

国务院办公厅印发《意见》

# 进一步优化地方政务服务便民热线

据新华社北京1月6日电 国务院办公厅日前印发《关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》(以下简称《意见》)。

《意见》指出,要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神,坚持以人民为中心,加快转变政府职能,深化“放管服”改革,持续优化营商环境,以一号号码服务企业和服务群众为目标,推动地方政务服务便民热线归并优化,进一步畅通政府与企业和社会群众互动渠道,提高政务服务水平,建设人民满意的服务型政府,推进国家治理体系和治理能力现代化,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

《意见》要求,加快推进除110、119、120、122等紧急热线外的政务服务便民热线归并,今年年底前,各地区设立的以及国务院有关部门设立并在地方接听的政务服务便民热线实现一个号码服务,各地区归并后的热线统一为“12345政务服务便民热线”(以下简称12345热线),提供“7×24小时”全天候人工服务。同时,优化流程和资源配置,实现热线受理与后台办理服务紧密衔接,确保企业和群众反映的问题和合理诉求及时得到处置和办理,使政务服务便民热线接得更快速、分得更准、办得更实,打造政务服务“总客服”。

《意见》强调,要坚持属地管理和部门指导相统筹、诉求受理和业务办理相衔接、便民高效和专业支撑相结合、互联互通和协同发展相促进。《意见》确定了三方面政策措施:

一是加快各地政务服务便民热线归并。明确热线归并方式。企业和群众拨打频率较低、取消号码,统一归并到12345热线。话量大、社会知晓度高的热线,保留号码,与12345热线双号并行。实行垂直管理的国务院部门在各地设立的热线,以分中心形式归并到12345热线,建立电话转接机制。充分发挥各地区在热线归并和管理服务工作中的主导作用,要求各地区分类推进热

线归并,国务院有关部门加强指导支持,确保热线归并平稳过渡,热线服务水平不降低,业务有序办理。

二是优化12345热线运行机制。建立健全热线工作管理体系,明确12345热线管理机构和管理范围。优化工作流程,建立诉求分级分类办理机制。建立统一的信息共享规则,强化信息安全保障,推进各级12345热线平台向同级有关部门实时推送所需的全量数据。建立热线工作督办问责机制,加强综合评价,压实诉求办理单位责任。

三是加强12345热线能力建设。做好热线接通能力保障建设,拓展受理渠道,加强热线知识库建设和应用和队伍建设。

## 简明新闻

●中央政法委、最高人民法院、最高人民检察院、公安部、司法部、退役军人事务部6部门近日联合印发《关于加强退役军人司法救助工作的意见》

●中央宣传部、应急管理部联合发布2020年“最美应急管理工作者”先进事迹

●国务院办公厅近日转发国家发改委等5部门关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展的意见,明确取消供水、供电、供气、供暖环节不同名目的各种不合规收费项目

水、供电、供气、供暖环节不同名目的各种不合规收费项目

●记者1月6日从海关总署获悉,鉴于法国发生H5N8亚型高致病性禽流感疫情,从1月5日起,禁止直接或间接从法国输入禽类及其相关产品

●1月5日,伊朗卫生部和阿曼卫生部均报告首次发现变异新冠病毒感染病例

●多家机构预测2021年世界经济走向复苏 (均据新华社)

## 外交部回应美禁止与8款中国应用程序相关交易：霸凌霸道霸权的又一例证

据新华社北京1月6日电(记者成欣 马卓言)针对美国总统特朗普6日签署行政令,禁止与包括支付宝、微信支付在内的8款中国软件应用程序相关的交易,外交部发言人华春莹6日表示,这是美方泛化国家安全概念、滥用国家力量,无理打压外国企业的霸凌霸道霸权行径的又一例证,损人不利己。

华春莹在当日例行记者会上答问时说,有关措施当然会对中国相关企业产生一些影响,但更重要的是将损害美国消费者利益和美国国家利益。美方做法给世人提供了一份生动教材,让大家看到美方嘴上讲着自由市场经济和公平竞争,但实际上是怎么做的。

她说,中方注意到美方声称禁止支付和微信支付的理由是“保护美国公民的隐私和数据安全”。但事实是,美国一直是地球上最大的“黑客帝国”,运用其强大的技术能力,无孔不入、无处不在地监控本国人民,监听世界各国人民,窃取各种数据,其盟友也不能幸免。美方手段包括在应用程序中设置“后门”,胁迫电信运营商,“怒盒”“棱镜门”“怒盒计划”中大家已经看得非常清楚了。

“美方一边无差别地实施全球监控窃密,另一边毫无根据地指责其他国家,这好比一个江洋大盗一边肆无忌惮地行窃,另一边嚷嚷着要保护自己免于被盗,这是多么虚伪可笑!”她说。

## 沙特等国与卡塔尔恢复全面外交关系

据新华社利雅得1月5日电(记者涂一帆)沙特阿拉伯外交大臣费萨尔5日表示,沙特等国已与卡塔尔恢复全面外交关系。

第41届海湾阿拉伯国家合作委员会(海合会)首脑会议5日在沙特西部城市欧拉举行,与会领导人在峰会上签署了《欧拉宣言》。

费萨尔在峰会闭幕后举行的新闻发布会上说,《欧拉宣言》见证了各国强烈的政治意愿和诚意,沙特、巴林、阿拉伯联合酋长国和埃及已与卡塔尔恢复全面外交关系,此举

翻开了促进地区安全与稳定的“新篇章”。

当天早些时候,卡塔尔埃米尔(国家元首)塔米姆抵达欧拉,参加海合会首脑会议。这是卡塔尔埃米尔3年多来首次访问沙特。

卡塔尔外交部网站5日晚间发表声明,对海合会首脑会议上签署的宣言表示欢迎。声明说,海湾地区团结一直是卡塔尔的首要选项,恢复地区人民的团结是卡塔尔努力的目标,卡塔尔希望地区更加团结、发展和稳定。

## 河北多条高速交通管制

### 石家庄客运总站及机场班车停运

新华社石家庄1月6日电(记者冯维健 王民)受新冠肺炎疫情影响,6日起,河北多条高速实行交通管制,禁止车辆上道,上、下道口设置站点双向劝返车辆。

此次实施交通管制的高速公路涉及京港澳高速石家庄段、京昆高速石家庄段及石太段、黄石高速藁石段、青银/黄

石高速石太段、石家庄绕城高速石太段、西柏坡高速、新元高速等公路的部分路段。

此外,6日起,石家庄客运总站暂时停运,6日至16日所有旅客的网购车票票款将在1个至5个工作日内原路退回。石家庄正定机场至市区旅客班车及周边地区的旅客直通车,6日起全部暂时停运。

北京顺义:

## 已追踪确定密接人员2430人

据新华社北京1月6日电(记者邵思聪 田晨旭)6日,北京市顺义区委常委、常务副区长支现伟在北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上介绍,截至6日14时,已追踪确定密接人员2430人,严格按照闭环转运要求转运至集中隔离酒店进行医学观察。

2021年1月5日0时至24时,顺义区新增1例确诊病例,系确诊病例密切接触者,目前已由隔离医学观察点转运至地坛医院治疗。同时,顺义区继续对高丽营镇及封控区域开展第二轮核酸检测,1月4日以来累计采样10.42万人,已出结果10.36万人,全部为阴性。累计启用14家酒店用于密接人员集中隔离医学观察,严格接收、管控、服务、离店等程序,全部执行“14+7”隔离措施。



石家庄市启动全员核酸检测

1月6日,一名小朋友在石家庄市桥西区恒大城内接受核酸采样。1月6日起,河北省石家庄市在全市范围内启动全员核酸检测。截

至当天下午5时,石家庄市已累计采样200万人次,送检593757人,发现阳性样本7例。

新华社记者 牟宇 摄

## 日本单日新增新冠确诊和死亡病例数双双创新高

据新华社东京1月6日电(记者华义)据日本广播协会电视台统计,5日日本新增新冠确诊病例4915例,累计确诊病例达到253440例;新增死亡病例76例,累计死亡3756例。日本单日新增确诊和死亡病例数双双创新高。

2021年以来日本疫情形势依然严峻,近几天单日新增确诊病例数都在3000例以上,而且约半数集中在首都圈,即东京都及其周边神奈川、埼玉、千叶3个县。5日东京都新增确诊病例1278例,累计确诊64752例;神奈

川、埼玉、千叶等地单日新增确诊病例也都创下本地新高。

日本首相菅义伟日前召开新年记者会,认为餐饮业是导致疫情扩散的高风险地点,也是控制疫情的重点,表示将考虑在首都圈发布紧急状态。

# 平顶山市常绿·林溪宸苑项目修建性详细规划地下车库设计方案调整公示

规划设计单位:天津市天友建筑设计股份有限公司  
建设单位:平顶山市常绿宏茂房地产开发有限公司  
建设地点:平顶山市夏耘路与龙翔二路交叉口西北角  
总用地面积:42352.46m<sup>2</sup>  
总建筑面积:134316.63m<sup>2</sup>

项目简介:  
常绿·林溪宸苑项目修建性详细规划地下车库设计方案调整已通过平顶山市自然资源和规划局专家评审会和业务审查会,如对本规划公示有异议,可自本公示之日起七日内向平顶山市自然资源和规划局提出意见和建议。  
联系电话:2355000

序号		经济技术指标		备注
序号	项目	数量	单位	备注
1	总用地面积	42352.46	m <sup>2</sup>	二类居住用地(R2)
2	计容建筑面积	134316.63	m <sup>2</sup>	
3	住宅建筑面积	103058.1	m <sup>2</sup>	
	其中:高层住宅建筑面积	89857.45	m <sup>2</sup>	
	7+1住宅建筑面积	13200.65	m <sup>2</sup>	
	商业建筑面积	1730	m <sup>2</sup>	不超过地上总建筑面积的5%,其中商业用房建筑面积1078.27m <sup>2</sup> ,健身中心建筑面积651.73m <sup>2</sup>
4	配套设施	1067.64	m <sup>2</sup>	
	物业管理用房	441.08	m <sup>2</sup>	总建筑面积的4‰
	社区服务用房	300	m <sup>2</sup>	30m <sup>2</sup> /每户,不小于300m <sup>2</sup>
	养老服务用房	301.01	m <sup>2</sup>	30m <sup>2</sup> /每户,不小于300m <sup>2</sup>
5	非计容建筑面积	28460.89	m <sup>2</sup>	
	架空层面积	220.15	m <sup>2</sup>	
6	地下建筑面积	28240.74	m <sup>2</sup>	其中物业管理用房面积108.02m <sup>2</sup> ,设备用房面积198.62m <sup>2</sup>
	容积率	2.49		≤2.5
7	建筑密度	21.95	%	≤22%
8	建筑占地面积	9295	m <sup>2</sup>	
9	绿地率	35.01	%	≥35%
10	住宅户数	845	户	
11	总人数	2704	人	3.2人/每户
12	建筑层数	1-18	层	≤54m
13	机动车停车位	900	辆	
	其中:地下机动车位	900	辆	
	地上机动车位	0	辆	
	非机动车停车位	1416	辆	
14	地面非机动车位	914	辆	
	地下非机动车位	502	辆	

