张帆 邢俊杰 冯康立 张广甫 王小甫 陈全锦 李虎 刘帅 张会 郭宝臣

平煤神马建工集团矿山建设工程有限公司 2021年6月11日

## 火遍全网的“平棉大爷”

6月2日,一则“河南省平顶山市卫东区万达广场附近的平棉大爷灭火”的视频火遍全网,短短几日被频繁转载。

6月10日,记者从平棉集团了解到,“平棉大爷”名叫彭遂涛,今年48岁,是该集团社区管理中心——平顶山新天使物业管理有限责任公司副经理。6月2日晚7时,彭遂涛加班后行至卫东区黄楼社区附近发现火情,立即与同行同事钟会丽返回平棉大厦取灭火器灭火,赶到后发现火已扑灭。在两人返回灭火器途中,突然发现平棉路西豫森院内出现浓烟,确定

着火点后,彭遂涛沉着、冷静,立即将水枪扔至起火点附近,转身打开消防栓,快速翻越护栏,抱起水枪开始灭火。为将火势彻底熄灭,他又爬上墙头继续扑救,在同事钟会丽、吴永力、法永见的协助下,赶在消防员到来之前将火熄灭。

对于此次火遍全网,彭遂涛表示:“我只是做了别人遇到也会做的事,只不过快了一步。毕竟熟悉灭火流程,知道火灾刚开始的几分钟很关键,这些得益于平棉集团对安全、消防工作的重视,得益于日常的消防知识培训和业务技能演练,得益于平棉集团持之以恒的

岗位练兵、操作技术比武活动。”平棉集团工会负责人告诉记者,平时的工作中,彭遂涛总是以企为家、努力进取、勇于拼搏、无私奉献,努力学习新知识、掌握新技能,从一名普通的纺织产业一线工人成功转化为第三服务产业的技术标兵和设备管理方面的专家,并顺利取得了焊工和电梯管理资质,成为平棉集团物业公司的复合型人才。他还多次被公司评为劳动模范、优秀共产党员、先进工作者。2020年因疫情期间工作突出,被评为卫东区劳动模范。(本报记者 高轶鸣)

# 加强催办督办 每月排名通报

叶县热线办加强考核推动群众诉求快速办结

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)6月8日晚,叶县九龙街道孟北村的路灯又亮了,村民坐在路灯附近的石凳上乘凉、聊天。而在这之前,村民还在为不亮的路灯烦心。

6月4日晚,孟北村村民向12345“民呼必应”热线反映了村里路灯不亮导致出行不便的烦心事。

6月7日上午,叶县12345“民呼必应”热线接到12345“民呼必应”热线的交办件。6月8日下午,九龙街道便妥办了群众诉求。经核实,孟北村路灯不亮是因为线路中一小段出现问题导致电压开关装置损坏,经过电工师傅抢修,更换了损坏的电压开关装置,并整修了问题线路,路灯恢复使用。

“群众的烦心事、揪心事就是我们工作的着力点。”叶县12345“民呼必应”热线负责人白莹说。

去年12月以来,叶县12345“民呼必应”热线逐步建立完善了政务服务热线平台,全县51个热线网络单位正常运转,高效受理群众诉求。热线网络单位均组建了由主管领导、责任人、联络员、知识库采编审核员等构成的“接诉即办”队伍。

叶县12345“民呼必应”热线不断创新工作方法,加强协调催办督办力度,建立了热线办理月排名、月通报机制,并把相关数据作为评先评优的重要考核依据,切实推动热线网络单位解决群众的烦心事、揪心事。

针对部分单位在办理过程中存在拖拉、办理质量不高、解释疏导敷衍应付和推诿扯皮现象,叶县12345“民呼必应”热线强化催办督办,建立完善“到期提醒、超期1天电话通知单位主管副职、超期两天电话向单位一把手通报”的催办督办工作机制,并建立催办督办情况台账,定期全县通报并作为热线工作年终评先评优的主要依据;严格按照“分级负责、归口办理,谁主管、谁负责”的原则,依法就地解决问题和思想教育疏导相结合,快速有效解决和答复群众反映的问题;根据来电内容按“一般情况、重要情况、突发事件”分别作处理;同时,督促承办单位在办理期限将办理结果向诉求人进行反馈。

该县12345“民呼必应”建立了热线办理月排名、月通报机制,每月梳理工单,对三级网络单位进行月排名、月通报,针对工作中存在的问题及时督查跟踪,并限期整改。热线月报作为年终考核热线三级网络单位的主要依据。

去年以来,叶县热线办共受理12345“民呼必应”热线交办件7968件,按期办结率100%,满意率达97%;县长热线共接听来电12000余次,回答咨询及电话交办9300余次。

“其实,对于解决群众诉求,我们并没有什么秘诀,有的就是‘宽以待民,严于律己’的态度,以及扎实为民办事实的初心和使命和责任担当。”白莹说,该县12345“民呼必应”热线对内加强考核,对外注重以热心、耐心、真心与群众交流,展现好“窗口”形象。

该县12345“民呼必应”热线对今年以来群众反映的诉求进行总结发现,问题主要集中在城市管理、房产与物业管理、私搭乱建、疫情防控、环境保护、供水电气、市场监管、劳动保障、占地补偿等9个方面,约占全部热线事项的85%。

“群众关心关注的,就是我们努力的方向,下一步,我们将深刻结合‘我为群众办实事’实践活动,做好总结,找准发力点,不断提高基层治理和服务群众的成效和水平。”白莹说。