

“水深则鱼悦，城强则贾兴。”营商环境作为推动经济发展的内在因子，已经成为一个地区经济社会发展软实力的重要体现，更是提升城市竞争力的关键所在。

2021年，在科技部发布的全国169个国家高新区综合评价中，我市高新区继续大幅晋位，创造了“116-107-98-88”的三连佳绩，成功跻身全国高新区第二方阵；先后斩获“国家产业转型升级示范区”

“尼龙新材料国家高新技术产业化基地”两块金字招牌；顺利通过2020年国家新型工业化示范基地评价考核，基地发展质量总体水平连续两年达到四星级；在全市一季度“四比四看”考核排名中位列六区第一，市级重点项目完成进度位居全市第二、六区第一。一串闪光的数字勾勒出高新区活力四射的发展局面，更是高新区用匠心打造优化营商环境的生动写照。

让企业切实感受到服务的温度和力度

高新区精准施策激活发展之源

本报讯（记者高轶鹏）引擎轰鸣、人流穿梭、奋战正酣，连日来，行走各个重点项目现场，记者真切感受到高新区项目建设作为破解发展难题、拉动经济增长的制胜法宝，把项目建设作为推进高新区发展的牛鼻子、生命线和主攻方向。

一天办好营业执照，29天完成基础装修和部分设备安装，60天实现3500万元的销售收入……这是发生在河南麦昌电力工程有限公司的真实事例。该公司总经理李永超深有感触地说，是“高新”速度助力企业驶入发展快车道。

“出乎意料！出乎意料！出乎意料！”华拓电力装备集团公司负责人连用几个“出乎意料”表达对高新区优化营商环境的深刻感受。该公司在开展专利质押融资贷款工作时，因为非人为因素导致时间节点不断延后，企业负责人焦急万分。该区科技创新局工作人员与银

行、企业、评估机构、税务等部门不断对接，与时间赛跑，克服重重困难，终于圆满完成该项工作，帮助企业获得930万元专利质押融资和一半贴息，解决了企业在资金问题上的燃眉之急。

“你投资，我服务，共发展。”秉承这一理念，该区持续优化投资环境和营商环境，关心重视企业家和企业家创新创业。

率先在全市深化“1234工作法”，即1个首席服务员（一对一服务）、2个服务重点（早建成、早投产）、3个专班人员（招商部、企业服务部、平台部无缝对接）、4个服务目标（专利、科小、规上、高企）。抽调园区招商部、企业服务部、成果转化部相关人员成立项目服务三人组，切实解决项目在洽谈、建设与服务过程中遇到的困难。

建立“管委会统筹—职能部门落实—园区代办帮办”三级协同全覆盖服务机制。在招商引资阶段，实行领导分包、台

账管理、挂图作战、“六个一”保障（一个项目、一个园区负责、一个领导分包、一个台账管理、一个团队服务、一个目标建成），推行“全程代办”“保姆式”服务机制，帮助企业办理营业执照、税收、国土规划等相关手续；在项目建设阶段，实行重点项目领导分包和专班服务机制，开展“周督导、月观摩、季评比”活动，推行项目现场办公，确保项目建设快速推进、取得实效；在企业投产阶段，管委会领导分包园区，定期召集企业家座谈，解决企业难题。各产业园区主任牵头为企业提供产品销路、税费缴纳、产业配套、政策宣传等跟踪服务，实现服务“零距离”。

六大园区与各职能部门强力联动，建立“园区吹哨、部门报到”工作机制，形成强有力的协调推动模式。园区领导和“首席服务员”能协调解决的，抓紧时间就地解决；需多部门协同解决的，园区牵头，各职能部门共同参与；情况复杂、难度较大

的，区级联席会议专题解决。

截至目前，该区共落实企业惠企政策30余项，支持（或减免）资金累计6789.405万元；收到企业反馈问题共131项，已解决131项，办结率100%；帮助在建项目解决建设期间困难29项，确保项目建设顺利推进；搭建银企平台，2020年全区企业累计授信金额超过5.19亿元。

“营商环境是一座城市发展的核心竞争力。我们一定要把为企业服务作为推动经济社会发展的‘生命线’，打造服务最优的高新标杆，让企业切实感受到服务的温度和力度。”区党委书记凌兵表示，下一步，该区将深入贯彻全市优化营商环境工作推进大会精神，帮助企业融入市场的“冰山”、削平融资的“高山”、闯过转型的“火山”，扎实推进优化营商环境各项举措在高新区落地生根，塑造争先出彩的新优势，擦亮叫响“鹰城效率”“鹰城速度”“鹰城服务”品牌。



5月28日，高新区领导带领调研组到在建市政道路实地察看。 王育刚 摄



6月7日，高新区召开平煤隆基光伏组件材料项目推进会。 孙战浩 摄

本报讯（记者高轶鹏）6月7日上午8时，高新区行政审批大厅小会议室里，行政服务中心工作人员正在学习优化行政审批项目流程。

像这样的学习活动，该中心持续了近一年时间。他们利用每日10分钟晨会坚持“温情服务四步法”练习，利用中午半小时休息时间开展文明服务礼仪知识培训，每周五下午组织开展集体学习、岗位练兵、知识竞赛、读书品鉴等丰富多彩的活动，提高工作人员综合素质。

勤学只是该区各个部门治庸提效的一个缩影。在改革上，该区从权力清单“瘦身”、责任清单“强身”等多个方面着手，简化办事程序，提高工作效率，为优化营商环境打好“底子”。建立“大部制”管理体系，把职能相近、业务相关的部门整合起来，不断提升工作效率和工作质量；将原体制6局2办14个中心整合为10个内设机构，解决职能交叉、条块分割和多头管理问题，机构设置更加接近市场主体需求；加强党的建设、科技创新和经济战线力量；构建“最接近需求、最有效率”的管理体制。实行全员聘用制管理，实现由“身份管理”向“岗位管理”转

变，由“关门点将”向“比武选将”转变，一批想干事、能干事、会干事的干部走上新的领导岗位。将干部职工的收入与岗位职责、发展业绩直接挂钩，树立以主观努力与考核实绩为主的导向意识。建立任务指标体系，将目标任务分解为10项量化指标、5项重点难点指标和两项亮点指标；量化目标任务和权重，实现“人人扛指标、个个有任务、事事有压力”的指标考核体系。

在创新上，该区组建科技创新局，建立科技创新项目申办绿色通道，依托科技创新机制筹建“平顶山高新技术企业协会”和“创新创业联盟”，统筹北航航空、西安交大国家技术转移中心、猪八戒“互联网+”产业共享服务中心、芯联智库人才服务中心等科技创新孵化平台12个，形成“平台—市场—服务”一体的服务体系，打出引进高端创新创业人才组合拳，建立

2020年上半年实现了高新大道、长江路、开发路、创业大道4条道路全线通车，创造了“一月通车一条路”的高新速度；2020年底底路（创业大道—遵二路）、神马路（黄河路—文化路）建成通车，实现了当年征地、当年开工、当年通车的目标。

完善配套设施，改善居民生活环境。2019年以来相继建成开发路、黄河路等沿线十多个街头游园，同步实施高新大道、长江路等道路绿化工程，铺设供水管网。随着道路绿化逐步完善，城市的绿色越来越多，街头游园景观更加优美，城市园林景观得到显著提升。

狠抓住房保障，切实增进民生福祉。坚持以人民为中心的发展理念，加快建设湛南安置区、戴庄棚户区，2020年圆满完成小营棚户区一期1592户涉迁居民回迁工作，实现“迁得出”“搬得回”的目标。

加强与镇、街道工作联系，帮助50户住房困难群众落实市区公租房房源，解决困难群众住房问题。

高新区改革创新助推营商环境优化

力部门对小营小学、十五中、尼龙新材料产业园区等项目建设的输电线路进行迁移，为项目建设按期开工保驾护航。

高新区打出优化营商环境组合拳

区行政服务中心：从“能办”到“好办、易办、实际办”

建立“五个一”工作机制，纵深推进“放管服”改革，实现工作重心从“能办”向“好办、易办、实际办”转变，让企业办事更加便利。

设立企业开办专区，将新开办企业设立登记压缩至3小时内办结，免费刻制印章2小时内办结，实现营业执照、公章刻制、发票申领一日办结。

建立帮办代办工作机制，充分发挥园区代办人员、大厅窗口工作人员和中心帮办代办人员的主观能动性，为全区企业提供全方位帮办代办服务。今年以来，帮办代办服务事项累

计730件。接受政务服务社会监督，聘请10名政务服务社

高“三重一大”集体决策的科学化规范化制度化水平，防范决策风险，把权力关进制度的笼子；通过在园区、企业、政务服务窗口等单位张贴举报电话、邮箱等，进一步拓宽举报渠道，收集企业反映的问题线索；发放调查问卷收集企业关于纪检监察机关优化营商环境工作的意见建议，进一步构建“亲而有度”“清而有为”的亲清政商关系，营造风清气正的政治生态和良好发展环境。

据高新区主要负责人介绍，为进一步提高企业的满意度，各职能部门推出了双休服务、延时服务、错时服务、上门服务等多项个性化的改革举措。市场主体的兴衰、生产要素的聚散、发展动力的强弱，关键在于政府的体制性、制度性安排，而高新区正在群思聚力，大胆改革，有需即办，为经济高质量发展创造更加优质顺畅的营商环境。

高新区打出优化营商环境组合拳

区行政服务中心：从“能办”到“好办、易办、实际办”

建立“五个一”工作机制，纵深推进“放管服”改革，实现工作重心从“能办”向“好办、易办、实际办”转变，让企业办事更加便利。

设立企业开办专区，将新开办企业设立登记压缩至3小时内办结，免费刻制印章2小时内办结，实现营业执照、公章刻制、发票申领一日办结。

建立帮办代办工作机制，充分发挥园区代办人员、大厅窗口工作人员和中心帮办代办人员的主观能动性，为全区企业提供全方位帮办代办服务。今年以来，帮办代办服务事项累

计730件。接受政务服务社会监督，聘请10名政务服务社

会监督员，对企业和群众办事过程中政务服务咨询、预约、审批、办理、出证等环节的依法依规情况及办理效果等进行监督，收集企业和群众办事面临的堵点、难点、痛点问题，提出合理化意见和建议，行政服务中心和行政审批部门提出整改措施，能够立即整改的立即整改，不能立即整改的持续跟踪解决。

建立服务过程全评价机制，在政务服务大厅部署政务服务综合管理系统，实现政务服务“好差评”系统上线运行，畅通评价渠道，实现政务服务评价全覆盖。

高新区打出优化营商环境组合拳

区行政服务中心：从“能办”到“好办、易办、实际办”

建立“五个一”工作机制，纵深推进“放管服”改革，实现工作重心从“能办”向“好办、易办、实际办”转变，让企业办事更加便利。

设立企业开办专区，将新开办企业设立登记压缩至3小时内办结，免费刻制印章2小时内办结，实现营业执照、公章刻制、发票申领一日办结。

建立帮办代办工作机制，充分发挥园区代办人员、大厅窗口工作人员和中心帮办代办人员的主观能动性，为全区企业提供全方位帮办代办服务。今年以来，帮办代办服务事项累

计730件。接受政务服务社会监督，聘请10名政务服务社

高新区第20个安全生产月暨安全生产万里行正式启动

本报讯（记者高轶鹏）今年6月是第20个全国安全生产月。6月8日，高新区举行第20个安全生产月暨安全生产万里行启动仪式。

今年“安全生产月”期间，高新区以扎实推进全区安全生产专项整治三年行动集中攻坚为重点，开展主题宣讲、宣传教育“五进”、问题隐患曝光、事故警示教育等。配合全国“安全生产

万里行”活动持续开展到12月。

启动仪式上，区管委会主任李明希望相关职能部门各生产单位以安全生产月活动为契机，围绕“落实安全责任，推动安全发展”活动主题，把安全生产月活动和各项安全生产工作做深、做细、做实，为“十四五”开好局、起好步提供坚强的安全保障，以优异成绩向中国共产党成立100周年献礼。

高新区启动“夏送清凉”慰问活动

本报讯（记者高轶鹏）6月9日上午，高新区2021年“夏送清凉”慰问活动正式启动。区党工委副书记、工会主席刘亚伟带队先后到遵化店镇和皇台街道慰问，为在高温天气中坚守生产岗位的

一线职工送去了绿茶、矿泉水、花露水、杀虫剂、板蓝根、毛巾、方便面等物品。

据了解，该区今年“夏送清凉”慰问活动将贯穿整个高温季节，重点慰问高温作业企业、省市重点建设工程施工人员、一线环卫工人和城管执法人员等奋战在高温一线和露天作业区的职工，为他们带去一份“清凉”的问候，感谢他们顶烈日冒酷暑地辛勤工作。

高新区暗访企业安全生产

本报讯（记者高轶鹏 通讯员张凤磊）6月5日下午，高新区管委会副主任马晓光带领应急管理局负责同志，到河南盛鸿翔化工有限公司、河南神马尼龙化工有限责任公司进行暗访。

在河南盛鸿翔化工有限公司，暗访组查看了企业日常巡检记录，询问了企业值班值守、安全管理及近期运营情况，并到生产一线详细了解企业日常巡检流程及巡检的重点部位和关键环节。在河南神马尼龙化工有限责任公司，暗访组了解了企业应急预案的修订、预案及应急

高新区暗访企业安全生产

管理情况，并就安全生产管理理念和企业负责同志进行了沟通交流。

暗访组强调，受夏季高温和极端天气等因素影响，安全生产和应急管理任务加重。企业要严格落实主体责任，进一步增强忧患意识，吸取事故教训，狠抓隐患排查治理，严防严控各类风险隐患；要加强风险辨识和源头管理，切实提升本质安全水平，保证生产设备、安全附件、各类控制系统平稳有效运行；要建立健全应急预案，强化应急演练，切实提高突发事件应急处置能力，确保生产安全。

科技创新券助力壮大创新主体

高新区24家企业申领金额663.7万元

本报讯（记者高轶鹏 通讯员左晓燕）6月2日上午，2021年高新区专场发放企业在高新火炬园举行。今年该区共有24家企业成功申领科技创新券，申领金额达到663.7万元，申领企业数量占全市总数的24%，位居全市各县（区）第一。

“申领企业数量逐年增多，表明高新区企业针对科技创新的参与度和资金投入越来越高，更体现了高新区科技创新活跃度持续提升。”市科技局科技情报研究所所长王金峰表示。

据了解，科技创新券是一种“配额凭证”，是市为鼓励和支持科技型中小企业开展科技创新的激励性举措，采取无偿资助的方式，帮助中小企业降低科技创新成本。我市于2018年出台《平顶山科技创新券实施管理办法》，开始推行科技创新券工作，对符合条件的企业每年最高支持30万元科技扶持资金。企业在领取科技创新券后，按照申请内容推进科技创新项目（活动），并在项目（活动）完成后提交科技创新券兑现申请书及兑现材料。市科技局组织专家进行审核，按照程序向申请单位

兑现补助资金。

“今年我们在合作研发、购置仪器设备、检验检测方面都有投入，有了创新券的补助，不但为我们企业节省了成本、提高了成功率，更激发了我们科技创新的积极性。”河南伟业新材料有限公司负责人朱丹丹介绍。

“企业在有效期内使用了创新券，就为企业节省了资金，降低了创新成本。如果在有效期内企业不能充分利用，创新券就是一张废纸，虽然政府省了钱，但不能有效撬动科技创新，这是企业和企业都不愿意看到的。”高新区科技创新局负责人说。在科技创新券的申领兑现工作中，该局下沉企业开展科技创新券政策宣讲，邀请相关专家对企业进行一对一辅导，为企业的申报提供充足的保障，大大提高了企业申报的效率和成功率，确保了企业创新工作扶持资金应享尽享。

如今，科技创新券助力高新区创新主体不断壮大，该区后备高新技术企业已达到31家，全区高新技术企业达到35家，总数量居全市第一；全区科技型中小企业达到75家，总数量居全市第一。

高新区一重点项目方便建设者接种新冠疫苗

本报讯（记者高轶鹏 通讯员雷占胜）“国家免费给我们接种疫苗，项目部全程做好疫苗接种流程安排，真的非常感谢。打了新冠疫苗后，可以安心工作了。”6月9日上午，在市重点项目、高新区中建七局戴庄棚户区改造项目施工现场，电梯司机工李玉然高兴地说。

据了解，为方便工地工人及时接种疫苗，该项目日前组织320余名建筑工人集中接种新冠疫苗。

“建筑单位是劳动密集型企

业，一线务工人员流动性很强，防疫压力较大，及时接种疫苗让大家安心工作，非常有必要。这次集中组织建筑工人接种疫苗，也是把‘学党史’和‘办实事’紧密结合起来，切实解决好群众最关心的问题，为群众办实事。”该项目负责人赵文理表示，实行项目全员接种新冠疫苗，不仅是对工人们的生命健康负责，也是为区域防疫工作做贡献。

考虑到施工现场到疫苗接种地点交通不太便利，该项目专门组织车辆往返接送，并动员党员干部、志愿者做好协助工作，确保项目一线建设者顺利完成新冠疫苗接种。

截至目前，该项目除个别人员由于血压偏高等原因未接种外，其他人员均完成疫苗接种。

打造一流营商环境