

2019年以来,宝丰县司法局用“红色引擎”推动司法行政工作,依托组织部门“智慧党建”融平台研发“掌上红鹰”律师在线视频电话系统,打通了法律服务民生“最后一公里”——

# 司法行政的“宝丰样板”

本报记者 卢拥军 通讯员 余善晓 王欢讯

“照看一个人,拖累一群人,致贫一家人。”

曾经,这是众多重度残疾人贫困家庭的辛酸写照。如今,这个辛酸写照被宝丰县一名党员律师所改写。

这名党员律师叫陈鹏阁,河南武兴律师事务所律师主任,兼任宝丰县司法局律师党支部书记,被省司法厅、省律师协会授予“河南省优秀党员律师”称号。

2019年12月10日,陈鹏阁在宝丰县公共法律服务中心值班,通过安装在这里的“掌上红鹰”律师在线视频电话,接到了一个名叫王强的残疾人打来的电话,寻求法律帮助。

原来,王强在家是独生子,18岁那年得了脑瘫,丧失自理能力,生活全靠父母照料。就这样,年复一年,日复一日,一晃二十多年过去了,父母从黑发熬成了白发。由于长期服药,父母仅有的一点养老金也不够支付王强的医药费,年迈的父母只有靠捡破烂来维持生计。

王强不忍心看到日渐老去的父母再为自己操劳。于是,他趁父母不在家,托邻居搀扶他到村党群服务站,拨通了宝丰县司法局“掌上红鹰”律师在线视频电话802059,咨询捐献身体器官的相关法律问题。

在沟通过程中,陈鹏阁发现王强有自杀念头。结束咨询后,陈鹏阁第一时间赶到了王强家中。一贫如洗的家庭,让陈鹏阁顿时泪水充满了双眼。他强忍着眼泪对王强说:“我是一名律师,更是一名党员,你要相信我,我会帮助你渡过困境……”

今年七一之际,记者在宝丰县见到了陈鹏阁。他说:“群众求助的事儿,一件都不能含糊,对待残疾人更应如此。我们离残疾人越近,他们就离困难越远。”

陈鹏阁的话道出了他对残疾人的关爱,道出了他的职责使命。他把残疾人当“家人”,把残疾人的困难当“家事”,和残疾人心连心。

这是宝丰县司法局依托组织部门“智慧党建”融平台研发开通的“掌上红鹰”律师在线视频电话系统的一个生动写照。

红色,永远是宝丰县最亮的一道颜色。

宝丰县的“红色”源于它是革命老区,是解放战争时期的红色革命圣地,被誉为“中原红色首府”。刘伯承、邓小平等老一辈无产阶级革命家都曾在这里战斗和生活过,这里星罗棋布的红色遗址见证着那段激情燃烧的红色岁月。

留住红色基因,传承红色精神,让红色在这片土地上焕发活力。结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,按照省委组织部、市委组织部的要求,围绕传递党的声音,宝丰县委整合网络、手机、电视等资源,建立了宝丰县“智慧党建”融平台。

全县县、乡、村三级党组织可以随时利用“智慧党建”融平台召开党务视频会议,实现各级党组织在各自党群服务中心(站)同步参加会议,同步交流。全县各级党组织依托“智慧党建”融平台,对广大党员实现远程技术直播,帮助困难群众掌握农业技术,发展特色产业。

……

进入2019年,为进一步提升全县基层社会治理水平,加速形成党组织领导下的村(社区)自治、法治、德治建设齐头并进的良好局面,中共宝丰县委党的建设工作领导小组专门下发了《关于推进宝丰党建引领“三治融合”基层社会治理体系建设的实施意见》,要求全县各部门、各单位、各行政村以完善自治建设、强化法治建设、优化德治建设为抓手,高水平构建具有宝丰特色的“三治融合”基层社会治理体系,打造共建共治共享的新时代基层社会治理格局,为宝丰县全面实施乡村振兴战略,建设美丽乡村,实现六个高质量发展提供

强有力支撑。

作为法治建设的主力军——宝丰县司法局认真贯彻落实县委“三治融合”工作要求,高站位谋划、高标准运作、高质量推进、高效率落实,着力推进乡村法治建设,重点就维护农民权益、化解农村社会矛盾等方面的问题提供法律帮助,打通法律服务民生“最后一公里”。

如何打通法律服务民生“最后一公里”?如何提升公共法律服务效率?这是摆在以党组书记、局长牛志刚为班长的新一届宝丰县司法局领导班子面前的一个重要课题。

今年43岁的牛志刚,市第九次党代会代表,曾任宝丰县前营乡乡长、党委书记。近10年的基层农村工作经历,让他心系百姓、兢兢业业,干事为民。

在工作中,牛志刚深知农民群众因法律知识匮乏、维权成本过高而带来的种种尴尬和痛苦。

2019年2月中旬,牛志刚刚到宝丰县司法局任职不久,便带领班子成员深入基层调研。经过调研,他们一致认为,与广大人民群众日益增长的法律服务需求相比,宝丰县公共法律服务工作还存在平台建设不完善薄弱环节。因此,加快推进公共法律服务体系建设势在必行。

2019年3月1日,牛志刚在首次召开的全县司法行政工作会议上提出,在“红色的地方”,让“掌上红鹰”给乡村振兴注入活力,努力构建起“横向关联、纵向贯通、数据共享、安全高效”的法律服务网络,让人民群众共享法律服务成果。

共识就此形成,说干就干。

宝丰县司法局邀请专家指导,依托宝丰县“智慧党建”融平台,于2019年9月研发出“掌上红鹰”律师在线视频电话系统。

宝丰县司法局不仅在县公共法律服务中心安装了“掌上红鹰”律师在线视频电话,还与各乡镇协调,把每部视频电话安装在321个行政村的党群服务中心(站),且在每部电话上张贴“掌上红鹰”电话号码,方便群众打电话咨询法律问题。

为方便群众打电话咨询,宝丰县司法局安排20名专职律师,每周二在县公共法律服务中心值班,面对面、零距离,在线解答群众提出的各种法律疑难问题,进行矛盾纠纷调解,极大方便了出行不便的群众。

宝丰县司法局“掌上红鹰”视频电话模式,在全省司法行政系统尚属首家。自开通以来,共接到群众咨询320人(次),解决群众矛盾纠纷30余起,调成率达98.8%。

“掌上红鹰”律师在线视频电话的开通,实现了四大功能:

一是搭建了普法教育平台。党员律师通过“掌上红鹰”视频电话终端,向群众宣讲各类法律知识,通过群众现场收看直播的法治课,增强广大群众的法治意识。

二是搭建了矛盾化解平台。当群众发生矛盾纠纷时,借助“掌上红鹰”视频电话终端向值班律师求助,听取律师提供的解决方案,化干戈为玉帛。

三是搭建了法律援助平台。当困难群众打不起官司时,借助“掌上红鹰”视频电话终端,向律师咨询申请法律援助相关事宜,实现了公共法律服务“更贴近”。

四是搭建了培养法律明白人平台。借助“掌上红鹰”视频电话终端,聘请职业律师,开展视频授课活动,为每个行政村培养一名法律明白人,提升了村“两委”干部依法办事、依法决策的能力。

面对成绩,牛志刚说,2019年以来,宝丰县公共法律服务工作在县委、县政府和市司法局的坚强领导下,以党建为引领,以服务百姓为宗旨,传承红色精神,创新工作发展,为促进社会公平正义和保障人民安居乐业提供必需的法律服务。

2019年以来,宝丰县司法局强力推进“点线面结合、惠及全民”的“掌上红鹰”律师在线视频平台建设,健全公共法律服务体系,为人民群众提供便捷高效的公共法律服务,解决“最后一公里”问题。

## 打造“掌上红鹰+”平台,实现公共法律服务“更高效”

宝丰县商酒务镇韩庄村的李大爷,现年68岁,长期患有高血压、心脏病。2019年10月,李大爷再次病发住院,其间无人看护,子女也不愿意出钱。

2019年12月3日,李大爷的老伴一气之下来到村党群服务中心,想让村干部再次帮她解决赡养问题。之前,村干部已多次调解,但都未成功。

这次村干部对她说,您可以通过“掌上红鹰”律师在线视频电话,让值班律师现场给您解决问题。

当天,值班律师是“全国公共法律服务工作先进个人”王德洲,他认真听了老人的诉求,并约定第二天到老人家里走访,现场调解子女不赡养老人问题。

2019年12月4日上午,在村干部的配

2019年以来,宝丰县司法局借力“红色平台”,依托“掌上红鹰”律师在线视频电话系统,围绕打造“温暖法援、贴心调解”品牌,大力推进公共法律服务建设,彰显公共法律服务职能。

## 远程视频,法律援助实现“便民化”

2019年10月30日,宝丰县观音堂林站宋沟村村民李大爷来到观音堂司法所,他以前不履行赡养义务为由,向宝丰县法律援助中心申请法律援助,准备将其子女诉至宝丰县法院。

李大爷夫妇年事已高,患有耳疾听力衰弱,妻子因中风全身瘫痪,患阿尔茨海默病,两人均无固定经济收入,难以承担医药费和日常生活开销。

李大爷与长子、次子一直关系不和,长子还曾与李大爷签订了一份“生不养死葬”协议,次子也是对父母不管不问,极尽推诿。

该司法所工作人员了解李大爷的家庭情况后,把他领到宋沟村党群服务站。工作人员通过“掌上红鹰”律师在线视频电话,向值班律师赵彩璐寻求法律援助。

赵彩璐通过电话视频与李大爷进行了充分沟通,认为他们符合法律援助条件,并决定做他们的援助律师……

这是宝丰县司法局法律援助实现“便民化”的一个场景。

宝丰县司法局充分利用“掌上红鹰”律师在线视频电话系统,积极打造县、乡两级联网的视频电话服务新模式,为困难群众

## 强化内部监管,规范执业行为

5月23日至25日,宝丰县司法局对全县律师和法律服务工作者进行民主评议。

此次评议,旨在不断提高全县律师和基层法律服务工作者的服务质量,规范律师和法律服务工作者的执业行为。一方面,组织全县律师和基层法律服务工作者进行内部互评;另一方面,组织全县系统中层以上干部对全县律师事务所、律师以及法律服务所、法律服务工作者的依法执业情况、服务质量情况、违纪违规情况进行外部评议。

评议结果作为律师事务所、法律服务所和律师执业年度考核和评优评奖的重要依据。对评议结果为“好”等次的所和个人进行通报表彰;对评议结果为“差”等次的所和个人视情节给予通报批评、约谈限期整改、责令写出检查、延缓审验注册、停止审验注册等惩处。

这是宝丰县司法局规范律师和法律服务工作者执业行为的一个场景。

宝丰县司法局在强化内部监管上,坚持制度化监管、标准化监管和“智慧化”监管,不断完善管理制度,逐步明确监管细

则,不断净化行业环境,修订及完善法律援助、一村(社区)一法律顾问等管理制度,实现涉法案件信息全程留痕、办案过程网上监督、办案质量随机评估“三同步”,确保权力规范运行、法律服务人员规范执业。

合下,王德洲见到了老人的两个子女。调解过程仅用了1个小时左右,怨气长达1年的赡养问题终于达成共识,两个子女每月每人支付给老两口300元生活费。

这是宝丰县公共法律服务实现“更高效”的一个场景。

宝丰县司法局运用互联网思维,以“互联网+公共法律服务”为工作切入点,依托组织部门的“智慧党建”融平台,建成“掌上红鹰”律师在线视频电话系统,将公共法律服务平台前移到群众身边,形成线上线下、网上网下的法律服务模式。

将“有形”的实体搬到“无形”的网络,群众可以通过“掌上红鹰”律师在线视频电话咨询各类法律问题,享受面对面服务。

“自己带上纸笔,与群众沟通,让群众卸下‘包袱’,宝丰县的广大律师不仅线上与群众高效互动,线下还入村到户,高效解决纠纷问题。”牛志刚对记者说。

## 打造“掌上红鹰+”平台,实现公共法律服务“更贴近”

7月的盛夏,骄阳似火。

## 借力“红色平台”,彰显公共法律服务职能

提供无障碍、零缝隙、零等待、零距离的法律服务。具体做法如下:

一是优化平台,法律援助“零距离”。建立了以县公共法律服务中心为中心的“掌上红鹰”律师在线视频电话系统,以321个行政村党群服务站为基础,以37个驻村法律顾问为骨干的三级法律援助网络,方便群众就近申请法律援助和咨询法律问题。

二是扩大范围,法律援助“延伸化”。利用“掌上红鹰”律师在线视频电话系统,组织37个驻村法律顾问,定期对321个行政村党员干部开展法律援助相关政策宣传,告知法律援助范围,将困难群众的婚姻家庭、土地承包、林权纠纷、社会保障等与民生紧密相关的事项纳入援助范围。

此外,援助律师没有因无偿的援助而消极拖延,也没有因烦琐的过程而畏难退缩,而是积极援助服务,让社会弱势群体合法权益得到了充分保障。

据统计,2019年以来,宝丰县法律援助中心共指派办理各类法律援助案件1283件,其中诉讼类案件1281件,比重达到99.8%;律师办案1251件,比重达到97.5%,接待解答法律咨询3800余人次,超额完成任务数184.2%。

不仅如此,宝丰法律援助工作也得到了上级有关部门的充分肯定,荣誉多多:“全国法律援助工作先进集体”“全省工会职工法律援助维权服务示范单位”“平顶山市维护妇女儿童权益示范岗”……

“温暖法援”,以‘热心、诚心、细心、暖心、放心’服务为切入点,开辟法律援助绿色通道,切实维护特殊群体的合法权益。”

## 围绕平台运转,完善公共法律服务机制

则,不断净化行业环境,修订及完善法律援助、一村(社区)一法律顾问等管理制度,实现涉法案件信息全程留痕、办案过程网上监督、办案质量随机评估“三同步”,确保权力规范运行、法律服务人员规范执业。

## 加强作风建设,深化服务意识

5月28日,宝丰县司法局组织律师服务团,深入民营企业开展法治体检活动。

进一步优化营商环境,维护民营企业合法权益,防范法律风险,做好疫情防控常态化下的法律服务工作,以保促稳、稳中求进,是广大律师和法律服务工作者的职责。

在法治体检活动中,律师服务团成员先后到河南亚坤实业集团、河南省铁福来机电设备有限公司实地了解疫情防控常态化下的企业复工复产情况,详细询问受疫情影响,企业在合同、原料等方面有无遇到纠纷及法律问题。并有针对性地提出意见建议,切实做到“对症下药、量体裁衣、真诚服务”。

这是宝丰县司法局深化服务意识的一个场景。

宝丰县司法局在抓作风建设上,开展律师和基层法律服务工作者“转变作风,服务‘四强县’建设”专项活动,提升执业道德和服务意识;开展党员律师、党员法律服务

7月9日上午,宝丰县杨庄镇马街村村民孙大哥顶着烈日忙着在自家果园里除草、浇水,果园地上摆满了刚摘下来又大又圆的西瓜。

记者见到孙大哥时,50岁的他指着果园说:“这片4亩西瓜地能产近两万斤西瓜,它使我们一家的生活有了很大改善,这一切都是党员律师彭俊岭帮助的结果。”

孙大哥当初因承包这片瓜地与邻地者发生土地纠纷,导致这片土地长期无法种植。无奈之下,他来到村党群服务站,拿起“掌上红鹰”律师在线电话,通过在线视频向县公共法律服务中心值班的党员律师彭俊岭进行咨询。

彭俊岭从上午9点20分接到孙大哥的电话,一直与他沟通到11点钟。耐心细致地听完他的诉求后,彭俊岭详细认真地向他提出了法律建议,并于当天下午为他制定出了可行的解决方案。

最后,孙大哥按照彭俊岭律师的解决方案,到仲裁部门进行仲裁,使这起土地纠纷得到了圆满解决。

这是宝丰县公共法律服务实现“更贴近”的一个场景。

牛志刚对记者说。

## 远程视频,贴心调解实现“亲民化”

2019年12月24日上午9时许,张八桥镇姚洼村村民潘大哥匆匆来到村党群服务站,他需要马上通过“掌上红鹰”律师在线视频电话寻求法律帮助。

潘大哥对值班党员律师郭晓乐称,在姚洼村北地,一个公司建厂将他们潘家的老坟推平了,现在双方几十个人正在地里对峙。

郭晓乐考虑到参与事件人数众多,情况紧急,便当即联系宝丰县司法局驻姚洼村的法律顾问向韩水前去现场进行调解。

韩水,中共党员,这位全国模范人民调解员接到电话后,立即开车赶往现场。只见二三十个群众围着一辆大型铲车,推推搡搡,场面一触即发。

看着眼前的场景,韩水先把两拨人分开,然后详细了解事情经过。他并不着急,也没有打断,就是耐心听着,然后,苦口婆心为双方当事人“灭火”。

不到两个小时,调解工作便取得很大进展,原本激战的场面得到了控制,双方当事人心平气和地接受了韩水的调解意见,决定协商解决。

韩水让潘家选出3个代表具体商量处理此事。当天下午5点钟,在韩水的贴心调解下,双方均作出让步,达成一致协议。一起即将发生的刑事案件终于被化解了。

这是宝丰县司法局贴心调解实现“亲民化”的一个场景。

宝丰县司法局选调的20名专职律师轮流值班,早上8点来,晚上7点走,中午不休息,认真接待处理每一个来访群众电话,贴近群众,同步视频交流,让群众足不出村享受面对面法律服务。

此外,为打造“7×24小时”全天候法律服务,值班律师把律师在线微信公众号二维码也贴在党群服务中心(站),以做好除每周二值班日之外的法律服务工作。

“宝丰律师在线”从开始上线就与网上咨询的群众进行互动,在线回复法律咨询。并在每个工作日推出一个法治案例,通过微信公众号进行普法,提高群众的法律意识。

据了解,自“宝丰律师在线”微信公众平台开通以来,关注人数近万人,在线咨询人数近5000人(次),文章浏览量超过16万人次。

“我们设立专职律师值班,接听群众来电,提供高质量的法律服务,做到对线上留言进行100%回复,更最大限度地发挥了‘掌上红鹰’和‘律师在线微信公众号’二合一的法律服务效能,实现了公共法律服务‘更贴近’。”牛志刚对记者说。

宝丰县司法局充分利用“掌上红鹰”律师在线视频电话系统,发挥律师作为中立的第三方主持、协调身份,在线上帮助发生纠纷的双方当事人自愿达成协议,从而解决基层矛盾。其意义在于以下三个方面:

一是减少诉讼中的对抗性,维护当事人权益的同时,维护良好的人际和社会关系;

二是最大限度地使当事人行使自己的处分权,减少当事人的诉累;

三是节省诉讼成本,有助于促进社会稳定。

宝丰县司法局在做好线上人民调解工作的同时,还利用“掌上红鹰”律师在线视频电话系统,打造视频系统指挥平台。遇到紧急情况时,视频系统指挥平台及时发出指令,妥善处置突发事件。其主要体现在以下三个方面:

一是律师依托远程视频系统,与全县321个行政村进行系统连接,实时参与司法调解工作,协助驻村法律顾问依法化解矛盾纠纷。

二是律师通过远程视频系统,对群众现场提出的法律问题及时进行有效的解答,同时也起到了普及法律知识的作用。

三是律师通过远程视频系统,与广大群众直接交流,不仅为广大群众提供了便利法律服务,而且节省了诉讼成本,使广大群众能够遵纪守法,依法、依规办事。

韩水的调解下,双方均作出让步,达成一致协议。一起即将发生的刑事案件终于被化解了。

这是宝丰县司法局贴心调解实现“亲民化”的一个场景。

奖惩机制。各律师事务所和基层法律服务所把公众安全感和执法满意度纳入各所发展规划和年度工作目标。

这是宝丰县司法局建立诚信机制的一个场景。

律师体制改革后,律师事务所脱钩改制成为市场经济中的中介组织,逐步实现由国家行政事业单位向合伙、合作制律师事务所的转变,律师则由国家行政事业人员逐渐成为市场经济中的自由执业者。

律师的生命与市场生命息息相关。律师本身就是诚信制度的维护者,律师也是诚信制度的受益者。如果失去了诚信,整个律师业的社会公信力便将随之丧失。

宝丰县司法局在建立诚信机制上,结合《诚信档案》,建立举报投诉制度。各律师事务所和法律服务所对外开通举报电话,对于群众举报的案件经查证属实的,及时将处理结果记入诚信档案;对于档案中的不良行为,各所积极进行改正。

新时代,新征程,新起点。

宝丰县司法局将继续以新思路引领、新机制谋划,全力推进党建工作与业务工作深度融合,用活红色资源,注入干事创业活力;讲好红色故事,激发发展内生动力;发扬红色精神,凝聚司法行政合力,为促进宝丰高质量建设“四强县”、迈入全国“一百强”提供优质高效的法律服务和法治保障。