

近期投诉件办理结果满意度咋样？

从不少单位回访情况看，五星好评越来越多



本报讯(记者毛玺玺 王代诺)“近段时间，市12345民呼必应热线投诉件办理质量越来越高。从不少单位回访情况看，五星好评越来越多。”4月23日，市政府热线办主任王群星说。

现抽取近段时间部分热线投诉件办理情况进行公布。

一、4月18日，杜先生投诉称：2021年1月30日，他向叶县九龙路某某衣柜缴纳6000元订金，当天售货员承诺后期如果不买产品，可以退还订金。如今，他未找到

合适的产品，要求该店铺退款时，售货员拒绝退款。

4月22日8点05分，办理单位叶县市场监管局协调双方解决了问题。

4月22日上午9点57分，市12345民呼必应热线回访岗向投诉人进行回访，投诉人向市热线办、叶县热线办及叶县市场监管局表示感谢，给予的结果满意度打分为四星(满分为五星)。

二、4月19日12点58分，市民王先生投诉两个月前在郑县茨芭镇某某家电专卖店购买一台冰箱，3天前家中停了一次电，之后冰箱不制冷。反映人拨打售后电话，工作人员告知是因供电公司不当停电才导致的故障。反映人认为该解释不合理，产品存在质量问题。

4月21日16点06分，办理单位郑县市场监管局进行详细回复。回复称：4月21日，郑县市场监管局执法人员到郑县茨芭镇某某家电专卖店为诉求人进行调解，在执法人员的调解下，该店为诉求人修好了

冰箱，诉求人表示满意。针对这一问题，郑县市场监管局还在对投诉件的回复中表示，下一步，将进一步加大日常执法力度，维护群众的合法权益。

4月21日16点40分，市12345民呼必应热线回访岗向投诉人王先生进行回访，投诉人给予的结果满意度打分为五星。

三、4月19日15点40分，一市民投诉称：其住处位于宝丰县钟秀路某小区，从2020年2月开始顶楼外墙漏水，之前房管局协调物业维修，但一直未维修。

4月23日上午8点28分，办理单位宝丰县宝州物业称诉求人所反映问题已启用房屋维修基金解决，且已联系县房管局告知其使用方法。

4月23日16点08分，市12345民呼必应热线回访岗向投诉人进行回访，诉求人给予的结果满意度打分为四星。

四、4月19日9点52分，苏女士投诉称：2018年在鲁山县某小学门口某书画导航机构给两个孩子报班，交了一年的费用

共8000余元，后只上了半年的课。2019年因要去外地，两个孩子不能再继续学习，她多次与负责人沟通要求退费，但负责人一直推诿，不予退款。

4月22日9点34分，办理单位鲁山县教体局回复称：确实存在未退费的问题，经过调查组协调，现某书画辅导班负责人已将剩余费用退还给学生家长。

4月22日9点47分，市12345民呼必应热线回访岗向投诉人进行回访，诉求人向市热线办、鲁山县热线办及鲁山县教体局表示感谢，给予的结果满意度打分为五星。

五、4月22日8点28分，一市民通过固定电话投诉称：湛河区和顺路平顶山火车站门口向东20米处，公共厕所一直不开门，影响市民日常生活。

4月22日16点06分，湛河区环境服务中心经核实处理回复称：该公厕已正常开放。

4月23日10点12分，市12345民呼必应热线回访岗向投诉人回访，诉求人表示满意，给予的结果满意度打分为四星。

市纪委监委派驻纪检监察组组长述责述廉会议召开

李建民出席

本报讯(记者蔡文瑞)4月23日，市纪委监委召开2020年度派驻纪检监察组组长述责述廉会议。市委常委、市纪委书记、市监委主任李建民出席并讲话。

李建民强调，派驻监督是党和国家监督体系的重要组成部分，是实现治理体系和治理能力现代化的重要支撑。要深刻认识派驻监督的重大意义，进一步强化责任担当，在推动政治监督具体化、常态化上狠下功夫。要知责于心、担责于身、履责于行，强化“派”的权威，发挥“驻”的优势，紧盯“关键少数”，自觉把监督寓于日常工作，找准监

督切入点，推动派驻监督高质量发展，取得新的更大成效。要接受最严格的约束和监督，在政治建设、业务能力、纪律作风上有更加严格的要求，打造全面过硬的派驻机构干部队伍。

李建民强调，市纪委监委机关要进一步加强对派驻机构的领导，做实做细指导、管理、服务和保障工作，以派驻监督工作高质量推动纪检监察工作高质量，开创我市纪检监察工作新局面。

会上，6名派驻纪检监察组组长作了述责述廉，其他派驻机构负责人提交书面材料；与会人员对派驻纪检监察组组长年度履职情况进行了民主测评。

全市市域社会治理工作推进会召开

邓志辉参加

本报讯(记者杨德坤)4月23日，全市市域社会治理工作推进会在舞钢市召开，市委常委、政法委书记邓志辉以及我市各县(市、区)委政法委主要负责人等参加会议。

在参加舞钢市“五治融合、积分定优”表彰大会并进行实地观摩后，邓志辉对舞钢市在推进市域社会治理中勇于创新、解决了一系列难点问题做法给予肯定。

在随后召开的推进会上，听取了舞钢市及八台镇、郑县、卫东区所作的情况介绍和交流发言后，邓志辉对市域社会治理现代化试点工作进行了安排。他强调，要提高政治站位，进一步

增强责任感和紧迫感，认清“时与势”，把市域社会治理与乡村振兴、城市社区治理紧密结合起来，打造“鹰城特色”。要补齐短板弱项，扎实推进综治和平安建设等重点任务，全面提升综治中心标准化、实体化建设水平，持续加大矛盾纠纷排查化解和预防“民转刑”命案工作力度，推进“雪亮工程”视频监控建设提升，下大力气防范打击整治电信网络诈骗犯罪，扎实做好社会治安重点地区

和突出问题排查整治，实现公众安全感和执法满意度双提升。要压实责任，形成争先创优良好局面，为庆祝中国共产党成立100周年创造安全稳定的社会环境。

张国典在参加市政协“矿山修复治理”常委视察活动时要求实现开发与生态保护共赢

本报讯(记者巫禹)4月23日，市政协组织开展“矿山修复治理”常委视察活动，市政协副主席张国典参加视察。

张国典先后到大地水泥公司宝丰县李庄水泥灰岩矿、宝丰县八桥镇袁店村南水泥灰岩矿、宝丰县永顺铝土矿、郑县众和建材公司高坡石料厂4处矿山，了解矿山修复治理情况。座谈会上，张国典听取了市矿山修复治理情况汇报，部分常委进行了交流发言。

张国典要求，思想认识要再深化，充分认识开展矿山修复治理的重要性、必要性和紧迫性。工作目标要再明确，增强抓好矿

山综合整治的积极性和主动性，敢于较真碰硬，扎实推进整治工作。应对举措要再细化，坚持台账制度，认真总结反思和学习借鉴外地先进经验，建立统筹推进机制，实现矿山开发与生态保护共赢。舆论宣传要再提升，充分发挥新闻媒体舆论监督和宣传作用，利用纪念日等宣传契机，积极开展宣传报道，提高全社会对矿山治理和生态绿色发展理念的理解和支持。调查研究要再深入，充分发挥政协智力密集、人才荟萃的优势，为我市高质量推进矿山修复治理建睿智之言、献务实之策、出助推之力。

王辉在调研企业知识产权保护工作时强调为企业发展提供有力司法保障

本报讯(记者蔡文瑞)4月23日，市中级人民法院院长王辉带队到河南神马尼龙化工有限责任公司，专题调研企业知识产权保护工作。

王辉一行深入企业厂房和展厅，了解企业生产经营情况并听取专项汇报。王辉表示，目前，我们正在从知识产权引进大国向知识产权创造大国转变，要把更高层次的知识产权保护融入推动经济高质量发展的全过程。

王辉指出，要强化知识产权保护意识，进一步加大资源投入和支持力度，推动知识产权保护各项工作落到实处、取得实效；要把

党建放在重中之重位置，增强企业凝聚力，提升员工归属感，助推法治精神、诚信精神培养，夯实知识产权基础；要严惩侵犯知识产权犯罪，集中力量盯紧关键对象，与司法机关开展联合执法，形成震慑效应；要规范机制，完善规章制度，落实主体责任，强化核心技术和创新项目保密工作，明确相应刑事和民事责任，利用法律武器保障企业合法权益。

王辉表示，下一步，全市法院将主动延伸司法服务职能，帮助企业防范法律风险，进一步优化营商环境，提高知识产权保护水平，推动经济高质量发展。

全市党史专题宣讲动员暨宣讲培训会议召开

本报讯(记者孙聪利)4月23日上午，全市党史专题宣讲动员暨宣讲培训会议召开。

会议指出，开展好党史学习教育是今年的一项重要政治任务，组织党史专题宣讲团开展集中宣讲是推动党史学习教育深入基层、深入群众、深入人心的重要举措。按照市委部署要求，我市组建了市委宣讲团和百年党史百姓宣讲团，将赴全市各县(市、区)、各有关单位开展集中宣讲活动。

会议强调，各宣讲团成员要以下发的《宣讲提纲》为基本依据，全面准确把握党史学习教育精神，结合我市实际，认真备课，精心撰写

好宣讲稿，做到不走偏、不跑调。各宣讲单位要周密部署，做好对接，搞好服务，抓好落实。市属媒体、各县(市、区)融媒体中心要紧跟宣讲节奏，报道好宣讲开展情况、宣讲内容、全社会对宣讲的反应和反响，以强大的工作合力迅速形成规模声势、形成广泛影响，营造党史学习教育浓厚氛围。

市委宣讲团和百年党史百姓宣讲团各分为12组，将于近期在全市全面开展宣讲。市委党史研究室主任安志坤在会上作了党史专题示范宣讲。会议还就进一步深入开展好党史学习教育进行了部署。

平报购时惠商城 连接地头与餐桌



村民在石磨面粉厂工作 本报记者 杨沛洁 摄

刘晓圭：『土蜂蜜』甜了众乡邻



刘贵在展示合作社后院的蜂箱

“能够参与‘平报购时惠商城助力消费惠民’活动，我深感荣幸。活动不仅能为合作社带来实实在在的好处，还能把好的蜂蜜产品送到千家万户。”4月23日，养蜂10年之久的刘晓圭说。

暮春时节，百花争妍，万物生辉，走进位于舞钢市尚店镇政府西南的绿野养蜂专业合作社，年近70岁的刘晓圭和儿子刘晓圭正忙碌着。“舞钢市尤其是南部的几个乡镇山清水秀，生态环境很好，油菜花、洋槐花、荆条花很多，是养蜂人的‘宝库’，春天、夏天对于养蜂人来说是最忙碌的季节。”今年42岁的刘晓圭说。

“我们家养蜂可是祖传的，曾祖父从山上寻来土蜂开始试养，再经祖父、父辈两代人，前后有上百年时间了。”刘晓圭自豪地说。自从刘晓圭从父亲手中接过养蜂的“接力棒”，就开始为原本低端的养蜂工艺注入“现代化元素”。2011年，在他的精心策划下，绿野养蜂专业合作社成立。合作社围绕专业养殖蜜蜂、传授养殖技术、紧扣服务与农业等领域建章立制，系统运行，逐步将养蜂事业带向规范化发展轨道，目前已成为跨4个乡镇、占据舞钢市“半壁江山”的规模化养蜂合作社。

2013年，合作社投资60万元，引进一套蜂蜜精品包装设备，同时增加一套蜂蜜检测化验室设备。

近年来，为进一步做大做强养蜂事业，刘晓圭在原有合作社的基础上成立了舞钢市荣茂恒蜂业公司，新建库房、展示厅各200平方米，并注册了“蜂王朝”商标，逐步开启品牌化发展之路。“合作社将优质的蜂产品提供给公司生产销售，建立质量追溯机制，从源头把质量关，以质量求生存，以创新求发展，以诚信求合作，最终以绿色健康的蜂产品制胜市场、服务社会。”刘晓圭说。

如今，合作社年产销蜂产品百余吨，获得了平顶山市农民专业合作社示范社、省级示范合作社、中华全国供销总社国家级示范合作社等荣誉称号。(本报记者 杨德坤 文/图)

府君庙村：『老石磨』磨出致富面

4月23日上午，在叶县常村镇府君庙村村级集体经济石磨面粉厂，伴着石磨的轰鸣声，经过清洗、粉碎、筛选、去皮等10余道工序，白净的面粉缓缓而下，工人们忙着装袋、封口。

府君庙村位于常村镇政府东南约7公里处，有1118口人，耕地2174亩，村民大多种植小麦和玉米，是典型的传统农业村，2018年底整村脱贫。

壮大村集体经济是乡村振兴的重要途径。早在2016年，该村在开展脱贫攻坚的同时因地制宜发展村集体经济。在帮扶单位平煤神马集团八矿的支持下，该村村集体流转300余亩地，采取“合作社+基地+农户”的模式，结合山区无污染、水质好的特点，示范带动村民种植高筋小麦。一年后，小麦丰收，村集体获得较为丰厚的收益，这使村民增强了信心。从第二年开，越来越多的村民开始种植高筋小麦，还有一部分村民以土地入股合作社。

随着高筋小麦产量的逐年提高，该村党支部书记吴召印产生了新的想法：“我们可以把高筋小麦磨成面粉出售，这样收益更高，而且要用传统的石磨磨面粉，使面粉更具卖点。”2018年初，在常村镇及平煤神马集团八矿的大力支持下，该村投资100多万元引进石磨面粉加工项目，并于当年10月投产。

由于面粉经过石磨多道工序挤压，属低温低速碾磨，具有高筋低糖抗氧化的特点，富含膳食纤维，做成的面食柔韧筋道，一上市就赢得市场的青睐。如今，面粉厂年产面粉300多吨，有效带动了村民在家门口就业。

“俺家条件不好，我又不能外出务工。现在俺在面粉厂务工，每月能挣两千多块。”村民陈付有高兴地说。

“在脱贫攻坚过程中，俺村就得到了平顶山日报传媒集团的支持和鼓励。如今，平顶山日报传媒集团又联合市总工会、市农业农村局、市扶贫办推出平报购时惠平台，帮助销售优质农产品，这进一步增加了我们做大做强石磨面粉产业的信心。下一步，我们不但要把面粉做得更好，还要把用艾草炒制出的具有养生功效的艾草茶也通过平台推介给市民。”吴召印说。(本报记者 杨沛洁 通讯员 王涵儒)

通知 王日春，因你长期不上班，也未按单位规定履行请假手续。根据《事业单位人事管理条例》第十五条之规定，决定与你解除劳动合同。请你自登报之日起15日内到平顶山市国土资源局新华分局办理聘用合同解除手续，逾期未到期者按相关规定解除聘用合同。
平顶山市国土资源局新华分局
2021年4月23日

关于鲁山县农村及偏远地区加油站规划指标调整的公示
根据《河南省商务厅关于预确认鲁山县农村及偏远地区加油站建设规划的通知》(豫商运〔2016〕159号)，为加快鲁山县农村及偏远地区加油站建设，确保成品油市场供应，将剩余的1座位于鲁山县库区乡搬走岭村南200米X017西侧建设规划调整到鲁山县马楼乡虎营村东白沙公路路南，现予以公示，公示期7天，电话5650989。
鲁山县商务局
2021年4月24日

创全国文明城市 建美丽宜居家园

市公安交管支队召开新闻通气会

4月至12月市区开展道路交通秩序整治行动

本报讯(记者卢晓兵)4月23日，从市公安交管支队召开的新闻通气会上传来消息，4月至12月我市在市区范围内开展道路交通秩序整治行动。

道路交通秩序整治行动重点分7个方面：整治行人、非机动车交通违法行为，持续严查老年代步车、拖拉机、大型货车交通

违法行为，规范机动车牌证使用管理，全面治理驾驶陋习，规范引导公交车、出租车文明行驶，严厉打击酒驾醉驾等严重违法行为，强化城市工程运输车通行秩序管理。在整治行动中，公安交管部门将坚持教育与处罚相结合的原则，对不遵守交通法规的行人和非机动车及时纠正劝阻，对

不服从劝阻的依法进行处罚；对不接受处罚的，采取让其体验路口文明交通志愿劝导；对拒绝接受处罚或体验志愿劝导活动的非机动车驾驶人，依法暂扣其车辆至指定地点；对不服从管理甚至是恶意辱骂、妨碍阻碍整治工作的，坚决予以打击，涉嫌犯罪的依法追究刑事责任。

市住建局高效办证获赞誉

工作人员来到住建窗口办理《建筑工程施工许可证》。窗口工作人员热情接待，仔细核对各审批事项的申请材料、受理、审批、送达等每一个环节，并根据“容缺办理”机制，让其出具承诺书，先办事后补材料，缩短审批办证时间。17时为中心下班时间，但窗口工作人员延时加班至18时50分，做到了当天受理、当天出证。对公司的另一个项目，窗口工作人员同样延时加班，直到办完手续才下班。