

制定主动服务事项 坚持主动上门服务

宝丰县做好主动服务优化营商环境

本报讯(记者王鹏)“没想到县税务局主动送政策上门,让我们感受到了宝丰服务和宝丰温度。”1月20日,宝丰县西商农产品冷链物流园董事长宣巍感激地说。前段时间,宝丰县税务局在对享受留抵退税政策纳税人进行条件筛选时,发现西商农产品冷链物流园符合该政策,于是在送政策上门的同时,为园区开通留抵退税办理“快速通道”,仅用两天就为园区退税754.3万元。

这是宝丰县大力开展主动服

务活动的一个缩影。据该县营商环境服务中心主任张会丽介绍,去年以来,为进一步优化营商环境,该县在深化首接负责制、深化政企双向交流、深化“一联三帮”工作基础上,又确立了把全县各单位的服务事宜关口前移的思路,在全县范围内大力开展“主动服务”亮诺践诺行动,制定出台了《宝丰县主动服务活动实施方案》,旨在通过活动倒逼干部职工转变工作作风,提振干部想干事、会干事、干成事的信心,营造谋发展、促发展、促发展的浓厚氛围,筑牢担当作为、主动服务的营商理念。

“以前主动服务更多体现在酒店等服务行业,现在我们把主动服务理念充分融入政府工作机制中,这是我县切实转变工作作风、提升政府效能的又一创新举措。”该县政协副主席毕志伟说,目前,该县99家单位结合工作实际和群众诉求,制定主动服务事项348项,并通过宝丰县政府门户网站、云上宝丰App对外公示,接受社会各界和群众监督;同时,该县按照“企业有什么诉求、

我们就提供什么服务”的理念,对有需求的企业加大走访力度,持续邀请有关部门为企业讲解惠企政策,坚持主动上门服务,坚持“最多跑一次”改革向基层延伸,同时把主动为民服务理念转化为行动自觉,全力营造舒心、安心、放心的营商环境,推动全县营商环境再上新台阶。

“我们要求全县各单位以‘店小二’的身份,围绕主动服务、精准服务、亲情服务要求,自觉开展工作,主动进行承接。”该县县委常委、纪委书记、监委代主任苏明捷说,该县以提升群众获得感、幸福感为目标,推动“放管服”和“最多跑一次”改革向基层延伸,同时把主动为民服务理念转化为行动自觉,全力营造舒心、安心、放心的营商环境,推动全县营商环境再上新台阶。

“我们要求全县各单位以‘店小二’的身份,围绕主动服务、精准服务、亲情服务要求,自觉开展工作,主动进行承接。”该县县委常委、纪委书记、监委代主任苏明捷说,该县以提升群众获得感、幸福感为目标,推动“放管服”和“最多跑一次”改革向基层延伸,同时把主动为民服务理念转化为行动自觉,全力营造舒心、安心、放心的营商环境,推动全县营商环境再上新台阶。

打造一流营商环境

节前慰问见义勇为模范代表

本报讯(记者卢晓兵)1月21日,在市公安局四楼会议室,市见义勇为协会举行2021年春节见义勇为模范代表慰问座谈会。

为进一步弘扬社会正气,努力在全社会形成“人人崇尚见义勇为、人人关爱见义勇为”的良好风尚,市见义勇为协会在2021年春节即将到来之际开展见义勇为模范慰问座谈会,集中慰问市以上见义勇为模范代表34名,共发放慰问金3.4万元。

省十三届人大四次会议胜利闭幕

(上接第一版)以抓工作的那股韧劲,咬定每个目标,盯住每个任务,一步一个脚印把蓝图变为现实;以干事业的那股拼劲,为中原更加出彩倾尽全力,创造出更多的了不起。在贯彻新发展理念上,没有旁观者,没有局外人,全社会都要主动参与进来,每个人都要积极行动起来,将涓滴之力汇聚成磅礴伟力,共同绘就现代化河南的壮美画卷。

会议强调,各级人大及其常委会要毫不动摇坚持党的领导这个根本政治原则,始终围绕中心、服务大局,加强对“一府一委两院”的监督,全面担负起宪法法律赋予的各项职责,让制度优势持续彰显、治理效能不断提高。全体人大代表要进一步增强荣誉感、责任感、使命感,持续提升履职能力和工作水平,不辜负全省人民的重托。

会议指出,历史总是在特殊时刻给人们以汲取智慧、继续前行的力量。历经百年风雨的中国共产党,正领航“中国号”巨轮开启新的伟大征程。欣逢这样一个伟大的时代,每一个河南人都要扬起理想信念之帆,划好奋斗实干之桨,自觉融入波澜壮阔的复兴伟业,努力创造出无愧于历史、无愧于时代、无愧于人民的新的更大业绩。

会议号召,让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜,万众一心、锐意进取,在河南历届领导班子带领全省人民持续奋斗下下的坚实基础,加快建设社会主义现代化河南的步伐,奋力谱写新时代中原更加出彩的绚丽篇章,以优异成绩庆祝中国共产党百年华诞。

上午12时18分许,大会在庄严的国歌声中胜利闭幕。

徐元鸿、何金平、武国定、霍金花、刘玉江、王战营、胡道才、顾雪飞、岳中明、刘金来、孟繁浩、任友祥、宋存杰、王新国、许世宏在主席台就座。

尹晋华、刘春良、刘满仓、蒋笃运、段喜中、孔玉芳、蔡宁、张立勇在主席台就座。



1月21日,湛河区人民医院医生在集训现场向参训队员讲解医疗急救知识。

打造应急铁军

为进一步完善应急管理体系,努力建设一支“拉得出、冲得上、打得赢”的应急救援铁军,湛河区应急管理局当日举行了2021年应急救援队伍集训。来自该

区各乡、街道和区住建局、城市管理局等单位的140余人参加,集训内容涵盖消防、森林火灾以及医疗急救等内容。

本报记者 姜涛 摄

市文明办下发通知

春节期间开展志愿服务关爱行动

本报讯(记者蔡文瑞 实习生李吟)为进一步动员广大志愿者和志愿服务组织投身文明实践,大力弘扬奉献友爱、互助进步的志愿精神,1月21日,市文明办下发通知,决定春节期间在全市范围内广泛开展志愿服务关爱行动。

疫情防控志愿服务活动。在高铁站、火车站、汽车站、高速公路出入口等重点场所设立志愿服务工作站,组织志愿者为春运旅客等提供体温监测、人员登记、防疫知识宣传、秩序维护、咨询引导等服务。

春运暖心志愿服务活动。组织志愿者在车站、售票网点,帮助不熟悉网络、自助售票机购票的旅客办理购票、取票业务;在主要道路沿线设立休息站,为自驾车出行旅客提供茶水、车辆维修服务,并协助做好充电桩的管理和维护。

邻里守望志愿服务活动。组织志愿者深入城乡社区,以孤寡老人、空巢老

人、残障人士为重点做好结对帮扶,主动上门提供打扫卫生、置办年货、医疗保健、维修家电等服务;为孤残儿童、农村留守儿童、城市流动儿童提供生活照顾、学业辅导、亲情陪伴等服务。

美好生活志愿服务活动。组织文艺家、艺术家、文艺院团等文化志愿者,开展“艺术进万家”“送欢乐下基层”“唱响村歌”等活动;组织图书馆、文化馆、博物馆、纪念馆等公共文化场所结合自身特点,开展有特色的文化志愿服务活动。

文明新风志愿服务活动。组织广大党员、基层干部、乡村教师和新乡贤以身作则,完善村规民约,引导人们抵制铺张浪费、高价彩礼、群众赌博等陈规陋习;大力宣传乡村好媳妇、好婆婆等先进典型,弘扬好家风、好家教;组织志愿者开展文明交通宣传教育,劝阻闯红灯、机动车不礼让行人、不文明驾驶、非机动车违

章行驶等行为。

绿水青山志愿服务活动。宣传环境保护知识,倡导节约资源、绿色健康的生产方式;结合爱国卫生运动,组织志愿者清理卫生死角,整治“脏乱差”现象,建设美丽庭院,宣传禁燃禁放烟花爆竹,维护整洁卫生的城乡生活环境。

共建平安志愿服务活动。组织社区志愿者积极参加治安巡查、禁燃禁毒和防范违法犯罪等工作,完善群防群治网络;组织消防志愿者指导居民正确使用电暖气、煤炉等取暖设施,消除安全隐患;组织志愿者开展防范网络诈骗宣传教育活动,维护群众财产安全。

通知要求,各地要把组织开展志愿服务关爱行动作为健全志愿服务体系、推进志愿服务制度化常态化的重要抓手,作为庆祝中国共产党成立100周年的重要内容,结合本地本部门实际,制定具体方案,认真研究部署。

市慈善总会开展慈善敬老活动

岳杰勇张荣海张庆一张国典出席启动仪式

本报讯(记者蔡文瑞 实习生李吟)1月21日,市慈善总会组织开展“慈善敬老·暖爱人心”活动,为全市敬老院集中供养特困老人送棉衣。市委常委、宣传部长岳杰勇,市人大常委会副主任张荣海,副市长张庆一,市政协副主席张国典出席启动仪式。

为弘扬中华民族孝老敬老的传统美德,提升集中供养特困老人的获得感、幸福感,省、市、县三级慈善组织按照一定比例,共同筹集资金40余万元,联合开展了送棉衣活动。在民政部门的大力支

持下,市慈善总会克服时间紧、任务重等困难,设法募集善款、精心挑选供货厂家、严把生产发运环节,力争在最短时间内把棉衣发放到全市3436位集中供养特困老人手中。

“市慈善总会将进一步增强大局意识、责任意识、引领意识,汇聚更多爱心资源,救助帮扶更多困难群众,积极推动敬老助老等各项慈善工作,为我市建设全国转型发展示范区、争当中原更加出彩样板区贡献慈善力量。”市慈善总会常务副会长徐建明表示。

省总工会慰问组莅平送温暖

李海龙带队 闫廷瑞陪同

本报讯(记者王民峰 实习生李文博)1月21日上午,省人社厅副厅长、省总工会兼职副主席李海龙带领省总工会慰问组莅临我市,走访慰问企业、看望慰问全国劳模、困难职工。市人大常委会副主任、市总工会主席闫廷瑞陪同。

李海龙为平煤股份四矿送去5万元慰问金,并与企业负责人、工会干部和劳模职工代表座谈交流,了解企业发展历程、生产经营、疫情防控、困难职工帮扶等情况,叮嘱企业负责人毫不放松抓好常态化疫情防控,发扬艰苦奋斗、争创一流优良传统,坚持走智能化发展道路,在克服

困难中发展壮大,团结带领广大干部职工心往一处想、劲往一处使,为推动企业高质量发展建功立业。希望企业在推动自身发展的同时,维护好职工合法权益,做好困难职工帮扶,增强职工归属感,构建企业与职工互利共赢的利益共同体、命运共同体和命运共同体。

李海龙还看望慰问了全国劳模程宏图和困难职工周根党,为他们送上慰问金和慰问品,叮嘱基层工会组织时刻关注职工困难情况,真心实意办实事、千方百计解难事,切实让职工真正感受到工会“娘家人”“贴心人”的关怀和温暖。

全市征兵工作电视电话会议召开

刘凯刘江等出席

本报讯(记者田秀忠 实习生陈晓琳)1月21日,在收听收看了全国、全省征兵工作电视电话会议之后,我市接着召开2021年度征兵工作电视电话会议,军分区政委刘凯、副市长刘江出席,军分区副司令员冯亚辉主持会议。

刘凯强调,军地各级各部门要把征兵工作作为一项严肃的政治任务摆在突出位置,切实抓紧抓好。今年我市的征兵目标是“两提一减两杜绝”,就是继续提升大学生征集比例和大学毕业生征集比例,持续减少身体类退兵、坚决杜绝政治类退兵和不廉洁征兵。尤其是今年为兵役制度调整改革后

“一年两征”政策落地的开局之年,要认真履职尽责,压实廉洁责任,坚决对不廉洁和渎职行为“零容忍”,高标准完成好今年的征兵目标任务,树立我市“鹰城精兵”品牌形象,争取省征兵工作先进单位“三连冠”。

刘江指出,征兵工作是国防和军队建设的源头工程、基础工程,要扛稳政治责任,切实增强做好征兵工作的责任感。要周密部署,确保征兵过程严谨、公正、透明。要加强组织领导,加强督导检查,落实防疫措施,以昂扬的精神状态、扎实的工作作风,高标准、高质量完成年度征兵任务。

市文旅商品研发中心成立

刘文海出席成立仪式

本报讯(记者韩江法 实习生郭璇璇)1月21日上午,市文旅商品研发中心成立仪式在平顶山学院举行。副市长刘文海出席仪式并致辞。

刘文海指出,文旅商品是展现文化旅游的窗口,既是延伸文化旅游产业链、提高文化旅游收入的重要渠道,又是增强文化旅游吸引力、扩大市场占有率的有效载体和方法。市文旅商品研发中心的成立,是贯彻落实全市文化旅游大会精神的抓手之一,也是加强校地合作、推动平顶山文旅商品创新发展的重要举措。市政府将大力支持

市文旅商品研发中心的工作,帮助其发挥更大作用、创造更多效益。希望市文旅商品研发中心以旅客需求和消费者心理为基准点,将我市地方文化融入特色商品中,着力打造“鹰城礼物”文旅商品品牌,持续研发推出文化内涵丰富、地域特色鲜明、广受消费者欢迎的文旅商品,助推平顶山建设文化旅游强市。

平顶山学院负责人表示,研发中心将致力于推进我市文化旅游产品的研发开发,着力打造具有我市地方特色的旅游精品,进一步弘扬地方文化,完善旅游产业体系。

平顶山公安:坚守初心,细微之处体现为民情怀

2020年,平顶山公安牢牢把握服务人民这一根本宗旨,积极适应人民群众对社会公共安全的新要求,坚持以人民为中心、为人民利益而战,切实当好平安鹰城建设的主力军、鹰城群众的守护神,不断提升人民群众的安全感和满意度。

让人民群众的获得感更加充实

老百姓关注什么、期盼什么,公安改革就抓住什么、推进什么。

——推动公安“放管服”改革与优化营商环境工作深度融合,新推出12项爱民实践服务承诺事项。

——大力推进居住证制度落实和市区户籍室扫码支付缴费,累计制发居住证3.85万余张。

——全市设立车驾管服务站38处,铺设警邮合作网点36个,警保合作服务网点25个,65家机动车销售企业实现代发临时号牌业务。

——深入推进“互联网+政务服务”,市级317项、县级219项审批事项全部录入河南政务服务网。

户籍、驾考、出入境等与群众息息相关的改革全面推开,一系列改革成果让老百姓有了切切实实的获得感。

人民群众是改革创新的“阅卷人”。让人民群众切身感受到全面深化改革带来的新气象、新面貌,不断提升公安机关公信力和人民群众满意度,除了运用技术、简化流程,更有赖于在点滴细节中转变服务理念。

前不久,叶县公安局交警大队负责人走进叶县融媒体中心,就公安交通管理“放管服”12项改革新举措答记者问。

天下大事,必作于细。面对人民群众对公安交管服务的新期待、新要求,叶县公安局交管部门通过打通“堵点”、扫清“痛点”,让改革于细微之处显现,以实实在在的惠民利企的改革成果,打通服务群众“最后一公里”。

该简的简,该放的放,能异地办理的就不让群众辗转奔波,能网上办理的就要开通在线服务……2020年,平顶山公安机关用一项项“放管服”举措,有力服务经济社会发展、方便群众办事创业,不断提升着广大人民群众的获得感。

让人民群众的幸福更有保障

民生问题无小事,社会治理无易事。派出所是公安系统的基层组织,担负着保一方平安、维护一方秩序、直接服务群众的职责。

2020年,平顶山公安机关依托“一村(格)一警”工作机制,持续完善“警法联调”“警调对接”工作措施,不断健全“六必访”“情报上报、研判会商、移交分流、多元化解、警务衔接、调解回访”七项矛盾纠纷排查化解工作机制,着力推动行政调解、人民调解、司法调解的有效衔接,切实提升矛盾纠纷“发现率”“化解率”,最大限度地把矛盾纠纷化解在当地、化解在萌芽状态。

建成治保会3977个,组建治安巡防队伍2938支,积极开展巡逻守护、邻里守望、隐患排查整治等社区安全防范工作。

叶县公安局昆阳派出所是全市基层派出所的一个缩影。2020年,昆阳派出所充分发挥调解员作用,成功化解了企业货物承运纠纷、债务纠纷、劳资纠纷、物业纠纷等纠纷60余起,受到了镇党委政府、企事业单位和人民群众的高度评价。

“激发广大群众共同参与的热情与激情,让人民群众成为社会治理的主角,汇聚起最为广泛的共识和最为磅礴的社会治理力量,为推动国家治理体系和治理能力现代化添砖加瓦。”这是平顶山公安机关创新社会治理的一条成功经验。

让人民群众的安全感更可持续

安全感是人民群众最基本的诉求,平安是美好生活需求的前提。护航平安,是公安队伍的职责使命,是服务人民最基础的一环。

人民群众对美好生活的向往,是平顶山公安工作扬帆远航永恒的方向。如何更好地服务人民,满足人民群众的新期待,是新时代平顶山公安工作面临的重大课题。

在护航平安的征途上,平顶山公安机关重拳出击,硕果累累——一项项全国性的专项行动铺开,一场场重击犯罪的战役打响。2020年,我市实现刑事发案数连续5年下降,累计降幅达57.49%,创历史新高,实现涉“黑恶”“盗抢”“严重暴力”犯罪发案数同比全面下降的良好局面,平顶山成为全省最安全的省辖市之一。

在护航平安的征途上,平顶山公安机关创新机制,加强社会治安防控体系建设——

强力推进“五零”平安村(社区)创建活动深入开展,全市实现“五零”目标社区114个、行政村2113个。叶县公安局构筑“四位一体”立体化社会面治安防控体系,全县发案率持续下降,公众安全感和执法满意度指数稳步提升。

在护航平安的征途上,平顶山公安机关积极探索创新,守护一方平安——

大力推进科技信息化建设,以“数据警务”“智慧公安”的管理模式,不断提升人民群众的幸福感和安全感。

改革成果人民共享,治理创新人民参与,公平正义人民感受。奋进新时代,在市委、市政府和省公安厅的坚强领导下,全市广大公安民警正以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态,深入推进平安鹰城、法治鹰城建设,不断增强人民群众的幸福感和安全感。(董亚东 黄少华)

