

公证惠民生 公信行天下

——平顶山市恒信公证处工作巡礼

本报记者 卢拥军 通讯员 高世宗

新闻背景

公证，以前还只是个陌生字眼，如今，却早已进入寻常百姓生活。

您一生中可能会和公证打一次交道！从出生到终老，您都值得拥有一份专属的公证法律服务。

当您家中的子女以优异的成绩考取了国际名校，想出国留学，没问题！此时您需要到公证处办理出生公证，这是办理出国留学、移民等的必经之路。

当您的孩子想要留学但年纪较小，尚未成年，您不放心时，不必担心，监护权公证可以使监护关系更加清晰、明了。

当您的孩子留学后，亲朋好友想要前去探望，那么您还需要办理亲属关系公证，这是您及家人到国外探亲的必要手续。

当您的孩子学成归来迈入社会，对一切都都很陌生的时候，公证是他初入社会最好的

第一课。

初入职场，第一次签合同有点心慌，别怕，公证处公证员来帮您，不仅帮您审查合同内容，还普及法律知识。

准备结婚，可以看一下婚前财产协议公证，对各自婚前财产和债务的归属问题达成协议，助力双方制定完美的纠纷解决方案，避免为鸡毛蒜皮事心烦意乱。

已经结婚，还有夫妻财产约定公证，可以协议约定婚姻关系存续期间所得财产的归属问题，更有利于稳定夫妻关系。

人到中年，要养孩子、养父母……生活已是团团转，您是否还要加杠杆买房？不方便亲自办理买房手续的时候，了解一下委托书公证，让您分身有术。

不想人生被动，总是给别人打工，想要自己创办实业、游刃商海，那么更需要公证来帮

您理顺公司建立的程序，确保合作和交易的公平，维护大小股东的利益。

当您走完人生大部分阶段，迈入老年，意定监护公证对您来说，简直就是刚需。

如果您还有其他心愿需要达成，赠予合同公证、继承权公证，都可以帮助您实现愿望。

公证就像一位老朋友，尊重您的意愿，关爱您的生活，维护您的权益，伴随您一生。

今年是我市施行公证制度40周年。记者近日来到平顶山市恒信公证处进行了采访，所见所闻，感触颇深。

据市恒信公证处主任王红介绍，2019年以来，公证处共办结各类公证事项22900余件，公证服务项目100余种，公证文书发往域外80多个国家和地区，无一例违法违纪，无一例有效投诉。



市恒信公证处公证员上门为老年人办理继承公证 本报记者 卢拥军 摄

公证，是公证机构根据自然人、法人或者其他组织的申请，依照法定程序对民事法律行为、有法律意义的事实和文书的真实性、合法性予以证明的活动。

公证制度是中国特色社会主义法律制度的重要组成部分，是国家司法制度的组成部分，是国家预防纠纷、维护法制、巩固法律秩序的一种司法手段。

公证文书主要包括三种效力：

第一是证明效力。证明合同、委托、继承等法律行为；证明法律行为以外的法律文书；证明法律事实，包括引起法律关系产生、变更和消灭的事实；证明非争议性事实，某些事实不一定发生法律效力，但为避免日后可能发生争议，也需要公证证明。

第二是强制执行效力。对于特定的债权文书，经公证赋予强制执行的效力，当债务人未履行债务时，债权人可不经诉讼程序直接向有管辖权的人民法院申请强制执行。

第三是域外效力。公证机构制作公证文书具有相同的标准和准则。这种可靠性、通用性，使公证文书得到广泛承认，不仅在国内使用，而且被广泛运用到国际交往中，极大方便了出国留学、贸易往来等涉外工作的开展。

近年来，我市公证工作秉承诚信公正的原则，坚持以质量求信誉，以信誉谋发展，在国内民事、经济和涉外等领域，为自然人、法人及其他组织提供了优质高效的公证法律服务，得到了社会各界的广泛赞誉。

时间追溯到1980年，平顶山市公证处正式恢复重建，2007年7月更名为平顶山市恒信公证处，是市司法局下属唯一市级公证机构，内设涉外业务部、国内经济业务部、国内民事业务部、办公室4个部门。

该公证处先后被全国老龄委、司法部等单位联合授予“全国老年维权示范岗”，被中国公证协会授予“全国优秀公证处”，被省委、省政府命名为“人民满意政法单位”，被省司法厅授予“省级文明公证处”，被省人社厅、司法厅授予

“先进单位”，被省公证协会授予“省级优秀公证处”，被市委、市政府命名为“平安建设先进单位”……

2019年，随着我市司法行政机构改革重组完成，市恒信公证处按照新一届市司法局党委的要求，秉持“以人民为中心”发展思想，全面推行公证“放管服”改革，落实“最多跑一次”承诺，优化减证便民措施，拓展服务事项范围，着力提升公证服务社会满意度，成效显著：

体现公证公益属性，便民服务做到实处

市恒信公证处坚持公证的公益属性，积极参与社会公益活动和慈善事业，重点围绕保护弱势群体，开辟老弱病残孕、劳模、军人军属和特殊贡献人员办理公证绿色通道，简化手续，简化流程，减免收费。

积极参与民生领域公证事务，创新开展抚养事实公证与认领归还声明公证，帮助当事人解决黑户的历史，使其过上正常人的生活。省民政厅、省公安厅专门组织人员来平参观学习，产生了良好的社会效益。

积极引导群众通过邮箱、电话、邮寄等方式进行咨询、预约、办理业务，落实当事人“最多跑一次”工作。

2019年以来，该公证处办理公益类公证数量500余件，减免费用近20万元。

拓展公证业务范围，提升行业公信力

市恒信公证处围绕经济发展大局，增强创新意识，不断拓宽公证服务领域。加强与农业、房地产等部门的沟通，在房产登记、动产抵押、涉农法律服务等方面引入公证服务；加强与法院的协调，进一步落实公证效力的规定，提高公证文书的采信率；加强与民政、公安等部门的沟通，依法规范办理涉及抚养子女事实方面的公证事项。

围绕城市改造和建设，与“大项目”建设单

位对接，坚持全程服务、重点服务。积极介入土地招拍挂活动，办理土地出让协议公证；积极参与本市一些大型企业劳动合同规范清理工作，办理企业劳动合同及解除劳动合同的安置协议公证。

围绕金融领域，协调银行、保险、证券等金融管理机构和部门，妥善解决公民存款继承、保险事故赔偿、股票继承转让等方面的问题；与多家银行开展合作，为其信贷业务办理赋予债权文书强制执行效力公证，切实降低金融机构债权实现成本，提高其防控风险的水平。

2019年以来，该公证处办理不动产公证数量突破1000余件；金融服务公证500余件；企业服务公证600余件。

加强公证基础建设，实现办公自动化

市恒信公证处为最大限度地实现“让数据多跑路，让群众少跑腿”，在全省率先使用公证软件办公系统，公证信息化水平建设大大提高。目前，公证软件办公系统已经实现以下功能：

一是成功和司法部公证管理系统对接。将行政管理、行业自律监管日常工作集成到平台，实现了全国公证机构人员信息、业务信息、行业信息、风险信息、信用信息的统筹管理，改变过去复杂、低效的手工办公方式。

二是涵盖公证业务办理系统的主要内容。包含申请与受理、翻译、业务审批、公证书制作、发证、收费、财务管理、水印纸管理、模板管理、公证质量管理、业务查询统计与分析、档案管理、客户管理等功能，并提供强大的公证业务分析与报表工具，还可以为公证处在房产摇号、电子签章、知识产权、电子证据保全等方面提供技术支持，有效提高了办证效率，彻底实现无纸化办公。

三是添加人脸识别系统和身份验证系统模块。该系统把人脸识别、人证比对通过多种方式无缝接入公证办证系统中，为公证员提供

了识别率高、响应速度快的人脸识别信息。

四是整合微信系统服务。运用微信城市服务在线受理平台，当事人可以在线填写申办信息、提交证明材料和缴费。该在线受理平台通过系统自动的人性化指引，让当事人可以快速、自助、便捷地利用互联网服务手段办理公证，实现部分业务“足不出户、公证到家”。

树立公证规则意识，规范公证服务质量

市恒信公证处规范各种公证活动，提高公证文书的质量和效率。在规章制度上，建立了岗位目标责任制，将各个岗位的职责明确化，并与每人签订目标责任书；在廉政从业规章制度上，建立了相应的廉洁自律制度，包括政治业务学习制度、两公开一监督制度、廉政教育制度、行风建设责任制度、公证员职业道德和执业纪律奖惩规则等十余项制度。

积极推行以目标管理为手段、以提升综合实力为核心的管理模式。从公证申请、受理、审查、收费、出证全过程做到有章可循。坚持执行公证质量检查制度，落实重大疑难公证事项集中讨论制。

积极构建公证诚信体系建设。开展公证诚信专项治理，强化质量信用、收费信用、财务统计信用等内容；突出公证文书的真实性、合法性、有效性；完善对公证机构和公证人员的监督管理措施；建立公证质量评判标准和监控制度，加强对公证人员的考核及监督。

据了解，市恒信公证处通过构建公证诚信体系，形成了“诚信为本、法律至上、廉洁服务、追求卓越”的核心文化，荣获“河南省司法行政系统行风建设先进单位”称号。

市司法局党委书记、局长陈建忠对记者说，通过这些成绩，我们看到这是一支政治素质硬、业务素质精、道德素质强的公证队伍。他们依照公证程序规则，为人民群众提供优质、便捷、高效、普惠的公证法律服务，让鹰城人民切实感受到公平正义。

赋予强制执行公证，给债权上保险

去年以来，市恒信公证处坚持“又快又省”的原则，在我市金融系统创新推行赋予债权文书强制执行效力公证业务，既节约司法成本，又在多元化纠纷解决机制中发挥公证制度的预防作用。

“千万元的贷款，虽然办理赋予强制执行效力公证花掉一万余元公证费，却省去了漫长的一二审诉讼时间和不菲的律师费，这钱花得值，也该花，赋强公证真的‘强’。”某银行分行信贷部工作人员说。

2019年6月，某银行分行向市恒信公证处申请办理一批借款合同的赋强公证。在公证员对借款人的身份、婚姻、抵押物等情况认真地进行审查后，审查合格的借款人顺利地于银行签署了借款合同和担保合同，并办理了赋强公证，获得银行依约如实发放的贷款。

但是在贷款期限届满后，却有4位借款人没有按期偿还，银行信贷部门将借款人的违约信息向市恒信公证处反馈，市恒信公证处依照预留的联系方立即向借款人核实情况并依法催收，其中3名借款人在公证处催收并告知法律后果后，想办法筹款偿还了贷款，但仍有1名借款人表示无力偿还。

公证处根据银行的申请，依法出具了《执行证书》，并协助银行向人民法院申请强制执行，直接进入法院强制执行程序，追回了借款。

这是市恒信公证处开展强制执行业务，给债权上保险的一个场景。

近年来，随着金融市场的飞速发展，金融业在服务实体经济发展中发挥着重大作用，金融市场对预防金融风险与化解金融纠纷的需求与日俱增。

自最高人民法院、司法部、中国银监会联合下发《关于充分发挥公证书的强制执行效力服务银行金融债权风险防控的通知》，要求将银行业金融机构运营中签署的各类融资合同、债务重组合同、还款合同、还款承诺、各类担保合同、保函等纳入公证债权文书的范围，这对于公证行业进一步介入金融债权风险防控，提高金融债权实现效率，降低金融机构维权成本，必将起到更加积极的作用。

赋强公证，全称是赋予债权文书强制执行效力公证，是公证制度定位为准司法制度或辅助性司法活动的具体体现。

市恒信公证处在内部专门设立金融公证服务团队，以团队合作的运营模式，拓展金融公证服务，紧紧抓住预防纠纷的核心功能，积极推进赋强公证在我市金融领域的发展。

据王红介绍，市恒信公证处创新开展赋强公证，对促进我市金融行业的发展和稳定，起到了重要的作用，其体现在以下两个方面：

一是预防。从源头上控制纠纷的产生。通过法定程序对债权文书的真实性、合法性予以证明，规范当事人之间的法律行为，迫使债务人履行公证债权文书所确定的义务，从而达到预防纠纷发生的作用。

从实践情况来看，对于债务人只要其明白主动履行义务之利大于拖延履行或不履行义务之利，大多选择主动履行义务。而赋强公证不仅将使债务人明白“何为利，何为弊”，更可以通过公证书让债务人对将会产生的“弊”放置眼前，从而有效避免纠纷的产生。

二是高效。赋强公证使得债权文书不用经过复杂的诉讼程序取得执行依据，仅根据双方事先的约定与承诺，通过公证后直接进入法院强制执行程序。

这一制度对降低当事人维权成本的积极价值一目了然，不仅节省了一二审环节的律师费、诉讼费，甚至出具执行证书的公证费亦可以列入执行标的，更关键的是比起正常通过诉讼实现债权，直接进入执行程序将会大大节约时间成本。

……

不忘“公证为民”初心，坚守“公证利民”使命。市恒信公证处将进一步增强维护公证工作的社会公信力，为老百姓提供优质高效的公证法律服务，做到公证为民，公证利民，为我市综合实力高质量重返全省第一方阵，助力中原更加出彩作出应有贡献。

家事法律服务公证，以传承显温情

2019年以来，市恒信公证处坚持“以人为本”的原则，创新推行以便民为主的“小额继承”等家事法律服务公证业务，凸显“家事公证是公证母亲证”这一行业共识，体现法律的温情。

“谢谢你们，如果没有你们的帮助，我真不知道该怎么办。”今年6月30日，当18岁的王某某拿到公证书后，感到欣慰的不仅是这个小姑娘，更有市恒信公证处全体公证人员。

时间回到6月15日。“我父亲去世了，留下一个手机号码，我想将这个手机号码变更到我名下，但是根据移动公司的要求，我需要前来办理公证。这个号码我父亲使用很多年了，往常父亲都是通过这个号码和我联系，现在父亲走了，我想留一个念想。”王某某说明来意。

市恒信公证处中共党员、公证员马喜更告诉小姑娘：“由于手机号码公证属于一个新兴

领域，尚未办理过此类案件，请留下你的联系方式，待我们商议后，最迟一个星期内给你答复。”

之后，公证处将此事作为典型案例进行广泛讨论。在现行立法尚未对手机号码相关权利的识别与继承作出明确规定的情况下，大胆创新，结合手机号码背后既具备法律上的财产价值，又蕴含对逝者亲人追思的人文情怀这一双重属性，创造性地将手机号码公证转化为继承使用公证进行处理，同时限定缔约人为死者的法定继承人。

6月30日，马喜更为王某某出具了我市第一份关于手机号码继承使用的公证书，帮助当事人达成了愿望。

“作为一名党员公证员，应该把人民群众的小事当作我们的大事，努力打造有温度的公证法律服务，让人民群众有更多的获得感。”马喜

更感慨地说。

这是市恒信公证处开展继承业务，以传承显温情的一个场景。

就如同这个案例一样，现在的家事法律服务公证已经不仅仅局限在房产、存款、股权。随着时代的发展，市场环境的变化，手机号码、支付宝余额、微信零钱，甚至淘宝商铺都开始产生继承。

俗话说，家和万事兴。家务事是百姓感情的具体表现，婚姻、家庭、财产也是百姓生活中最基础的部分。家务事处理好与坏，直接影响家庭以及社会的和谐程度。

面对新形势下产生的公证领域，市恒信公证处积极为每一位当事人提供优质的家事公证法律服务，使每一位继承人在财产传承过程中感受到法律的温情。

据市恒信公证处主任王红介绍，他们在家

知识产权保全公证，让证据来说话

2019年以来，市恒信公证处坚持“崇法、尚信、守正、求真”的公证职业理念，大力开展知识产权保全证据业务，让证据来说话。

2019年9月，郑州某科技有限公司委托代理人王女士向市恒信公证处表示感谢，因为其出具的公证书在公司知识产权纠纷案件庭审过程中发挥了决定性作用，帮助他们赢得了诉讼。

该公司在国内磨具磨料机械领域具有相当影响力。但随着该公司产品畅销海内外，国内很多假冒厂商或者未经授权厂商故意生产销售侵犯该公司享有专利权的产品，导致市场上的产品良莠不齐，损害了该公司的名誉并造成巨大经济损失。过去因为取证方式不当，该公司花费大量人力物力财力所取得的证据，在诉讼中往往得不到支持，维权效果不如人意。

2019年4月，该公司决定向平顶山市恒信公证处求助，希望通过涉嫌侵犯专利权的产

品进行保全证据公证的方式来维护自身合法权益。

在接到当事人的公证申请后，市恒信公证处经过与市场监督管理局沟通，于2019年4月17日前往侵权事实发生地，对侵权产品的外观、运行方式以及主要结构特点进行了完整的保全，并及时向该公司出具了保全证据公证书，并继续关注该公司知识产权纠纷侵权案的进展。

这是市恒信公证处开展知识产权保全证据业务，让证据来说话的一个场景。

在当前的知识经济时代，类似侵犯知识产权的案例越来越多，而知识产权案件举证难、取证难、维权难、诉讼难的特点也对保全证据类公证提出了新挑战。

保全证据公证是公证处根据自然人、法人或者其他组织的申请，依法对与申请人权益有关以及有可能灭失或者以后难以取得的证据、

行为过程加以收存、固定、描述、监督的活动。

市恒信公证处充分发挥保全证据公证非诉讼性、及时性、客观性、合法性、方式多样性的特点，多措并举，为前来寻求帮助的每一位当事人耐心解答，从维护其自身权益出发，以争诉为目的，让证据来说话，切实避免当事人承担举证不利的法律后果。

在公证程序规则下，如何以公证文书的形式将能够证明某个问题的客观事实固定化，以便厘清事实，确定责任，解决纠纷，是新一代公证人的使命。

据王红介绍，保全证据公证是该处的主要业务之一，其内容及方式包括以下几个方面：

电子数据保全证据公证。就是当事人在公证人员的监督下，将与自身权益相关的网络数据等电子证据以下载、打印等方式进行固定。根据保全的内容不同，又分为互联网网页保全公证、电子邮件保全公证及微信、QQ等聊天记

录保全公证等。

现场保全证据公证。就是对现场的实际状态以拍照、录像或者文字描述的方式加以固定、提取或收集，并由公证机构证明其取证活动真实性的一种证明方式。

送达行为保全证据公证。就是在公证人员的监督下，将与自身权益有关的文书，通过实地、邮寄或数据电文等方式送达给相对人的保全方式。

证人证言、当事人陈述保全证据公证。就是当事人或当事人因客观原因不能出席庭审时，对证人的证言及当事人的陈述内容进行保全，并证明其形成过程真实性的证明活动。

清点保全证据公证。就是当事人在公证人员的监督下，对与自身权益相关物品的数量、种类、特征等详细信息，通过拍照、摄像、登记造册等方式加以提取、描述、固定，并由公证机构证明其保全行为真实性的证明方式。