

行长访谈

# 勇担社会责任 展现大行担当

## ——建行平顶山分行党委书记、行长梁永茂答记者问

“建设银行，建设美好生活。”多年来，建行平顶山分行扎根鹰城，服务鹰城百姓，着力以金融力量整合社会资源、支持实体经济、纾解社会痛点，赢得了市民的信赖。在“3·15”国际消费者权益日即将到来之际，3月11日，记者采访了建行平顶山分行党委书记、行长梁永茂。

**记者：**随着金融产品和服务种类的日益丰富，社会公众的金融需求日趋多样化。与此同时，也出现了一些新型的金融诈骗以及消费陷阱。建行平顶山分行一直以来都十分注重对我市消费者的权益维护和保护，据我所知，贵行在消费者权益保护知识宣传普及方面力度很大，请问今年还会有哪些新举措？

**梁永茂：**建设银行作为国有大型商业银行，始终牢固树立“以客户为中心”的服务意识，全力为消费者营造安全放心的金融环境。今年以来，我行动态调整和不断完善全行消费者权益保护制度体系，充实资源，配备消保专员，管理和推动全辖消保工作。制定消保工作实施细则、考核方案、营业网点消保工作十大准则，建立专门的金融信息保护操作规程，详细规范金融信息保护监督检查、考核评价、责任追究、应急管理和保密要求，进一步夯实消费者权益



建行平顶山分行党委书记、行长梁永茂

建行平顶山分行供图

保护工作基础。我行坚持把消费者权益保护培训作为员工日常要求，通过对金融消费投诉的热点和典型案例进行剖析，进一步开阔视野，增强了保护银行业消费者权益的责任意识和担当意识。

**记者：**今年是中国共产党成立100周年，也是“十四五”开局之年。建行平顶山分行作为国有大行，在发挥金融主力军作用、支持地方经济发展方面有什么新举措？

**梁永茂：**建行平顶山分行作为根植于

地方的金融主力军，主动担当，积极作为，在去年疫情防控的特殊时期和复工复产的关键阶段，充分发挥金融调节效力，持续加大信贷投放，严格落实支持复工复产要求，精准促进金融与实体经济良性互动。聚焦重点产业，加强涉农贷款和绿色信贷拓展力度，助推传统制造业转型升级，以金融力量助力全域经济复苏，为实体经济注入“强心剂”。截至2020年底，建行平顶山分行各项贷款余额235.76亿元，较去年初新增18.81亿元，其中对公非贴贷款较年初新增和个人类贷款较年初新增都是四大行第一。2021年，我行将继续发挥在基础设施和项目融资领域的优势，围绕全市重点项目，通过信贷支持、发债融资、融资租赁、资产证券化等综合融资产品及金融服务，为重大项目落地提供资金支持，为鹰城经济社会高质量发展加油助力。

梁永茂表示，建行平顶山分行将继续以承担社会责任、服务地方经济建设为己任，持续完善金融产品体系，全方位满足不同客群的个性化金融需求，全力营造放心消费环境，为奋力谱写新时代中原更加出彩鹰城绚丽篇章贡献力量。

(本报记者 焦葵葵)

回归预警本源 筑牢安全防线

## 农行平顶山分行 “三线一网格”管理工作受表彰

**本报讯**日前，从农行平顶山分行传来喜讯，该行荣获农行河南分行2020年度“三线一网格”管理工作先进单位荣誉称号。

据了解，农业银行“三线一网格”是指党建线、纪检线、运营线和员工行为管理网格化责任体系。2020年，农行平顶山分行认真部署推进“三线一网格”管理工作，制定考核方案，细化考核措施，压实“两个责任”，聚焦“履职”和“预警”两大核心功能，深植“我的合规我负责，别人的合规我有责”合规文化理念，不断深化“三线一网格”管理，全行案防风控水平得到了持续提升。

该行着力构建“横向到边、纵向到底、条块结合、以块为主”的员工行为管理网格化责任体系，通过“三线一网格”应用系统学习专栏、知识测试、警示教育、员工

行为排查等功能模块，进一步筑牢不敢、不想、不愿违规的思想防线；每季度进行一次“三线一网格”工作研究，掌握动态、解决问题、总结经验，并对各部室、辖属各支行按季进行考核，促使全员养成自律、他律、律他的工作习惯。

该行坚持“三线一网格”风险预警本源定位，强化督查督办，定期或不定期对辖属各支行“三线一网格”应用系统运行情况进行现场检查，督导预警信息提醒及预警信息处置工作，鼓励员工积极反映身边的违规违纪行为、异常表现等，持续提高预警信息质量。去年以来，该行对144条预警信息均按要求进行了指派、核实、及时处置，充分发挥了“三线一网格”应用系统发现问题苗头、揭示风险隐患的作用。

(石晓燕 胡志军)

魅力女神 消保同行

## 建行平顶山分行 开展消费者权益保护宣教活动

**本报讯**为推动消费者权益保护宣传教育，全方位助力女性员工提升消费者权益保护意识，感受建行消保品牌发展脉搏，3月6日至15日，建行平顶山分行在全行开展“魅力女神 消保同行”消费者权益保护专项宣教活动。

本次活动以女性员工和女性消费者为对象，分为“建行女神说消保”“送给女神的消保课”两个

子活动。其中，“建行女神说消保”面向该行女性员工开展，通过女性员工共话消费者权益保护、同谈体会、分享观点、共寄期许的方式，帮助女性员工进一步强化消费者权益保护意识，提升消费者权益保护能力；“送给女神的消保课”则面向女性客户开展，体现了建行的担当和情怀，获得女性客户纷纷点赞。

(张红婷)

巾帼争辉 竞相出彩

## 平顶山银行获三项荣誉

**本报讯**3月8日上午，全市纪念“三八”国际劳动妇女节暨颁奖典礼举行，平顶山银行建新支行获评市三八红旗集体，光明路支行获得市巾帼文明岗荣誉称号，行政中心支行负责人王晓丽获评市巾帼建功标兵，建新支行相关负责人作为获奖代表上台领奖。

近年来，平顶山银行营业管理部不断强化党建引领，加强企业文化建设，认真践行“1156”发展战略和新企业文化理念，深入贯彻落实“五个一”工作总要求和“五三三对照”工作方法，各项经营指标和内部管理水平不断提升，在全行树立了标杆和榜样，也受到了社会各界的高度认可。在营业管理部的改革发展进程中，广大女性干部职工在内部管理、市场营销、客户服务等方面发挥着越来越重要的作用，“妇女能顶半边天”在这里得到了充分体现。

建新支行是一个女职工占大多数的窗口服务单位。该支行女职工以女性特有的温柔、善良、热情、细致，增强多样化的服务，践行普通金融工作者的责任。她们

以扎实的业务、精湛的技术、严谨求实的工作作风，践行“离您更近 助您更远”的服务理念，尽全力为老百姓的金融需求做更多的事、办更多的好事、解决更多的难事，将优质金融业务奉献给市民。

光明路支行职工平均年龄33岁，拥有近10亿元的存款规模。该支行女职工积极组织“元旦送好礼”开门红活动、“闹元宵、猜灯谜”活动、“三八妇女节”插花活动等主题营销活动和客户沙龙；狠抓服务质量，定期开展业务技能培训和考核；开展“服务明星”等评优活动，凝聚集体智慧，激发团队创造活力，各项业务指标完成情况处于年度绩效考评排名前列。

王晓丽是领导眼中能征善战、敢于拼搏的开拓者，是客户眼里“许人一诺、千金不移”的好朋友，是同事眼里关心员工、体贴下属的好大姐。工作中，她以打造学习型、实干型、服务型、创新型团队为目标，勇挑重担，带领行政中心支行业绩连年攀升。

(焦葵葵 程亚丹)

## 开启“玫瑰之约”

新华保险联手东环路街道搭建交友平台

**本报讯**为弘扬文明新风，提升年轻人的幸福感和归属感，3月8日，新华保险平顶山中心支公司联手卫东区东环路街道“社区红娘”在青年公园举行“玫瑰之约”公益相亲会，为年轻人搭建交友平台。

当天，欢声笑语充满了已是春意浓浓的公园。“玫瑰之约”公益相亲会活动现场，50多位男女青年轮流进行个人介绍和才艺展示，唱歌、跳舞、朗诵……现场气氛融洽。该中心志愿者与“社区红娘”热情服务，逐一核对身份信息并做好登记，并向广大市民发放公司宣传折页，让社会公众进一步认识新华保险，重视备受关注的健康问题。

此次活动既为年轻人搭建了追求幸福生活的平台，又彰显了新华保险的社会责任感和关爱精神。

(程群涛)

## 市郊农信联社 强化反洗钱制度学习

**本报讯**近日，市郊农信联社举办反洗钱制度学习活动。

面临银行业严格的监管评级，该联社副主任朱瑞青表示，要将“学制度、用制度、守制度”的反洗钱制度学习精神落到实处。各信用社负责人要切实承担反洗钱主体责任，提高政治站位、增强法纪意识，平衡好风险管控与业务发展之间的关系，把反洗钱工作融入业务经营中。持续推进客户信息治理，抓好客户信息不全、证件过期、营业执照注销的风险管控，把好客户身份识别关，关注“伪现金”等业务风险点，全流程夯实反洗钱工作基础。将“学制度、用制度、守制度”教育活动与业务工作结合起来，通过学习、排查、纠正的方式，将学习教育活动落到实处。

该联社相关负责人表示，此次学习活动进一步明确了反洗钱工作的重点，加强了管理人员对反洗钱业务知识和相关政策的把握，为提高履职能力和工作质量打下良好的基础。

(贾素华)



植绿

手执一株绿，心栽一片林。在植树节到来之际，3月11日下午，市保险行业协会党支部组织党员干部职工到湛河区曹镇乡李庄村开展植树节公益活动。大家共同挥锹培土，栽种桃树10余棵。

韩亚岗 摄

## 工行平顶山分行党建引领提升管党治行水平

**本报讯**近年来，工行平顶山分行突出党建引领，认真落实新时代党的建设总要求和党的组织路线，进一步提升党建工作能力，以全面从严治党带动全面从严治党，以党建高质量引领发展高质量。

扛起政治建设责任，笃定推进“两个维护”。该行坚持以党的政治建设为统领，把讲政治从党的要求转化为内在主动，提高政治领悟力，胸怀“两个大局”，对“国之大者”了然于胸，始终和以习近平同志为核心的党中央保持高度一致；提高政治执行力，把握新发展阶段，贯彻新发展理念，不折不扣抓好党中央各项精神贯彻落实。

扛起思想建设责任，切实加强理论武装。该行完善党委中心组理论学习制度，将党的创新理论、总书记重要指示批示精神等作为“第一议题”，及时跟

进学习研讨。坚持学以致用，推动学习贯彻往心里走、往深里走、往实里走。落实总行“关于加强新时代全行党员教育管理的意见”要求，提高整体党建意识和党建能力。

扛起党支部书记第一责任，有效提高党支部建设水平。该行充分聚焦基层党建，党支部书记必须树立“抓党建是最大政绩”的理念，既会当好行长又会当好书记。加强对党支部书记抓党建的能力培训提升、履职考评、结果运用，把全辖30多名党支部书记发展成为管理上善作善成、深抓基层党建的书记，有力推动全行发展行稳致远。突出党建与经营的充分融合，持续开展主题党日、政治生日活动等，把活动做扎实、做出特色。

扛起干部队伍梯次成长的责任，筑

牢发展事业的基础。该行始终把人培养作为根本，干部提拔坚持广泛选，对业绩和表现一贯突出的干部加快使用；在干部使用上坚持准确用，及时采取组织措施，激励干部更好担当作为。加大年轻干部培养选拔力度，打造人员充足、质量过硬、结构均衡、梯次合理的优秀年轻干部队伍。

扛起管党治行责任，始终推进正风肃纪。该行深入贯彻全面从严治党方针，各级党组织压实主体责任和监督责任，突出“四种形态”精准运用，深植清廉金融文化，培育良好家风家教。突出关键少数和同级监督，探索建立对各部门、支行“一把手”定期谈话制度。突出监督的再监督，聚焦重点部门、重点业务、重点风险领域，提升政治与业务监督贯通质效。

(焦葵葵 王永记)

## 中行平顶山分行叶县营业部成功阻止一起电信诈骗

**本报讯**近日，中行平顶山分行叶县营业部成功劝说一位客户中止转账，阻止了一起电信诈骗，涉及金额4.5万元。

2月25日中午，客户李某匆忙来到中行平顶山分行叶县营业部，要求开立银行卡用于转账汇款。大堂经理刘惠子核实实名登记信息后，询问李某开户用途，李某回答需要转账，并要求尽快开卡存入现金进行转账操作。

李某的慌张催促引起了刘惠子的注意。在指导李某在智能柜台开卡及开通手机银行后，她引导李某至现金智能柜台存入45000元现金，以便于随后使用手机银行转账操作。存款间隙，刘惠子再次询问

李某转账用途及对方信息是否准确可信，提醒李某提高警惕防范电信诈骗，并向其讲解新型电信诈骗特点，但李某坚称汇款用途为货款。

刘惠子始终对新型电信诈骗保持高度的敏感性，她没有放弃追问李某汇款真实用途及交易信息。因部分纸币票面污损，自助终端无法识别，刘惠子引导客户至人工柜台存现。在柜员点钞的间隙，刘惠子发现李某微信联系的收款人名为“埃里克”，对话框含有“亲，我一直在等待您的汇款”“尽快办理”等敏感语句，于是她再次追问李某是否认识对方，汇款用途是否真实。

最终，李某表示并不认识对方，他们只是微信群好友，对方声称是外籍华人，打算到叶县投资房产，一笔100多万元的人民币资金需要汇到李某账户，希望李某帮助其投资，并可获得一笔不菲佣金。对方称，这笔资金已通过国际物流速运从香港发出，海关要求收款方承担45000元税费，因此她来到银行办理转账业务。说着，李某还向刘惠子出示了对方照片、100多万元现金照片、国际物流转运单截屏等证据。

刘惠子与该行业务经理张朝霞仔仔细细分析，认为这是一起以高佣金为诱饵，以防范意识薄弱的家庭主妇为主要对象的电信诈骗案件。她们立即暂停汇款业务，对李某

进行电信诈骗常见作案手段及防范诈骗常识宣传。最终，李某意识到自己被骗，未通过手机银行进行汇款。

经询问核实，李某坦言前期已将其银行卡内仅有的7500元汇入对方账户。刘惠子随即协助李某查询转账记录并留存多种凭证，向反诈中心提供线索，并提醒李某尽快到派出所报案登记相关信息。李某表示，该笔资金是其家庭仅有的积蓄，中行平顶山分行工作人员认真负责的工作态度不仅帮她避免了损失，为她补上了反欺诈金融知识空白，更挽救了一个家庭。

(焦葵葵 梁运兴)

**体彩“翻倍赢家”携加油卡等奖品狂欢来袭!**

20倍! 50倍! 100倍! 体彩呱呱叫“翻倍赢家”主题即开票惊喜上市啦! 三款面值,任你选择!“翻倍赢家”,好运锦上添花! 更有智能手表、加油卡等奖品狂欢来袭!

活动一:河南省促销活动。2021年3月10日—4月15日活动期间,购彩者在我省任一体彩销售实体店购买“翻倍赢家”主题即开票(面值:5元、10元、20元),若单张彩票刮出“鑫”标志,经实体店终端兑奖设备(IVT或BCR)完成奖金兑付(如中奖)及促销兑奖扫描后,即可获赠价值500元的加油卡奖品,一份。奖品数量有限,送完为止。

活动二:“鸿运开,翻倍赢家有好礼”全国促销活动。(一)刮出“运”标志领好礼。2021年3月15日9:00:00至4月11日23:59:59期间,凡购买体彩任意面值“翻倍赢家”即开票,在票面“运”区内刮出“运”标志,在完成奖金兑付后(如中奖),即可通过“中国体育彩票App”或微信小程序扫描票面左下

**严禁擅自利用网站、O2O、APP等互联网技术销售彩票**

公益体彩 乐善人生  
客服、监督电话: 95086

角保安区二维码,领取智能手表一个,奖品共计8000个。(二)集“乐小星”组卡赢好礼活动。2021年3月15日9:00:00至4月11日23:59:59期间,凡集齐“乐”“小”“星”卡,可通过体彩微信小程序或App登录活动页面兑换随机奖品,随机奖品包括智能手机、羽毛球拍套装、定制智能跳绳,奖品合计15940个。组卡获得方式:通过扫描“翻倍赢家”即开票有机会收集“星”卡;通过完成线上活动有机会收集“乐”卡和“小”卡。(体彩)

财经周刊联系电话 13721865800