

蝶变

——叶县镇卫生院“三化”“6S”精益管理纪实

叶县曾是省级贫困县，患病是许多农民致贫的重要原因。为此，在脱贫攻坚过程中，该县把健康扶贫作为重要抓手，围绕“让群众看得起病”“方便看病”的宗旨，除为554个建制村打造标准化卫生室、为贫困户提供小药箱和实施签约医生制度外，还对乡镇卫生院实施“三化（规范化、标准化、制度化）”“6S（整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全）”精益管理，大大提高了乡镇卫生院服务质量，也方便了百姓就医。

9月16日，全市基层医疗卫生机构“三化”建设推进会在叶县召开，相关市领导带队到叶县多个乡镇、村卫生院（室）观摩，其中重点观摩了叶县镇卫生院。“因为叶县镇卫生院基础最差，复工复产后才实施‘三化’‘6S’管理，但变化最大，是全县乡镇卫生院蝶变的缩影。”该县卫健委党委书记李炳前说。

17日，记者来到叶县镇卫生院，感受这里发生的巨大变化。

强基础树形象 卫生院大变样

叶县镇人口5万多，是叶县人口大镇，也是省重点扶贫开发乡镇。

9月17日上午9点半，该镇沈湾村71岁的村民朱大来到镇卫生院输液室输液。他患有脑梗，一星期前来住院。

朱大来的儿女均在外打工，家里就剩下他一人，闲不住的他还种着几亩地。记者来到输液室时，他边打点滴边与其他患者聊天。

“叔，今天咋样？”此时，正在查房的副院长刘小飞上前问道。

“挺好，赶紧出院，出院了俺还得回去收玉米。”他说。

“你既然住院了，为啥不在病床上输液？”记者忍不住问。

“来住院的都是乡里乡亲，在输液室

大家说说笑笑，不也有益于治病吗？”朱大来说。

的确，在朱大来周围，有6人在输液，大家边输液边聊着今年的收成，问花生收了多少，玉米还得几天收……

谈起卫生院的变化，乡亲们说，如果不是来看病住院的话，咋也不相信如今卫生院有了这么大的变化。朱大来接过头说，他的病是老毛病了，从前如果村诊所不能治，他就直接坐车去县城。因为原来的卫生院不卫生，到处可见老鼠屎、苍蝇，诊室里有烟味、痰迹，住院部门上有窟窿，医疗器械上灰尘堆积。“我一个老头子的家都比卫生院干净，你说敢住吗？”朱大来回忆道。

叶县镇卫生院门诊和住院部分属前后两个院，但院内是土路，坑坑洼洼的，手推车推着，轮子乱蹦。

“我当初来的时候，简直睁不开眼，随处可见老鼠屎、死苍蝇，有能力的医生都走了，剩下的养不了家、常发牢骚。”听着患者的描述，该院院长罗建林深有同感。

罗建林是叶县镇人，在乡镇卫生系统工作了20多年，在多家乡镇卫生院工作过，今年初来之前任廉村镇卫生院院长。“没想到老家的卫生院是这样子。”他说。

该县推行“三化”“6S”管理模式后，罗建林召开全院干部职工会议，讲形势、找对策，带人外出考察换思路。后来，大家一致认为：再这样下去只能关门，必须先补短板，改变医院形象。

于是，罗建林克服重重困难筹资找来施工队，修路伐树除草，粉刷内外墙体，更换诊桌椅病床，还把老掉牙的透视机器改造升级……“门诊楼前唯一用砖硬化的路缝隙陈泥太多，用水枪冲了3天才干净，病房石棉瓦换了，住院部吊了顶，厕所也来个全整治……”他说。

“看来新来的院长是要干出个样子

的。”卫生院一天天的变化让职工灰着的心明亮起来。随着规范服务用语等举措的推出，患者明显感觉到，医护人员绷着的脸有了笑容，语气也和善了。

“现在，他们服务真好，见到年纪大的就喊叔叔婶婶。”朱大来说。

朱大来还告诉记者，他们之所以到输液室输液，也是心疼医护人员，因为病号多了，他们一时顾不过来，在输液室集中起来，就能让医护人员少跑腿。

费用低患者多 医生收入增加

当天，口腔科医生张占涛为患者王丽补了牙。张占涛说，补牙需要先彻底消炎，消炎那几天得勤换药，但是总共下来也就100多元。

“所以，我才从八矿跑来补牙。”王丽说。原来，张占涛在市区多个牙科诊所工作多年，王丽曾经找他看过牙。此次她来看牙的同时，还带来了一位亲戚。“就是多打几次车，加上打车费也比在市区看划算。”

叶县镇卫生院的新貌，不但吸引了当地越来越多的乡亲前来看病，也吸引了外地患者和在外创业的医生。

张占涛家住距离叶县镇不远的保安镇，因为家里有老人孩子要照顾，一年多前他离开市区来到叶县镇卫生院。但是，由于卫生院环境差，来看病的少，他一个月收入只有七八百元。今年以来，他的患者逐渐增加，诊室也从一间增加到两间，牙科综合治疗机从一台增加到两台。“这在镇卫生院不多见。牙科成了我们卫生院的名牌科室之一。”刘小飞说。

当然，张占涛的收入也水涨船高，一个月常常拿到六七千元。

眼科的闫鹏与张占涛类似，今年以来月收入也在成倍增长。

罗建林自豪地说，今年卫生院医护人

员平均收入同比提高50%以上。

发展正当时 未来更美好

任晓芳毕业于新乡医学院，是该镇第一个本科医生，在卫生院担当着全科医生的角色。

随着“三化”“6S”管理的推进和深化，医护人员服务水平不断提升。该院在升级设备、扩大科室面积的同时，还成立了肛肠科、中医馆。

“我们现在有底气招人。”罗建林说。

以前，由于管理不善，环境陈旧，卫生院留不住人才甚至有医生转行。“一年多时间就走了6个人，全是能人呀！”刘小飞说。拿护士来说，全院最少的时候只剩下一个护士，连护士长都跑了。他自己也曾多次动过外出打工的念头，苦于家里负担重不能出远门。

该院已向上级申请招聘医生和护士，如今护士长有了，还需要再招3名护士。

当天，几名工人在为卫生院最前面一排房屋粉刷外墙。这些房间一部分是厕所，保证患者如厕需要，一部分是发热门诊，落实疫情防控常态化要求，把好防疫关，以便更好地为群众服务。

“下一步，接种方面要强化，还要升级打造智慧门诊。我们要用3年时间，让叶县镇卫生院医护人员收入翻番。”罗建林信心满满地说。（本报记者 杨沛洁）



扶贫旅游线路施工忙

9月18日，施工机械在常村镇石门水库畔施工。

为巩固脱贫成果、助推乡村振兴，叶

县投资10亿多元在南部山区4个乡镇建设近百公里长的扶贫旅游线路，将山区景点像珠子一样串联了起来。该线路年

底通车后，不仅能带动产业发展，而且能壮大旅游业，造福沿线群众。

本报记者 杨沛洁 摄

尤潦村的路灯亮了

9月22日晚不到7点，田庄乡尤潦村的路灯就亮了，村民或散步，或整理玉米、花生。“多亏了巡察组，俺村的路灯才亮起来。”该村群众纷纷称赞道。

“全村的路灯都不明，晚上黑灯瞎火的，不安全，也不方便。”今年8月底，叶县县委巡察村（社区）第三组第二分組在尤潦村入户走访过程中，群众带着些许无奈纷纷向巡察组的同志吐露不满。

路灯问题看似不大，但却关乎着该村9个村民组2700多口人的夜间出行安全问题。巡察组找到该村党支部书记张广河和村电工林朋会了解后得知，村里路灯用的是旧电表，今年3月电业公司收费系统升级，安装旧电表的无法再用，村上还拖欠了2610元的电费。另外，该村计划今年年底安装100盏太阳能路灯，届时现有的路灯及线路都将不再使用，供电公司需要对线路进行修复连接，还要更换新的智能费控电表，村里想等到年底再动工安装，最终导致路灯成了摆设。

太阳能路灯要年底才能安装，远水解不了近渴。“不能让群众的生产生活受到影响，在巡察结束之前，要让路灯亮起来，继续为村民服务站岗。”巡察组给该村党支部下发立行立改通知书，要求限期解决。

经过两天施工，电力部门接通路灯线路，并更换了3块智能费控电表，村上欠的电费也补缴齐全，9月9日，“罢工”半年的路灯终于又“上岗”了。

“民生无小事，枝叶总关情。发生在群众身边的事，桩桩件件看似小，却关系着群众的切身利益。”望着重新点亮的路灯，听着村民们的称赞声，巡察组组长王军在巡察日记中写道。（本报记者 杨沛洁）

酥梨赠乡亲 香甜情谊浓

本报讯（记者杨沛洁 通讯员李国宾）9月23日上午，任店镇尚武营村村民贾春荣吃着酥梨感激地说：“这梨真甜，感谢梨花庄园给俺送的梨。”

收到酥梨的共有220人，都是尚武营村的贫困户或80岁以上的老人。9月19日，梨花庄园负责人贾柯将酥梨分发到他们手中。

梨花庄园位于尚武营村，从事酥梨种植，现有黄金梨80余亩，已注册“绿珍客”黄金梨商标，2018年8月获得农业部“绿色食品”认证资格，2019年荣获河南省“我最喜爱的绿色食品”奖，并于今年入选河南省“知名农产品品牌”。

梨花庄园是尚武营村招商引资来的一家种植企业，双方相处融洽，村里除获得流转土地费用外，还有多名村民在梨花庄园务工。梨花庄园经营过程中遇到难题，村里会主动前去解决。国庆节、中秋节来临之际，梨花庄园决定回馈乡亲，为村里贫困户和80岁以上老人赠送了酥梨。

九龙街道积极为稳定脱贫助力

今年以来牵线争取扶贫贷款23笔114万元

本报讯（记者杨沛洁 通讯员李宽宽）9月23日上午，九龙街道孟泰店北村建档立卡贫困户娄海东在精心喂养鹌鹑。“我今年鹌鹑养殖量增加到12000只，收益预计能增加到8万元。”他高兴地说。

娄海东鹌鹑养殖规模的不断扩大，得益于扶贫小额贷款的支持。2017年，他一期期望通过创办自己的鹌鹑养殖场摆脱贫困，但苦于没有启动资金。后经九龙街道牵线，他成功申请贷款5万元，开始了鹌鹑养殖。2018年，他继续利用小额无息贷款扩大养殖规模到10000只，实现年纯收入6万元左右，今年在扶贫贷款支持下鹌鹑养殖数量增加到12000只。

近年来，九龙街道为巩固脱贫成果，持续加大金融扶贫力度。该街道加强组织领导，成立了由党工委副书记任组长，

扶贫办、农商银行负责人为成员的金融扶贫小额贷款工作服务站，14个行政村（社区）成立了村级金融服务部，明确了具体目标、任务，通过张贴宣传标语、入户走访宣传、集中进行培训等方式加大宣传力度，按照金融扶贫贷款申请标准，做到“应贷尽贷”。考虑到疫情影响，该街道盯紧边缘户和脱贫户，继续“扶上马送一程”，上门了解项目发展情况，尤其是资金流情况，帮助争取、及时发放贷款纾困。

西李庄社区建档立卡贫困户胡保群掌握着一定的种植技术，住所邻近城区，因此一直想种植大棚蔬菜，资金匮乏同样是他创业的绊脚石。西李庄社区金融服务部工作人员上门了解到这一情况后，协助填写贷款申报材料。在成功获

得5万元贷款后，大棚有了着落，胡保群的心也落了地。

没有技术和产业发展项目的贫困户，也一样有机会通过“户贷社管”模式实现发展增收。为更好发展产业，增强村级集体经济建设，去年该街道14个村（社区）均成立了专业合作社，贫困户可以通过贷款参与村（社区）合作社发展生产，在增加收入的同时，风险也大大降低，更有了长期有效的脱贫途径。大林头南村贫困户胡长拴、秦村贫困户李伟等通过贷款入股村韭菜种植合作社，平时在合作社工作，年底还有分红，实现有效增收。

截至9月18日，该街道今年共向叶县金融扶贫中心推荐贷款74笔340万元，最终发放扶贫贷款23笔114万元。

灰河生态修复工程加紧进行

预计11月建成投入使用

本报讯（记者杨沛洁 通讯员杨爱国）9月20日下午，在叶县城南灰河生态修复工程项目现场，施工机械、作业人员紧张忙碌着，景观绿化、景观廊架及叶公大道灰河桥两侧的“春”“夏”“秋”“冬”4个游园正在如火如荼建设中。

灰河是叶县境内一条重要河流，境内全长51公里，流经常村、任店等8个乡镇（街道），并从城区穿过，流域面积322平方公里，两岸企业、医院多，水污染治理压力大，曾多次被上级部门督导。为提高城区档次，提升群众幸福指数，助推园林、卫生、文明、森林等城市创建，该县克服重重困难，于去年启动了灰河生态修复工程。

该工程东起叶公大道灰河桥东，西至广安大道西，总长1600米，生态修复面积约12万平方米，总投资2048.47万元，主要建设内容为景观绿化、景观照明、景观小品、游园、廊架、亲水平台及人工湿地

等。今年5月开工，工期7个月，划分为两个标段同时施工。

施工单位精心组织，抢时间、赶进度，克服疫情、高温多雨等不利条件影响强力推进。位于叶公大道灰河桥两侧四个角的“春”“夏”“秋”“冬”4个游园是工程的主要标志性建设项目，其中“夏园”已初具雏形。

截至目前，该工程已架设太阳能路灯295盏，栽植香蒲、樱花、红瑞木、红宝石海棠等绿化观赏植物9140棵，铺栽草坪植被10万余平方米，河内增设人行汀步溢流堰3处，现已完成总工程量的90%，预计11月建成投入使用。完工后，灰河将呈现出景观点、彩色路、水生植物、岸生植物有机结合的亮丽画面，并和下游正在建设的“近悦”和“远来”两个湿地公园串联在一起，形成景观集群带，打造生态灰河、提升城市品位、造福叶县人民。

贴心服务 减免税费

叶县税务局为小微企业“加油打气”

本报讯（记者杨沛洁 通讯员石晓娜）9月22日上午，叶县宏润商务酒店营业员正在热情接待退房客人。“如果不是税务部门及时赠送的‘大礼包’，真不知道现在能不能正常营业。”该酒店负责人张光辉说。

受疫情影响，今年复业以来，该酒店客房入住率一直处于低水平，餐饮业务仍处于低迷状态，资金周转十分困难。得知这一情况后，叶县税务局通过电话、微信

群积极宣讲小微企业普惠性税收减免政策、支持个体工商户复工复产增值税政策和阶段性减免社保费等7批28项支持疫情防控和企业发展复工复产方面的税费减免“大礼包”，为该酒店综合减免税费3万多元。同时，该局首席税务服务官通过开展实地大走访，做到政策落实，确保纳税人应知尽知、应享尽享。

小微企业是经济社会发展的重要基石，由于规模小、现金储备少，尤其受今年疫情冲击，抗风险能力更弱。帮助小微企业“挺过来”“活下去”，就是保就业、保民生、保市场。为此，叶县税务局统筹抓好疫情防控和经济社会发展，积极落实税收政策，不断优化税收营商环境，为企业降低生产经营成本，全力做好“六稳”“六保”工作。

平顶山合力置业有限公司是一家房地产开发企业，受疫情影响，公司会计无法及时返岗办理纳税申报。为帮助该公司尽快恢复生产经营，叶县税务局安排专业骨干对接纳税申报事项，避免逾期申报，还积极落实，帮助该公司享受到了2万余元土地增值税的税收优惠。

今年1月至8月，叶县税务局支持企业复工复产，落实税收优惠政策，共减免税费29户，减免税额1166万元，有效降低了纳税人经营负担。宽松的营商环境助推了创业热情，截至今年第二季度，该县累计登记小微企业3443户，同比增加586户，增幅创近年来之最。

展示增收喜悦 吸引企业入驻

常村镇首届中草药产业创业大赛启动

本报讯（记者杨沛洁）9月23日上午，常村镇首届中草药产业创业大赛启动仪式在河南千村堂医药科技有限公司举行。这也是叶县庆祝中国农民丰收节的活动内容之一。

常村镇地处山区曾是省重点扶贫开发乡镇，土地贫瘠，传统作物收成低。近年来，该镇把发展村级集体经济和招商引资作为助推脱贫攻坚和实施乡村振兴的“牛鼻子”，经过对实际情况的分析，决定种植中草药。由于村民有种植艾草的传统，因此出现了众多小规模种植户和艾草经纪人。

在叶县推出的“党建引领、联村共建、财政倾斜、金融服务、保险托底、廉情监督”24字工作法指导下，该镇流转土地规模种植中草药。月台村流转土地2000多亩种

植艾草，实现了村民和村集体双增收，还引来一家艾草加工企业。企业提供了上百个就业岗位，进一步筑实了脱贫根基。

经过多年发展，该镇形成了艾草、丹参、白术等多样中草药共同发展局面，吸引4家中草药加工企业入驻。河南千村堂医药科技有限公司收购加工中草药几十余种，并把产品出口到海外，带动更多村民实现增收。

为进一步发展中草药产业，全力创建叶县中草药种植加工基地，展示村民发展中草药种植增收后的喜悦，鼓励更多中草药加工企业入驻，该镇举办了首届中草药产业创业大赛。在启动仪式上，该镇举办了艾草、艾草等多项趣味活动，同时企业和村“两委”进行了产业发展情况和产品展示。



增设红绿灯 出行更安全

9月23日，电动车驾驶人经过龙泉乡街头红绿灯。

随着经济快速发展，农村机动车辆逐年增多。为规范交通秩序，

提高交通安全系数，前不久，叶县在多个乡镇交通要道安装了红绿灯。

本报记者 杨沛洁 摄