

# 市民记者将走进“民呼必应”热线办

众多网友积极响应

10席等你来)的消息后,不少网友纷纷点赞、留言,表示想要成为市民记者,近距离了解我市12345“民呼必应”工作。

去年8月31日,平顶山日报社首次进行了市民记者团招募。最终,翟红果、任利平等20名经常在平顶山微报发布评论、热爱写作、喜爱拍照以及热心平顶山社区治理、城市发展等方面的网友,在200多名报名者中脱颖而出,成为平顶山日报社首批市民记者。

半年多来,这20位市民记者在台前幕后充当着市民的“眼睛”:他们把市民的意见建议及时反馈给平顶山微报等媒体平台,记录这个城市的美好,让更多市民感受平顶山的美;盯着城市发展中有待提高的地方积极建言献策……此外,去年12月24日,他们还在平顶山

日报社的组织下开展了线下活动,走进市行政审批服务中心,为市民探探便民服务情况,并帮群众“带话”。

其间,不少市民频频通过平顶山微报等后台表达想要成为市民记者的愿望。

为给热心网友提供更多机会,5月5日,平顶山日报社再次发布市民记者招募令,设置10个名额充实平顶山日报社市民记者队伍。“从目前报名情况看,和上次一样,依然火热。5月9日报名截止后我们将选出10名市民记者和此前20名市民记者中的部分成员一起走进市12345‘民呼必应’热线办。”平顶山日报社新媒体中心副主任关运凯说,“今后,我们将多举办类似活动,为市民记者提供更多为平顶山发展把脉问诊的机会。”

值得一提的是,此次市民记者走进市12345“民呼必应”热线办,意义格外不同。随着党史学习教育的不断深入,“我为群众办实事”实践活动在我市各行各业也不断走深走实,反映群众呼声的市12345“民呼必应”热线办集纳着各种各样能为群众办的实事。这些事,大多是群众的烦心事、揪心事,群众的这些诉求如何通过热线员反馈给各相关部门,各相关部门又是如何办结的,群众是否满意……近期,市民记者可以零距离了解这些。

“非常欢迎市民记者对市12345‘民呼必应’工作的关注,期待大家的到来。届时,市民记者将亲自聆听群众的声音,了解‘民呼必应’到底咋‘呼’咋‘应’,也希望市民记者多提宝贵意见和建议。”市政府热线办主任王群星说。



本报讯(记者毛玺玺 王代诺)5月5日下午,平顶山日报社在其官方微信公众号平顶山微报刊发《市民记者走进12345“民呼必应”!》还有

## 接诉即办 为民解忧

五一路街道“应”出“民呼”加速度

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)5月5日,记者带着市12345“民呼必应”热线办提供的一份满意度为5星的处理工单,来到卫东区五一路街道康复街社区“探秘”。

“还有几个类似问题,也是满意度为5星的工单。”一见面,五一路街道党工委委员、组织委员赵静就拿出一份工单,诉求问题同样是下水道堵塞。

两份工单显示,居民反映,五一路街道康复路100号楼3单元1楼下水道堵塞,污水外溢;康复街社区一家餐馆与楼上住户共用下水道,餐馆排放污水导致下水道堵塞,影响住户生活。这两个问题的办结人都是康复街社区的网格员李许峰,从接到到办结,用时不足两天。

赵静说,五一路街道“旧、小、散”庭院多,管道等基础设施陈旧,下水道堵塞问题较为常见。

康复路100号楼3单元属于居民自管庭院,经过沟通协调,住户达成一致:排污管道修补和抽污费用由住户共同分担,每户每月5元垃圾清运费。餐馆对公用下水管道疏通并定期抽污,排污时做到残渣和污水分离。

记者在该餐馆后厨看到,刷碗池上方放着一个不锈钢筛板,经过筛漏,污水与残渣分离后排入管道,后厨外的排污管道也已修整。

该餐馆负责人说:“平常有啥事儿反映到社区,社区都处理得很好。这次确定是我们的责任,我们就立即处理了。”

35岁的李许峰做社区网格员已经4年了,负责4个小区8栋居民楼。疏通排污管道、清理化粪池、收取垃圾清运费、调解邻里纠纷……李许峰都尽心竭力解决。“群众有啥问题,跑得快点儿、解决得好点儿,时间长了,大家自然就信任你了。”李许峰说,“跑得快点儿、解决得好点儿”也是社区“民呼必应”工作站接诉即办的要求。

“根据市12345‘民呼必应’热线工作规则,五一路街道不断健全‘民呼必应’服务中心和5个社区‘民呼必应’工作站,整合区域内各类为民服务资源,对接办的群众诉求和主动排查、搜集到的涉及群众切身利益的有关问题,能及时解决的都做到了接诉即办,超职权范围的及时上报解决。”赵静说。

此外,该街道还在辖区庭院设立了17个“党员驿站”,构建了“街道—社区—一庭院”三级接诉即办平台,并结合网格微信群,随时收集并快速响应居民诉求,努力为居民办实事、做好事、解难事,持续推动“民有所呼,我必有应”落地见效。



五一假期接听群众“呼”声不停歇

为方便群众假期遇到问题也能及时反映,市12345“民呼必应”热线办安排了专班人员在五一假期值守,每天10余人不间断接听群众来电。据统计,五一假期,每天有500多名市民向12345“民呼必应”热线办反映问题。

本报记者 王代诺 摄

只要在受理范围「民呼必应」会一盯到底

## 窨井污水外溢问题解决了

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)“市区姚电大道与光明路交叉路口东南侧窨井污水外溢问题彻底解决了,路面也已修复。”近日,湛河区北渡街道党工委组宣委员谢冰洋致电记者说。

5月4日,记者来到谢冰洋所说的位置,看到两个月前咕咕冒水的窨井恢复了平静,为治理窨井冒水问题而破土的路面也已修复。附近一家餐饮店老板郭先生说:“问题解决了,还是12345管用!”

窨井冒水,看似是一个小问题,但“医治”起来并不容易。两个月前,问题出现之初,北渡街道碧桂园社区党支部书记任万有就找来抽污设施着手处理。“但没想到,一边抽着,一边还在不停地往外冒水。”任万有说,应该不是简单的堵塞,社区就将问题上报给了街道。

与此同时,市民陆续拨打市12345“民呼必应”热线反映此问题。“群众反映的事儿,不能再拖。”于是,市政府热线办协调相关部门,北渡街道和市城管局维修二队协作对冒水的窨井进行疏通作业。“一直疏通到路面中间,再也疏通不动了,感觉问题就出在这里。”湛河区政府办副主任李翔翔说,随即,大家又找来当年此段路面的施工规划图纸,发现疏通不动的地方是热力管道。据此,由市政府热线办协调市热力公司进行开挖,终于发现了“病根儿”:此处维修热力管道时,误把排水管道的一头用沥青封堵了。

随后,市热力公司、市城管局、北渡街道联合行动,很快解决了窨井冒水问题,并修复破土路面。“有些投诉能接诉即办,有些则需要多部门联动。但不管是哪种情况,只要是在市12345‘民呼必应’热线受理范围,我们会一盯到底。”市政府热线办主任王群星说。

# 中央第五生态环境保护督察组交办群众举报件信息公开

(第18批 2021年4月30日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	X2HA202104240011	平顶山东南热能有限责任公司,位于平顶山湛河区黄河路,该厂化水车间产生废水(含硫酸、盐酸)不经处理直接排放;晚上粉煤灰扬尘污染,噪声大;企业只报备供热,不发电,但该厂一直在发电。检查组来了就停产,一走就开始发电,建厂到现在只办理了一次一年的排污许可证。	湛河区	水 噪声 土壤	经现场调查,反映问题部分属实。 (一)基本情况 平顶山东南热能有限责任公司原名为平顶山三和热电有限责任公司,位于平顶山湛河区黄河路。建设的2×25MW发电机组,于1997年6月通过河南省原环境保护局审批(豫环监[1997]61号),共分两期建设,一期工程装机容量1×25MW,于2000年12月投入试运行,2001年5月经河南省原环境保护局验收(豫环保[2001]8号),二期工程装机容量1×25MW,于2003年6月投入试运行,2003年12月经河南省原环境保护局验收(豫环保[2003]63号)。2007年,三和热电厂作为“上大压小”替代容量被列入关停小火电之列,只保留供热生产。2007年12月底,按要求停产到位。 目前,平顶山东南热能有限责任公司作为《平顶山市城市热电联产规划(2012-2020)》的三个热源地之一,不仅为河南神马氯碱发展有限责任公司、神马博列麦平顶山气囊制造有限公司和河南四铃实业集团有限公司提供热源,也是平顶山高新技术产业集聚区的供热中心。 (二)反映该厂化水车间产生废水(含硫酸、盐酸)不经处理直接排放问题,不属实。 平顶山东南热能有限责任公司生活污水和生产废水采用分流制排水系统,生产废水主要为酸碱水,经中和池中和处理后用于厂区洒水抑尘及绿化,生活污水经化粪池处理后定期抽吸外运,无废水外排。 (三)反映晚上粉煤灰扬尘污染大、噪声大问题,部分属实。 平顶山东南热能有限责任公司建有全封闭储煤场,配有干雾抑尘设施,厂区内地面全部硬化或绿化,产尘点均设有集气罩,转运粉煤灰和炉渣采用密闭车辆运输,除尘器卸灰时经收集罐下方连接软管输送至罐车运输。 因平顶山东南热能有限责任公司位于城中,按照城市道路夜间货车运输车辆通行要求,东南热能粉煤灰外运只能在夜间进行,虽采取了密闭装卸运输方式,但不排除车辆行驶过程中仍有扬尘现象。 经查阅平顶山东南热能有限责任公司2021年3月噪声《检测报告》,符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008)2类标准要求。 (四)反映企业只报备供热,不发电,但该厂一直在发电,检查组来了就停产,一走就开始发电问题,不属实。 平顶山东南热能有限责任公司于2011年底按照平顶山市发改委《关于中平能化集团三和热电厂开展背压机组改造前期工作的函》(平发改能源[2009]7号)的政策精神,拆除了1#机组凝汽器,完成了背压改造。2018年,对2#机组发电机连接管道切割断开,实施查封。目前,全厂已不具备电力供应能力。 现场调查时,平顶山东南热能有限责任公司供热生产单元为1#背压机组和3#、4#锅炉;2#机组汽轮机处于断开状态。 (五)反映建厂到现在只办理了一次一年的排污许可证问题,属实。 按照原环境保护部发布的《固定污染源排污许可分类管理名录》(2017年版),该公司无需办理排污许可证。依据《固定污染源排污许可分类管理名录》(2019年版),2020年4月3日该公司办理了《排污许可证》(编号:91410411706571286A001R),有效期为2020年4月3日至2020年12月31日。	部分属实	湛河区政府要求平顶山东南热能有限责任公司对进出车辆进行冲洗,加强生产场地及道路洒水保洁频次,防止扬尘污染。针对该公司未取得排污许可证排放污染物的违法行为,湛河区环境保护局于2021年4月29日立案调查。	是	无
8	X2HA202104240015	平顶山卫东区东安路南段化工厂家属楼下固始鸡汤面,油烟净化器形同虚设,污染严重,多年向有关部门反映未得到解决。	卫东区	大气	经现场调查,反映问题属实。 反映的固始鸡汤面即卫东区阿彬信阳菜馆,位于平顶山卫东区东安路南段136号,经营者杨喜彬,安装的油烟净化设施存在清洗不及时,连接烟道老化破损及油烟明显外逸等问题。	属实	2021年4月25日,卫东区政府对阿彬信阳菜馆下达《责令停业整治通知书》,责令其立即更换与实际使用工况相符的油烟净化设施,并做好烟道密封、维护。 2021年4月27日,卫东区阿彬信阳菜馆已完成油烟净化设施更换、外墙油垢清洗及烟道密封维护工作。	是	无