

守正创新 精准发力

调整结构 规范管理

# 平顶山银行：科技赋能 打造数字化风控体系

**本报讯** 为顺应数字化发展新趋势，牢牢把握数字金融发展新机遇，平顶山银行守正创新、精准发力，在今年战略规划落地实施的过程中，实施以“数字化审批智控系统和风险预警系统”为重点建设内容的风险管理能力提升项目，把数字元素注入管理全流程，推动风险管理数字化和智能化转型，以适应当前数字化发展背景下风险管理模式新变化，满足新形势下数字化风控工作新要求，不断提高风险管理质效，提升精细化风险管理水平。

## 数字化审批，扎紧贷前“篱笆墙”

当前，金融与数字技术深度融合，金融行业进入数字化、智能化新时代。运用金融科技助推金融发展，助守金融安全，已成为金融机构数字化转型的根源需求。授信审批是信用风险防控的第一道

关口。商业环境变化和商业模式创新给商业银行授信审批决策提出了新的要求，而数字金融的蓬勃兴起，为精准授信审批决策提供了有力支持。

该行通过数字化审批智控系统，将授信关口前移，扎紧入口“篱笆”，强化源头把控，有效防范新增业务准入风险。系统运用大数据、AI等先进技术，聚合知识图谱、智能算法、深度学习，建立独具特色的大数据风控模型，实现客户准入、授信审批的标准化、信息化、数字化。通过对数据的全面分析，帮助信审人员合理做出决策，“人防+智防”相结合，提高授信审批效率，提升授信客户风险的甄别水平。系统上线应用以来，该行审批效率显著提升，客户结构和客户准入质量明显改善。同时，在精准助力企业融资方面发挥了重要作用。

## 数字化预警，筑牢贷后“防护网”

未雨绸缪、防患未然，增强风险识别和预测能力，对于同时经营风险和收益的银行业金融机构来说至关重要。而在当前信息化背景下，利用科技手段加强风险监控成为现实要求。另外，新冠肺炎疫情所带来的一系列变化和趋势，也要求经营机构改变传统的风险管理模式。基于此，该行风险预警系统将大数据、云计算和先进的计算机技术应用在风险监控关键环节，改变过去以人工实施风险监控的模式，更大程度上依托金融科技提高预警信号的发现效率和及时性，通过前瞻性、先进性的风险监控模型体系，实现自动化、智能化、集约化、精细化、差异化的预警全生命周期管理。同时，将实践经验中积累的预警信息处置预案作为补充，内置于预警系

统选择和参考，充分整合内外部数据资源，拓宽发现预警信号的渠道，实现预警管理手段的创新及突破，为风险防控提供最精准的策略。借助该系统，该行贷后管理将贯穿识别风险、管控风险并处置风险的全流程，进一步提高风险预警的准确性和有效性，扎实筑牢贷后管理的“防护网”。

随着风险管理能力项目的落地，该行初步搭建了“贷前+贷后”数字化风控体系，数字化风控转型进程迈出坚实一步。下阶段，平顶山银行将持续以战略规划为指引，乘势而上，加快数字化风控转型步伐，持续增强数字技术应用能力。通过强化科技赋能，让“漫步在云端”的新技术更快融入风险管理场景中，让“孕育于数字”的业务需求得到更大程度的释放，促进各项业务高质量发展的步伐更稳健，助力打造全国领先的健康成长银行。(李晓光)

# 工行平顶山分行持续做好信贷服务

**本报讯** 今年以来，工行平顶山分行强化信贷服务与质量管控，制定多项措施，调整信贷结构，规范管理，着力提升信贷资产质量。

针对业务中的问题，该行以时间、问题以及问题源头为元素，有针对性地进行小范围沟通或协商上门沟通；做好普惠新产品和“信贷新人”的信贷风险及风险防范专场培训，传达贷款业务风险点。为确保2020年信贷管理目标任务完成，该行积极组织有关部门人员学习研讨国家发展政策，结

合实际调查摸清市场需求，发挥各信贷产品优势，强力推进信贷产品营销。

该行强化监测分析，将分析结果及时分享至服务前台，并及时分发风险提示函；加强存量移位置管理，有计划、有措施地逐步压缩劣质客户；加快普惠信贷步伐，深耕个人贷款价值。与此同时，该行围绕提高信贷质量，进一步夯实中后台信贷服务功能，以老帮少，普新会新，使服务更贴心，发挥新产品优势，抓住年轻新市场，抢先占领市场。(焦葵葵 陈永福)

# 农行平顶山分行 全面启用存款保险标识

**本报讯** 11月28日，农行平顶山分行认真贯彻落实人民银行关于全面启用存款标识的工作部署，履行国有大行社会责任，顺利完成所有物理营业网点悬挂标识牌，网站、网银、掌银、ATM等渠道展示电子标识工作，增强储户信心，维护金融安全。

为推进相关工作，该行提高站位，压实工作责任，成立存款保险宣传工作领导小组，制定宣传方案，举办了存款保险专题培训，并利用多种形式，常态化开展存款保险知识宣传工作。

该行统一印制存款保险宣传折页6万余份、明白卡6万余张、宣传展板60余块，并在营业网点入口、现金引导台、现金柜台和ATM取款机等处张贴存款保险标识760余张。

该行坚持以营业网点为宣传主阵地，通过网点LED屏滚动播放宣传内容和宣传标语，设立宣传展台，摆放宣传展板，发放存款保险宣传折页和明白卡，安排专人接受客户咨询，让客户在办理业务或等候时能够第一时间获取相关宣传资料，深化社会公众对存款保险的认识和理解。

该行还通过微信公众号等平台向公众推送存款保险制度相关知识；开展外拓宣传，通过进村入户、进社区、进校园、走市场等方式，进一步提升宣传效果。截至目前，推送存款保险宣传短信115万余人次，通过微信公众号平台推送存款保险宣传5600余次，浏览量126万人次。(石晓燕 胡志军)

## 展示学习法律与合规制度成果

# 邮储银行平顶山市分行 举办知识竞赛

**本报讯** 为深入学习宣传《民法典》，展示法律与合规制度的学习成果，近期，邮储银行平顶山市分行举办了法律与合规知识竞赛。

此次竞赛共分为初赛、决赛两个阶段。经过初赛，21名选手脱颖而出，参加了由邮储银行平顶山市分行竞赛活动领导小组办公室举办的法律与合规知识竞赛。

12月1日，法律与合规知识竞赛在该行三楼会议室正式举办，21名选手进行了激烈的比拼。比赛现场洋溢着紧张、激烈、友好、互助的气氛。经过知识考试和合规演讲两个环节的比拼，叶县支行获得“团体一等奖”、鲁山县支行获得“团体二等奖”、宝丰县支行获得“团体三等奖”。

活动最后，该行纪委书记对选手们的表现进行了点评。该行相关负责人表示，此次比赛点燃了大家学合规促合规的热情，使大家对合规文化有了更深层次的认识和理解，达到了以赛促学、以赛促查、以赛促改、以赛促干的目的。(陈盼红)



竞赛活动结束后，该行为优秀选手颁奖。 陈盼红 摄

## 为小朋友送上新春祝福

# 建行推出牛年压岁钱

**本报讯** (记者焦葵葵 通讯员陈超峰) 压岁钱，是亲友给予孩子的美好祝愿。每年春节将至，建行都会推出黄金压岁钱。记者12月2日自建行平顶山分行获悉，近日，中国建设银行推出压岁钱系列之七“善建成长·CCTV春晚牛年压岁钱”，为小朋友带去新春祝福。

今年建行压岁金的每处细节都藏着祝福。在图案设计方面，用绽放的烟花寓意新年的吉祥，口衔金钱的鲤鱼象征牛年富贵好运，花团锦簇的底纹和苹果图样上的“安”字暗记，寓意幸福满满、平平安安。牛年压岁钱采用香味油墨工艺，打造好玩又有趣的压岁钱。用手指搓一搓印在钞票上的“牛壮壮”大拇指和“牛犇犇”牛鼻子，就会闻到牛奶香味，充满童趣。在新年第一刻、大年三十的年夜饭等重要美好时刻，市民还可以手机扫描压岁钱包装盒底部的二维码，记录欢乐时光，用影像留存成长，祝福宝贝新年快乐。

据悉，中国建设银行压岁钱系列之七“善建成长·CCTV春晚牛年压岁钱”将于12月8日上市，上市前10天享9折福利。详情请市民垂询中国建设银行平顶山分行各营业网点。



## “金牛”闹市

12月2日，在市区建设路中段一商家，营业员展示“牛年生肖贺岁金银币”。

的牛年生肖贺岁金银币于近期开始在我市销售。其精美的造型、优良的做工和特殊的纪念意义，受到众多收藏者喜爱。

本报记者 姜涛 摄

# 中行员工拾金不昧 百元钞票送还失主

**本报讯** 近日，中国银行平顶山新城区支行巡逻队员在巡查自助厅时发现，ATM操作台上有一张100元钞票。当时，自助厅内没有客户，巡逻队员立即将100元交到中国银行平顶山分行监控中心。

监控中心工作人员收到钱后，立即询问具体拾到该100元钞票的时间，缩小查找范围。调取监控画面显示，11月23日19点05分某客户在ATM取了钱后，把钱放在柜员机桌面上，临走时漏拿了100元。随后，工作人员经过身份证、银行卡等信息核对，证实此100元钞票是该客户遗失的。工作人员立刻电话告知客户金额遗失情况。客户连声道谢，并称赞中国的服务很细致、很贴心、很温暖。

中行平顶山分行工作人员温馨提示：在自助机办理业务后，记得带好贵重物品，养成多留意、回头看的好习惯。

(渠运兴)

持续发力 顺势而为

# 舞钢农商银行稳步推进整村授信

**本报讯** 今年以来，舞钢农商银行持续发力，稳步推进“整村授信”。截至11月29日，舞钢农商银行授信11562户，金额60108万元；已启用8127户，金额46321万元；已授信4018户，金额25154万元。

精细管理统筹规划。该行积极探索，科学统筹规划，制定整村授信蓝图，对基层网点进行区域划分，形成进村入户的信息采集网络，确保工作重心下沉、精准服务，抓实抓牢整村授信。

强化管理广开渠道。该行实行人性化、个性化、情感化的特色金融服务，广开营销渠道，积极协调村委，指导农

户参与授信。客户经理走村下户普及金融知识，对村内人员、产业、资金进行摸底了解，积极开展金融知识、“整村授信”宣讲，同时建立入户档案，确保收集信息全面有效。

上下齐心共渡难关。在做好新冠肺炎疫情防控工作的同时，该行全员坚守工作岗位，服务好基层网点。疫情防控形势稳定后，各网点全面复工，帮助农户春耕秋收、增产扩面，保证农民购买机具、肥料、农药、幼崽等资金需求，帮助农民在家门口实现致富。

及时总结定期回访。该行要求工作人员定期回访，了解村民动态，加强

信息沟通，及时为资金需求者发放万备用金，节约办贷时间成本，实现办贷效率提升，让百姓真正做到随用随借、随借随还。

强化监督保证落地。该行定期、不定期进行监督，微信群按日通报进度，按网点按人进行月度考核，按月发文进行奖励，切实提高执行力。

该行相关负责人表示，下一步，舞钢农商银行将认真贯彻落实党的十九届五中全会精神，持续发力，稳步推进“整村授信”全覆盖，顺势而为，做好存贷一体化营销，服务本地经济，为“三农”发展注入金融活水。(焦葵葵 张菲菲)

# 三季度保险消费投诉 环比增长近9%

**新华社北京12月2日电** (记者谭谟晚) 银保监会日前发布数据显示，三季度，银保监会及其派出机构共接收并转送涉及保险公司的保险消费投诉36754件，环比增长8.96%。其中涉及财产保险公司16895件，环比增长4.29%；人身保险公司19859件，环比增长13.27%。

数据显示，在涉及财产保险公司的投诉中，机动车辆保险纠纷投诉9090件，占财产保险公司投诉总量的53.8%；保证保险纠纷投诉3289件，占比19.47%。在涉及人身保险公司的投诉中，普通人寿保险纠纷投诉7881件，占人身保险公司投诉总量的39.68%；疾病保险纠纷投诉4163件，占比20.96%。

**郑州银行**  
BANK OF ZHENGZHOU

# 行庆4周年专属理财产品

平顶山分行客户专享

## 4.05%

(业绩比较基准)

### 183天1万元起

2020.12.02—2020.12.08

●更多理财信息请登录郑州银行官方网站查询或咨询网点理财经理。  
●理财产品过往业绩不代表其未来表现，不等于理财产品实际收益，理财有风险，投资需谨慎！

郑州银行平顶山分行营业部

地址：开源路南段大转盘东南角

财富热线：0375-2673888 2673999

郑州银行平顶山建中支行

地址：建设路与中兴路交叉口东北角

财富热线：0375-2562022 2562070

**郑州银行平顶山分行**

## 体彩大乐透第20122期

### 开出10注一等奖

12月2日，体彩大乐透第20122期开奖，前区开出号码“08、19、29、34、35”，后区开出号码“06、11”。本期全国销量为2.81亿元，为国家筹集彩票公益金1.01亿元。

本期全国开出10注一等奖。其中1注1046万元(含465万元追加奖金)追加投注一等奖，花落广东；另外9注581万元基本投注一等奖，分别为江苏泰州、浙江杭州、福建泉州、湖北黄石、山东青岛、广东中山、广东揭阳各1注，山东菏泽2注。

由于江苏、浙江、福建、湖北以及山东、广东这9注一等奖都没有采用追加投注，在单注一等奖方面，少拿了465万元追加奖金，从而错过中得1046万元追加投注一等奖的机会。

本期，二等奖中出145注，单注奖金5.04万元。其中58注为追加投注，每注多得奖金4.03万元。追加后，二等奖单注总奖金为9.07万元。奖池方面，本期开奖结束后，

## 中国体育彩票

**严禁擅自利用 网站、O2O、APP等互联网 技术销售彩票**

公益体彩 乐善人生  
客服、监督电话：95086

6.29亿元滚存至12月5日(周六)开奖的第20123期。

近日，“体彩新长城助学”公益活动相继走进云南、天津等省市，为优秀特困大学生送上助学金，让他们圆梦校园。截至2019年，项目先后在26个省(区、市)开展，累计投入助学金超过1200万元，资助优秀特困大学生2400余人。欢迎大家进入“微光海洋”公益平台，参与公益助力和公益梦想征集，让我们一起点亮爱心，助力公益。(体彩)