

市政府热线办公布7件诉求办结情况

继续提高办理质量提升群众满意度



本报讯(记者毛玺玺 王代诺)“让更多群众了解12345‘民呼必应’热线诉求的办理情况,我们从最近的诉求单中选取了7件进行公布。”5月27日,市政府热线办主任王群星说,今后,热线办将加大群众诉求办理情况的“曝光”力度,进一步激励、鞭策各相关部门重视群众诉求的办理质量,切实提升群众满意度。

停车收费问题

5月16日,杜先生反映:在市工人文化宫南的停车位停车,该处有公示牌,停车收费5元,但工作人员告知因为周末所以收费10元。反映人认为不合理。

充分利用资源 耐心解决难题

西市场街道回应群众诉求有“妙招”

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)“办好了,结果很满意。非常感谢市12345热线和三七街社区工作人员。”5月26日,新华区西市场街道三七街社区居民王先生在电话中连连感谢。

日前,王先生到三七街社区办理独生子女证时,工作人员告诉他需要到户籍地办理,他认为是三七街社区工作人员不想办,于是将问题反映到了市12345“民呼必应”热线。

新华区热线办接到派件后,将问题转给了三七街社区。三七街社区安排党员调解员给王先生耐心讲解了办理细节,并当场联系了区卫健委确认,王先生理解并认可了社区的处理结果。目前,王先生孩子的独生子女证已在户籍地办妥。

7年前,三七街社区党委书记宋小丽带领5名有爱心、有耐心、善沟通的党员组建了爱心调解室,义务为居民化解邻里纠纷、家庭矛盾等,努力将民间纠纷化解在基层。今年以来,该社区进一步发挥爱心调解室的功能,让调解员参与处理市12345“民呼必应”热线的部分交办件。

新华区城市管理局回复:收悉市民反映的问题后,我局对停车场负责人提出了警告,如再有类似情况将对收费人员作停岗处理。另外也提醒市民,如遇类似情况请留存证据。

5月23日,市民反映:新城区湖滨路建业森林半岛西侧停车场,有人私自收取停车费。

市城乡一体化示范区回复:经示范区城管执法局调查,此处停车场收费已经取缔,在此收费的人员为附近村民,属于乱收费现象。下一步,我局将加强该停车场管理,感谢您对我们工作的关注、关心与支持。

私设地锁问题

5月16日,有市民反映:卫东区建设路街道槐香街黄桷树保险公司家属院2号院内居民私自安装地锁,希望拆除。

卫东区建设路街道回复:接到派件后,建设路街道城管所工作人员到该家属院张贴了限期自行拆除地锁通知,逾期不拆除的,街道将组织相关部门按无主地锁进行集中清理;集中清理后,如再次发现私装地锁的,将直接拆除。

公厕问题

5月17日下午,有市民反映:郑县迎宾大道与行政路交叉口南10米路西公厕冲水设施出现故障,影响市民正常使用。

郑县住建局回复:经调查,反映属实,故障原因是供水管道内的小颗粒堵住了冲水管件,环卫处安排了专业人员修理,目前故障已经排除,已恢复正常使用。下一步,该局环卫处将举一反三,加强对公厕设施的排查,确保第一时间发现问题,解决问题。

新能源车充电桩安装问题

5月18日上午,市城乡一体化示范区一小业主反映:小区没有新能源车充电桩,对业主生活造成不便,希望物业可以向供电公司提出安装申请。

示范区物业管理办回复:经核查,业主所反映的问题属实。由于小区开发商没有设置充电桩位置,该小区不具备个人独立安装的条件。个人若想安装充电桩,须向平顶山供电公司申请,通过后方可安装。

加油站问题

5月21日,李先生反映:当日11点51

分在姚屯大道西段一加油站加油,机动车油箱容量实际为55升,但加油站的显示屏显示加了57.15升的油。反映人认为该加油站存在少加油的情况。

湛河区商务局回复:根据投诉问题,区商务局立即联合中石化二部和投诉人李先生一起,携带专业计量仪器到该加油站,对油品计量进行现场测量,现场从加油机加油20升至计量桶,经技术人员现场测量,该加油机实测加油量为20.02升,并无缺少油量情况。投诉人李先生全程参与检测,对测量结果无异议,也对区商务局及时处理投诉问题表示感谢。

桥上灯光问题

5月19日,有市民反映:市区彩虹路彩虹桥以西、凌云路桥以东的位置,晚上彩灯亮起很漂亮,现在有好多彩灯不亮了,建议尽快修复不亮的彩灯。

平顶山热力集团回复:接到反映后,该集团客户服务管理中心立即作了核实,并安排维修师傅到现场查看,已修复不亮的彩灯,感谢市民对我们工作的关心和支持。



线上线下收集诉求

5月27日,在新华区西市场街道红旗街社区“民呼必应”工作站,居民在向工作人员咨询问题。

红旗街社区建立网络微信群和网络联络员联络群,设立民意征集箱,坚持线

上线下问题全收集。对于居民反映的诉求,通过网格员工作例会,按照职责权限分级处理,社区能协调解决的两天内解决,解决不了的上报街道协调解决,将群众的问题处理好。本报记者 王代诺 摄

『民呼必应』热线知名度和热度不断提高
日均受理诉求从四百六十四件提高到六百零五件

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)“自市12345‘民呼必应’平台于2020年12月14日试运行以来,市热线办不断拓展平台,3月份和平顶山日报社共同打造了‘平顶山12345’微信公众号、平顶山日报、平顶山新闻网客户端、平顶山新闻网等多个联动平台后,我市12345热线知名度和热度不断提高。”5月25日,市政府热线办主任王群星说,数据统计显示,从2月份日均受理诉求464件到4月份日均受理诉求605件,日均受理量有明显提升。

当天,记者在市政府热线办了解到,市12345“民呼必应”热线办工作量的确很大,以5月24日为例,当天话务量是786件。随机翻阅5月16日及5月25日的投诉工单,记者了解到大多数群众的诉求与日常生活息息相关,涉及拖欠工资、占道经营、路面积水、消费维权、食品安全等诸多方面。

有反映拖欠工资、低保等问题的,比如:5月25日10时15分,叶县辛店镇一女士投诉称自己符合低保条件但未被列入低保,向市12345“民呼必应”求助核实;5月25日10时23分,市民投诉称自己在高新区神马大道某企业做工,他和其他13位木工2020年3月的6万元工资未结。

有反映占道经营的,比如:5月16日7时13分,一女士投诉称鲁山人民路老汽车站门口,摊贩占用机动车道经营;5月25日10时19分,一女士投诉称卫东区建东小区花园街经常有商贩占道经营,请核实处理。

有反映积水问题的,比如:5月16日7时15分,郑县王集乡西岩村一女士投诉称该村高速路口北侧道路下雨天路面积水严重,村民出行难;5月16日7时41分,卫东区一男士投诉称平煤神马集团八矿程平路口往西第一个立交桥西侧,路面积水,影响市民通行。

在市民投诉中,涉及消费维权的也有不少。比如:5月16日8时29分,湛河区一女士反映在新华路与湛河南路交叉口附近某KTV办理了充值会员卡,卡内还有余额,但是该店已经关闭了,希望能够协调退费。同样的诉求还有3件。

还有市民反映食品、路灯等问题。5月16日有市民投诉称点外卖吃到了虫子;5月16日21时09分,有市民投诉称市城乡一体化示范区翠湖路翠林蓝湾南门口北有两个路灯损坏。

记者跟踪了解到,5月16日的投诉件大部分已得到解决,5月25日的投诉件很多处于下派相关部门核实阶段。“工作量确实不小,只要是群众合理诉求我们都会认真分派、督办,但有一些群众的诉求不在市12345‘民呼必应’热线处理范围之内,比如有人称媳妇跑了七八年了,向市12345‘民呼必应’热线电话求助;有人打了疫苗,投诉说政府不买单,经问,打的是狂犬疫苗,而非新冠疫苗。”市政府热线办工作人员李小虎说,感谢市民对市12345“民呼必应”工作的信任,也希望大家进行合理投诉,让更多真正有需求的群众“呼”得出,也让工作人员能腾出更多精力受理有效投诉件。

“民呼必应”作为社区治理的重要载体,是管长远的系统性工程,需要全市各级各部门群策群力、共同努力,真正解决群众的烦心事、揪心事、闹心事,推动基层治理水平和能力不断提升。”王群星说。

南水北调中线宝丰管理处高庄分水口累计分水突破1亿立方米

本报讯(记者王孟鹤)5月25日,据南水北调中线干线宝丰管理处调度科负责人姜乾介绍,截至5月20日,南水北调中线工程宝丰管理处辖区高庄分水口已累计向宝丰受水区安全供水突破1亿立方米。

南水北调中线工程自2014年通水以来,高庄分水口一直承担着向宝丰水厂及石龙区水厂供水的任务。该分水口采取自流与水泵抽水相结合的取水方式,日均分水水量约4万至5万立方米,正式分水6年来,汨汨清流惠及受水区近30万人。

南水北调中线干线宝丰管理处党支部书记张晓亮表示,在下一步的工作中,宝丰管理处将以习近平总书记推进南水北调后续工程高质量发展座谈会上的重要讲话精神为指导,坚定不移做好各项工作,守好这一泓清流,以更高的政治站位、更强的责任担当,强本固基,狠抓管理,确保南水北调工程安全、供水安全和水质安全。



推动社区共驻共建由感情化维系向责任化分担转变

湛河区党建契约化激活社区治理一盘棋

本报讯(记者张亚丹 通讯员李向平)“小区原来的居住环境不咋好,没想到说变就变,现在变得跟画一样,住着心里就是得劲儿……”5月27日上午,湛河区姚孟街道五七小区居民于运峰跟老友们聊天。

五七小区环境一度脏乱差,居民反映强烈,姚孟街道及时协调姚孟发电有限责任公司、河南爱嘉美邦物业服务有限公司、居民代表召开联席会议,探讨解决方法,启动“我爱我家”签约项目,制订计划,上下联动,确保项目落地、建成,目前小区环境整治效果良好,正筹划建设游园,打造休闲娱乐场所。

从去年开始,湛河区探索社区党建契约化,就是在平等自愿、互惠互进的基础上,各级党组织与社会组织、企业通过“谈约、签约、亮约、履约、评约”,用契约形式来约定权利和义务,将社区内大量的党建、服务资源融会贯通,构建以社区党组织为轴心,区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享的区域化党建新格局,共创新时代和谐美丽家园。

游园共建、物业进驻、违建拆除、公厕改造、菜园清理、安充电桩、晾晒晒杆……湛河区姚孟街道党委书记姚博如数家珍,姚孟街道签约化党建共建项目增值又增效,通过自主拟定项目、集中设

置项目、人人有约项目,先后签约了培训、阅读、养老等15个项目,把一件件实事办到居民心坎上,释放社区治理新活力。

社区党建契约化后,该区通过联合党组织、联席强机制、联动强治理,与辖区单位、社会组织实现了党员共管、活动共同办、经验共同学、资源共享的良好格局,进一步方便居民生活。截至目前,该区36个社区成立了344个网格党支部,形成街道、社区、小区、网格、楼栋五级组织架构,大力推行契约化共建模式,社区党组织列具服务项目菜单,驻区单位党组织发挥资金、政策、人才等优

势“对单配餐”,推动社区共驻共建由感情化维系向责任化分担转变,激活了党群服务新动能。

随着党建契约化共建的不断推进,社区像一个幸福的温馨家园。据湛河区委常委、组织部长宋本旺介绍,湛河区探索城市社区党建契约化,从普查协议到项目管理,由组织签约到人人契约,湛河区驻社区的区直机关、企事业单位、民营企业等130余个党组织被吸纳进来,2300余名党员干部到社区报到、签约,结合自身业务专长和个人特长,当起了“志愿管家”,推进城市基层党建常态化,建设更加宜居、更有温度的家园。

苦瓜变身致富瓜

鲁山县湾张村3个暖棚日均进账5000元

本报讯(记者常洪涛 通讯员乔新强)“暖棚种菜效益就是高,3个大棚苦瓜20多天就开始采摘,每天都能进账5000元左右。”5月25日,望着大棚内一根根马上就能采摘的鲜嫩苦瓜,鲁山县张良镇湾张村村民冯永振喜悦之情溢于言表。

冯永振今年40多岁,是个敢想敢干的退伍军人,以前走南闯北卖玉石,2001年返乡在村里开了个超市。冯永振有个战友是山东寿县人,当地的特色蔬菜技术全国领先,战友经常劝他在家乡也搞一些暖棚发展特色蔬菜种植。

2020年开春后,得益于国家的乡村振兴好政策,湾张村集体利用具有有关部门的扶持产业发展项目资金,陆续建成12个暖棚和两个拱

棚,并对外承包。

冯永振承包了这些大棚,开始反季节种植黄瓜、西红柿、辣椒等蔬菜,“虽然去年受疫情影响,这些蔬菜种得都有些晚,但到年底算下来,几个月毛收入就有200多万元,效益不错。”冯永振介绍说。

今年开春后,冯永振试种了3个大棚的苦瓜,其他几个大棚里栽上了辣椒、新品种紫茄、长豆角等,两个小拱棚内试种了中原蜜瓜和博洋61甜瓜。目前苦瓜已进入盛产期,每天可采摘1250公斤左右,由于裸露地种植苦瓜上市早,抢占了市场先机,批发价格一直稳定在每公斤4元左右。

“现在天气热了,苦瓜清热解暑,市场上销路不愁,能一直卖到9月底。”冯永振说。

舞钢市“乡村光荣榜”人物评选启动

本报讯(记者杨德坤)5月26日,记者从舞钢市文明办获悉,为加强农村精神文明建设,充分发挥农村群众身边典型的示范引领作用,该市启动2021年度“乡村光荣榜”人物评选活动。

本年度该市“乡村光荣榜”共设置11个类别,其中好媳妇、好丈夫、好妯娌、好儿女、好公婆、好邻居6类重点在村级及以上选树;创业好青年、群众组织好会长、好乡贤、好党员、好党支部书记5类在乡镇及以上层面选树。受到市级及以上领导批示和媒体集中宣传的重大典型可优先推荐,已获2020年省、市级“乡村光荣榜”荣誉的不再

参加同类别的评选。

“乡村光荣榜”人物评选活动自下而上开展,上一级候选人须从下一级候选人中遴选产生,各类别人物原则上不交叉、不重复评选,各乡镇(街道)评选活动于6月底前完成。该市将组成评委会,对推荐上报的“乡村光荣榜”人选进行评审、公示,接受群众评议和社会监督。

自2020年开展“乡村光荣榜”人物评选以来,该市各乡镇(街道)积极参与,目前已评选推荐上榜省“乡村光荣榜”好丈夫1人、平顶山市级“乡村光荣榜”14人、舞钢市“乡村光荣榜”10人。