

一个电话连通基层“神经末梢”

宝丰县“民呼必应”热线推动解决群众烦心事万余件



本报讯(记者毛玺玺 王代诺)“民呼”渠道畅,“我应”效率高,真心为大家办实事。5月12日,有群众致电市12345“民呼必应”热线,点赞宝丰县12345“民呼必应”热线指挥中心。

记者翻看宝丰县12345“民呼必应”热线工作单发现,不管是咨询、求助,还是建议、投诉,从接件到回访的完整记录,都值得点赞。

5月7日下午,市民吴先生拨打12345热线反映:县城南大街两侧绿化树生虫,请调查处理。该县“民呼必应”指挥中心工作人员随即联系县住建局,要求核实后处理。县住建局工作人员现场核实后,于5月8日上午安排园林绿化中心工作人员赶赴现场,对绿化树木喷药除虫。

5月3日11:00,热心市民拨打12345热线反映:兴宝路焦柳立交桥下因降雨积水较深,车辆无法通行。该县“民呼必应”指挥中心工作人员随即联系县住建局,要求核实后处理。县住建局工作人员现场核实后,于5月8日上午安排园林绿化中心工作人员赶赴现场,对绿化树木喷药除虫。

4月30日21:09,该县一小区业主张先生反映,家中有线电视没有信号,拨打维修客服电话无人接听。该县“民呼必应”工作人员随即联系县融媒体中心专职人员处理。21:26,县融媒体中心工作人员与张先生取得联系,解释客服值班时间为每天8:00至21:00,并承诺尽快解决问题。5月1日8:10,线路维修人员上门解决问题。张先生对县12345热线接诉即办及县融媒体中心的快速反应称赞不已。



2020年4月成立的宝丰县12345“民呼必应”中心,共有40名接线员。图为今年5月12日,该中心工作人员在接听群众来电。 赵伟超 摄

4月29日15:55,群众拨打12345热线反映:石桥镇何寨路口向南50米,有一根光缆垂吊路中,存在安全隐患。该县“民呼必应”指挥中心立即通知石桥镇紧急处理。18:35,石桥镇工作人员回复:已安排村干出动车辆将垂吊在路上的光缆重新架好,诉求人十分满意。

宝丰县督查事务服务中心主任赵伟超介绍,去年初,为进一步畅通群众诉求表达渠道,提升政府公共服务水平,该县主动作为,积极探索“互联网+政务服务+督查”模式,将原有的各类政务服务热线统一整合为12345“民呼必应”政务服务热线,实行24小时工作制,做实“民呼必应”,有效解决了整合前政务服务热线号码多、记忆难、多头找等问题,提高了政府各部门的工作效率和服务质量。

该县按照整合现有资源和编制,减少财政投入的原则,在县督查事务服务中心的基础上,抽调城管、交通、环保、司法等相关单位业务骨干40人,成立了县12345“民呼必应”热线指挥中心。各乡镇、县直各单位分别成立对应的“民呼必应”政务服务中心和调度室,村、社区设“民呼必应”工作站。同时,以县城为中心,将城关镇、杨庄镇、周庄镇和铁路办各社区按照每300户设置一个网格的原则,共划分为150个网格;调派县市场监管局、城市管理局150人,作为专职网格员下沉至各个小

区,形成上下联动、分层服务的组织架构。建立了从投诉受理、精准交办、跟踪督办到回复回访、监督考评一整套规范有序、运转高效的12345“民呼必应”热线办理流程和工作机制,实现了群众诉求快速响应、接诉即办,合理诉求事事有结果,件件有回音。该县12345“民呼必应”热线开通一年多来,累计受理咨询、投诉案件10407起(其中市级交办事项1266起)。工作人员现场回复、处理咨询和求助类问题6678起;向相关责任单位交办3729起,派发交办单4173件,按时办结回复4115件,正在办理58件,满意率为99.39%,解决了大量困扰群众的操心事、烦心事、窝心事和热点难点问题。

回应群众关切 促进问题解决

热线办将选取合理建议转交职能部门研究解决

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)“近期,群众建议涉及城市管理方面的问题较多,大家对城市建设关注度相对较高。”5月13日,市12345“民呼必应”热线办工作人员李小龙说。

最近,群众通过市12345“民呼必应”热线提出的建议主要涉及城市管理、交通管理、公共服务、农村管理、环境保护等。

5月4日,市民来电建议:养狗办证,出门遛狗牵绳。5月4日,市民来电反映:市车管所公交站只有站牌,没有遮雨的设施和凳子,建议安装。5月2日,市民来电建议:在市城乡一体化示范区举办月季花节。

“此外,近期关于杨柳絮问题的建议也比较多。”李小龙说,不少群众反映绿化树木飘散花絮影响行人出行。

“有些建议表述不清晰,如市民反映‘小区不合理,道路不合理’,但也不说明具体原因。这属于无效诉求。”李小龙说,市热线办将把市民建议分类规整,选取合理性建议反馈给相关职能部门。

“民呼必应”热线越来越“热”

4月26日-5月5日接听来电11132次

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)“最近连续两次周报统计显示接听来电破万次,最近一次市12345‘民呼必应’热线周报统计显示,共接听来电11132次,较上一次10584次又攀新高。”5月12日,市12345“民呼必应”热线办工作人员李小龙说。

李小龙所说的最近一次统计周报指的是4月26日-5月5日,在这个时间段,市12345“民呼必应”热线平台接听来电次数再次破万,市民投诉类“贡献”最大,建议类接听量明显增多。其中,群众诉求前五位分别为城市管理类、交通管理类、农村管理类、公共服务类、环境保护类。较以往不同的是,疫情防控类咨询增多。“随着新冠疫苗全民接种逐步铺开,上周市民在疫情防控方面主要是咨询各地的疫情防控政策、疫苗接种问题。”李小龙解释说。

值得一提的是,本周期没有收到任何一例营商环境类投诉,市民和企业对我市营商环境满意度有所提升。而行政执法监督类投诉较上周有所增加,主要涉及工作作风、执法态度、服务质量等方面。

连续多周,城市管理类诉求都是最“热”,本周期城市管理类诉求中,反映较多的是物业管理、下水

管道堵塞、施工扰民等问题。交通管理类诉求由上周热度第三攀升至第二,其中,反映较为集中的是停车管理问题,高达163条,交通设施添加与维护、交通违法处理引起的纠纷等问题小幅上涨。典型案例:市12345“民呼必应”热线办工作人员李小龙说。

“热”说明市民对市12345“民呼必应”热线工作的关注度越来越高,群众的着眼点在哪儿,我们工作的着力点就在哪儿。市政府热线办将联动平顶山日报社健全壮大“民呼必应”热线平台,把其打造成知情、汇民智、解民忧的金牌通道,不断擦亮叫响“民呼必应”热线品牌,为进一步深化基层社会治理作出贡献。”市政府热线办主任王群星说。

温馨提示

今日天气

白天到夜里阴天有阵雨、雷阵雨,偏东风4级左右,最高气温24℃,最低气温20℃

15日起,持工会会员卡“一分钱乘公交”

职工可申请办理工会会员卡并参与活动

本报讯(记者王民峰)5月13日,从市总工会传来消息,为鼓励职工绿色出行,市总工会推出“绿色出行,一分钱乘公交”活动。自本月15日起,我市持工会会员卡的职工,每人每日乘坐公交可享受4次“只需一分钱”的优惠。

据市总工会服务中心有关负责人介绍,为将绿色出行纳入工会会员服务,市总工会与工会会员卡发卡银行以及公共交通企业等联合发起了这次“绿色出行,一分钱乘公交”活动。市总工会投入10万元资金,用于此次活动的首批补贴,补贴完为止。乘客可通过刷卡或“云闪付”“农行App”扫码付款,选择工会会员卡为付款银行卡进行支付,即可享受优惠。

工会会员卡由省总工会为大力开展工作会员服务而与各金融机构联合推出的联名借记卡,是省总工会为全省工会会员量身定制的一张集身份识别、帮扶救助、优惠服务及金融功能于一体的公益性惠民服务卡。目前,我市有5000余名持有工会会员卡的职工报名参加本次活动。职工可通过所在单位工会向市总工会申请办理工会会员卡并参与活动,咨询电话:3799662。

火种撒遍中原

洛阳日报社融媒体记者 孙小蕊

五月,古都洛阳,满目翠绿,生机勃勃。在位于瀍河区郑州铁路局洛阳机务段院内,两座有着百年历史的法式建筑比邻而立,这里就是河南第一个党组织——中共洛阳组纪念馆所在地。

时光,总在回望中给人以启迪。100年前,中原大地的革命火种正是从这里熊熊燃起,如今它在河洛大地上依旧闪烁着指引未来的璀璨光芒。

“呜-呜-”伴随着一墙之隔的陇海铁路上传来的火车汽笛声,我们走进纪念馆序厅,映入眼帘的是一座火车雕塑:一辆列车穿越百年“破墙而出”,车头火焰熊熊燃烧,将人们的思绪拉回那个风雨如晦的年代。

20世纪初,中国处于半殖民地半封建社会的黑暗之中,人民生活异常艰难。当时洛阳境内唯一的铁路就是陇海铁路,铁路工人在比利时、法国、荷兰等国铁路管理方的压榨下艰难度日。

1920年底,进步青年游天洋受命来到洛阳,以陇海铁路局工程师的身份进入洛阳铁路修理厂,之后与白眉珊等先进分子一起,成立了陇海铁路洛阳同人俱乐部,并借助在《工人周刊》上撰文及工人子弟学校讲课等形式,向铁路工人宣传革命思想。

1921年11月17日,比利时人狄孟怒压工人,爆发了“西厂挂牌事件”。愤怒的工人们忍无可忍,集体离厂而去。游天洋等人成立“罢工委员会”,并派人赴北京与中国劳动组合书记部北方分部取得联系,请求指导。

11月20日,陇海全路工人发表了《敬告全国各路同胞业弟兄们乞救援》宣言书,并庄严宣告:“工人不能忍做亡国奴之耻,作无人格之工人”。一时间,工人们纷纷奋起反抗,震惊中外的陇海铁路大罢工爆发了。在中国共产党的指导下,在游天洋等人的努力下,大罢工取得了彻底胜利。

陇海铁路工人大罢工,标志着河南工人运动进入了新阶段,在中国工人运动史上写下了光辉一页。而河南第一个党组织——中共洛阳组就在这次大罢工后应运而生。当年11月,由李大钊、罗章龙介绍,经中共北京区委批准,游天洋加入中国共产党。面对党旗,游天洋高举右拳,“我志愿加入中国共产党……”

“当时条件艰苦,没有党旗,游天洋就自己动手剪纸做成镰刀锤子,贴在红布上进行宣誓。”洛阳市党史研究所所长李随森介绍。

当年12月,在中国共产党的领导下,中共洛阳组成立,游天洋任组长,成员为白眉珊、王福顺。中共洛阳组成为河南第一个党组织,也是全国最早的一批党组织。游天洋等人在洛阳大力发展党员,推动工人运动,共产主义的火种在洛阳乃至中原大地上熊熊燃烧。

中共洛阳组的成立,像一粒种子,在中原大地生根发芽,历经磨难茁壮成长。沿着陇

海铁路,中共洛阳组将党的火种撒遍中原,党组织在中原大地如雨后春笋般迅速发展,河南的革命运动进入了一个新阶段。百年风雨兼程,百年风华正茂。从中共洛阳组诞生的那一刻起,红色基因深深融入洛阳城市的血脉中,成为滋养万千万儿女的精神食粮。

从“杰出共产主义战士”李翔梧、“高举抗日火炬的先行者”张思贤,到“新时期焦裕禄式的好干部”杨奎烈、“时代楷模”陈俊武、“中国好人”李俊贤……河洛大地上的优秀共产党员继承和发扬红色基因,艰苦奋斗、顽强拼搏、开拓进取,创造了无愧于时代、无愧于人民、无愧于先辈的业绩,铸就了河洛大地鲜明的精神底色。

初夏时节,中共洛阳组纪念馆改造提升工程进入收尾阶段,将建设成为一座集党史展览陈列与党建教育于一体的大中型、纪念性历史类博物馆,并于今年7月1日正式对外开放,以崭新的面貌迎接建党百年。

每一次向历史回眸,都是一次精神洗礼。中共洛阳组见证着河洛大地的沧桑巨变,必将继续激励千千万万的共产党员在风险挑战面前砥砺前行,风雨无阻、坚毅前行,一鼓作气,继续奋斗,开创属于我们这一代人的历史伟业。



断行公告

因热力管道建设施工,经相关部门批准,决定对平安大道、开源路、曙光街道路断行。现就有关事项公告如下:

- 平安大道(稻香路口至武庄路口)道路南半幅断行时间为2021年5月14日至2021年7月10日。
- 平安大道(三环佳苑北门口至矿工路)道路南半幅断行时间为2021年5月14日至2021年9月10日。
- 平安大道(矿工路口至东苑小区北门口)道路南半幅断行时间为2021年6月30日至2021年9月10日。
- 平安大道(光明路西侧至中石油加油站)道路南半幅断行时间为2021年6月22日至2021年8月21日。
- 平安大道(中石油加油站至豪景湾)道路南半幅断行时间为2021年5月15日至2021年7月14日。
- 平安大道与开源路交叉口西至平安大道与体育路交叉口东侧,道路南半幅断行时间为2021年5月14日至2021年6月30日。
- 开源路(大众路南侧至优越路)断行时间为2021年5月14日至2021年7月10日。
- 开源路(矿工路至五一一路)道路东半幅断行时间为2021年5月14日至2021年7月10日。
- 开源路(大众路至明晟服饰公司大门中心)自北向南双向快车道断行时间为2021年5月14日至2021年5月24日。
- 开源路(明晟服饰公司大门中心至建设路)自北向南双向快车道断行时间为2021年5月25日至2021年6月18日。
- 开源路建设路口,自北向南1/3幅断行,时间为2021年6月22日至2021年7月18日。
- 开源路(曙光街至湛北路)西侧半幅道路断行时间为2021年5月14日至2021年6月22日。
- 曙光街
- 曙光街(迎宾路至光明路)断行时间为2021年5月14日至2021年7月10日。
- 曙光街(光明路至长青路)断行时间为2021年5月14日至2021年7月31日。
- 曙光街(体育路至公园北路)断行时间为2021年5月14日至2021年7月15日。
- 曙光街(中兴路至体育路)断行时间为2021年6月21日至2021年8月10日。

断行期间以上道路两侧临时停车位予以暂时取消,过往车辆请绕行其他道路。由此给市民造成不便,敬请谅解。 平顶山市城市管理局 平顶山市公安局交通管理支队 2021年5月14日

开展监督检查 确保“应接尽接”

香山区委会高效推进新冠疫苗接种工作

本报讯(记者毛玺玺 通讯员胡晓雨)“请问接种对象对接种注意事项都了解吗?每天计划接种多少人?实际接种多少人?”5月11日上午,香山纪工委书记刘亮亮前往新冠疫苗接种点——平煤神马集团十一矿职工医院向医务人员询问疫苗接种有关情况。

为进一步压实疫情防控责任,保障疫苗接种工作安全、有序、高效推进,近日,香山纪工委书记带领纪检监察室工作人员深入各村、社区“两委”干部逐户上门做好宣传发动和登记工作,确保工作全覆盖。截至5月10日,香山管委会累计接种800余人次。

减资公告

经股东会决议,河南云顶置业有限公司(统一社会信用代码:91410400551638086U),拟向公司登记机关申请减少注册资金,由壹亿陆仟万圆整人民币减少至捌仟万圆整人民币,请债权人于见报之日起45日内到我公司办理债权登记手续。特此公告 河南云顶置业有限公司 2021年5月14日